

TECNICHE DI RICEZIONE TURISTICA NELL'AREA MONTANA

Perché partecipare

Il presente progetto è promosso dalla Direzione Centrale Lavoro Formazione e Famiglia, in collaborazione con Rete d'impresе Sauris-Zahre e IAL FVG.

- per trovare occupazione nell'ambito dell'accoglienza turistica nel territorio di Sauris;
- per comprendere e rispondere con adeguatezza alle richieste e alle necessità dei clienti;
- per conoscere e saper illustrare le caratteristiche della Carnia e del territorio di Sauris (storia, aspetti naturalistici ed escursionistici, enogastronomia);
- per adottare i presidi vigenti in materia di sicurezza e tutela della salute (anche in ambito sanitario per il rischio COVID);
- per applicare le procedure di primo soccorso e antincendio;
- per saper rispondere a semplici richieste dei clienti anche in lingua inglese;

Chi può partecipare

Possono partecipare alle selezioni tutte le persone iscritte al Programma PIPOL. I requisiti richiesti sono:

- Conoscenza della lingua italiana a livello A2

Che cosa si farà

I principali argomenti che verranno trattati durante il corso saranno:

- La relazione con il cliente
- L'accoglienza del cliente
- Gestione di criticità ed imprevisti
- Offerta turistica del territorio di Sauris - storia, enogastronomia, escursionismo, tradizioni
- Lingua inglese per l'accoglienza turistica
- Pronto soccorso – Antincendio - HACCP
- Sicurezza Generale e Specifica

Quanto dura

Il corso verrà avviato al raggiungimento del numero minimo di allievi previsti.

La durata complessiva è di 280 ore, 140 di aula teorica e di laboratorio informatico e 140 di stage presso strutture del territorio

Dove



**Ial Innovazione Apprendimento lavoro Friuli Venezia Giulia
Srl Impresa Sociale – Sede di Gemona-**

Via Bariglaria 144,
33013 Gemona del Friuli (UD)

Stage presso aziende di Sauris (verrà fornito l'alloggio)

Hub Medio e Alto Friuli



Il progetto è realizzato nell'ambito del Programma Operativo Regionale FSE della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo

Come partecipare

Il corso prevede una selezione che verrà effettuata dagli operatori del servizio di preselezione del CPI dell'HUB Medio e Alto Friuli, con i referenti Federalberghi e quelli di IAL Fvg, previa autocandidatura. Se in possesso dei prerequisiti richiesti le autocandidature possono essere presentate al link <https://offertaelavoro.regione.fvg.it/lavoroFVG> usando il pulsante MI CANDIDO.

Info

Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza dalla Regione FVG.

Saranno rilasciati inoltre un attestato di Formazione Generale di salute e Sicurezza dei lavoratori, un attestato di Formazione Specifica per il settore di riferimento, Attestato di Primo soccorso, Attestato antincendio, Attestato HACCP

Referente del corso:

Deborah Scubla

Telefono: 0432 1920596

Email: deborah.scubla@ial.fvg.it;

Tutte le informazioni sui corsi PIPOL sono disponibili sul sito:

<https://www.pipol.fvg.it/>