




| | |
|---|--|
|  | REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA |
| DIREZIONE CENTRALE LAVORO, FORMAZIONE, ISTRUZIONE e famiglia | |
| Servizio ricerca, apprendimento permanente e fondo sociale europeo | istruzione@regione.fvg.it lavoro@certregione.fvg.it tel + 39 040 377 5206 fax + 39 040 +377 5250 I - 34133 Trieste, via San Francesco 37 |



UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO

FSE - POR 2014-2020, Asse 3 - Istruzione e formazione Programma Specifico n. 75/17

*“Servizi per lo sviluppo della rete della formazione e
dell’orientamento permanente nell’ambito dell’apprendimento permanente”*

CATALOGO LABORATORI PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DELL’ANALFABETISMO FUNZIONALE

INDICE

| | |
|---|---|
| Introduzione..... | 2 |
| DENTRO LA NOTIZIA (SU INTERNET): CITTADINI INFORMATI, CITTADINI CONSAPEVOLI | 4 |
| QUELLO CHE IL WEB SA DI NOI | 5 |
| A TUTTO SPID: ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE IN UN CLICK | 6 |
| P.A. PASS | 7 |
| DAD FACILE IN FAMIGLIA | 8 |

Introduzione

Nella regione Friuli Venezia Giulia si registra il fenomeno dell'analfabetismo funzionale, inteso quale la condizione di una persona incapace di comprendere, valutare, usare e farsi coinvolgere da testi scritti per intervenire attivamente nella società, per raggiungere i propri obiettivi e per sviluppare le proprie conoscenze e potenzialità, tale condizione coinvolge le competenze alfabetiche (cd. literacy) e matematiche (cd. numeracy) delle persone, nonché le competenze digitali di base, essenziali per partecipare attivamente ed efficacemente nella società odierna.

Pertanto, l'amministrazione Regionale ha ritenuto utile poter **sperimentare nei territori dell'ex-provincia di Trieste e nell'area della Carnia la costruzione di una rete** di soggetti funzionale a diffondere un'offerta formativa volta a prevenire e contrastare l'analfabetismo funzionale e la **realizzazione di percorsi formativi** riguardanti in via prioritaria lo sviluppo delle competenze di comunicazione nella madrelingua e delle competenze digitali di base¹ ampliando l'offerta già compresa nel "Catalogo dei laboratori per lo sviluppo delle competenze trasversali funzionali ad aumentare l'occupabilità delle persone"².

L'offerta formativa prevede la realizzazione di percorsi laboratoriali, della durata medio-breve, funzionali alla risoluzione di problemi concreti che le persone devono affrontare per poter usufruire di servizi erogati a livello telematico o per poter dialogare attivamente con la Pubblica Amministrazione.

A tal fine, i laboratori sono mirati a sviluppare congiuntamente le competenze di comunicazione nella madrelingua e le competenze digitali di base.

Il presente "Catalogo di laboratori per la prevenzione e il contrasto dell'analfabetismo funzionale" raccoglie le schede descrittive delle prime proposte laboratoriali.

I laboratori, rivolti in questa fase sperimentale ai territori dell'ex provincia di Trieste e dell'area della Carnia, hanno la durata di **12 ore; la partecipazione è gratuita.**

L'accesso ai laboratori avviene tramite iscrizione.

I laboratori sono realizzati da un Soggetto attuatore (ATS), individuato mediante procedura selettiva dalla Regione, composto da un raggruppamento di Enti di Formazione Professionale accreditati dalla Regione con capofila l'Ente di formazione professionale EnAIP FVG.

Il Soggetto attuatore si occupa della raccolta delle iscrizioni, della calendarizzazione dei percorsi - previa autorizzazione dell'Amministrazione Regionale - e della realizzazione degli interventi.

¹ Decreto n. 25035 del 21/12/2020 - FSE. POR 2014/2020, Asse 3 – Istruzione e formazione – Programma specifico n. 75/17 – Servizi per lo sviluppo della rete della formazione e dell'orientamento permanente nell'ambito dell'apprendimento permanente. "Avviso per la selezione di un'Associazione temporanea di scopo – ATS – per la realizzazione di operazioni volte all'attivazione di una rete di servizi per l'apprendimento permanente e Direttive per lo svolgimento delle stesse" – Terzo intervento correttivo

² FSE - POR 2014-2020, Asse 3 - Istruzione e formazione - Programma Specifico n. 75/17

Per informazioni su percorsi, calendari, iscrizioni e avvio dei percorsi è possibile rivolgersi ai seguenti riferimenti:

AREA DELLA CARNIA

| | |
|--|---|
| ENAIP FVG Via dell'Industria 12, 33028 Tolmezzo (UD) Tel. 0432 693004 Persona di riferimento: Valentina Screm v.screm@enaip.fvg.it | CRAMARS Via della Cooperativa 11/N, 33028 Tolmezzo (UD) Tel. 0433 41943 Persona di riferimento: Eleonora Cimenti cimentieleonora@coopcramars.it |
|--|---|

AREA DI TRIESTE

| | |
|--|--|
| IRES FVG Via Vidali 1, 34129 Trieste Tel.: 040 3220746 Persona di riferimento: Riccardo Diego Caulo caulo.r@iresfvg.org | IAL FVG Via Pondares 5, 34131 Trieste Tel. 040 672 6311 Persona di riferimento: Anna Andriani anna.andriani@ial.fvg.it |
| EnAIP FVG Via dell'Istria 57, 34137 Trieste Tel. 040 3788888 info@enaip.fvg.it | |

Per maggiori informazioni relative ai laboratori, ai calendari e alle modalità di iscrizione è possibile consultare la pagina [Laboratori per lo sviluppo di cittadinanza attiva](#) del Portale regionale.

| | |
|---|--|
| OR2101697801 | DENTRO LA NOTIZIA (SU INTERNET): CITTADINI INFORMATI, CITTADINI CONSAPEVOLI |
| Competenza sviluppata | Comunicazione nella madrelingua Competenze digitali di base |
| Finalità orientativa | Favorire il potenziamento e lo sviluppo di competenze di comunicazione nella madrelingua e di competenze digitali di base |
| Azione orientativa | Educazione all'autorientamento |
| Destinatari | Giovani dai 18 anni e adulti, disoccupati e occupati |
| Descrizione | L'analfabetismo funzionale può essere contrastato attraverso l'allenamento delle capacità mentali, stimolando sia il linguaggio che il pensiero critico. Il laboratorio si concentra sulla capacità di analisi e comprensione di testi e messaggi presenti in rete, con una focalizzazione sulla comprensione di fatti quotidiani, sociali e politici. Le attività sono mirate a sviluppare competenze sia di tipo linguistico che digitale, collegate alle specificità della comunicazione in rete. In particolare il focus è sulle capacità di: rilevare la differenza tra comunicazione e informazione; comparare le diverse informazioni e approfondire senso e significato dei messaggi; scegliere consapevolmente le informazioni per crearsi una propria opinione sui fatti. |
| Attività | Rilevare la differenza tra comunicazione e informazione. Comparare e approfondire. Scegliere. Verifica delle competenze raggiunte. |
| Risultati attesi | Al termine del laboratorio i/le partecipanti sapranno come: -riconoscere la terminologia e il lessico specifico utilizzato per la comunicazione in rete; -analizzare le caratteristiche distintive della informazione vs comunicazione; -utilizzare consapevolmente le risorse e le potenzialità della rete; -percepire la differenza tra ricerca attiva delle informazioni e mera navigazione casuale tra i contenuti e il messaggio del web; -confrontare le informazioni da una pluralità di fonti, selezionando fonti e siti attendibili; -distinguere la pubblicità ingannevole; -approfondire il significato delle parole, disambiguazione dei termini, loro utilizzo nello specifico contesto; -valutare la trasparenza e imparzialità delle informazioni; -ponderare le situazioni in cui vi è maggiore coinvolgimento degli utenti; -analizzare l'uso di Netiquette, regole e responsabilità; -affinare la propria capacità di scelta e spirito critico attraverso il controllo delle fonti e <i>fact-checking</i> . |
| Durata | 12 ore |
| Sede di realizzazione | Enti di formazione nei territori dell'ex provincia di Trieste e della Carnia |
| La partecipazione al Laboratorio è gratuita, previa registrazione da effettuare presso gli Enti (pg. 3) Per ulteriori informazioni e i calendari dei laboratori: Laboratori per lo sviluppo di cittadinanza attiva | |

| | |
|---|--|
| OR2101697804 | QUELLO CHE IL WEB SA DI NOI |
| Competenza sviluppata | Comunicazione nella madrelingua Competenze digitali di base |
| Finalità orientativa | Favorire il potenziamento e lo sviluppo di competenze di comunicazione nella madrelingua e di competenze digitali di base |
| Azione orientativa | Educazione all'autorientamento |
| Destinatari | Giovani dai 18 anni e adulti, disoccupati e occupati |
| Descrizione | Il laboratorio intende rafforzare le capacità dei/delle partecipanti rispetto a un uso più consapevole e sicuro delle nuove modalità di comunicazione online, con particolare attenzione all'uso dei canali social network e a una corretta gestione e protezione della propria identità "digitale". Attraverso il percorso si intende rafforzare sia le competenze digitali indispensabili per muoversi in maniera consapevole online, sia la capacità di comunicare nei diversi contesti sociali, tra i quali anche il web e i social networks, nel rispetto delle regole previste. Inoltre, il laboratorio intende contribuire al rafforzamento della capacità critica di lettura e di ricerca delle informazioni online. |
| Attività | Tutelare la propria identità digitale. Comunicare online. Verifica delle competenze raggiunte. |
| Risultati attesi | Al termine del laboratorio i/le partecipanti avranno potenziato la propria capacità di: <ul style="list-style-type: none"> - utilizzare in maniera consapevole e appropriata le nuove tecnologie e gli strumenti di comunicazione online; - gestione e tutela della propria identità digitale attraverso un uso consapevole degli strumenti digitali e normativi; - comunicare e relazionarsi anche attraverso i social network nel rispetto delle regole e dei principi etici previsti dal web. |
| Durata | 12 ore |
| Sede di realizzazione | Enti di formazione nei territori dell'ex provincia di Trieste e della Carnia |
| La partecipazione al Laboratorio è gratuita, previa registrazione da effettuare presso gli Enti (pg. 3) Per ulteriori informazioni e i calendari dei laboratori: Laboratori per lo sviluppo di cittadinanza attiva | |

| | |
|---|---|
| OR2101697805 | A TUTTO SPID: ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE IN UN CLICK |
| Competenza sviluppata | Comunicazione nella madrelingua Competenze digitali di base |
| Finalità orientativa | Favorire il potenziamento e lo sviluppo di competenze di comunicazione nella madrelingua e di competenze digitali di base |
| Azione orientativa | Educazione all'autorientamento |
| Destinatari | Giovani dai 18 anni e adulti, disoccupati e occupati |
| Descrizione | Il laboratorio intende potenziare le risorse digitali di base volte a favorire un utilizzo consapevole e sicuro degli applicativi per accedere ai servizi pubblici quali l'anagrafe, la scuola o la consultazione del fascicolo sanitario elettronico. In particolare si intende far conoscere ai/alle partecipanti il concetto di identità digitale, la modalità di autenticazione e le relative implicazioni per l'accesso ai servizi online offerti dalle Pubbliche Amministrazioni, con particolare riferimento al funzionamento del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e le sue caratteristiche principali. |
| Attività | Dati personali e privacy. Accedere ai servizi digitali. Verifica delle competenze raggiunte. |
| Risultati attesi | Al termine del laboratorio i/le partecipanti, rafforzando le proprie competenze collegate alla comunicazione e digitali di base, saranno in grado di accedere tramite SPID ai servizi della Pubblica Amministrazione e di interagire con tali servizi in modo autonomo. |
| Durata | 12 ore |
| Sede di realizzazione | Enti di formazione nei territori dell'ex provincia di Trieste e della Carnia |
| La partecipazione al Laboratorio è gratuita, previa registrazione da effettuare presso gli Enti (pg. 3) Per ulteriori informazioni e i calendari dei laboratori: Laboratori per lo sviluppo di cittadinanza attiva | |

| | |
|--|--|
| OR2107279101 | P.A. PASS |
| Competenza sviluppata | Comunicazione nella madrelingua Competenze digitali di base |
| Finalità orientativa | Favorire il potenziamento e lo sviluppo di competenze di comunicazione nella madrelingua e di competenze digitali di base |
| Azione orientativa | Educazione all'autorientamento |
| Destinatari | Giovani dai 18 anni e adulti, disoccupati e occupati |
| Descrizione | <p>Il laboratorio intende favorire lo sviluppo delle competenze di tipo linguistico (analisi dei contenuti informativi di documenti e atti, approfondendo le caratteristiche del messaggio: struttura, senso, significato, contesto) e digitale (utilizzo del mezzo: il web) collegate alle specificità della relazione tra Cittadino e Pubblica Amministrazione (PA)</p> <p>Le tematiche trattate sono: disambiguazione della terminologia e comprensione del linguaggio "burocratico"; conoscenza delle modalità di accesso alle informazioni e ai servizi; capacità di effettuare pagamenti di prestazioni e tributi. I concetti chiave sono quelli della semplificazione burocratica, della riduzione dei tempi e dei costi di accesso ai servizi della PA per dare maggiori certezze e diritti ai cittadini.</p> |
| Attività | <p>Parlo PA Pratico PA Pago PA Verifica delle competenze raggiunte.</p> |
| Risultati attesi | <p>Al termine del laboratorio i/le partecipanti sapranno come:</p> <ul style="list-style-type: none"> - riconoscere la terminologia e il lessico specifico usato dalla PA; - leggere e decodificare il significato di messaggi, richieste, documenti, procedure della PA; - rispondere alle richieste della PA compilando la modulistica prevista e/o effettuando l'accesso ai servizi secondo le modalità comunicate; - formulare quesiti o interpellanti, individuando l'ufficio e l'interlocutore preposto e utilizzando correttamente le modalità definite dalla PA; - richiedere servizi o prestazioni all'ufficio competente, dopo aver individuato modalità e caratteristiche dell'accesso; - effettuare il pagamento delle prestazioni, degli oneri e dei tributi, anche utilizzando i nuovi strumenti elettronici (PagoPA). |
| Durata | 12 ore |
| Sede di realizzazione | Enti di formazione nei territori dell'ex provincia di Trieste e della Carnia |
| <p>La partecipazione al Laboratorio è gratuita, previa registrazione da effettuare presso gli Enti (pg. 3) Per ulteriori informazioni e i calendari dei laboratori: Laboratori per lo sviluppo di cittadinanza attiva</p> | |

| | |
|---|--|
| OR2101697806 | DAD FACILE IN FAMIGLIA |
| Competenza sviluppata | Comunicazione nella madrelingua Competenze digitali di base |
| Finalità orientativa | Favorire il potenziamento e lo sviluppo di competenze di comunicazione nella madrelingua e di competenze digitali di base |
| Azione orientativa | Educazione all'autorientamento |
| Destinatari | Giovani dai 18 anni e adulti, disoccupati e occupati |
| Descrizione | Obiettivo del laboratorio è lo sviluppo e il potenziamento delle capacità dei/delle partecipanti di utilizzare le tecnologie digitali a fini didattici e comunicativi, anche attraverso l'acquisizione di competenze informatiche di base relative all'utilizzo di dispositivi e applicativi per la comunicazione e la condivisione online. Il laboratorio intende stimolare i/le partecipanti all'utilizzo delle tecnologie digitali per la Didattica A Distanza (DAD) fornendo conoscenze utili su strumenti di uso comune per la formazione online. L'obiettivo è aiutare i/le partecipanti a raggiungere un'autonomia sufficiente nella gestione di comunicazione, condivisione di materiali e accesso a piattaforme digitali ed essere in grado di supportare i propri familiari nell'utilizzo di tali dispositivi e applicativi. |
| Attività | Metodologie e strumenti per la DAD. DAD facile in famiglia: approcci comunicativi. Verifica delle competenze raggiunte. |
| Risultati attesi | Al termine del laboratorio i/le partecipanti avranno acquisiti/potenziato: - le proprie competenze digitali e informatiche di base per l'accesso e il corretto utilizzo di piattaforme per la DAD e dei dispositivi informatici (pc, tablet, smartphone); - la propria capacità di problem solving e di collaborazione finalizzate a un obiettivo, in particolare per il sostegno di altri nell'utilizzo delle tecnologie digitali per la DAD). |
| Durata | 12 ore |
| Sede di realizzazione | Enti di formazione nei territori dell'ex provincia di Trieste e della Carnia |
| La partecipazione al Laboratorio è gratuita, previa registrazione da effettuare presso gli Enti (pg. 3) Per ulteriori informazioni e i calendari dei laboratori: Laboratori per lo sviluppo di cittadinanza attiva | |