

Azione 1

Standard professionali



Programma Operativo Regionale FSE – Obiettivo 2 – 2007/2013
Competitività regionale e Occupazione – asse prioritario 5 - Trasnazionalità e interregionalità.
PPO annualità 2011 – Programma specifico n. 13 - C.I.G.: 4158472FA3



Costruire un modello e pratiche d'intervento per azioni di supporto alle reti locali di orientamento



Programma Operativo Regionale FSE - Obiettivo 2 - 2007/2013
 Competitività regionale e Occupazione - asse prioritario 5 - Transnazionalità e interregionalità.
 PPO annualità 2011 - Programma specifico n. 13 - C.I.G.: 4158472FA3

Assistenza tecnica di
 



Costruire un modello e pratiche d'intervento per azioni di supporto alle reti locali di orientamento

ASSIS.T. Il progetto Interregionale 2013-2014

Protocollo d'intesa tra:

- Regione Friuli Venezia Giulia
- Regione Lazio
- Regione Marche
- Regione Piemonte
- Regione Umbria
- Provincia autonoma di Trento



Progetto Interregionale "Costruire un modello e pratiche d'intervento per azioni di supporto alle reti locali di orientamento".

Riferimenti e approfondimenti su:

www.wikiorienta.it/assist

Assistenza Tecnica affidata a:





Bisogni e risultati attesi

Bisogni emergenti

- sperimentare azioni finalizzate a qualificare e promuovere il riconoscimento normativo e sociale delle professionalità coinvolte nei sistemi di orientamento di riferimento

Risultati attesi

- Analisi comparata dei framework di competenze delle professionalità dell'orientamento sia a livello nazionale che internazionale
- Definizione di uno strumento di rilevazione delle competenze delle professionalità dell'orientamento e relativi fabbisogni formativi
- Elaborazione di una proposta di articolazione di una 'costellazioni di elementi di competenza' utile per la definizione di standard professionali nell'ambito dell'orientamento

Quadro Europeo delle competenze degli operatori di orientamento

["Professionalising career guidance - Practitioner competences and qualification routes in Europe" - CEDEFOP 2009]

- Costituisce il principale risultato di un progetto europeo coordinato da Cedefop e realizzato a partire dall'esame e valutazione delle migliori esperienze realizzate a livello sia europeo che internazionale
- Integra ed ha numerosi punti di contatto con altri modelli, in particolare:
 - European Vocational Guidance Practitioner Competency Framework
 - European Accreditation Scheme (EAS) per operatori di orientamento
 - N.I.C.E. Tuning Framework
- Finalità dichiarata è quella di mettere a disposizione degli Stati Membri uno strumento di lavoro e una base comune a partire dalla quale implementare il proprio nazionale e/o settoriale dispositivo per la garanzia di qualità dell'orientamento

Il framework di riferimento

Processo bottom up di costruzione dello strumento

Verifica dell'eshaustività del Quadro Europeo delle competenze degli operatori di orientamento (Cedefop 2009) tramite tavola sinottica per la comparazione delle principali proposte teoriche internazionali e nazionali



Verifica, tramite scheda Competenze degli orientatori, dei livelli di rilevanza ed autoriconoscimento rispetto al modello descritto nel Quadro Europeo delle competenze ed eventuale adattamento al contesto di riferimento



Sintesi e raccolta degli elementi utili alla revisione della scheda, con integrazioni e commenti pervenuti da singoli operatori/gruppi di operatori/enti Marche e Umbria



Elaborazione di una nuova Scheda di Rilevazione per la condivisione con il Comitato a livello Inter-regionale

Revisione della Scheda e creazione di una versione on line da mettere a disposizione di orientatori di altre Regioni

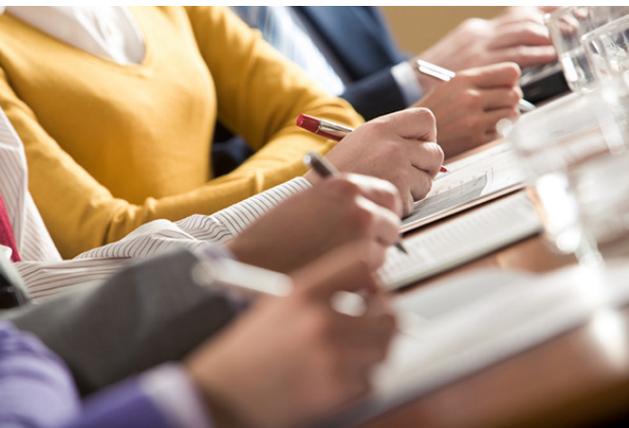


Il percorso e le
attività
realizzate

- **Identificazione del pattern di competenze** delle professionalità dell'orientamento nei diversi sottosistemi istruzione, formazione e servizi per il lavoro
- Proposta di un modello **coerente con le funzioni di orientamento declinate dalle Linee Guida Nazionali sull'Orientation** e strutturato per Aree di Attività, e con il sistema di descrittori del **'Repertorio Nazionale dei Titoli e delle Qualificazioni Professionali'**



ASSIS.T.



Esiti e dispositivi

- Tavola sinottica di comparazione dei modelli di competenze
- Strumento di rilevazione delle competenze delle professionalità nell'ambito dell'orientamento
- Proposta di articolazione di una 'costellazioni di elementi di competenza' utile per la definizione di standard professionali nell'ambito dell'orientamento



ASSIS.T.



ASSIS.T.

STRUTTURA DEL FRAMEWORK

Il *framework* di competenze per le professionalità dell'orientamento

Abilità e valori dell'operatore di orientamento	ELEMENTI FONDATIVI DELL'AGIRE PROFESSIONALE	Lavorare con gli utenti	COMPETENZE PER L'INTERAZIONE CON L'UTENTE	Sistemi e Reti	COMPETENZE DI SUPPORTO
	1.1 Comportamento etico		2.1. Farsi carico delle attività per la crescita e lo sviluppo professionale degli utenti		3.1. Gestire servizi di informazione sulle opportunità
	1.2 Riconoscere e rispondere ai diversi bisogni dei clienti		2.2 Sviluppare la capacità dell'utente di accesso all'informazione		3.2 Operare all'interno di reti e costruire partnership
	1.3 Integrare nella pratica teoria e ricerca		2.3. Guidare la valutazione e rendere capace l'utente di auto-valutarsi		3.3. Gestire il proprio archivio e conservare la documentazione relativa agli utenti
	1.4 Sviluppare le proprie capacità e riconoscere i propri limiti		2.4. Progettare ed erogare interventi di formazione finalizzati allo sviluppo delle competenze di auto-orientamento		3.4. Disegnare ed implementare strategie per i servizi di orientamento
	1.5 Capacità di comunicazione e di facilitazione dei rapporti interpersonali		2.5 Fare rinvii ad altri operatori/servizi e procurare sostegno		3.5 Impegnarsi nella relazione con gli stakeholder
	1.5 Tecnologie per l'informazione e la comunicazione		2.6. Facilitare l'ingresso nei percorsi di istruzione/formazione e al lavoro		3.6 Impegnarsi nella ricerca e nella valutazione delle attività di orientamento
					3.7 Aggiornare le proprie competenze

Elementi di competenze 'minimi' per la FUNZIONE INFORMATIVA

ELEMENTI DI COMPETENZE 'MINIMI' PER LA GESTIONE DELLA FUNZIONE INFORMATIVA DELL'ORIENTAMENTO

FUNZIONE INDIVIDUATA NELLE LINEE GUIDA ORIENTAMENTO - ACCORDO STATO REGIONI 05/12/2013
Funzione "Informativa": riguarda le attività volte a sviluppare la capacità di attivazione della persona e di ampliamento, acquisizione e rielaborazione di conoscenze utili al raggiungimento di un obiettivo formativo/professionale specifico; questa funzione assolve al compito di potenziare un insieme di risorse che hanno a che fare con la capacità di attivarsi, confrontarsi, decodificare, interpretare, mettersi in gioco.
ADA COERENTE CON IL MODELLO DESCRITTIVO PROPOSTO DAL GRUPPO TECNICO MINISTERO DEL LAVORO/REGIONI - REPERTORIO NAZIONALE DEI TITOLI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE E DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI - ART. 8 DEL DLGS 13/2013
<p style="text-align: center;">AdA 3. Supportare e coordinare l'accesso e la fruizione dei servizi alla persona per l'occupabilità e apprendimento permanente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accogliere gli utenti e illustrare i servizi offerti 2. Inserire o aggiornare i dati relativi all'utente nei sistemi informativi 3. Fornire prime informazioni agli utenti 4. Individuare i fabbisogni dell'utente in relazione al contesto di esercizio anche sulla base di valutazioni d'equipe 5. Aiutare gli utenti nell'analisi e verifica della qualità del curriculum vitae 6. Inviare gli utenti ai servizi specializzati (orientamento, formazione, validazione e certificazione) anche sulla base di valutazioni d'equipe 7. Aggiornare le bacheche informative (fisiche e virtuali) 8. Effettuare una prima verifica tra la domanda e l'offerta di lavoro o di formazione
MAPPA DI COMPETENZE MODELLO 'CEDEFOP' CONTESTUALIZZATO
COMPETENZE PER L'INTERAZIONE CON L'UTENTE
<p>2.1.1 Definire la relazione con gli utenti</p> <p>Prima analisi e confronto tra i bisogni dell'utente e i servizi a disposizione; Definire finalità, obiettivi e contenuti del servizio informativo e sulla base di questo costruire i confini che regoleranno la relazione; Chiarire aspettative e risorse; Presentazione ed informazione sui contenuti ed obiettivi dei vari servizi in accesso, al fine di fornire corrette informazioni per una adeguata valutazione sulle opportunità di usufruirne</p>
<p>2.2 Sviluppare la capacità dell'utente di accesso all'informazione</p> <p>IDENTIFICARE LE FONTI INFORMATIVE</p> <p>Individuare le possibili informazioni acquisibili tramite: libri e pubblicazioni, siti web e internet, esperti e soggetti inseriti in specifici ruoli professionali colleghi, pari e altre figure di mentore; Includeranno informazioni e tendenze - a livello locale, regionale, nazionale, europeo e globale - relative a: istruzione, formazione, mercato del lavoro; questioni sociali, forme di assistenza e autorizzazioni; tempo libero e volontariato; opportunità di mobilità; Risorse e contatti propri dell'utente</p> <p>VALUTARE LE CAPACITÀ DELL'UTENTE DI MANEGGIARE LE INFORMAZIONI</p>



ASSIS.T.

Questionario on line per la rilevazione

Il *framework* di competenze per le professionalità dell'orientamento

SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DELLA PERCEZIONE DEGLI OPERATORI RISPETTO ALLE PROPRIE COMPETENZE PROFESSIONALI

0% 100%

SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DELLA PERCEZIONE DEGLI OPERATORI RISPETTO ALLE PROPRIE COMPETENZE PROFESSIONALI

I tuoi dati

Nome

Cognome

Settore di appartenenza
Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Servizi per l'impiego

Scuola

Servizi di orientamento FP

Servizi di orientamento Università

Altro (specificare)

Il tuo servizio
Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Servizio tirocini formativi e di orientamento

Consulenza orientativa scolastica

Consulenza orientativa professionale

Servizio Orientamento - Scuola

Servizio Orientamento - Università

Sportello Giovani

Informagiovani

Servizio disabilità

Servizio Obbligo Formativo- Dispersione scolastica

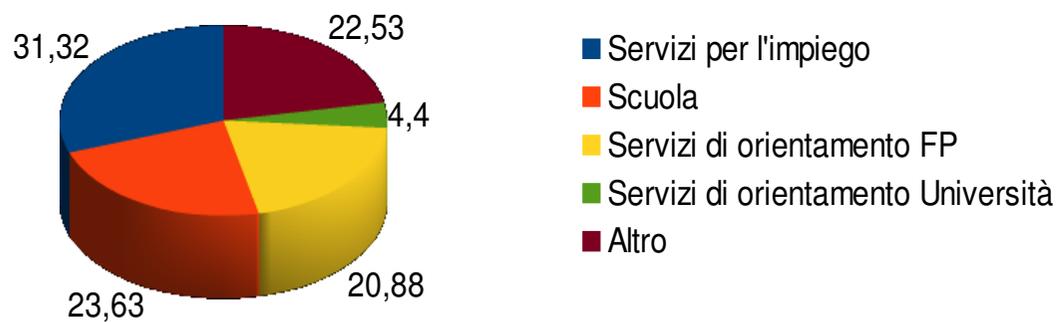
Servizio Eures

Servizio di Accompagnamento al Lavoro (SAL)



I primi esiti della Rilevazione on-line

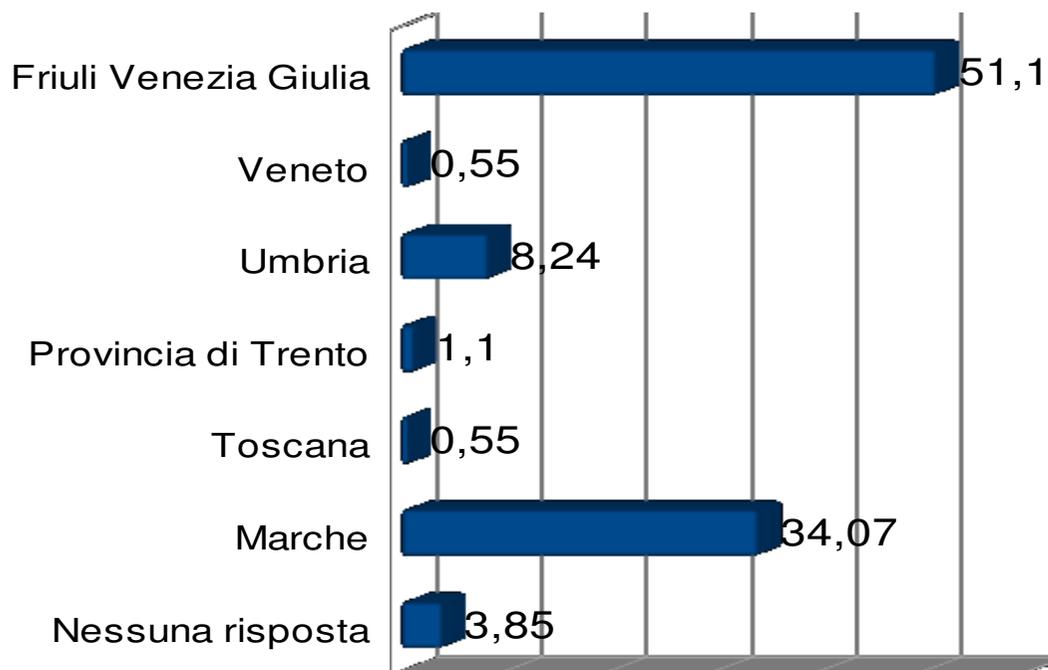
- Numero totale di questionari compilati: 182
- Settore di appartenenza:





I partecipanti alla rilevazione on-line

- Territorio di provenienza dei partecipanti alla rilevazione





Il framework di competenze per le professionalità dell'orientamento



Punti di forza

- Il processo di lavoro bottom up realizzato con il diretto coinvolgimento di chi opera quotidianamente nei contesti di orientamento, tenendo sempre in considerazione quanto emerso via via dal confronto con i referenti dei servizi e delle istituzioni scolastiche
- L'integrazione con i processi istituzionali attualmente in corso in Italia (Linee guida per un sistema nazionale di orientamento permanente; Modello descrittivo previsto per il sistema del 'Repertorio Nazionale dei Titoli e delle Qualificazioni professionali')
- Il modello a respiro europeo adottato come riferimento
- Proposta che intende essere il più possibile concreta ed operativa in funzione degli obiettivi di gestione di un sistema territoriale integrato di orientamento
- La definizione di uno strumento di rilevazione delle competenze coerente con il modello elaborato



Possibili sviluppi

Possibili sviluppi

- Strutturazione di un processo di governo delle professionalità dell'orientamento dalla mappatura delle competenze già presenti all'analisi dei fabbisogni formativi e lo sviluppo delle competenze ritenute strategiche
- Costruzione di un processo condiviso e di strumenti utili per il riconoscimento delle competenze acquisite attraverso percorsi di apprendimento non formale e informali in materia di orientamento sulla base del framework di competenze sviluppato
- Definizione di un sistema di selezione/reclutamento delle professionalità dell'orientamento in grado di valutare le competenze in base al framework adottato
- Collegamento dei dispositivi di rilevazione delle competenze ai dispositivi di monitoraggio e visibilità, per migliorare la programmazione delle azioni di formazione e aggiornamento, i processi di accreditamento e l'accessibilità ai servizi