

La comunicazione e gestione degli eventi avversi

Antonella Bulfone

Silvio Brusaferrò

L'intervento

- Comunicare gli eventi avversi
- Le interazioni tra i vari attori
- Riflessioni conclusive

Comunicare gli eventi avversi

I diversi livelli di evento avverso

- Near Miss
- Evento
 - Senza danno
 - Con danno
- Evento sentinella

I diversi livelli di evento avverso

EVENTO POTENZIALE	POTENZIALE
Situazione pericolosa/danno potenziale/evento non occorso (es: personale insufficiente/pavimento sdrucchiolevole coperto dove non sono avvenute cadute)	Livello 1 <input type="checkbox"/>
Situazione pericolosa/danno potenziale/evento occorso, ma intercettato (es: preparazione di un farmaco sbagliato, ma mai somministrato/farmaco prescritto per un paziente allergico allo stesso, ma non dispensato o somministrato)	Livello 2 <input type="checkbox"/>
EVENTO EFFETTIVO	EFFETTIVO
NESSUN ESITO – evento in fase conclusiva/nessun danno occorso (es: farmaco innocuo somministrato erroneamente al paziente)	Livello 3 <input type="checkbox"/>
ESITO MINORE – osservazioni o monitoraggi extra/ulteriore visita del medico/nessun danno occorso o danni minori che non richiedono un trattamento	Livello 4 <input type="checkbox"/>
ESITO MODERATO - osservazioni o monitoraggi extra/ulteriore visita del medico/indagini diagnostiche minori (es: esame del sangue o delle urine)/trattamenti minori (es: bendaggi, analgesici, impacchi freddi)	Livello 5 <input type="checkbox"/>
ESITO TRA MODERATO E SIGNIFICATIVO - osservazioni o monitoraggi extra/ulteriore visita del medico/indagini diagnostiche (es: procedure radiologiche)/necessità di trattamenti con altri farmaci/intervento chirurgico/cancellazione o posticipazione del trattamento/trasferimento ad altra UO che non richieda il prolungamento della degenza	Livello 6 <input type="checkbox"/>
ESITO SIGNIFICATIVO – ammissione in ospedale o prolungamento della degenza/condizioni che permangono alla dimissione	Livello 7 <input type="checkbox"/>
ESITO SEVERO – disabilità permanente/contributo al decesso	Livello 8 <input type="checkbox"/>

Gestire l'evento avverso

- In funzione della gravità dell'evento
 - Sempre
 - Comunicare
 - Documentare
 - Segnalare
 - Investigare
 - Avviare il miglioramento
- Per gli eventi con danno
 - Supporto psicologico a
 - Pazienti/ familiari
 - Operatori
 - Gestione comunicazione pubblica (eventuale)
 - Notifiche alle autorità (se previste)
 - Rapporti con i livelli sovraordinati

Le interazioni tra i vari attori

Gli attori del SSR rivestono ruoli diversi

- Professionista
- Il team
- L'organizzazione
 - Ospedale/RSA
 - Cure primarie
 - Azienda
- Regione
- Ministero

• Comunicare al paziente;
• segnalare all'organizzaizon e

• Analisi dell'evento,
• Reporting,
• Segnalazione
• Azioni di miglioramento
• Gestione pubblica dell'evento (se necessari)

Acquisizione dati; Visita indipendente
Supporto; Raccomandazioni.
Verifiche miglioramento

• Acquisizione dati;
• Ispezione;
• Raccomandazioni e verifica

IL SSN e gli stake holders

- Il cittadino
- Le associazioni di tutela
- I sistemi assicurativi
 - Legali
 - Periti
 - Assicurazioni
- L'autorità giudiziaria
- La stampa

Riflessioni conclusive

Prossimi passi

- Definizioni dei diversi ruoli degli attori del SSN
- Definizioni delle azioni di ogni livello nelle diverse situazioni
- Conoscenza diffusa del sistema

Grazie per l'attenzione!