



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

# LA CARTA DEI SERVIZI

## Strutture regionali di sostegno all'ORIENTAMENTO EDUCATIVO

*Udine, 26 marzo 2018*

*Francesca Saffi*

*Centro risorse per l'Orientamento e l'Alta Formazione – Area Istruzione, formazione e ricerca*



## LA CARTA DEI SERVIZI

- Presenta la panoramica completa dei servizi garantiti dalle **Strutture stabili di sostegno all'orientamento educativo** a tutte le Istituzioni scolastiche e formative, di ogni ordine e grado, operanti sul territorio della Regione
- Rappresenta l'esito di un percorso di **condivisione con gli operatori** e recepisce recenti scelte organizzative dell'AR



# ARTICOLAZIONE DELLA CARTA

1

- **Introduzione**

2

- **Presentazione di VISION**

3

- **Presentazione dei servizi erogati dalle strutture regionali per l'orientamento**

4

- **Conclusione, sedi/contatti e appendice**



1

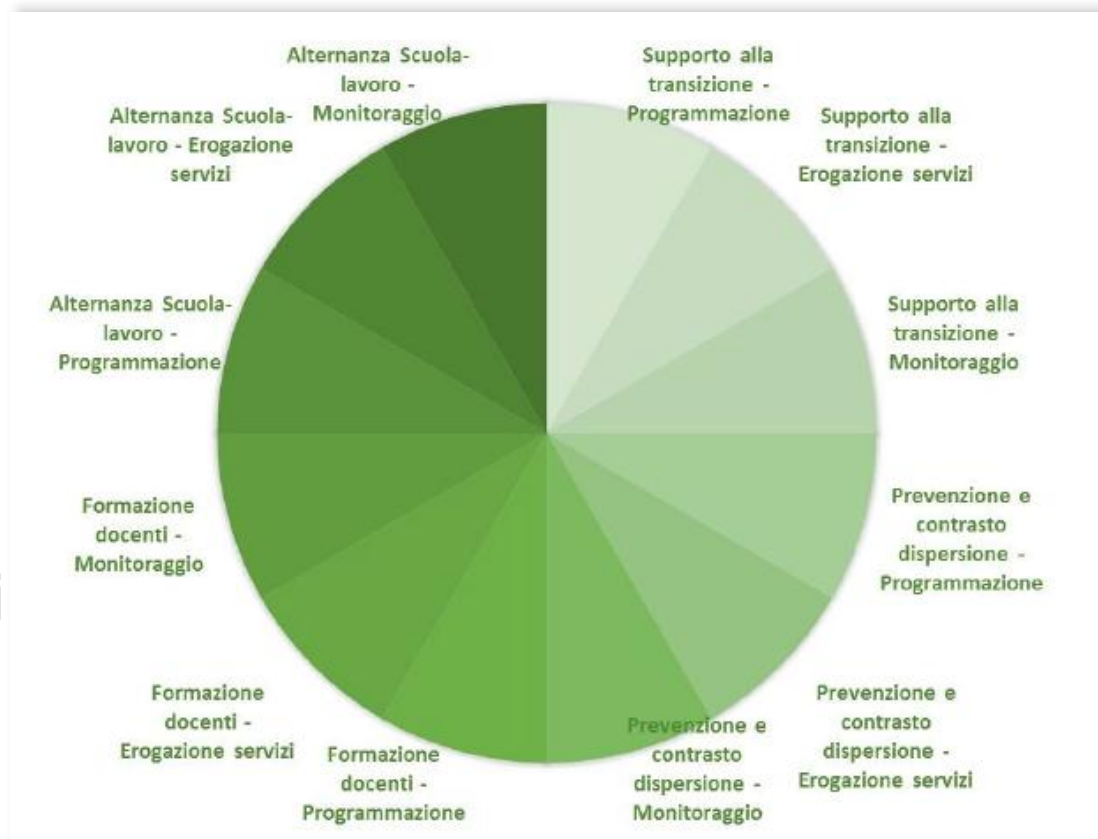
## Sez.1 - INTRODUZIONE

- ✓ Offre una panoramica delle **leggi nazionali** di riferimento in tema di orientamento, gli **standard** e le **funzioni dell'orientamento** definite a livello nazionale
- ✓ Traccia **l'inquadramento storico** dei **servizi regionali** di orientamento, dalla nascita alla attuale organizzazione



## 2 Sez.2 - IL SISTEMA VISION

La sezione descrive VISION e le sue **diverse fasi** procedurali e illustra la modalità di collegamento tra le «dimensioni» di Vision e i **servizi attivabili** per ogni Funzione di orientamento e Area tematica





## IL SISTEMA VISION: accesso ai servizi



Sono descritte le modalità di **ACCESSO AI SERVIZI** con l'illustrazione del **PROGRAMMA DI INTERVENTO**, documento redatto in esito alla procedura per fasi di **VISION**

Il **PROGRAMMA DI INTERVENTO** costituisce lo strumento operativo per la successiva **REALIZZAZIONE** delle attività



## Sez. 3 – I SERVIZI DI ORIENTAMENTO

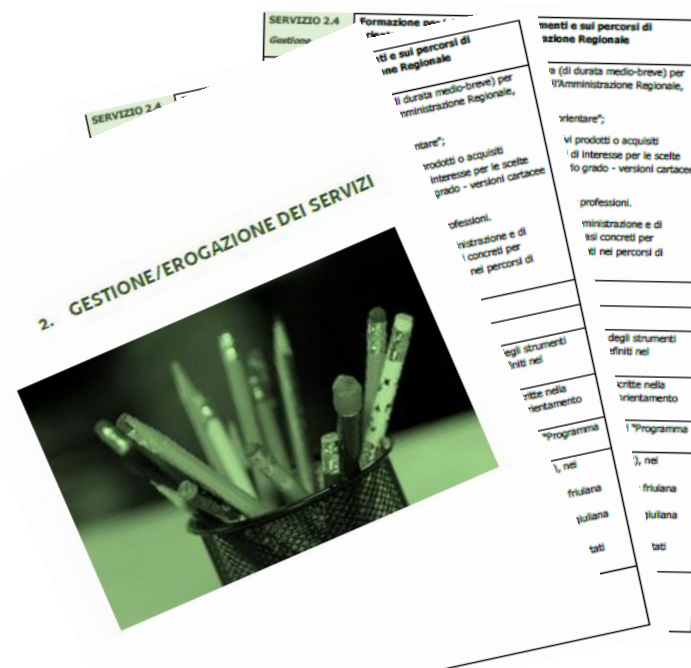
- ✓ La sezione descrive **tutte le tipologie di servizi** erogati dalle Strutture regionali di orientamento educativo, raggruppati **per funzione di orientamento**
- ✓ In totale sono **19 le tipologie** di servizi di orientamento offerti dalle strutture regionali alle scuole di ogni ordine e grado ed agli enti di formazione.



## LA SCHEDA SERVIZIO

Ciascun servizio è descritto in una **Scheda di dettaglio** articolata in:

- ✓ Descrizione
- ✓ Destinatari
- ✓ Durata
- ✓ Modalità di accesso
- ✓ Tempi di erogazione
- ✓ Contatti utili
- ✓ Riferimento al Programma Triennale di Orientamento







# I SERVIZI IN SINTESI

## FUNZIONI DI ORIENTAMENTO

1

### PROGETTAZIONE

Servizio 1.1 – Ass. tecnica predisposizione PTOF

Servizio 1.2 – Ass. tecnica progettazione percorsi orientamento educativo

Servizio 1.3 – Ass. tecnica per identificazione situazioni di disagio e dispersione

Servizio 1.4 - Ass. tecnica per progettazione percorsi alternanza Scuola/Lavoro

2

### GESTIONE/ EROGAZIONE DEI SERVIZI

Servizio 2.1 - Alternanza scuola Lavoro: Accoglienza studenti

Servizio 2.2 - Alternanza scuola Lavoro: Laboratori preparazione

Servizio 2.3 – Formazione docenti percorsi a catalogo

Servizio 2.4 – Formazione docenti specifica su strumenti e percorsi offerte da RAFVG

... (in tot. 14 servizi)

3

### MONITORAGGIO/ VALUTAZIONE

Servizio 3.1 – Monitoraggio e valutazione degli interventi

I servizi sono descritti in riferimento alle **TRE FUNZIONI** e alle **QUATTRO AREE TEMATICHE** indagate da **VISION**



# ESEMPIO DI SCHEDA DI DETTAGLIO

<b>Servizio 1.1</b>	<b>Assistenza tecnica alla predisposizione, da parte di ciascun istituto, di un organico “Piano” inserito nel PTOF. Illustrazione dei Servizi di Orientamento, per la programmazione delle attività inserite nei PTOF</b>
<b>Descrizione</b>	<p>L'Amministrazione regionale rende disponibili servizi a supporto della programmazione delle attività di orientamento, relative all'intero anno scolastico, che la Scuola intende di inserire nel PTOF.</p> <p>I Centri di Orientamento Regionali (COR), offrono al Dirigente, al Docente referente o alla commissione incaricata di redigere il PTOF:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Illustrazione di servizi e strumenti forniti dall'Area Istruzione, formazione e ricerca.</li><li>- Definizione delle modalità di erogazione degli interventi.</li><li>- Supporto per la programmazione e l'organizzazione delle attività nell'arco del triennio e per l'eventuale revisione annuale.</li><li>- Formazione per i docenti sugli strumenti forniti e sul loro utilizzo.</li><li>- Supporto al collegamento tra i servizi territoriali, per rafforzare il lavoro di rete. Le reti possono avere un'attività pianificata con regolarità (reti stabili tra Servizi del territorio) o venire attivate nel momento in cui è necessario affrontare una situazione specifica (ad esempio casi di abbandono scolastico).</li></ul> <p style="text-align: right;"><b>SEGUE</b></p>



## ESEMPIO DI SCHEDA DI DETTAGLIO / segue

### Destinatari

Dirigente scolastico

Docente referente per l'orientamento o docente incaricato della redazione del PTOF

### Durata

L'attività si concretizza in uno o più incontri di programmazione da realizzarsi a inizio anno scolastico e uno o più incontri di rilettura/restituzione delle iniziative realizzate a fine anno scolastico.

Qualora vengano richiesti interventi di tipo formativo sugli strumenti forniti o di supporto al rafforzamento del lavoro di rete, si concordano ulteriori incontri dedicati.

### Modalità di accesso

Per chiedere l'attivazione dei servizi, si seguono le Fasi descritte nella precedente Sezione "Strutture Regionali per il sostegno all'orientamento educativo: modalità di accesso ai servizi".

### Tempi di erogazione

I servizi vengono erogati con le modalità e i tempi definiti nel "Programma di intervento".

### Contatti utili

Il servizio è erogato dai Centri di Orientamento Regionali (COR), nei territori di competenza, dalle seguenti Strutture:

- Struttura stabile di sostegno all'orientamento educativo area friulana (territori di Udine e Pordenone)
- Struttura stabile di sostegno all'orientamento educativo area giuliana (territori di Trieste e Gorizia).

I nominativi e i contatti/recapiti dei referenti del servizio sono riportati nella sezione *Contatti e sedi*



## CONCLUSIONI E APPENDICE

Questa area contiene indicazioni utili su:

- ✓ I **contatti** e le **sedi** delle Strutture di sostegno all'orientamento educativo del FVG e altri riferimenti utili
- ✓ I **contenuti disponibili online**, sul sito [www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it), per la consultazione di studenti, docenti e orientatori
- ✓ I **materiali informativi e le banche dati** realizzati dai servizi regionali di orientamento a supporto delle attività in classe o dell'aggiornamento degli operatori di orientamento
- ✓ Altre **informazioni utili**



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

## COME RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI?

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

**PROGETTO VISION - MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Alla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia  
Direzione centrale lavoro, formazione,  
istruzione, pari opportunità, politiche giovanili,  
ricerca e università  
Area Istruzione, formazione e ricerca

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ (nome e cognome)  
Dirigente/legale rappresentante dell'Istituzione  
Nome Scuola \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Via e n° civico \_\_\_\_\_  
Indirizzo: Comune \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_

**esprime**  
l'interesse a partecipare al Progetto VISION (Valutazione Integrata dei Servizi e degli Interventi di  
Orientamento).

A tal fine segnala i seguenti recapiti dei referenti che possono essere contattati:

Ruolo	Nome e cognome	Recapiti (telefono, e-mail)
<input type="checkbox"/> Dirigente Scolastico	_____	_____
<input type="checkbox"/> Referente per l'orientamento	_____	_____
<input type="checkbox"/> Referente per la dispersione	_____	_____
<input type="checkbox"/> Altro: _____	_____	_____

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Il Modulo va rispedito, compilato e protocollato, all'indirizzo email  
[orientamentoinformativo@regione.fvg.it](mailto:orientamentoinformativo@regione.fvg.it)**

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a: [orientamentoinformativo@regione.fvg.it](mailto:orientamentoinformativo@regione.fvg.it)

- Per la compilazione del questionario VISION, si compila la «Manifestazione di interesse» (in cartellina)
- Va consegnata oggi oppure inviata all'indirizzo e-mail **[orientamentoinformativo@regione.fvg.it](mailto:orientamentoinformativo@regione.fvg.it)**
- [www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it) -> La Regione per le scuole



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

## VI RICORDIAMO...

### *SEDI TERRITORIALI COR*

#### **UDINE**

Viale Ungheria 47

tel. 0432 555409

[cent.r.o.ud@regione.fvg.it](mailto:cent.r.o.ud@regione.fvg.it)

#### **GORIZIA**

Corso Italia 55

tel. 0481 386420

[cent.r.o.go@regione.fvg.it](mailto:cent.r.o.go@regione.fvg.it)

#### **PORDENONE**

Piazza Ospedale Vecchio, 11/A

tel. 0434 529033

[cent.r.o.pn@regione.fvg.it](mailto:cent.r.o.pn@regione.fvg.it)

#### **TRIESTE**

Scala dei Cappuccini, 1

tel. 040 3772855

[cent.r.o.ts@regione.fvg.it](mailto:cent.r.o.ts@regione.fvg.it)



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

## VI RICORDIAMO...

### INDIRIZZI E-MAIL UTILI

[istruzione@regione.fvg.it](mailto:istruzione@regione.fvg.it)

Per informazioni sulle azioni contributive e sui servizi dell'Area istruzione, formazione e ricerca

[orientamento@regione.fvg.it](mailto:orientamento@regione.fvg.it)

Per informazioni sulla programmazione generale delle attività di orientamento in regione

[cr.orientamento@regione.fvg.it](mailto:cr.orientamento@regione.fvg.it)

Per assistenza tecnica sugli strumenti di orientamento e sui progetti regionali in materia di orientamento

[orientamentoinformativo@regione.fvg.it](mailto:orientamentoinformativo@regione.fvg.it)

**Per l'attivazione dell'iter procedurale di VISION e dei nuovi percorsi di orientamento informativo**

new



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

# Grazie per l'attenzione!

Francesca Saffi

Centro risorse per l'Orientamento e l'Alta formazione

[francesca.saffi@regione.fvg.it](mailto:francesca.saffi@regione.fvg.it)

[cr.orientamento@regione.fvg.it](mailto:cr.orientamento@regione.fvg.it)