

# Pagamenti volontari integrati con servizio PagoPA

Guida informativa





# **SERVIZI DI PAGAMENTO**

Vengono forniti tre servizi di pagamento:

Portale dei pagamenti volontari per:

- 1. pagamenti con causale e importo fissi
- 2. pagamenti relativi ai diritti utenza per operazioni fuori sede
- 3. pagamenti cumulativi e liberi rivolti agli operatori professionali



# **COME ACCEDERE AI PORTALI?**

 I link ai tre portali sono inseriti come collegamenti sulla pagina istituzionale della Motorizzazione Civile presente sul sito regionale nella sezione PagoPA.





# **COME ACCEDERE AL PORTALE?**

- Al paragrafo «Accedi al servizio» sarà possibile visualizzare i tre link e selezionare il servizio di pagamento d'interesse.
- La Motorizzazione Civile sarà già ٠ impostata come ente verso il quale effettuare il pagamento.



INDICE DEI CONTENUTI

> Di cosa si tratta

> Accedi al servizio

> Assistenza tecnica

### **PAGAMENTI VOLONTARI INTEGRATI CON SERVIZIO PAGOPA**

È attivo pagoPA ®, sistema di pagamento elettronico destinato a rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento alla Pubblica Amministrazione.

guida informativa

Scarica la Guida informativa

sedi degli uffici





# **COME ACCEDERE AL PORTALE N° 1. ?**

Portale dei pagamenti volontari per:

- 1. pagamenti con causale e importo fissi
- 2. pagamenti relativi ai diritti utenza per operazioni fuori sede
- 3. pagamenti cumulativi e liberi rivolti agli operatori professionali



# **COME ACCEDERE AL PORTALE N° 1.?**

- E' possibile accedere ai servizi di pagamento in modalità anonima o autenticata.
- La modalità anonima consente l'accesso al servizio previa compilazione dei dati anagrafici da parte dell'utente.
- La modalità autenticata consente l'accesso tramite SPID, CIE o CRS/CNS. Utilizzando questa modalità il sistema precompila tutte le informazioni anagrafiche note (nome, cognome, codice fiscale) che non saranno modificabili.

E' necessario utilizzare l'accesso autenticato per poter visualizzare nella propria area personale il pagamento effettuato, oltre che per una maggior sicurezza dei propri dati.

# servizi di pagamento

### Pagamenti motorizzazione

Potrai decidere se accedere al servizio in modalità:

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

- Anonima e senza obbligo di autenticazione. In questo caso potrai accedere direttamente al servizio e ti sarà richiesta la compilazione dei dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, ecc.)
- Autenticata utilizzando l'accesso tramite SPID, CIE o CRS/CNS. In questo caso il sistema precompilerà tutte le informazioni anagrafiche note (nome, cognome, codice fiscale, ecc...) che non saranno modificabili.

Il servizio può essere utilizzato anche per effettuare versamenti per conto di altre persone.

Scegli la modalità con cui accedere al servizio:

Anonimo

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Note legali | Privacy | Cookie | Accessibilità | feedback

Realizzazione e design a cura di

🖥 insiel

HOM

D	REGIONE AUTONOMA
A.	FRIULI VENEZIA GIULIA

# **PAGAMENTI VOLONTARI**

- Una volta effettuato l'accesso, si verrà reindirizzati alla pagina di richiesta del servizio di pagamento dove sarà presente un form con dei campi da compilare.
- Il form è articolato in tre sezioni:
  - Dati anagrafici
  - Dati di residenza
  - Dati richiesta di pagamento
- In base alla modalità di accesso selezionata, verrà chiesto il completamento di eventuali dati mancanti.
- Tutti i campi sono contrassegnati con un asterisco che rendono quindi **obbligatoria** la loro compilazione.

### servizi di pagamento

### **RICHIESTA PAGAMENTO**

\* campi obbligatori

Dati anagrafi	ci	
Nome*:		
Cognome*:		
Codice fiscale*:		
Indirizzo email*:		
Data di nascita (gg/mm/aaaa)*:		
Residenza		
Indirizzo*:		
Nazione*:	ITALIA	~
Provincia*		~
Comune*		~

### Dati richiesta pagamento

Servizio:	Pagamenti motorizzazione
Categoria*:	
Causale*:	
Quantità*:	1
Importo totale*:	
	importo espresso in €

HOM



# **PAGAMENTI VOLONTARI - DATI ANAGRAFICI E DI RESIDENZA**

# **RICHIESTA PAGAMENTO**

\* campi obbligatori

## Dati anagrafici

Nome*:	
Cognome*:	
Codice fiscale*:	
Indirizzo email*:	
Data di nascita (gg/mm/aaaa)*:	
Residenza	
Indirizzo*:	
Nazione*:	ITALIA 🗸
Provincia*	~
Comune*	~

- Se l'accesso avviene in modalità <u>anonima</u> sarà richiesto l'inserimento di tutti i dati anagrafici e di residenza.
- Se l'accesso avviene in modalità <u>autenticata</u>, l'anagrafica risulterà già precompilata. Sarà necessario compilare solo i dati mancanti (ad es. Provincia, Comune).
- Per l'utenza professionale: nel campo «indirizzo» è consigliabile indicare il nome e l'indirizzo dell'Azienda di appartenenza.



# **PAGAMENTI VOLONTARI - DATI RICHIESTA PAGAMENTO**

# Dati richiesta pagamento

Servizio:	Pagamenti motorizzazione
Categoria*:	•
Causale*:	•
Quantità*:	1
Importo totale*:	
	importo espresso in €

### CONFERMA

- Dopo aver completato l'inserimento dei dati nelle prime due sezioni, verrà richiesto di specificare i dati relativi il pagamento che si intende effettuare.
- Per poter fornire alla Motorizzazione Civile la motivazione per cui si effettua il pagamento sarà sufficiente selezionare la causale d'interesse.
- La scelta della causale sarà possibile solo previa selezione della categoria di appartenenza tramite il campo obbligatorio «Categoria».



# **PAGAMENTI VOLONTARI - STEP**

# Dati richiesta pagamento

Servizio:	Pagamenti motorizzazione		
Categoria*:			1. Selezionare la categoria di appartenenza della causale.
Causale*:			La compilazione di questo campo è obbligatoria per
Quantità*:	PATENTI - CAP e CQC [PATCAPCQC]	Î	poter procedere con la scelta della causale di
Importo totale*:	PATENTI - Duplicati [PATDUPLIC]		pagamento.
importo totale i	PATENTI - Conversioni [PATCONVERS]		
	PATENTI - Rilasci [PATRILASCIO]		
	VEICOLI - Ciclomotori [VEICCICLOM]		
	VEICOLI - Rimorchi con massa inf. a 3,5 T		



# **PAGAMENTI VOLONTARI - STEP**

# Dati richiesta pagamento

Servizio:	Pagamenti motorizzazione		
Categoria*:	PATENTI - Duplicati [PATDUPLIC]	]	
Causale*:			+
Quantità*:			
Importo totale*:	Duplicato patente per riclassificazione o riduzione del periodo di validità [DUPLRICLVAL] - € 42.20 [016] Duplicato patente per deterioramento e/o aggiornamento di dati anagrafici [DUPLDETAGG] - € 42.20 [016]	JFERMA	
	Duplicato patente per smarrimento, furto o distruzione [DUPLSMAFUDISTR] - € 10.20 [015]		,

### 2. Selezionare la causale di pagamento

Inserendo le lettere della causale il sistema suggerirà in automatico le opzioni possibili.



# **PAGAMENTI VOLONTARI - DATI RICHIESTA PAGAMENTO**

# Dati richiesta pagamento

Servizio:	Pagamenti motorizzazione	
Categoria*:	PATENTI - Duplicati [PATDUPLIC]	
Causale*:	Duplicato patente per smarrimento, fur 💌	3. Inserire la quantità degli oggetti di pagamento
Quantità*:	3	Se non viene effettuata alcuna scelta, il sistema in automatico
Importo totale*:	30,60	
	CONFERM	Α

- Selezionando la quantità, il sistema in automatico calcolerà l'importo totale del pagamento.
- Cliccando sul pulsante «Conferma» viene confermato l'inserimento dei dati relativi al pagamento.

### 

# PAGAMENTI VOLONTARI DETTAGLIO PAGAMENTO

- Dopo la conferma, è possibile verificare la correttezza dei dati inseriti nella schermata di riepilogo.
- Cliccando sul pulsante «Procedi con il pagamento» si verrà reindirizzati alle schermate gestite dal servizio PagoPA.





Per effettuare il pagamento si potrà accedere:

- Tramite SPID → consentirà in un momento successivo di visualizzare lo storico di tutti i pagamenti effettuati con relativi attestati di pagamento.
- Accedere con la mail → consentirà di effettuare il pagamento e ottenere la relativa ricevuta ma l'operazione effettuata non sarà visualizzabile in un momento successivo.





 Dopo i passaggi di accesso (diversi per SPID o e-mail) verranno proposti i seguenti metodi di pagamento.



Attenzione: ogni metodo di pagamento consente di usare le modalità di pagamento associate al soggetto giuridico per cui si opera indipendentemente dalla tipologia di accesso al portale.

• Una volta effettuato il pagamento, sarà possibile visualizzarne l'esito nella schermata di riepilogo.

Haope		Annulla
	$\checkmark$	
	Grazie, l'operazione è stata presa in carico.	
	Chiudi	

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA	GIULIA	SERVIZI ONLINE AI CIT	ADINI
Servizio pagar	nenti		
oor nillo pagai			oaout 🔒
Pagamenti effettuati Pagamenti pendenti		-	
pagamento avvenuto co	n successo		
i tuoi dati			^
codice fiscale:			
nominativo:			
indirizzo:			
cap:			
comune:			
stato:			
dati del pagamento			^
itolo:			
descrizione:			
e-mail per conferma transazione:			
data transazione:			
modalità:			
codice iuv:			
importo:			
ricevuta di pagamento:	<u>a ricevuta telematica (xml)</u>	scarica ricevuta telematica (pdf)	
Voci dettaglio pagamento			
causale:			
importo:			

pagamenti effettuati



 Una notifica di avvenuta conferma del pagamento con relativa ricevuta verrà inviata all'indirizzo email indicato dall'utente.



### Gentile cliente,

La informiamo che il pagamento tramite il Sistema di pagoPA è andato a buon fine. Trova qui di seguito il riepilogo delle informazioni relative al pagamento effettuato:

Pagamenti alla Pubblica Amministrazione - Regione Friuli Venezia Giulia

Nome e Cognome soggetto pagante: Data/ora transazione: Identificativo univoco versamento (IUV): Numero ordine: Importo pagato: Canale di pagamento:



### **ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO**

REGIONE AUTONOMA FRINLI VENEZIA GIULIA

**Codice fiscale Ente:** 

Gentile Cliente, La informiamo che il pagamento eseguito il giorno 25/11/2021 tramite PagoPA è andato a buon fine. Troverà di seguito il riepilogo delle informazioni inerenti al pagamento effettuato:

#### INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO

Tipo di pagamento: Oggetto del pagamento: Importo: Identificativo univoco versamento (IUV): Ricevuta:

Versamento effettuato da:

## 25/11/2021 08:43:08

Data e ora acquisto: Canale di pagamento (PSP): \* Codice identificativo PSP: N. univoco assegnato al pagam. dal PSP: Importo complessivo addebitato: Causale:

Per supporto telefonico gratuito, chiamare il numero verde 800 098 788 (con telefono cellulare o dall'estero il 040 06 49 013), oppure mandare una email a 'fygpagamentionline@insiel.it'.



# COME ACCEDERE AL PORTALE N° 2. E N° 3. ?

Portale dei pagamenti volontari per:

- 1. pagamenti con causale e importo fissi
- 2. pagamenti relativi ai diritti utenza per operazioni fuori sede
- 3. pagamenti cumulativi e liberi rivolti agli operatori professionali



٠

# **COME ACCEDERE AL PORTALE N° 2. E N° 3?**

- E' possibile accedere ai servizi di pagamento in modalità anonima o autenticata.
- La modalità anonima consente l'accesso al servizio previa compilazione dei dati anagrafici da parte dell'utente.
- La modalità autenticata consente l'accesso tramite SPID, CIE o CRS/CNS. Utilizzando questa modalità il sistema precompila tutte le informazioni anagrafiche note (nome, cognome, codice fiscale) che non saranno modificabili.

E' necessario utilizzare l'accesso autenticato per poter visualizzare nella propria area personale il pagamento effettuato, oltre che per una maggior sicurezza dei propri dati.



N	REGIONE AUTONOMA
à chi	FRIULI VENEZIA GIULIA

# **PAGAMENTI VOLONTARI**

- Una volta effettuato l'accesso, si verrà reindirizzati alla pagina di richiesta del servizio di pagamento dove sarà presente un form con dei campi da compilare.
- Il form è articolato in tre sezioni:
  - Dati anagrafici
  - Dati di residenza
  - Dati richiesta di pagamento
- In base alla modalità di accesso selezionata, verrà chiesto il completamento di eventuali dati mancanti.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIUUA	SERVIZI ONLINE AI CITTA
Pagamenti Volontari	
	25
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia	
✓ Servizio selezionato: Restituzione contributi - Istruzione	
(Indicare i propri dati o quelli di un altro soggetto se il pagamento viene effettuato per conto di altri) Nome*	
Dato da compliare solo e obbligatoriamente per le persone fisione	
Jognome"	
Dato da compilare solo e oboligatoriamente per le persone TISICNE	
Jenominazione: Dato da commilare per altri Songetti (diversi da persona fisica)	
Godice tiscale"	
Residenza (indicare la propria residenza o quella di un altro soggetto se il pagamento viene effettuato per conto di altri <sup>ndirizzo*</sup>	i)
Nazione*	
ITALIA	
Provincia*	
Comune*	

Email di contatto\*



# **PAGAMENTI VOLONTARI - DATI ANAGRAFICI E DI RESIDENZA**

### Dati anagrafici

(Indicare i propri dati o quelli di un altro soggetto se il pagamento viene effettuato per conto di altri)

Nome*	
Dato da compilare solo e obbligatoriamente per le persone fisiche	
Cognome*	
Dato da compilare solo e obbligatoriamente per le persone fisiche	
Denominazione*	Se l'accesso avviene in
Dato da compilare per altri Soggetti (diversi da persona fisica)	l'incorimonto di tutti i
Cittadino straniero 🗆	i inserimento di tatti i d
Codice fiscale*	
	Se l'accesso avviene in
	risulterà già precompil

### Residenza

(indicare la propria residenza o quella di un altro soggetto se il pagamento viene effettuato per conto di altri)

Indirizzo\*

Nazione\*

ITALIA

Provincia\*

- Se l'accesso avviene in modalità <u>anonima</u> sarà richiesto l'inserimento di tutti i dati anagrafici e di residenza.
- Se l'accesso avviene in modalità <u>autenticata</u>, l'anagrafica risulterà già precompilata. Sarà necessario compilare solo i dati mancanti (ad es. Provincia, Comune).
- Per l'utenza professionale: nel campo «indirizzo» è consigliabile indicare il nome e l'indirizzo dell'Azienda di appartenenza.

Comune\*

C.A.P.\*

Email di contatto\*

### REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA **PAGAMENTI VOLONTARI - DATI RICHIESTA PAGAMENTO**

- Dopo aver completato l'inserimento dei dati nelle prime due sezioni, verrà richiesto di specificare i dati ٠ relativi il pagamento che si intende effettuare.
- Il campo «Causale» e «Importo» potranno essere compilati manualmente con i dati d'interesse. ٠

Dati richiesta di p	agamento
---------------------	----------

A man of the size of the

Massimo 140 caratteri dispo	onibili		
mporto*			
(Esempio: 10.50)			

### REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA PAGAMENTI VOLONTARI - DATI RICHIESTA PAGAMENTO

- Una volta inseriti tutti i dati necessari, sarà possibile procedere con il pagamento.
- Cliccando sul pulsante «Paga subito» la procedura di pagamento sarà la medesima dei pagamenti con causale ed importo fisso descritta nei punti precedenti.
- Sarà quindi possibile controllare la correttezza dei dati inseriti nella schermata di riepilogo e successivamente procedere con il pagamento gestito dal servizio PagoPA

### Dati richiesta di pagamento

Anno di riferimento	
2021	~
Causale*	
Massimo 140 caratteri disponibili	
Importo*	
(Esempio: 10.50)	
(Lsemplo, 10,50)	
PAGA SUBITO	GENERAAVVISO



# **PAGAMENTI VOLONTARI - DETTAGLIO PAGAMENTO**

Servizio pagamenti	pagoPA
Rignets Hittus Rignets protes	
Dettaglio pagamento	Entra con SPID
F insiel	
	Non hai SPID? Scopri di più
dati del pagamento	
ente	Entra con la tua email
Tipo di pagamento:	
causale:	_
descrizione Importo totale: 30,60 €	
dati utente 🔨	Come vuoi pagare?
endice fiscale:	
reminative	
data di nascha:	– Carta di credito/debito
indeizza	
Comune	
. RAZBORE	
	Conto corrente
E pagamento telematos é guaretos dal Soberna Nazionale Pagamenti. Attimporto devado potemis comenzas le isomesicon prevete dals attivimento di apponento che verà scalto dall'idente velle schemate del Soberna Nazionale Pagalle.	
abhanduna it pepemento	Altri metodi di pagamento

Attenzione: ogni metodo di pagamento consente di usare le modalità di pagamento associate al soggetto giuridico per cui si opera indipendentemente dalla tipologia di accesso al portale.



• In alternativa, cliccando sul pulsante «Genera Avviso» sarà possibile generare in modo autonomo un "Avviso di pagamento" per effettuare la transazione utilizzando i canali di pagamento PagoPA

### Dati richiesta di pagamento

# 





• Il relativo avviso di pagamento sarà inviato all'indirizzo e-mail indicato dall'utente in fase di autenticazione.



### A: Oggetto:

Spett.

qualora non abbia già provveduto, è invitato/a a versare entro il la somma di a favore dell'Ente: **REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA** 

Il Codice Avviso di riferimento della posizione debitoria che potrà utilizzare per effettuare il pagamento è il seguente

Troverà tutte le indicazioni utili nell'Avviso di Pagamento allegato.

Per supporto telefonico gratuito, chiamare il numero verde 800 098 788 (con telefono cellulare o dall'estero il 040 06 49 013), oppure inviare una email a 'fygpagamentionline@insiel.it'.









potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

BANCHE E ALTRI CANALI

Oui accanto trovi il codice OR e il

codice interbancario CBILL per

pagare attraverso il circuito

bancario e gli altri canali di

pagamento abilitati.



Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Dividendi - Partecipazioni

Spett.	ENTE CREDITORE Cod. Fiscale	DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale
	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia	
1. Oggetto del pagamento	Pubblica amministrazione http://pagamenti.regione.fvg.it	
Spett. qualora non abbia già provveduto, è invitato/a a versare entro il la somma di Euro		
Nel dettaglio:	QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it
Euro  2. Modalità di pagamento:  pagoPA © è un sistema pubblico - fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e	Euro entro il Puoi pagare con un'unica rata	PAGA SUL SITO http://pagamenti.regione.fvg.it O CON LE APP della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai
accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti all'iniziativa - che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla Presidenza del Consiglio dei	L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti	PAGA SUL TERRITORIO in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte

https://www.pagopa.gov.it/ Attraverso il sistema pagoPA® è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

Ministri alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire. Per maggiori informazioni visita il sito:

• Sul sito web <u>http://pagamenti.regione.fvg.it</u>

Per poter effettuare il pagamento occorre indicare il Codice Fiscale e il Codice Avviso di Pagamento (senza spazi) presente sull'avviso di pagamento allegato.

Presso le banche e altri operatori aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad
esempio: home banking, Bancomat, APP su smartphone o tablet, sportello, ricevitorie, tabaccai, supermercati, ecc.)

L'elenco degli operatori e dei canali abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA® è disponibile alla pagina: <u>https://www.pagopa.gov.it/</u>

Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il **Codice Avviso di Pagamento** oppure il QR Code presente sull'avviso di pagamento allegato; occorre altresì utilizzare il **codice interbancario CBILL** da utilizzare presso le Banche che rendono disponibile il pagamento tramite il circuito CBILL.

 Destinatario
 Euro

 Ente Creditore
 Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

 Oggetto del pagamento
 Oggetto del pagamento

 Codice CBILL
 Codice Avviso
 Cod. Fiscale Ente Creditore

o conto corrente.

27



# COME RECUPERARE LA RICEVUTA TELEMATICA RT?

Portale dei pagamenti volontari per:

- 1. pagamenti con causale e importo fissi
- 2. pagamenti relativi ai diritti utenza per operazioni fuori sede
- 3. pagamenti cumulativi e liberi rivolti agli operatori professionali



# **COME RECUPERARE LA RICEVUTA TELEMATICA RT ?**

- Per gli utenti che hanno effettuato l'accesso <u>autenticato</u>, è possibile scaricare la ricevuta telematica RT accedendo al portale Pagamenti Online raggiungibile all'indirizzo: <u>https://pagamentionline.regione.fvg.it/FVGPaymentGateway/Login</u>
- Dopo essersi autenticati, è necessario accedere alla sezione «Pagamenti effettuati»



• Sarà quindi possibile visualizzare il dettaglio di ogni pagamento.





# **COME RECUPERARE LA RICEVUTA TELEMATICA RT ?**

Dettaglio pagamento	4 GIULIA		
dati del pagamento			^
tipo di pagamento:			
causale:			
descrizione:			
codice fiscale:			
nominativo:			
indirizzo:			
cap:			
comune:			
dati transazione			^
e-mail per conferma transazione:			
data transazione:			
codice IUV:			
importo:			
importo pagato:			
ricevuta di pagamento:	<u>scarica ricevuta telematica (xml)</u>	<u>scarica ricevuta telematica (pdf)</u>	

- Dopo aver cliccato su «Dettaglio», si verrà reindirizzati alla schermata di riepilogo dati.
- Cliccando su «Scarica ricevuta telematica» sarà possibile scaricare la ricevuta RT in formato pdf.





# PER SEGNALAZIONI, ASSISTENZA O INFORMAZIONI

Il canale corretto per effettuare una segnalazione e assegnarle la giusta priorità è mediante **l'attivazione di un Ticket** tramite il servizio di assistenza telefonica.



Consultare le sezioni presenti sul sito PagoPA:

- «Domande frequenti sul sistema PagoPA» <u>https://bit.ly/3l1VwZX</u>
- «Dove pagare»

https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/dove-pagare/

