



Programma Specifico 18/19
**Formazione a favore di persone svantaggiate, a rischio di esclusione, marginalità,
discriminazione**

TECNICHE DI VENDITA

Il percorso formativo, della durata di 340 ore di cui 120 di stage, prevede lo sviluppo di competenze professionalizzanti riferite al profilo di Addetto al commercio e alle vendite, così come descritte nel Repertorio dei settori economico professionali della Regione FVG.

Grazie alla guida di docenti e professionisti esperti i partecipanti avranno modo di acquisire le competenze base riguardanti la gestione della merce, l'allestimento degli spazi espositivi, l'assistenza al cliente nel processo di acquisto, l'utilizzo di applicativi di e-commerce a supporto di servizi di vendita online. E' altresì prevista un'attività di orientamento volta alla conoscenza del contesto e allo sviluppo di un progetto professionale.

DESTINATARI

Il corso si rivolge a utenza adulta iscritta negli elenchi del Collocamento mirato, ai sensi della legge 68/99, residente/domiciliata nel territorio regionale a rafforzamento del progetto individuale di inclusione sociale e lavorativa.

Gli allievi frequentanti il corso hanno diritto a un'indennità a risultato di 2€ per ogni ora di effettiva presenza. Il risultato è costituito dall'effettiva partecipazione all'attività formativa certificata sul registro, al netto degli esami finali, di almeno il 70 % delle ore di corso.

CONTENUTI

Area dell'orientamento (diritti/doveri di cittadinanza e pari opportunità)

- Orientarsi nei servizi del territorio e nelle normative atte a favorire l'inclusione sociale e le pari opportunità
- Ricostruire e valorizzare il percorso personale (vissuti, risultati, punti di forza, stili di lavoro)
- Acquisire nuove informazioni e sviluppare strategie di ricerca del lavoro definendo ipotesi progettuali
- Riconoscere il valore delle diversità adottando comportamenti coerenti con la cultura delle pari opportunità

Area tecnico-professionale

***GESTIONE DELLA MERCE IN UN PUNTO VENDITA**

Elementi di merceologia/ Caratteristiche merceologiche dei prodotti alimentari

Normativa in materia di igiene alimentare e degli ambienti (HACCP)

Gestione merci in magazzino

***ALLESTIMENTO DEGLI SPAZI ESPOSITIVI IN UN PUNTO VENDITA**

Gestione merce nel lineare di vendita

Elementi di visual merchandising e di vetrinistica

***ASSISTENZA AL CLIENTE NEI SERVIZI DI ACQUISTO**

Tecniche di comunicazione nel punto vendita

Gestione delle operazioni di vendita

***GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI INCASSO**

Gli strumenti di lavoro

Le procedure di lavoro

***REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI VENDITA A DISTANZA (E-COMMERCE)**



**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**
Programma Operativo Regionale 2014-2020



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO

L'aggiornamento dei prodotti/servizi nella vetrina virtuale

L'attivazione della procedura di vendita

Formazione in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

E' prevista una formazione generale in materia di sicurezza che sarà approfondita attraverso una formazione specifica per ambienti a basso rischio, una formazione antincendio e la formazione per addetti al primo soccorso, tutte con rilascio di attestato di frequenza.

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Struttura Stabile Collocamento mirato di Trieste, Tel. 040 3772891, 040 3772819, 040 3772808, 040 3772836;

email: idomirato.trieste@regione.fvg.it

DURATA

340 ore di cui 120 di stage

Sede di svolgimento del corso

Comitato Regionale dell'ENFAP del Friuli Venezia Giulia

Via San Francesco 25 – Trieste

Tel. 040-3789431 – Fax 00-3789408 - mail segreteria.ts@enfap.fvg.it