

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome
Residenza
Telefono
E-mail
PEC
Twitter
LinkedIn

Thomas Schael

Manager ed esperto nella progettazione e gestione di organizzazioni complesse nel settore pubblico (Sanità, Istruzione, Previdenza) e privato (Telco, Servizi, R&D e ICT). Nei 30 anni della vita professionale e manageriale ha lavorato anticipando idee, concetti e metodi nel campo dell'organizzazione, del lavoro e dell'innovazione, che hanno prodotto progetti esemplari di change management ed integrazione tra organizzazione, persone e tecnologia in imprese pubbliche e private.

Da dicembre 2018 sub-commissario ad acta per la realizzazione del Piano di rientro dai disavanzi del Servizio Sanitario della Regione Calabria dopo la direzione dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige per la realizzazione della riforma del sistema sanitario della Provincia Autonoma di Bolzano con un progetto particolare di informatizzazione della sanità territoriale ed ospedaliera in una logica a medio termine di public health management.

Dal 2013 al 2015 Esperto Siveas dell'Age.Na.S. – Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, presso la Regione Piemonte. Partecipazione attiva alla stesura dei Programmi Operativi 2013-2015, alla riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale, alla razionalizzazione della spesa farmaceutica ospedaliera e territoriale, alla definizione delle strategie del sistema informativo sanitario regionale, alla messa a regime dei principali flussi informativi, e alla programmazione di gare per beni e servizi delle aziende sanitarie e la loro aggregazione presso la stazione unica appaltante SCR Piemonte.

Come Amministratore Unico della BC Srl ha svolto nel periodo 2013-2015 importanti lavori per la ristrutturazione e successiva cessione di strutture sanitarie in crisi, in particolare la Congregazione Ancelle della Divina Provvidenza – Opera Don Uva Onlus (in seguito “CDP”), con sedi in Bisceglie (BAT), Foggia (FG) e Potenza (PZ) in amministrazione straordinaria e la cessione del presidio sanitario ex-art. 43 del D.L. 833/1978 “Gradenigo” di Torino al Gruppo Humanitas.

Prima è stato Dirigente della Fondazione Opera San Camillo (2011-2013) per la gestione operativa del processo di merger&acquisition (cessione di ramo d'azienda) da Versilia Righi a Fondazione Opera San Camillo e la successiva direzione per la riorganizzazione e ristrutturazione della Casa di Cura San Camillo (146 posti letto, 210 dipendenti e 100 collaboratori liberi professionisti) per il raggiungimento del pareggio economico. Partendo da una forte perdita negli ultimi quattro esercizi di Versilia Righi (tra 3 e 6 milioni), nell'esercizio 2012 riduzione della perdita del 50% a € 1,5 milioni e aumento del fatturato del 3 per cento a complessivamente 19.700.000 Euro.

Precedente esperienza da dirigente pubblico e innovatore in Sanità come Direttore Generale dell'ASL Magna Grecia di Crotone (2005-2007) per governare rilevanti cambiamenti strategici ed organizzativi oltre alla definizione di un piano di rientro triennale dai 70 milioni Euro di disavanzo rilevati fuori bilancio all'insediamento, come Commissario Amministrativo all'ASL Napoli 2 Nord (2010) per l'applicazione del piano di rientro della Regione Campania e attuazione di uno specifico piano d'azione con il recupero di 30 milioni Euro nell'esercizio 2010 oltre alla fusione delle strutture tecnico-amministrative delle tre precedenti ASL, come coordinatore della sperimentazione ministeriale PharmaClick Punto Salute sulla distribuzione automatizzata dei farmaci in Italia (2009-2011), come coordinatore di tre cantieri sull'integrazione socio-sanitaria nella Regione Sardegna e sul sistema di monitoraggio socio-sanitario regionale con dirigenti e funzionari delle Direzioni Generali Sanità, Servizi Sociali e Lavoro (2008), come docente e ricercatore sulla comunicazione sociale della Faculty del Cergas SDA Bocconi (2008-2009).

Presidente del Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica Giustino Fortunato

(2009 -2012) e precedentemente della Seconda Università di Napoli (1999-2005).

Amministratore Delegato (2001–2004) per il risanamento, lo sviluppo e la gestione dell'Istituto di ricerca internazionale Irso partendo da una critica situazione economica-finanziaria: aumento del fatturato del 20% nel 2002 e del 13% nel 2003 e sviluppo del piano di rifinanziamento della società. Con l'approvazione del bilancio 2003, Irso aveva di nuovo raggiunto una situazione di equilibrio economico e finanziario. Direttore di Ricerca dell'Istituto di ricerca (2004-2007) e responsabile di progetti nazionali e internazionali di ricerca, consulenza e formazione per imprese, associazioni e varie amministrazioni pubbliche centrali e locali.

Consulente per Ministeri ed Enti pubblici nella gestione d'impresa, nel campo del change management, dell'innovazione e della semplificazione nella Pubblica Amministrazione: project manager nel programma PICTO del Ministero dell'Istruzione per la riforma della scuola, capo progetto per l'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (AIPA) sul knowledge management per l'innovazione negli enti locali, coordinatore del Bacino di Innovazione di "Cantieri" del Dipartimento della Funzione Pubblica per il miglioramento della relazione con cittadini e imprese e l'uso dei call center nelle Amministrazioni Pubbliche, consulente per la progettazione dello Sportello Unico dell'Agenzia delle Entrate, responsabile del modulo "operare per risultati e per processi" della formazione intervento per dirigenti e quadri dell'INPS sulla Pubblica Amministrazione efficiente, trasparente e orientata al servizio, formulazione del piano strategico e riassetto organizzativo dell'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC) dopo la fusione tra Registro Aeronautico Italiano (RAI) e Civilavia, oltre a lavori internazionali per la European Space Agency (ESA), il Joint Research Centre of the European Commission (JRC-CEC), l'unità antifraude della Commissione Europea UCLAF/OLAF.

Project Manager di vari progetti di sviluppo software in ambito internazionale con la gestione di 4 milioni Euro di investimenti nel progetto MILK e di 2 milioni Euro nel progetto Klee&Co. Consulente di Infocamere per la realizzazione di "Gestirete", soluzione di customer relationship management per la microimpresa italiana oggi offerto gratuitamente come software as a service (SaaS) dalle Camere di Commercio alle 4 milioni piccole e medie imprese iscritte.

Reviewer di progetti di ricerca e sviluppo co-finanziati nel programma IST della Commissione Europea e esperto per la valutazione del portafoglio complessivo dei progetti finanziati nel V programma quadro sul tema del knowledge management.

Consulente del Centro di Ricerche Economiche e Sociali per il Meridione per la definizione del modello e la realizzazione del network cooperativo tra aziende, enti pubblici e altri attori sociali sul territorio della Campania.

Ha condotto Business Community in ambito nazionale e internazionale (Community Manager del Customer Management Forum sul CRM e Marketing Manager a livello mondiale di KnowledgeBoard su innovazione e knowledge management).

Ha inoltre significative esperienze con società di consulenza (Business e Persone, Butera e Partners, Tesi Consulting Group, RSO) in progetti di Change Management, Customer & Citizen Relationship Management (CRM), Knowledge Management (KM) & Social Networking, Gestione Strategica d'Impresa & Balanced Scorecard, Business Process Re-engineering (BPR) e Workflow Management. Tra i clienti, l'agenzia di stampa italiana ANSA, Olivetti, Bassani Ticino, Bayer Italia, Nissan Italia, Società Autostrade e la sua consociata Tangenziale di Napoli, Maggiore Autoservizi, la compagnia aerea Meridiana, GEPI, la Società Interbancaria per l'Automazione (SIA), Credito Emiliano, la Banca Popolare di Sondrio, Telecom Italia, Vodafone Italia, H3G, Quercia Software, INPS, INAIL, Poste Italiane, ed altri.

Giornalista per la stampa specializzata e past-editor della rivista VoiceComNews sui temi del marketing, sales, customer service e front-line e gestione della relazione con il cliente in generale. È autore di oltre 150 articoli e di cinque libri pubblicati in italiano, inglese, francese e tedesco. È intervenuto come relatore su vari temi manageriali in numerosi convegni nazionali ed internazionali.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Dicembre 2018 – oggi

Regione Calabria

Cittadella Regionale – Località Germaneto

88100 Catanzaro (CZ)

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Sanità

Commissario ad acta

Con Deliberazione del Consiglio dei Ministri del 7 Dicembre 2018, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministro della salute, sentito il Ministro per gli affari regionali, è stato nominato Sub-Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di rientro dai disavanzi del Servizio Sanitario della Regione Calabria per gli interventi prioritari da realizzare per proseguire nell'attuazione dei Programmi operativi 2016-2018 nonché di tutti gli Interventi necessari a garantire, in maniera uniforme sul territorio regionale, l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) in condizioni di efficienza, appropriatezza, sicurezza e qualità, ivi compresa l'adozione e l'attuazione dei Programmi Operativi (PO) 2019-2021, nell'ambito della cornice normativa vigente.

Giugno 2015 – Agosto 2018

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

Via Cassa di Risparmio, 4
39100 Bolzano (BZ)

Sanità

Direttore Generale

Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige nata nel 2007 dall'accorpamento delle 4 ex-ASL della Provincia Autonoma di Bolzano con una popolazione di 520.000 assistiti. L'Azienda sanitaria dell'Alto Adige è oggi suddivisa in 4 Comprensori sanitari (Bolzano, Bressanone, Brunico e Merano) e gestisce 7 ospedali (Bolzano, Bressanone, Vipiteno, Brunico, San Candido, Merano, Silandro) con oltre 2000 posti letto (1.727 per acuti, 177 per day hospital, 342 per post acuti, 145 per assistenza a lungodegenti). L'assistenza territoriale viene garantita dai 20 distretti sanitari nonché 14 punti informativi dislocati in tutta la provincia. L'azienda ha un bilancio annuale di € 1.3 miliardi e 10.000 dipendenti. Risultato d'esercizio stabilmente molto positivo nel triennio della propria gestione con valori compresi tra € 12,697 mln del 2017, € 19,451 mln del 2016 e € 19,580 mln del 2015.

Definizione del riassetto organizzativo dell'azienda unificata per l'atto aziendale dopo la partecipazione attiva alla stesura della nuova Legge provinciale 3/2017 di riordino strutturale e al Piano Sanitario della Provincia Autonoma di Bolzano per la definizione della rete ospedaliera e delle rete territoriale. Elaborazione dei piani operativi per il chronic care e la riabilitazione. Stesura dell'IT-Masterplan con relativo piano d'investimento per circa € 50 milioni per il rifacimento del sistema clinico e amministrativo. Lancio del progetto strategico sulla base della legge delega della Provincia Autonoma di Bolzano per la centrale acquisti per beni e servizi sanitari e di logistica integrata. Rafforzamento del processo di pianificazione basato sulla metodologia di BSC e ottimizzando i cicli di controllo all'interno dell'Azienda sanitaria. Elaborazione del fabbisogno teorico del personale per soddisfare i bisogni di salute della popolazione dell'Alto Adige.

Accurata gestione del consumo pro-capite di farmaci come migliore in Italia: solo la Provincia Autonoma di Trento, la Valle d'Aosta e il Veneto (unica Regione a statuto ordinario) hanno valori in qualche misura confrontabili. Dai confronti con le altre aree del Paese emerge come l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige registri una spesa farmaceutica pro-capite totale di € 356,3, largamente minore di quella delle altre aree del Paese.

Aprile 2013 – Giugno 2015

Business Communication - BC Srl

Vico Il Umberto I, 1
88842 Cutro

Società di consulenza manageriale

Amministratore Unico

BC Srl ha svolto nel periodo 2013-2015 importanti lavori per la ristrutturazione e successiva cessione di strutture sanitarie in crisi.

La principale esperienza ha riguardato l'amministrazione straordinaria della Congregazione Ancelle della Divina Provvidenza – Opera Don Uva Onlus (in seguito "CDP"), con sedi in Bisceglie (BAT), Foggia (FG) e Potenza (PZ). La CDP a fine 2013 è entrato nella procedura dell'art. 4 del decreto legge n. 347 del 23 dicembre 2003 (Misure urgenti per la ristrutturazione industriale di grandi imprese in stato di

insolvenza), convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 della legge 18 febbraio 2004, n. 39, e dall'art. 54 del decreto legislativo n. 270 dell'8 luglio 1999 (Nuova disciplina dell'amministrazione straordinaria delle grandi imprese in stato di insolvenza).

Le attività socio-sanitarie della CDP, nel contesto della Regione Puglia e Regione Basilicata, erano e sono fortemente caratterizzate dalla loro storia come ospedale psichiatrico, poi trasformato in Istituto Ortofrenico. Altre attività della CDP riguardano posti letto per acuti e di riabilitazione, oltre alla specialistica ambulatoriale, Hospice e RSA.

Con decreto reso in data 20 dicembre 2013, dietro richiesta avanzata in data 6 dicembre 2013 dal Prof. Giuseppe Profiti, nella sua qualità di Delegato Vicario del Commissario Apostolico giusto decreto del 14 novembre 2013, il Ministro dello Sviluppo Economico, rilevata l'urgenza di provvedere, in considerazione dell'attività caratteristica di CDP e la conseguente necessità di garantire le prestazioni sanitarie dalla stessa svolte, ha ammesso la Congregazione alla procedura di amministrazione straordinaria, ai sensi dell'art. 2, secondo comma, del D.L. n. 347/2003, nominando l'Avv. Bartolomeo Cozzoli quale Commissario Straordinario.

Il Programma del Commissario Straordinario, in conformità agli indirizzi di politica industriale del Ministero dello Sviluppo Economico, ha definito nel 2014 con l'ausilio della BC Srl le linee operative che la Procedura intendeva seguire per la salvaguardia del valore dei complessi aziendali riconducibili alla CDP.

Per la definizione del programma di salvataggio e di cessione, partendo da una situazione debitoria di oltre 500 milioni di Euro, il Commissario Straordinario è stato autorizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico a ricorrere per la stesura del piano industriale e del programma di cessione alla BC Srl per svolgere le seguente attività:

- Diagnosi dell'assetto istituzionale e gestionale della CDP, compreso gli accreditamenti e le convenzioni in Regione Puglia e Regione Basilicata;
- Identificazione delle linee strategiche e di business per la stesura del piano industriale 2014-2017 della CDP;
- Definizione di un nuovo assetto organizzativo della CDP, funzionale al raggiungimento degli obiettivi del piano industriale;
- Ottimizzazione dei fattori produttivi, in particolare fabbisogno del personale e negoziazione costo dei servizi essenziali come ristorazione, sanificazione, lavanolo e manutenzioni;
- Descrizione delle azioni previste, previsione del fabbisogno finanziario nel periodo di esecuzione del piano industriale e le modalità operative per farvi fronte.

Sulla base del piano industriale vincolante per l'acquirente, e del relativo programma di cessione, è stata pubblicato la Procedura da parte del Ministero dello Sviluppo Economico per la cessione del ramo d'azienda sanato dai debiti e vincoli. La procedura ad evidenza pubblica è stata vinta da "Universo Salute Srl" di Foggia. Sia la Regione Puglia che la Regione Basilicata hanno, con atti successivi, perfezionato il trasferimento della titolarità delle autorizzazione all'esercizio, gli accreditamenti istituzionali e le convenzioni (vedesi Determinazione Dirigenziale Regione Puglia n. 212 del 22 settembre 2017 e Delibera Giunta Regione Basilicata n. 1020 del 29 settembre 2017).

La seconda esperienza ha riguardato il presidio sanitario ex-art. 43 del D.L. 833/1978 "Gradenigo" di Torino. Il Gradenigo fu fondato nel 1899 come struttura sanitaria per la cura di pazienti otorinolaringoiatrici che prevedeva anche la presenza di una scuola di specializzazione. Alla scomparsa del professor Gradenigo, l'Ospedale fu affidato alle Figlie della Carità di San Vincenzo de' Paoli che lo reggevano fin dal 1900. Nel corso degli anni l'ospedale si amplia e vengono aggiunte divisioni di Medicina Generale, Chirurgia e di altre specialità chirurgiche, insieme al Pronto Soccorso, e nel 1985 l'Ospedale ottiene il riconoscimento di Presidio Sanitario dalla Regione Piemonte.

La gestione da parte delle suore della Congregazione non riusciva a tenere l'ospedale in equilibrio, portando il Presidio Gradenigo ad un indebitamento di oltre 30 milioni di Euro nel 2013. Perciò le Figlie della Carità di San Vincenzo de' Paoli decisero di mettere in vendita il Presidio Gradenigo.

BC Srl ha collaborato nel periodo 2013-2014 alla stesura del piano strategico e alla definizione del business plan e la predisposizione di altri documenti necessari per le trattative di cessione. Inoltre, BC Srl ha contribuito all'ottimizzazione dei fattori

produttivi e al monitoraggio degli obiettivi in linea con il business plan di risanamento prima della cessione.

Il Presidio Sanitario Gradenigo, dopo una lunga trattativa, è stato ceduto nel 2015 al “Gruppo Humanitas” come ramo d’azienda denominato “Gradenigo Srl”. La Regione Piemonte ha, con atti successivi, perfezionato il trasferimento della titolarità, l’autorizzazione all’esercizio, gli accreditamenti istituzionali e la convenzione (vedesi Delibera Giunta Regione Piemonte n. 41-2742 del 29 dicembre 2015).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Gennaio 2015 – giugno 2015

IRES Piemonte – Istituto di Ricerche Economico Sociali del Piemonte

Via Nizza, 18
10125 Torino

Sanità

Esperto HTA e Budget Impact Servizio Farmaceutico Regione Piemonte

Responsabile per la costruzione di un modello di costi standard dell’assistenza farmaceutica territoriale e ospedaliera in applicazione della DGR n. 25-6992 del 30.12.2013 “Approvazione Programmi operativi 2013-2015 predisposti ai sensi dell’art. 15, comma 20, del D.L. n. 95/2012 convertito, con modificazione, in legge n. 135/2012” e successive DGR n. 17-7488 del 23/4/2014 e DGR n. 83-7644 del 21/5/2014 per la spending review e il monitoraggio della spesa farmaceutica territoriale e ospedaliera.

Analisi dei dati di spesa e di consumo farmaceutico per la definizione delle strategie regionali di politica del farmaco.

Sviluppo delle strategie per la definizione delle aree terapeutiche e dei farmaci da avviare prioritariamente con acquisto regionale da parte della Società di Committenza Regionale.

Costruzione di un primo modello di costi standard della spesa farmaceutica territoriale ed ospedaliera.

Definizione del costo farmaceutico standard per le principali patologie croniche (spesa territoriale) ed oncologiche (spesa ospedaliera).

Supporto al settore competente dell’Assessorato alla Salute per la costante verifica delle azioni intraprese dalle ASR, al fine di ottenere un rilevante abbattimento della spesa, attraverso anche periodici incontri presso gli uffici regionali con i vari rappresentanti delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere.

Elaborazione di specifici obiettivi per i Direttori Generali delle ASR, quali, tra gli altri, l’incremento dell’uso medicinali unbranded versus i medicinali branded di particolari categorie di farmaci “altospendenti”.

Supporto alla costruzione di atti regionali per la realizzazione dei risultati del modello e conformi ai tetti di spesa ministeriali e del Programma Operativo 2013-2015.

Supporto alla valutazione dell’impatto di scelte alternative per il raggiungimenti degli obiettivi regionali stabiliti.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Agosto 2013 – giugno 2015

Age.Na.S. - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Via Puglie, 23
00187 Roma

Sanità

Esperto SiVeAS (Sistema Nazionale di Verifica e Controllo sull’Assistenza Sanitaria)

Esperto Siveas dell’Age.Na.S. – Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, presso la Regione Piemonte in Piano di Rientro. Partecipazione attiva alla stesura dei Programmi Operativi 2013-2015 per il proseguimento del precedente Piano di Rientro dal Disavanzo 2010-2012 sottoscritto con il Ministero delle Finanze e il Ministero della Salute.

Supporto alla Regione Piemonte per la valutazione delle criticità organizzative ed elaborazione di proposte di procedure e modelli organizzativi regionali ed aziendali atti a superare le criticità rilevate con un focus sulla riorganizzazione della rete ospedaliera, compresa la rete di emergenza e territoriale per lo sviluppo ed il potenziamento dell’assistenza territoriale, attraverso l’incremento del numero di pazienti trattati in Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), l’attivazione di una rete di strutture di continuità assistenziale a valenza sanitaria (CAVS), nonché l’avvio della realizzazione dei Centri di Assistenza Primaria (CAP) e la loro evoluzione in AFT e UCCP come previsto nel nuovo Patto per la Salute 2014-2016. Nell’ambito della

revisione della rete ospedaliera e territoriale è stata razionalizzata l'attività di Laboratorio Analisi individuando un unico laboratorio per ciascuna delle sei Aree sovra zonali del Piemonte, di norma situato nell'ospedale di riferimento, al fine di ottimizzare i percorsi e salvaguardare il livello di esperienza necessaria per garantire livelli qualitativi e sostenibilità economica, per le diagnostiche specialistiche e gli esami di altatecnologia.

In applicazione del riordino della rete ospedaliera e territoriale, è stato rivisto il rapporto con gli erogatori privati accreditati, con particolare riferimento all'individuazione dei volumi di attività ed alla loro tipologia, in modo da stipulare accordi contrattuali esclusivamente per volumi e tipologie di attività, sia di ricovero ospedaliero, sia ambulatoriali, coerenti con il fabbisogno, che non possono essere soddisfatto dalle strutture pubbliche, rese opportunamente efficienti.

Partecipazione alla programmazione regionale e l'aggregazione di gare per beni e servizi delle aziende sanitarie attraverso l'individuazione di aziende capofila o la centralizzazione presso la stazione unica appaltante SCR Piemonte.

Ideazione e implementazione di un piano d'azione per la razionalizzazione della spesa farmaceutica ospedaliera e territoriale finalizzata a contenere la spesa sotto il tetto previsto dal DL 95/2012 e dalla legge 135/2012. Elaborazione di specifiche delibere sulla spesa farmaceutica, sui consumi di dispositivi medici e di specialistica ambulatoriale per esami di laboratorio, radiologia e riabilitazione strumentale.

Come membro del "Tavolo per il Governo del Programma Operativo" ha svolto un ruolo attivo per il potenziamento della funzione di governo e controllo della Regione, che prevede lo snellimento della catena di comando, la riduzione delle strutture tecnico-amministrative delle aziende sanitarie, la razionalizzazione delle reti logistiche, la creazione di un sistema informatico unico per le procedure contabili e gestionali a livello regionale e la messa a regime dei flussi informativi.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2011 – Marzo 2013

Casa di Cura San Camillo

Via Padre Ignazio da Carrara, 37

55042 Forte dei Marmi (LU)

Sanità

Direttore Unità Operativa Locale

Gestione operativa del processo di merger&acquisition (cessione ramo d'azienda) da Versilia Righi a Fondazione Opera San Camillo e successiva direzione per la riorganizzazione e ristrutturazione della Casa di Cura San Camillo (146 posti letto, 210 dipendenti e 100 collaboratori liberi professionisti) per il raggiungimento del pareggio economico partendo da una forte perdita negli ultimi quattro esercizi precedenti tra 3 e 6 milioni Euro. Ospedale con focus principale su attività di ricovero e ambulatoriale in ambito chirurgico (ortopedia, oculistica, otorinolaringoiatria, chirurgia generale), riabilitativo (codice 56, ex-art.26) e diagnostico (cardiologia, radiologia ed endoscopia digestiva).

Gestione amministrativa, finanziaria e operativa con piena responsabilità degli acquisti e degli investimenti. Studio e definizione del piano di sviluppo strategico, budgeting e controllo di gestione.

Riduzione della perdita di esercizio a € 2,5 milioni nel 2011 e a € 1,5 milioni nel 2012. Crescita del fatturato nel 2012 di € 600.000 (+3%) a complessivamente € 19.750.000. In particolare sviluppo dell'attività ambulatoriale con una crescita di € 1.550.000 (+37%) nel 2012, con maggiore aumento sul extraregionale (+70%) e di pazienti solventi (+40%). Nel 2012 sono stati trattati complessivamente 110.000 pazienti (+30%), di cui 4300 in regime di ricovero. Stipula di convenzioni con 17 Assicurazioni, Fondi e Casse Integrative per l'erogazione di prestazioni diagnostiche e di ricovero in regime di rimborso diretto ed indiretto. Stipula di specifica convenzione con Camp Derby che fornisce servizi sanitari ai 10.000 soldati e i loro familiari delle basi americane di La Spezia e Pisa.

La maggiore attrattività della Casa di Cura è anche risultato di un piano di marketing e comunicazione sul territorio ligure-toscano, promovendo a partire da ottobre 2012 una "tariffa sociale" in alternativa al ticket per le fasce di reddito non esenti. Sviluppo della business idea e del business plan con Welfare Italia per l'odontoiatria a tariffe sociali presso la polispecialistica Fortis a Forte dei Marmi.

Rinegoziazioni della nuova convenzione SSN per il triennio 2013-2015 con la Regione Toscana. Definizione di un progetto extra-budget di € 800.000 annui per il recupero

delle fughe extraregionali dell'Area Vasta Nord-Ovest per interventi chirurgici di ortopedia.

Rinegoziazione delle principale forniture di materiale sanitario e di servizi ospedalieri con un risparmio annuo di € 500.000 nel 2012. Alcuni esempi riguardano il costo di materiale protesico (-21%), custom pack di sala (-17%) e suturatrici emorroidari (-20%). Nel 2012 esternalizzazione del servizio di sanificazione (cessione ramo azienda di 13 dipendenti alla Manutencoop), sostituzione del fornitore della ristorazione (da Dussmann a Serenissima) e avvio dell'esternalizzazione del laboratorio d'analisi all'ASL 12 Versilia.

Maggiore appropriatezza delle prestazioni di ricovero con riduzione dell'abbattimento della produzione da parte dell'ASL 12 Versilia da € 450.000 nel 2011 a € 85.000 nel 2012.

Nuovo accreditamento della struttura secondo la normativa della Regione Toscana sviluppando i temi del risk management. Ampliamento delle discipline accreditate e creazione di 10 nuovi ambulatori e dell'endoscopia digestiva nell'ambito della ristrutturazione del poliambulatorio.

Riorganizzazione dei flussi logistici dei pazienti e riordini dei piani di degenza secondo il modello di intensità di cura. Creazione dell'area solventi e progettazione dei relativi percorsi, oltre al rafforzamento dell'ufficio ricoveri e la creazione di un area dedicata alla preospedalizzazione. Informatizzazione delle principale procedure del ciclo passivo e attiva. Per un miglior servizio ai cittadini creazione del CUP telefonico, del sito istituzionale interattivo e basato sui social network e del sistema informativo integrato di elimina code e gestione percorsi pazienti ambulatoriali.

Sviluppo di un progetto di turismo sanitario con gli alberghi di Forte dei Marmi e della Versilia principalmente per turisti provenienti dalla Russia ed altri paesi CIS, stipulando convenzioni con assicurazioni russe attraverso GVA – Global Voyager Assistance.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2011 – Marzo 2012

Eurispes Lombardia

Via Daverio, 7

20122 Milano

Ricerca e Sanità

Socio Fondatore e Direttore Dipartimento Sanità

Socio Fondatore della sezione Lombardia dell'ente privato Eurispes che opera nel campo della ricerca politica, economica e sociale. Come Direttore del Dipartimento Sanità presidia un ampio spettro di tematiche legate al mondo della salute, dall'analisi delle prestazioni socio-sanitarie e della loro organizzazione.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2010 – Novembre 2010

Azienda Sanitaria Locale Napoli 2 Nord

Via Corrado Alvaro, 8

80078 Pozzuoli (NA)

Sanità

Commissario Amministrativo

Commissario con delega alle attività amministrative dell'ASL Napoli 2 Nord nata dall'accorpamento delle ex-ASL Napoli 2 e 3 e dei Comuni di Acerra e Casalnuovo, secondo la L.R. 16/2009 con una popolazione di 1.1 mio di assistiti.

Applicazione del piano di rientro della Regione Campania all'ASL Napoli 2 Nord e definizione di uno specifico piano d'azione per recuperare 15 mio Euro nel 2010 relativo al disavanzo di 84 mio Euro sul conto economico dell'esercizio 2009. Il piano di rientro dell'ASL Napoli 2 Nord prevede lo sviluppo di un progetto sull'appropriatezza prescrittiva dei farmaci per statine, sartani, inibitori di pompa protonica e ACE inibitori. Nel primo semestre 2010 la spesa farmaceutica territoriale è stata ridotta del 7 % con un obiettivo di risparmio complessivo di 15 mio Euro sul 2010. Ridefinizione della distribuzione dei presidi per diabetici e di ossigeno liquido con un risparmio rispettivamente di 1 mio e 2 mio Euro.

Impostazione e indizione di gara per i servizi di vigilanza, mensa e lavanderia sull'azienda unificata con un risparmio complessivo di 2,5 mio Euro.

Definizione del riassetto organizzativo della nuova azienda unificata per le unità operative dei servizi centrali e del dipartimento di prevenzione con una riduzione del 30% delle strutture complesse, definizione della rete ospedaliera con la riduzione

delle strutture complesse del 20%, nei 4 PP.OO. di gestione diretta (639 posti letto oltre ai 115 posti letto di una clinica convenzionata), razionalizzazione degli edifici dell'ASL e diffusione delle procedure informatiche unificate. Sviluppo di un progetto di Unified Communication.

Sviluppo di un modello organizzativo della turnistica e reperibilità del comparto per la riduzione dello straordinario nei 4 presidi ospedalieri dell'ASL.

Responsabile delle relazioni sindacali per la costituzione dei fondi unificati della dirigenza e del comparto della nuova azienda, omogeneizzazione dei compensi per singolo ruolo professionale e concertazione della piattaforma decentrata del contratto nazionale.

Rivisitazione del CUP aziendale e sviluppo di una procedura di recall dei cittadini prenotati. Definizione del tempario e della produzione teorica della specialistica ambulatoriale per la definizione degli obiettivi dei medici SUMAI per la costituzione e erogazione del fondo incentivante 2010-2011.

Coordinatore dei gruppi di lavoro della rete ospedaliera, dei distretti e dipartimenti per la definizione della loro evoluzione strategica e gestione operativa, oltre ai temi dell'ADI, diabetici, ossigenoterapia, rete dei prelievi, CUP e riordino degli immobili.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2009 – Ottobre 2012

Università Telematica Giustino Fortunato

Via Raffaele Delcogliano, 12

82100 Benevento

Università

Presidente Nucleo di Valutazione

Presidente del Nucleo di Valutazione per la verifica, mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, della neo-nata università telematica con corsi di laurea in giurisprudenza.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2009 – Dicembre 2010

Pharmaclick Punto Salute

Via E. Fermi, 43

37136 Verona

Sanità

Coordinatore tavolo tecnico sperimentazione ministeriale distribuzione automatizzata dei farmaci

Coordinatore del tavolo tecnico Pharmaclick Punto Salute sull'uso di dispenser automatizzati di farmaci OTC, SOP e da ricetta medica assistiti a distanza dal farmacista e la fruizione dei servizi socio-assistenziali da totem multimediale. Il tavolo di lavoro era composto dai rappresentanti del Ministero del Lavoro, della Salute e dell'Innovazione, Federsanità ANCI, Fiaso, Assofarm, Regioni e le loro Agenzie della Sanità. Il tavolo tecnico accompagnava e valutava la sperimentazione ministeriale del sistema Pharmaclick Punto Salute da parte di Aziende Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Policlinici, IRCCS, Comuni e Farmacie Convenzionate per l'elaborare di una proposta tecnico-organizzativa e normativa sulla distribuzione automatizzata dei farmaci in Italia.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2008 – Dicembre 2009

SDA Bocconi

Viale Isonzo, 23

20135 Milano

Università

Docente e ricercatore

Docente in corsi della SDA Bocconi sui temi della comunicazione in sanità e del marketing sociale. Ricercatore CERGAS sulla comunicazione in sanità per il rapporto OASI 2009. La ricerca sviluppa l'inquadramento concettuale della comunicazione sociale in quanto l'argomento non è ancora stato oggetto di un'adeguata sistematizzazione da parte delle aziende sanitarie. Il progetto si sviluppa su quattro ambiti specifici: la promozione dei comportamenti di salute, i processi di consumo dei servizi socio-sanitari, l'empowerment e il coinvolgimento del cittadino, e la legittimazione istituzionale.

• Date (da – a)

Maggio 2008 – Dicembre 2008

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Assessorato Igiene e Sanita' e dell'Assistenza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna Via Roma, 223 09123 Cagliari Sanità Consulente</p> <p><i>Coordinatore di tre cantieri di innovazione sull'integrazione socio-sanitaria nella Regione Sardegna e sul sistema di monitoraggio socio-sanitario regionale con dirigenti e funzionari delle Direzioni Generali Sanità, Servizi Sociali e Lavoro nell'ambito del programma multi-azione per lo sviluppo delle competenze del management pubblico e per il supporto al processo d'innovazione del sistema pubblico regionale.</i></p> <p><i>Il progetto riguardava la valutazione comparata delle modalità di integrazione socio-sanitaria realizzate in Regione Sardegna tra i servizi sanitari, sociali e del lavoro per l'individuazione, programmazione e gestione dei percorsi di inserimento lavorativo come strumento di coesione sociale con particolare focalizzazione sulla legge 68/99. Inoltre ha coordinato un gruppo di lavoro regionale sull'individuazione di buone prassi per la programmazione e gestione degli anziani e della prevenzione delle non autosufficienze e dell'assistenza all'anziano fragile. Il terzo progetto coordinato ha sviluppato le linee guida per il sistema di monitoraggio socio-sanitario regionale e le azioni poste in atto per il benessere della popolazione sarda. Attraverso una ricognizione dei sistemi di monitoraggio esistenti e secondo le indicazioni del Piano Sanitario Regionale, degli atti regionali di programmazione delle politiche socio-sanitarie e dei diversi PLUS esistenti, è stato sviluppato una proposta di conciliazione fra la visione economico finanziaria, funzionale e prestazionale assumendo inoltre l'acquisizione di una vista di efficienza/efficacia come rapporto tra impegno di risorse (umane, tecnologiche, finanziarie) e il reale beneficio che le prestazioni erogate hanno sui cittadini della Regione Sardegna. I risultati del progetto hanno contribuito alla definizione di alcune macro-specifiche funzionali dell'area controllo per il nuovo sistema informativo sanitario della Regione Sardegna.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Ottobre 2007 – Dicembre 2007</p> <p>Infocamere Scpa Via G.B. Morgagni, 30/h 00161 Roma Sistema Camerale Consulente</p> <p><i>Elaborazione di un concept di customer relationship management per la microimpresa italiana, redazione dello studio di fattibilità e definizione dei requisiti funzionali per il progetto di sviluppo software della relativa soluzione CRM da parte di Infocamere. Il servizio chiamato "Gestirete" viene oggi offerto gratuitamente come software as a service (SaaS) da Infocamere alle 4 milioni piccole e medie imprese iscritte alle Camere di Commercio a livello nazionale.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dicembre 2005 – Maggio 2007</p> <p>ASL n°5 di Crotona "Magna Grecia " Via G. Corigliano, 1 88900 Crotona Sanità Direttore Generale</p> <p><i>Direzione strategica dell'Azienda Sanitaria per la gestione economica finanziaria e lo sviluppo dei servizi sanitari nella Provincia di Crotona e per alcuni comuni nelle Province di Cosenza e Catanzaro. L'ASL Magna Grecia ha 2000 dipendenti con un budget annuale di 240 mio Euro per 200.000 residenti con gestione direttamente dei due ospedali pubblici di Crotona (quarto ospedale per dimensione a livello Regionale) e San Giovanni in Fiore. Governo di rilevanti cambiamenti strategici ed organizzativi come la creazione di un'identità dell'istituzione sanitaria verso l'esterno, lo sviluppo di un sistema di gestione del personale creando tra l'altro la funzione formazione, l'introduzione dei percorsi diagnostici, terapeutici e assistenziali (PDTA), l'attivazione degli screening femminili con adesione nel primo anno del 50% delle donne chiamate, lo sviluppo di un piano di comunicazione sulla prevenzione che è stato riconosciuto tra i migliori progetti del concorso "Marketing della Salute" sia nel</i></p>

2006 per la prevenzione cardiovascolare che nel 2007 per il progetto "Divertimento Sicuro" nelle discoteche del crotonese, la creazione di maggiori servizi di salute mentale sul territorio attraverso un CSM sulle 24h nel Comune di Cirò Marina, il riordino della guardia medica, la creazione di "sportelli sanità" per l'accesso fisico ai servizi sanitari e la progettazione del centro unico di prenotazione (CUP), la definizione del progetto di riordino dell'ospedale di Crotona secondo l'intensità di cura finanziati per € 25 milioni con ex-art. 20, progettazione della trasformazione dell'ex-ospedale di Mesorarca in casa della salute e struttura di riabilitazione cardiovascolare finanziato con fondi ex-art. 20, informatizzazione dell'azienda (rete geografica, applicazioni gestionali e informatizzazione degli uffici e reparti) e creazione del centro direzionale "Il Granaio" di 5000 mq nel capoluogo di Provincia unificando i servizi di prevenzione, di distretto e gli uffici amministrativi.

Ripresentazione dei bilanci 2004 e 2005 rilevando un forte disavanzo storico di 70 milioni di Euro dell'ASL Magna Grecia di Crotona; ri-negoziazione dei budget storici delle sette cliniche private e introduzione della regressione tariffaria sulla produzione extra-budget ai privati convenzionati. Transazioni sul confeziona pregresso con le strutture aderenti all'AIOP, ANISAP ed ANASTE.

Creazione di un programma di formazione continua basato sullo scambio di personale medico e del comparto dell'ASL Magna Grecia di Crotona e della West-Vergina University.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2007 – Agosto 2007

Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona "Magna Grecia"

Via M. Nicoletta, snc

88900 Crotona

Sanità

Direttore Generale

Istituzione della neo-Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona il 22 Maggio 2007 dopo il riordino della Sanità calabrese con la Legge Regionale n° 9/2007 in cinque aziende a base provinciale invece delle undici ASL precedenti. Avvio e gestione strategica dell'azienda come direttore generale fino al commissariamento in data 3 Agosto 2007 da parte della Giunta Regionale di tutte le aziende sanitarie della Regione Calabria (D.G.R. 533/2007). Forte impegno sul processo di merger&acquisition nel contesto pubblico per lo scorporo dell'ospedale pubblico di San Giovanni in Fiore e il passaggio del personale e del patrimonio all'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza. Redazione di un piano strategico triennale per la nuova Azienda Sanitaria Provinciale Magna Grecia di Crotona compreso un piano di rientro triennale. Attivazione di un progetto di distribuzione diretta dei farmaci in vari punti dell'ASL e la definizione con Federfarma di un progetto per la distribuzione in nome e per conto di farmaci dell'ASL attraverso le farmacie convenzionate.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Febbraio 2006 – Agosto 2007

Commissione Oncologica della Regione Calabria

Via Bucarelli, 30

88100 Catanzaro

Sanità

Componente

Componete della Commissione Oncologica Regionale in rappresentanza dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie della Regione Calabria seconda la Delibera della Giunta Regionale n° 63/2006.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2005 – Marzo 2011

Business Communication - BC Srl

Vico Il Umberto I, 1

88842 Cutro

Agenzia di Marketing e Comunicazione

Socio Fondatore e Amministratore Unico

Fondatore e responsabile per lo start-up nel giugno 2005 dell'agenzia di marketing e comunicazione Business Communication. Consulente per attività di marketing, branding ed advertising come anche per public e media relations. Sviluppo di strategie di vendite e customer relationship management, oltre al community management &

engagement. Art Director per campagne di comunicazione sociale con progetti significativi nella sanità (prevenzione cardiovascolare, sicurezza stradale, donazione organi, sicurezza sul lavoro, incidenti domestici, obesità giovanile, ecc.).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Gennaio 2005 – Marzo 2011

Iter Srl

Via Rovetta, 18
20127 Milano

Editoria

Giornalista e capo redattore

Giornalista per la stampa specializzata e coordinatore della rivista VoiceComNews, trimestrale di informazioni sul front office e la gestione delle relazioni con i clienti (marketing, sales, customer service, customer relationship management (CRM), customer experience management (CEM), contact center, web-services, mobile office, ecc.). Presiede il comitato di redazione composto da rappresentanti dell'industria e dell'accademia per la definizione del piano editoriale e dei contenuti dei singoli numeri della rivista.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Aprile 1997 – Marzo 2011

Butera e Partners Srl

Via Carlo Poerio, 39
20129 Milano

Società di consulenza direzionale

Socio fondatore (Aprile 1997 - 2013), Consigliere (Ottobre 2003 - 2011), Capo Area CRM/KM (Gennaio 2000- Dicembre 2005), Capo Area Hospital & Health Care (Gennaio 2008 – Marzo 2011)

Partner fondatore della società di consulenza direzionale Butera e Partners operando sui temi della progettazione socio-tecnica e dello sviluppo congiunto di persone, organizzazioni e tecnologie. Focalizzazione sul cambiamento attraverso la generazione di organizzazioni innovative e lo sviluppo di sistemi professionali abilitanti lavorando anche nel contesto internazionale.

Responsabilità manageriale da gennaio 2000 a dicembre 2005 per lo sviluppo del business e delle vendite nell'area del Customer/Citizen Relationship Management (CRM) e del Knowledge Management (KM). Da Gennaio 2008 responsabile dell'area Hospital & Health Care e Direttore Commerciale per il coordinamento e lo sviluppo del mercato Clienti Privati. Dal 23 Ottobre 2003 Consigliere d'Amministrazione con delega operativa per le aree direttamente gestite.

Consulente di direzione, client leader e capo progetto per società industriali e di servizi, aziende sanitarie locali e ospedaliere, amministrazioni locali e centrali. Ha svolto lavori su tematiche di gestione d'impresa, sviluppo organizzativo, risorse umane e change management per l'Ente Nazionale dell'Aviazione Civile (ENAC), gli enti previdenziali Inps, Inail e Inarcassa, il Ministero della Pubblica Istruzione, la Regione Emilia Romagna, la Regione Sardegna, l'Agenzia delle Entrate, i Comuni di Roma, Milano e Firenze, l'ASL di Empoli e Prati, l'Automobile Club d'Italia, Poste Italiane, Renault Italia, Vodafone Italia, H3G, Wind, Telecom Italia Wireline e Telecom Italia Mobile, TILS, il gruppo editoriale Il Sole 24 Ore, la Banca d'Italia, Unicredit, Quercia Software, la Banca Nazionale del Lavoro, Caripuglia, Banca Toscana, Banca Popolare dell'Irpinia, ecc.

Docente di numerosi corsi su tematiche manageriali e gestionali oltre al coordinamento di vari viaggi studio con top-manager italiani negli USA sui temi dell'internazionalizzazione, business innovation, corporate identity e customer orientation.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Gennaio 1999 – Dicembre 2005

Seconda Università degli Studi di Napoli

Viale Lincoln 3/5
81100 Caserta

Università

Presidente Nucleo di Valutazione e Responsabile Pianificazione Strategica e Controllo di Gestione

Coordinamento dell'attività del Nucleo di Valutazione con il mandato specifico del

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Rettore per la pianificazione strategica e il controllo di gestione dell'intero sistema organizzativo dell'Ateneo (bilancio annuale di € 200 mio; 3.000 dipendenti) con il supporto dello staff amministrativo dell'Ufficio Nuclei e dell'Ufficio Statistico. Responsabilità di verificare, mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, la realizzazione degli obiettivi fissati dagli organi di indirizzo universitari, la corretta ed economica gestione delle risorse, la produttività della ricerca e della didattica, l'imparzialità ed il buon andamento dell'azione amministrativa, finanziaria e contrattuale svolta dall'amministrazione centrale dell'università nonché dai centri di spesa decentrati ed autonomi (dipartimenti ed istituti).

Gestione della riforma dell'offerta formativa universitaria e l'introduzione delle lauree brevi (sistema 3 più 2) per l'intero ateneo. Elaborazione di un piano per l'edilizia universitaria per una maggiore razionalizzazione degli uffici amministrativi e delle aule didattiche, oltre al trasferimento delle attività della Facoltà di Medicina e Chirurgia da Napoli al nuovo Policlinico di Caserta. Promotore per l'introduzione del nuovo corso di studio multidisciplinare in Biotecnologie e della costituzione della Facoltà di Psicologia a Caserta. Introduzione della valutazione della didattica attraverso la rilevazione della opinione degli studenti.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Febbraio 1999 – Novembre 2002

Il Sole 24 Ore

Via Monte Rosa 91

20149 Milano

Formazione

Docente

Coordinatore di iniziative su process management, business process re-engineering (BPR), business process outsourcing (BPO), call & contact center, customer relationship management (CRM), knowledge management (KM), marketing e comunicazione presso la Scuola di Formazione del Il Sole 24 Ore. Docente nelle iniziative multicient e inhouse sulle stesse tematiche oltre al supply chain management, business planning, performance management, e-commerce & e-business, corporate identity, intranet e comunicazione organizzativa.

Curatore del servizio su workflow management e process management per il supplemento settimanale "Manager On-Line" della testata economica del gruppo editoriale.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 1998 –Giugno 1999

Ministero della Pubblica Istruzione

Viale Trastevere 76/A

00153 Roma

Istruzione

Capo Progetto

Responsabile per la progettazione e sperimentazione del sistema di knowledge management per la riforma della scuola sotto il Ministro della Pubblica Istruzione nell'ambito del Programma Integrato di Cambiamento Tecnologico-Organizzativa (PICTO). La soluzione progettata è un sistema di gestione delle conoscenze connesse al cambiamento tecnico-organizzativo, che si concretizza nella creazione della "Piazza di Ninive", una porta di accesso verso il patrimonio di conoscenze ed esperienze del sistema scuola. I risultati del progetto sono stati poi utilizzati per lo sviluppo dei servizi sul portale del Ministero della Pubblica Istruzione per insegnanti, studenti e i loro genitori.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Aprile 1988 – Aprile 2007

irso Srl

Piazza Giovine Italia, 3

20121 Milano

Istituto di consulenza manageriale e ricerca internazionale

Amministratore Delegato (Ottobre 2001 - Aprile 2004), Consigliere (Giugno 2000 – Aprile 2007) e Direttore di Ricerca (Aprile 2004 - Dicembre 2005)

Amministratore Delegato (10 Ottobre 2001 – 6 Aprile 2004) per il risanamento, lo sviluppo e la gestione dell'istituto di ricerca-intervento sui sistemi organizzativi (irso) partendo da una situazione economica-finanziaria critica per l'esposizione con le

banche e i debiti verso professionisti e fornitori. Aumentando il fatturato del 20% nel 2002 e di un ulteriore 13% nel 2003, nell'arco degli esercizi 2002 e 2003 sono state accertate e sistemate tutte le posizioni contabili. Le plusvalenze e perdite economiche degli anni precedenti sono state coperte dal maggiore giro d'affari e i relativi utili, oltre a gestire il rifinanziamento della società da parte dei soci. Gran parte dei vecchi crediti accertati sono stati recuperati dai creditori. Alla fine dell'incarico d'Amministratore Delegato, con l'approvazione del bilancio 2003, irso si trovava di nuovo in una situazione di equilibrio economico e finanziario.

A seguito del rilancio di irso, Direttore di Ricerca con autonomia gestionale sui temi di qualità della vita di lavoro (quality of working life - QWL), computer supported cooperative work (CSCW), customer relationship management (CRM), knowledge management (KM) e internazionalizzazione delle PMI, e responsabile di progetti nazionali e internazionali di ricerca, consulenza e formazione per imprese, associazioni e varie amministrazioni pubbliche centrali e locali.

Nei quasi 20 anni della vita professionale e manageriale in irso ha lavorato insieme a grandi esperti italiani ed internazionali anticipando idee, concetti e metodi nel campo dell'organizzazione, del lavoro e dell'innovazione, che hanno prodotti progetti esemplari di integrazione tra organizzazione, persone e tecnologia nelle imprese pubbliche e private:

- l'organizzazione per processo secondo il modello cliente-fornitore in numerose società di servizi con Federico Butera, Giorgio De Michelis e Buni Zeller;
- il change management sviluppato insieme a Federico Butera, Roberto Bellini e Bruno Coppola nei progetti europei QLIS e QUALIT;
- l'informatica a supporto delle professioni aziendali e della cooperazione (CSCW - computer supported cooperative work; groupware), il knowledge management e le comunità di pratica insieme a Giorgio De Michelis, Buni Zeller e Maurizio Mesenzani;
- la progettazione e realizzazione dei servizi per clienti e cittadini focalizzata alla customer experience attraverso il customer relationship management e la progettazione di strutture di customer operations a partire dai primi call e contact center in Italia insieme a Sebastiano Bagnara, Enrico Donati e Maurizio Mesenzani;
- il Risk Management con Sebastiano Bagnara, Maurizio Cattino e Sara Albolino e in particolare in ambito sanitario l'elaborazione del manuale sulla gestione del rischio clinico per l'Ospedale S. Andrea di Roma.

Da febbraio 2000 a dicembre 2005 Responsabile e community manager del Customer Management Forum, iniziativa che negli anni ha unito 500 aziende ed enti pubblici con una comunità di oltre 10.000 persone sul Customer Relationship Management in Italia (www.customermanagementforum.it).

Da febbraio 2002 a luglio 2004 coordinatore del progetto internazionale MILK (Multimedia Interaction for Learning and Knowing) con un valore d'investimento di oltre 4 milioni Euro per lo sviluppo di una soluzione di Knowledge Management con funzionalità rivolte al mobile worker.

Da gennaio 2004 a dicembre 2006 Marketing Manager di KnowledgeBoard con la responsabilità della promozione e del business planning della più grande comunità mondiale sul Knowledge Management realizzando l'iscrizione di oltre 13.000 membri in 100 paesi (www.knowledgeboard.com).

Ha inoltre esperienze sui temi di 'Technology Assessment' e 'Anthropocentric Technologies'. Sulla base della concettualizzazione della 'Case Study Library' in QUALIT (Quality Assessment of Living with Information Technology) ha preparato casi di best-practice per la 'European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions' di Dublino.

E' stato membro del comitato scientifico per la conferenza Europea di Computer Supported Cooperative Work (ECSCW) e dell'ACM su Organisational Computing Systems (COOCS). E' stato chair del 15° workshop internazionale su 'Informatics and Psychology' della 'European Association for Cognitive Ergonomics' (EACE). E' stato nel comitato tecnico "Social Impact of Automation" della International Federation on Automation and Control (IFAC).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

- Tipo di azienda o settore

Novembre 2002 – Maggio 2003

Dipartimento della Funzione Pubblica

Corso Vittorio Emanuele II, 116 - Palazzo Vidoni
00186 Roma

Pubblica Amministrazione Centrale

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Consulente

Coordinatore del Bacino di Innovazione di "Cantieri" del Dipartimento della Funzione Pubblica sull'uso dei Call Center nelle Amministrazioni Pubbliche per il miglioramento della relazione con cittadini e imprese. Il Bacino di innovazione sul Call Center si è proposto di analizzare e approfondire le problematiche specifiche relative alla progettazione, all'attuazione e alla gestione del Call Center nelle amministrazioni pubbliche, coinvolgendo le amministrazioni che hanno già realizzato esperienze significative o hanno in corso prime sperimentazioni. Il gruppo di lavoro comprendeva Inps, Agenzia delle Entrate e i Comuni di Torino, Roma, Venezia e Bologna, oltre il coinvolgimento di Cittadinanzattiva. I risultati dell'attività del Bacino di innovazione sul Call center sono stati resi disponibili a tutte le amministrazioni interessate attraverso la diffusione di un manuale pubblicato nella collana del Dipartimento della Funzione Pubblica, seminari e iniziative organizzate ad hoc e in occasione delle note manifestazioni come ForumPA, ComPA e EuroPA.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Settembre 1995 - Luglio 1999

Università degli Studi di Siena

Via dei Banchi di Sotto, 55
53100 Siena

Università

Professore a contratto e ricercatore

Docente di "Sistemi e Tecnologie della Comunicazione" nel biennio del corso di laurea in Scienze della Comunicazione sull'uso di strumenti e tecnologie per la comunicazione sia in ambito organizzativo che istituzionale (email, web, mobile, mass media, workflow, ecc.). Project Manager del consorzio europeo Klee&Co per lo sviluppo di una soluzione di Knowledge Management in ambito intranet (investimento per un totale di € 2 mio). Coordinatore del progetto "Knowledge Management – Comunicare, conoscere e apprendere per l'innovazione negli enti locali" per l'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (AIPA) presso il Laboratorio Multimediale della Facoltà di Scienze della Comunicazione. Il progetto ha definito la policy di AIPA verso gli enti locali per favorire il Knowledge Management e ha realizzato un dimostratore della soluzione di KM per l'area tematica del protocollo informatico.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Gennaio 2000 – Dicembre 2000

CRESM Campania Scarl

Via Torino 47/A
83047 Lioni (AV)

Agenzia di sviluppo locale

Consulente

Esperto del Centro di Ricerche Economiche e Sociali per il Meridione per la definizione del modello di Knowledge Management e la realizzazione del network cooperativo tra aziende, enti pubblici e altri attori sociali sul territorio della Campania. I risultati sono stati pubblicati nel libro Celano S., Landolfi A., Schael T. (1998). Adapt RISE. A Knowledge Management Project. De Angelis Editore, Avellino.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Gennaio 1999 – Dicembre 2004

Commissione Europea

Rue de la Loi, 200
1049 Bruxelles (Belgium)

Pubblica amministrazione centrale

Consulente

Reviewer di singoli progetti di ricerca e sviluppo co-finanziati nel programma IST e esperto per la valutazione del portafoglio complessivo dei progetti finanziati nel V programma quadro sul tema del Knowledge Management.

Esperto in COST-Action 14 su 'Cooperation Technologies' nei working-groups INTACT (Interdisciplinary Approaches for Cooperation Technology) e IMPACT (Interdisciplinary Practice and Design for Cooperation Technology).

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

Gennaio 1990 – Dicembre 1996

CRAI - Consorzio per Ricerche e Applicazioni Informatiche

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Localita S. Stefano 87036 Arcavacata di Rende (CS) Istituto di ricerca <i>Consulente ed docente</i> <i>Ricercatore presso l'Area di Ricerca Applicata del CRAI (Consorzio per Ricerche e Applicazioni Informatiche) su tematiche relative alla progettazione e valutazione di prestazioni di sistemi di gestione di basi dati distribuite e basi di conoscenza.</i> <i>Docente presso l'area formazione per il personale CRAI su temi organizzativi, gestione del personale e l'utilizzazione delle tecnologie dell'informazione nelle organizzazioni, oltre a vari convegni organizzati dal Crai sull'innovazione tecnico-organizzativa.</i> <i>Progettazione e docenza nei corsi di formazione professionale sull'organizzazione aziendale e la gestione dell'innovazione tecnologica nei capoluoghi di provincia della Regione Calabria nell'ambito del progetto FARLAV, finanziato dal Ministero del Lavoro.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 1990 – Dicembre 1994 CUD – Consorzio Università a Distanza Via Cavour, 4/6 87046 Roges di Rende (CS) Università a Distanza <i>Consulente e docente</i> <i>Coordinatore del modulo sulle tecnologie della cooperazione e docente sui temi dell'organizzazione all'interno del progetto Ingecom (Ingegneria della Comunicazione) per la formazione di 60 specialisti di e-learning e formazione a distanza presso il CUD di Cosenza.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Aprile 1988 - Aprile 1997 RSO Spa Via Leopardi, 2 20121 Milano Società di consulenza direzionale <i>Consulente</i> <i>Consulenza e formazione sulla progettazione e implementazione di soluzioni organizzative e tecnologiche, del project management, della formazione-intervento e del change management.</i> <i>Capo-progetto e consulente per imprese ed enti tra cui la European Space Agency (ESA), il Joint Research Centre of the European Commission (JRC-CEC), l'unità antifraude della Commissione Europea UCLAF/OLAF, il Ministero delle Finanze, l'Agenzia delle Entrate, l'agenzia di stampa italiana ANSA, l'Olivetti, la Bassani Ticino, la Bayer Italia, la Nissan Italia, la Società Autostrade e la sua consociata Tangenziale di Napoli, la Maggiore Autoservizi, la compagnia aerea Meridiana, la GEPI, la Società Interbancaria per l'Automazione (SIA), il Credito Emiliano, la Banca Popolare di Sondrio, ecc.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Settembre 1988 - Marzo 1989 UCIMU - Unione Costruttori Italiani di Macchine Utensili Viale Zara, 128 20159 Milano Associazione no-profit <i>Consulente</i> <i>Organizzazione e tutoring, per conto dell'Unione Costruttori Italiani di Macchine Utensili (UCIMU), di stage presso imprese tedesche.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Maggio 1988 - Settembre 1988 ISMES Spa Via Pastrengo, 9 24068 Seriate (BG) Ingegneria <i>Consulente</i></p>

• Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

STUDI COMPIUTI

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Realizzazione e valutazione di un sistema di comunicazione asincrona su ponte radio nella Valtellina dopo la frana del '87 applicando il modello del linguaggio per azione implementato nel software "The Coordinator".

Settembre 1987- Aprile 1988

BICC Technologies Ltd

Londra

Industria

Consulente

Consulente per la riorganizzazione di uno stabilimento di produzione di connettori ad alta frequenza a Plymouth e l'introduzione di macchine utensili a controllo numerico.

Gennaio 1980- Agosto 1987

Zeitungsverlag Westfalen GmbH & Co KG

Friedrichstraße 34-38

45123 Essen (Germania)

Editoria

Giornalista

Giornalista del quotidiano Westfälische Rundschau del Gruppo Editoriale WAZ presso la redazione locale di Lüdenscheid.

1983-1988

Rheinisch-Westfaelische Technische Hochschule RWTH Aachen

Diploma di Laurea in Ingegneria Meccanica (Maschinenbau) con una tesi interdisciplinare sulla riorganizzazione e introduzione di nuove tecnologie a controllo numerico in uno stabilimento di produzione in Inghilterra rilasciato dall'Università di Aquisgrana (Rheinisch-Westfaelische Technische Hochschule RWTH Aachen) in data 8 Aprile 1988 con voto distinto; per il tema sviluppato nella tesi di laurea ha ricevuto nel 1988 il premio per giovani ricercatori dallo Stato Federale Renania del Nord/Vestfalia. Durante il corso di laurea in Ingegneria ha studiato in parallelo sociologia industriale ed economia.

Dipl.-Ing. (Diplom-Ingenieur)

Diploma di Laurea

1989-1996

Rheinisch-Westfaelische Technische Hochschule RWTH Aachen

Il 18 giugno 1996 ha conseguito presso l'Università di Aquisgrana (RWTH Aachen) il PhD in Informatica sull'uso dei workflow management systems nell'organizzazione per processi con voto ottimo finale. Il lavoro scientifico che raccoglie varie esperienze consulenziali, è stato pubblicato da Springer Verlag in inglese nella collana 'Lecture Notes in Computer Science' con il titolo 'Workflow Management Systems for Process Organisations', e successivamente come versione aggiornata in francese con il titolo 'Théorie et pratique du workflow - Des processus métier renouvelés'.

Dr.-Ing. (Doktor der Ingenieurwissenschaften) – PhD

Dottorato di Ricerca

2003

Gesellschaft fuer Technologiefoerderung Itzehoe mbH

Fraunhoferstraße 3

25524 Itzehoe (Germania)

Corso internazionale "IST-Business TrainIT" di aggiornamento manageriale sul business planning (ricerche di mercato, analisi della situazione competitiva, Intellectual Property Rights e brevetti, marketing, pianificazione economica

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

finanziaria, business plan, venture capital, ecc.).

Attestato di frequenza del corso certificato secondo gli standard di qualità EuroTraining
Formazione manageriale post-universitaria

2007

IREF Lombardia/SDA Bocconi

Via Copernico 38
20125 Milano

Corso di formazione manageriale per direttori di aziende sanitarie erogato da IREF Lombardia e SDA Bocconi.

Attestato di frequenza e superamento con alto merito con Decreto dell'Assessore alla Sanità della Regione Lombardia n° 1835 del 27 febbraio 2008

Requisito per i direttori generali delle aziende sanitarie secondo decreto legislativo 30 dicembre 1992 n. 502

2010-2011

Regione Puglia – Organismo Regionale per la Formazione in Sanità

Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico
Piazza Giulio Cesare, 11
70124 Bari

Corso di formazione manageriale per direttori generali in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria, dal titolo “Il metodo come cambiamento: un modello di formazione sostenibile orientato a produrre salute”, erogato dall’Organismo Regionale per la Formazione in Sanità della Regione Puglia per i candidati idonei alla nomina di Direttore Generale delle Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale a seguito del percorso di valutazione degli aspiranti attivato ai sensi dell’art.24 della legge regionale n° 4/2010 con la selezione di 33 idonei effettuata da una commissione di esperti ratificato con D.G.R. n° 2424 del 3 novembre 2010.

Attestato di frequenza

Requisito per i direttori generali delle aziende sanitarie secondo decreto legislativo 30 dicembre 1992 n. 502 e specifico requisito per la nomina a direttore generale in Regione Puglia secondo la legge regionale n° 4/2010

CONOSCENZA LINGUE

PRIMA LINGUA

TEDESCO

ALTRE LINGUE

ITALIANO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Eccellente

Eccellente

Eccellente

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Eccellente

Eccellente

Eccellente

CERTIFICATI

Attestato di conoscenza delle lingue italiana e tedesca A riferito al diploma di laurea ai sensi degli articoli 3 e 4 del DPR 26.07.1976 n° 752 e successive modifiche della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige del 09.02.2015

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Capacità e competenze sociali

Forte propensione al problem solving assumendosi la responsabilità delle proprie decisioni e azioni. Capacità analitica e sistemica per affrontare la specifica situazione

basato su studi universitari di cibernetica e lavorando da 30 anni sulla progettazione congiunta di organizzazione, persone e tecnologie (STS - socio-technical system design), gestione del cambiamento di sistemi organizzativi complessi (change management) e di riallineamento strategico di aziende ed enti pubblici coinvolgendo i portatori di interesse (stakeholder). Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale e internazionale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (vissuto in Germania, Inghilterra, Francia e Italia oltre alla gestione di progetti internazionali e numerosi incontri di business e viaggi studi negli Stati Uniti e la frequentazione del Giappone). Leadership verso i diretti collaboratori e dipendenti con una forte propensione alla delega. Capacità di self-assessment e propensione a dare feedback e suggerimenti agli altri. Forte senso di responsabilità sociale e valori di equità e dignità della persona. Tra le specifiche competenze comunicative, la scrittura professionale di testi e documenti, il parlare in pubblico e la relazione con i media, sviluppate come giornalista, marketing manager, community manager, autore di libri professionali e relatore a numerosi convegni nazionali ed internazionali.

Capacità e competenze organizzative

Competenze per il general management di aziende pubbliche e private, oltre a specifiche competenze di gestione nell'area risorse umane, organizzazione, finanza, sistemi informativi, marketing & comunicazione, vendite e servizio al cliente.

Competenze di pianificazione & controllo e di project management, definendo obiettivi coerenti con le risorse disponibili, valutando vantaggi e svantaggi delle soluzioni individuati, e gestendo programmi e progetti operativi.

Competenze di innovazione, sviluppo e razionalizzazione delle reti, strutture organizzative, processi, sistemi di gestione e professionali, con la loro applicazione nel settore della sanità per il riordino della rete ospedaliera, la riduzione delle strutture complesse, la progettazione e promozione di percorsi diagnostici, terapeutici e assistenziali (PDTA), l'appropriatezza clinica-diagnostica ed organizzativa, l'empowerment del paziente-cittadino, la razionalizzazione e contenimento della spesa, l'applicazione dei piani di rientro sia in ambito ospedaliero che territoriale.

Project manager di grandi progetti ICT internazionali per lo sviluppo di workflow systems e soluzioni di knowledge management lavorando sulla integrazione dei requisiti degli utenti, il design e lo sviluppo tecnico-organizzativo. Specifiche competenze tecniche per lo sviluppo di servizi a valore aggiunto, la costruzione e lo sviluppo di un piano industriale, la realizzazione di un piano di marketing e sviluppo commerciale, la gestione di progetti complessi, il governo di processi di cambiamento, i processi di merger & acquisition sia nel privato (cessione Casa di Cura San Camillo da Versilia Righi a Fondazione Opera San Camillo) che in ambito pubblico (lo scorporo di due comuni dal distretto socio-sanitario di base e di un ospedale pubblico all'ASP di Cosenza secondo il riordino delle aziende sanitarie della Regione Calabria; accorpamento delle ex-ASL Napoli 2 e 3 e lo scorporo dei distretti di Casalnuovo e Acerra dalla ex-ASL Napoli 4 nella nuova ASL Napoli 2 Nord secondo il riordino delle aziende sanitarie della Regione Campania, la fusione di quattro aziende sanitarie nell'azienda unica dell'Alto Adige), la gestione delle relazioni con i vari stakeholder come clienti, cittadini, istituzioni, associazioni, organizzazioni sindacali, azionisti, fornitori e business partner, e la gestione di imprese rete. Esperienza come membro e coordinatore di comitati tecnici, networks e comunità professionali.

Competenze e qualificazione scientifica nel campo socio-sanitario, in particolare in epidemiologia, programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari e sociali. Competenze sul marketing della salute, sulla prevenzione primaria e secondaria e la de-ospedalizzazione attraverso la valorizzazione dei servizi territoriali. Specifiche competenze sul tema dell'invecchiamento della popolazione e la prevenzione della non-autosufficienza degli anziani e il monitoraggio e la valutazione dei servizi socio-sanitari regionali (definizione di progetti strategici sugli anziani, sulla coesione sociale e il monitoraggio dei servizi alla salute e sociali per la Regione Sardegna).

Capacità e competenze tecniche

Competenze in numerose metodologie e tecniche per l'analisi e la progettazione dei processi organizzativi (business process re-engineering, workflow management, logistica, supply chain management), il lavoro di gruppo, le tecnologie della cooperazione e le comunità di pratica (computer supported cooperative work, groupware, social networking), il project management, il benchmarking, il processo di budgeting e reporting, ecc. Conoscenza delle principali aree applicative del sistema informativo aziendale (ERP, CRM, BI, data warehouse). Specifiche competenze

nell'area dei servizi, della sanità, delle telecomunicazioni, della comunicazione sociale e dell'alta formazione.

Capacità e competenze informatiche

Ottima capacità utilizzo PC, uso professionale degli applicativi Microsoft Office™ (Word™, Excel™, PowerPoint™ e Project™), esperienza di linguaggio di programmazione (Fortran, Basic; Pascal; C; C++; Visual Basic), base dati (Access™, SPSS™ e Filemaker™), tecnologia web (HTML; XML; Java) e software per la produzione di oggetti multimediali.

Capacità e competenze artistiche

Fotografia professionale per giornali e clienti privati. Scrittura professionale e giornalistica in tedesco, inglese e italiano.

Patente o patenti

B e C (limitato a 7,5 tonnellate)

PUBBLICAZIONI

• Libri

* Schael, T. (1996). Workflow Management Systems for Process Organisations. Lecture Notes in Computer Science, Vol. 1096, Springer, Berlin/Heidelberg (seconda edizione 1998)

* Schael, T. (1997). Théorie et pratique du workflow - Des processus métier renouvelés. Springer, Berlin/Heidelberg

* Celano S., Landolfi A., Schael T. (1998). Adapt RISE. Un progetto di Knowledge Management. De Angelis Editore, Avellino

* Celano S., Landolfi A., Schael T. (1998). Adapt RISE. A Knowledge Management Project. De Angelis Editore, Avellino

* Bagnara S., Donati E., Schael T. (2002). Call & Contact Center, Il Sole24Ore, Milano

* Schael T., Sciarra G., Tanese A. (2003). Il call center nelle amministrazioni pubbliche, Rubbettino Editore, Soveria Mannelli

• Articoli

Autore di oltre 150 articoli su riviste specializzate.

Consenso al trattamento dei dati personali

Io sottoscritto Thomas Schael, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

Bolzano, 14 Giugno 2019

Thomas Schael

Firmato digitalmente da: THOMAS SCHAEEL
Luogo: Bolzano
Data: 14/06/2019 22:21:27