

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione e famiglia

Servizio formazione

Posizione organizzativa Integrazione dei sistemi formativi, definizione di standard di competenze e di profili professionali

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI REGIONALI

INDICAZIONI PER LA PROGETTAZIONE DEGLI ESAMI FINALI

**RIFERIMENTI METODOLOGICI PER LA PROGETTAZIONE DELLE PROVE PRATICHE
RELATIVE AGLI ESAMI FINALI NEI Percorsi FORMATIVI RIFERITI AI PROFILI
PROFESSIONALI REGIONALI**

SOMMARIO

INTRODUZIONE.....	5
▪ Indicazioni metodologiche	5
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	8
▪ Operatore agroambientale	9
▪ Operatore ambientale montano	11
▪ Addetto alla realizzazione e manutenzione di aree verdi	13
▪ Tecnico agricolo	14
▪ Tecnico della gestione e produzione agricola 2.0	16
▪ Aiutante nella realizzazione e manutenzione di aree verdi	17
PRODUZIONI ALIMENTARI	18
▪ Panificatore	19
▪ Pasticciere	20
▪ Gelatiere	22
▪ Addetto alle lavorazioni di panetteria, pasticceria e gelateria.....	23
▪ Addetto alle lavorazioni in filiere agroalimentari.....	25
▪ Addetto alle lavorazioni lattiero-casearie	27
▪ Addetto alla trasformazione delle carni.....	28
▪ Tecnico della trasformazione agroalimentare (prodotti artigianali da forno)	29
▪ Tecnico del controllo della produzione agroalimentare e biologica	31
▪ Tecnico delle produzioni speciali dell'industria alimentare	33
▪ Tecnico della trasformazione agroalimentare (prodotti a base di carne e prodotti ittici).....	34
▪ Tecnico della trasformazione agroalimentare (prodotti lattiero-caseari).....	36
▪ Tecnico della trasformazione agroalimentare (prodotti a base di vegetali)	37
▪ Tecnico della trasformazione e controllo di prodotti a base di carne e prodotti ittici.....	39
▪ Tecnico della trasformazione e controllo di prodotti lattiero-caseari	41
▪ Tecnico della produzione e commercializzazione delle bevande.....	43
▪ Tecnico della produzione e commercializzazione di prodotti a base di carne e prodotti ittici	45
▪ Tecnico della produzione e commercializzazione di prodotti lattiero-caseari.....	47
TESSILE, ABBIGLIAMENTO, CALZATURIERO E SISTEMA MODA	49
▪ Addetto alla sartoria.....	50
▪ Merlettaia.....	51
VETRO, CERAMICA E MATERIALI DA COSTRUZIONE	52
▪ Maestro mosaicista	53
STAMPA ED EDITORIA.....	54
▪ Addetto alla produzione grafica digitale	55
▪ Addetto alla computer grafica	57
▪ Tecnico grafico	59
▪ Addetto alla stampa	61
▪ Fotografo digitale	62
▪ Tecnico della produzione di video digitali	63
▪ Grafico esecutivista	64
MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE MACCHINE, IMPIANTISTA.....	66
▪ Conduttore macchine utensili	67
▪ Tecnico per la conduzione e manutenzione di impianti automatizzati.....	69

▪ Saldatore	71
▪ Saldocarpentiere	72
▪ Montatore di sistemi meccanici	74
▪ Montatore/manutentore di sistemi elettromeccanici	76
▪ Meccanico attrezzista procedure CAD-CAM	78
▪ Tecnico CAD (Computer Aided Design)	80
▪ Tecnico CAM (Computer Aided Manufacturing)	81
▪ Aiutante nelle lavorazioni di saldocarpenzeria	83
▪ Autocarroziere	85
▪ Manutentore autovetture e motocicli	86
▪ Tecnico riparatore dei veicoli a motore	88
▪ Tecnico mecatronico delle autoriparazioni	90
▪ Installatore impianti elettrici civili	91
▪ Installatore impianti elettrici civili ed industriali	93
▪ Tecnico elettrico	95
▪ Installatore di impianti di automazione industriale	97
▪ Tecnico per l'automazione industriale	99
▪ Installatore e manutentore di impianti per la produzione sostenibile di energia	100
▪ Installatore di apparecchiature elettroniche civili/industriali	102
▪ Tecnico elettronico	104
▪ Installatore impianti di climatizzazione	105
▪ Tecnico di impianti termici	107
▪ Addetto alla programmazione di stampanti 3D e sistemi Arduino	109
LEGNO E ARREDO	111
▪ Addetto alle lavorazioni di falegnameria	112
▪ Falegname mobiliere	114
▪ Aiutante nelle lavorazioni di falegnameria	115
EDILIZIA	117
▪ Addetto alle lavorazioni di cantiere edile	118
▪ Muratore	120
▪ Piastrellista	121
▪ Tinteggiatore cartongessista	122
▪ Addetto alle lavorazioni edili nella filiera "Legno-Edilizia"	123
▪ Addetto alle lavorazioni artistiche in edilizia	125
▪ Tecnico edile	127
▪ Tecnico CAD in ambito edile	128
SERVIZI DI INFORMATICA	129
▪ Tecnico delle reti informatiche	130
▪ Tecnico dell'amministrazione di sistemi ICT	131
▪ Tecnico dello sviluppo di applicazioni web lato server	132
SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO	133
▪ Operatore dei servizi di custodia e accoglienza museale	134
▪ Tecnico del servizio prestiti e movimentazione delle opere d'arte (Registrar)	135
▪ Tecnico dei servizi di biblioteca	136
SERVIZI DI DISTRIBUZIONE COMMERCIALE	137
▪ Addetto alle vendite	138
▪ Addetto alle relazioni commerciali	139
▪ Tecnico commerciale delle vendite	141

TRASPORTI E LOGISTICA.....	142
▪ Addetto alla logistica integrata e alla gestione dei processi di magazzino	143
▪ Magazziniere	145
SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI	146
▪ Tecnico delle assicurazioni	147
▪ Esperto delle attività di accertamento, valutazione e liquidazione del danno	148
SERVIZI TURISTICI	149
▪ Pizzaiolo.....	150
▪ Aiuto cuoco	151
▪ Cuoco.....	153
▪ Tecnico di cucina	155
▪ Addetto al servizio bar	157
▪ Cameriere di sala e bar.....	158
▪ Tecnico dei servizi di sala e bar	160
▪ Addetto alla promozione e accoglienza turistica	162
▪ Addetto ai servizi turistici.....	164
▪ Addetto all'accoglienza in strutture ricettive e centri benessere	166
▪ Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza	168
SERVIZI ALLA PERSONA	170
▪ Acconciatore	171
▪ Tecnico dell'acconciatura	173
▪ Estetista.....	175
▪ Tecnico dei trattamenti estetici	177
AREA COMUNE	179
▪ Addetto alla segreteria.....	180
▪ Addetto alla contabilità.....	182
▪ Tecnico dell'amministrazione economico-finanziaria	184
▪ Tecnico dell'amministrazione del personale.....	186
▪ Tecnico della produzione manifatturiera	187
▪ Tecnico commerciale-marketing.....	188
▪ Tecnico degli approvvigionamenti	190
▪ Tecnico della sicurezza e salute sul lavoro	191
▪ Tecnico della gestione del sistema qualità aziendale	192
▪ Esperto in organizzazione di eventi e congressi.....	193
▪ Esperto della sicurezza ambientale.....	194
▪ Esperto della gestione e sviluppo delle risorse umane	195
▪ Addetto ai servizi di pulizia e disinfestazione.....	196

INTRODUZIONE

Il presente documento completa il **REPERTORIO DEI PROFILI PROFESSIONALI**, uno dei documenti che istituiscono il **Sistema della Regione FVG di certificazione delle competenze acquisite in qualsiasi ambito** (formale, non formale o informale) alla luce delle novità introdotte:

- dal Decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13¹ il quale, al fine di garantire la mobilità della persona e favorire l'incontro tra domanda e offerta nel mercato del lavoro, la trasparenza degli apprendimenti e dei fabbisogni, nonché la spendibilità delle certificazioni anche in ambito europeo, istituisce il Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni nazionali. Tale repertorio è costituito anche dall'insieme dei repertori regionali purché questi rispettino determinati standard descrittivi minimi;
- dal Decreto interministeriale del 30 giugno 2015² il quale definisce il quadro operativo unitario per la correlazione e la standardizzazione di tutti i repertori regionali, nonché per l'individuazione, validazione e certificazione delle competenze in essi contenute anche in termini di crediti formativi in chiave europea. In particolare, essa stabilisce un quadro di criteri formali e linguistici omogenei per la costruzione dei repertori regionali.

Anche il **REPERTORIO DEI PROFILI PROFESSIONALI**, che declina i profili professionali regionali a partire dalle competenze descritte nei diversi **REPERTORI DI SETTORE**, mantiene un carattere aperto, ovvero viene periodicamente aggiornato in relazione all'evoluzione del mercato del lavoro regionale ed ai processi di manutenzione del Quadro di riferimento nazionale delle qualificazioni regionali di cui all'Intesa del 22 gennaio 2015 e del Repertorio nazionale di cui al decreto legislativo n. 13/2013.

Nell'ambito del **REPERTORIO DEI PROFILI PROFESSIONALI** regionali il presente volume è da considerarsi un allegato che intende fornire le linee guida relative alla organizzazione delle prove pratiche per gli esami finali nei percorsi formativi per l'acquisizione, in ambito formale, delle competenze relative ai profili professionali regionali che fanno parte del Repertorio stesso. Per una specificazione analitica di tali competenze si rimanda ai tre volumi del Repertorio regionale dei profili professionali, di cui il presente testo costituisce un'appendice.

Indicazioni metodologiche

Partendo dall'assunto che, in base alla normativa regionale vigente, per i corsi che prevedono il rilascio di un attestato di qualifica o di specializzazione l'esame può avere una durata massima di 16 ore (24 nella leFP), e che gli esami devono articolarsi in una prova di simulazione dei processi lavorativi più significativi del profilo professionale (che può comprendere diverse attività quali prove pratiche, elaborati scritti, role-playing) e in una prova orale, il presente documento illustra le indicazioni relative alla **ORGANIZZAZIONE DELLE PROVE PRATICHE PER GLI ESAMI FINALI** nei percorsi formativi per l'acquisizione in ambito formale delle competenze **RELATIVE AI PROFILI PROFESSIONALI REGIONALI**.

Tale prova pratica dovrà **OBBLIGATORIAMENTE** essere parte integrante degli esami finali e potrà essere eventualmente integrata - ma non sostituita - con prove scritte relative a conoscenze dichiarative (es. teorie, concetti, normative, ecc.) o procedurali (es. modalità di svolgimento di determinate procedure/processi).

Tali indicazioni trovano motivazione nella necessità di rendere il più possibile omogeneo, tra tutti gli enti del sistema della formazione professionale regionale, il processo di valutazione finale dell'acquisizione in ambito formale delle competenze relative ai diversi profili professionali.

¹ Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.

² Decreto interministeriale concernente la definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n.13.

La prova pratica sarà volta a verificare la padronanza delle **Situazioni Tipo (ST)**³ più significative e caratterizzanti per il profilo professionale considerato, tramite la somministrazione di uno o più compiti in situazione, costruiti ciascuno su una o più delle situazioni tipo da valutare; i compiti potranno essere integrati in un processo sequenziale unitario (ad es. un compito di progettazione o programmazione, uno di preparazione di materie prime e attrezzature necessarie alla realizzazione del prodotto/servizio progettato, uno di realizzazione del prodotto/servizio progettato) oppure potranno essere indipendenti tra loro.

A tal fine, per ciascun profilo professionale del Repertorio è stato identificato un numero congruo di situazioni tipo più rappresentative delle diverse competenze che compongono il profilo, tenuto anche conto della compatibilità con i vincoli temporali, logistici ed organizzativi che una prova d'esame comporta.

Tali situazioni tipo costituiscono il **SET DELLE SITUAZIONI TIPO** tra cui selezionare di volta in volta un numero più limitato di situazioni tipo (il cui numero minimo viene precisato) su cui costruire operativamente la prova d'esame di ciascun percorso formativo, tenuto anche conto delle condizioni logistiche e organizzative di ciascun contesto d'esame.

Il presente documento è costruito prevedendo una **SCHEDA DESCRITTIVA DELLE MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA** per ogni profilo professionale; le schede sono raggruppate secondo i Settori Economici Professionali (SEP) nei quali è strutturato anche il **REPERTORIO DEI PROFILI PROFESSIONALI**.

Ogni scheda è articolata nelle seguenti quattro parti.

RICHIAMO DEL REPERTORIO DEI PROFILI PROFESSIONALI

La scheda prevede innanzitutto la descrizione sintetica del profilo professionale regionale e l'elenco delle competenze o Qualificatori Professionali Regionali (QPR); tali informazioni sono già presenti nel **REPERTORIO DEI PROFILI PROFESSIONALI** ma vengono riportate per semplificare la lettura.

SET DELLE SITUAZIONI TIPO

A seguire nella scheda viene riportato l'elenco delle situazioni tipo che costituiscono il **SET DELLE ST** da cui selezionare, per ogni specifica prova d'esame, le ST su cui costruire i diversi compiti della prova pratica. Le situazioni tipo sono state codificate, nella fase di analisi preventiva, in 4 tipologie a seconda della presenza di potenziali condizioni limitative che possono rendere più o meno complessa e difficoltosa la realizzazione della prova pratica. Di tali condizioni si dovrà tener conto al momento della selezione delle situazioni tipo da includere nella prova pratica. Le tipologie di situazioni tipo identificate sono state così codificate:

- codice 1: situazioni tipo che non presentano particolari problematiche o vincoli per la valutazione in sede d'esame;
- codice 2: situazioni tipo che presentano potenziali problemi connessi alla difficile o impossibile disponibilità di attrezzature o materiali per una valutazione dell'intero gruppo classe nei tempi stabiliti;
- codice 3: situazioni tipo che richiedono dei tempi di esecuzione significativamente superiori alla media e che possono porre problemi di coerenza con i limiti temporali di una prova d'esame (si prevede che la durata della prova pratica possa variare da un minimo di 4 ore ad un massimo di 12 ore)
- codice 4: situazioni tipo che presentano potenziali problemi di tipo organizzativo.

Al fine di facilitare la predisposizione della prova pratica d'esame sono state di norma inserite nel **SET** delle situazioni tipo le sole ST classificate con il codice 1, salvo alcuni casi eccezionali, relativi ai settori **AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA** e **PRODUZIONI ALIMENTARI**, in cui si è tenuto conto delle possibili variabili climatiche e stagionali e della necessità di svolgere le prove stesse in siti produttivi non sempre disponibili per gli esami.

³ Per un approfondimento sulla costruzione delle Schede Situazioni Tipo (SST) si rimanda alla parte introduttiva del Repertorio dei Profili Professionali

MODALITÀ DI COSTRUZIONE DELLA PROVA D'ESAME

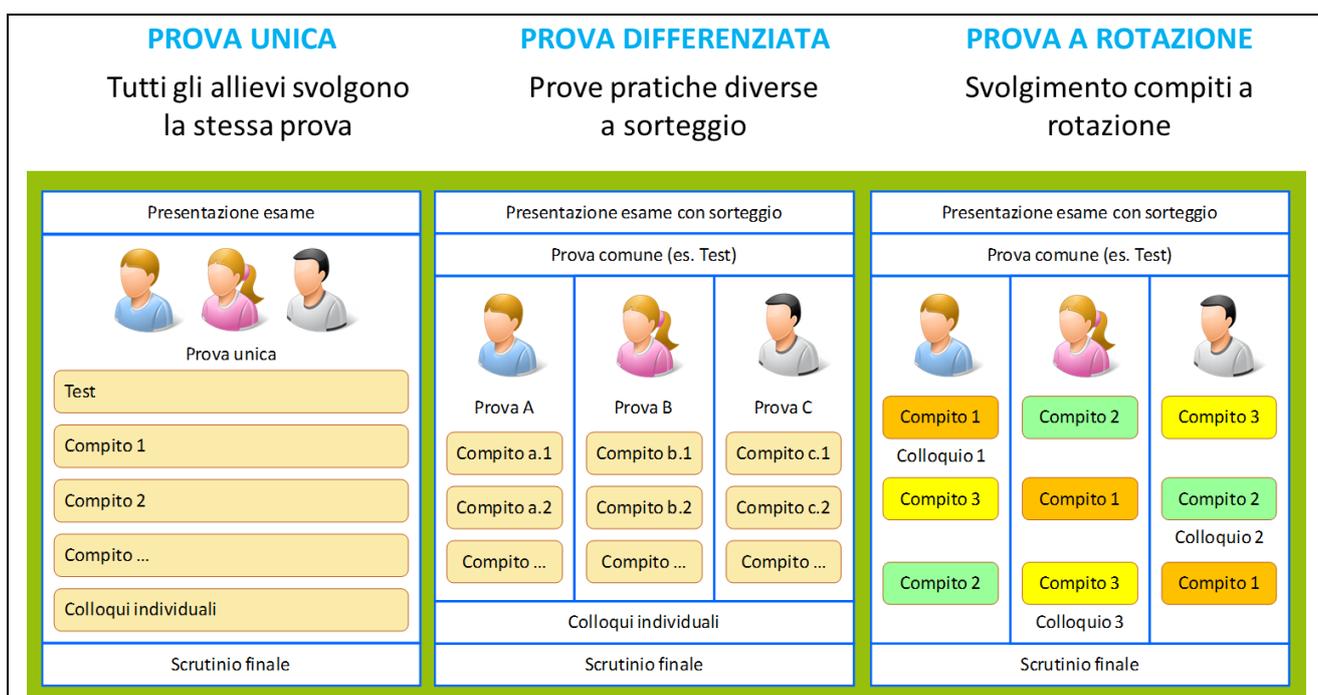
Nella scheda vengono successivamente indicate le modalità di costruzione della prova d'esame di ciascun percorso formativo. Vengono in particolare indicati:

- il NUMERO MINIMO obbligatorio di situazioni tipo, selezionate tra quelle del SET sopra indicato, da considerare per la costruzione della prova pratica e dei relativi compiti di ciascun percorso formativo. Nella selezione dovranno essere attentamente dosate le tipologie di situazioni tipo precedentemente esposte, al fine di garantire l'effettiva praticabilità delle prove stesse. Dovrà essere comunque garantito che, **qualora il profilo faccia riferimento a più di un QPR, le situazioni tipo prescelte siano rappresentative di almeno due delle competenze (QPR) che compongono il profilo;**
- la DURATA indicativa in ore della prova pratica;
- le MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA ritenute più adeguate e consigliate, in base al numero e alla tipologia di situazioni tipo da valutare, indicate tra le seguenti tre possibili modalità organizzative:
 - **prova unica:** la prova è uguale per tutti gli allievi e fa riferimento quindi alle stesse ST;
 - **prova differenziata a sorteggio:** la prova non è uguale per tutti gli allievi ma viene sorteggiata per ciascun allievo o gruppo di allievi una prova differenziata, costruita su compiti relativi a ST diverse tra loro, scelte comunque all'interno del SET. In questo caso le ST scelte per la diversificazione dovranno avere livelli di difficoltà equivalenti e ogni allievo svolgerà una prova che comprende probabilmente un numero minore rispetto al numero minimo previsto ma in una scelta mediata dal sorteggio;
 - **prova a rotazione:** la prova è uguale per tutti, ma i compiti relativi a ciascuna ST oggetto d'esame vengono svolti a rotazione dagli allievi. Il sorteggio non riguarderà quindi il tipo di prova ma solo l'ordine di esecuzione dei diversi compiti.

La prova a sorteggio permette di utilizzare un numero potenziale maggiore di ST minime dalle quali sorteggiare prove diverse costruite su cluster ridotti di ST e/o di personalizzare la prova in corsa (es. scelta di un trattamento estetico in funzione della richiesta e della programmazione su cliente non nota).

La prova a rotazione permette di ovviare a problematiche relative alla limitata disponibilità di attrezzature o materiali o a difficoltà organizzative generali.

Lo schema seguente riepiloga e schematizza quanto detto.



SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AGR-01 OPERATORE AGROAMBIENTALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'OPERATORE AGROAMBIENTALE ha le competenze per la gestione delle attività agricole ed è in grado di intervenire con modalità e tecniche che preservino e migliorino l'ambiente rurale. È preparato per utilizzare tecniche a basso impatto ambientale previste dal Piano di Sviluppo rurale, per applicare metodi di agricoltura biologica conformi alla normativa europea e per gestire l'agro-ecosistema "azienda" in funzione produttiva eco-compatibile. Realizza la produzione agricola e zootecnica seguendo i disciplinari produttivi e le norme che garantiscono qualità in linea con la valorizzazione delle potenzialità ambientali locali.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-AGR-01	Preparazione del terreno	3	Parziale
QPR-AGR-02	Predisposizione degli impianti di coltivazione	3	Parziale
QPR-AGR-03	Impianto e moltiplicazione delle piante	3	Completo
QPR-AGR-04	Effettuare l'irrigazione delle piante	3	Parziale
QPR-AGR-05	Distribuzione di prodotti fertilizzanti e fitosanitari	3	Parziale
QPR-AGR-06	Esecuzione delle potature	3	Parziale
QPR-AGR-08	Raccolta dei prodotti agricoli	3	Completo
QPR-AGR-09	Vendita dei prodotti agricoli	3	Parziale
QPR-AGR-11	Gestione delle aree verdi	3	Parziale
QPR-ALL-01	Conduzione dell'allevamento di animali	3	Parziale
QPR-ALL-02	Raccolta dei prodotti di allevamento	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-AGR-01	1 Preparazione attrezzi e macchine	1.1 Attrezzi manuali	1
	2 Prima lavorazione del terreno	2.1 Vangatura e zappatura	1
	3 Livellamento del terreno	3.1 Livellatura manuale	1
QPR-AGR-02	1 Dimensionamento	1.1 Dimensionamento impianti in filari	1
	3 Coperture e protezioni	3.1 Pacciamatura	1
QPR-AGR-03	1 Semina	1.1 Semina manuale	1
	2 Trapianto	2.1 Trapianto di piante erbacee	1
		2.2 Trapianto di piante arboree	1
		2.3 Rinvasare piante ornamentali e da fiore	1
	3 Moltiplicazione di piante	3.1 Propagazione	1
QPR-AGR-04	2 Irrigazione per aspersione soprachioma	2.1 Posizionamento tubazioni	1
		2.2 Collegare gli irrigatori	1
QPR-AGR-05	1 Preparazione prodotto	1.1 Soluzioni liquide	1

		1.2 Calcolo quantitativi	1
	3 Distribuzione prodotto	3.1 Distribuzione manuale	1
QPR-AGR-06	3 Piante da frutto	3.2 Vite e actinidia	2*
QPR-AGR-08	1 Prodotti orto-frutticoli	1.1 Raccolta manuale di ortaggi e fiori	2 - 4*
		1.2 Raccolta di ortaggi ipogei	2 - 4*
	4 Lavorazioni post-raccolta	4.1 Pulitura e cernita	2 - 4*

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. Qualora le condizioni climatiche o stagionali rendessero impossibile l'organizzazione delle prove pratiche utilizzando tali ST, queste potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AGR-02 OPERATORE AMBIENTALE MONTANO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'OPERATORE AMBIENTALE MONTANO lavora in montagna tutto l'anno valorizzando le risorse naturali, le potenzialità dei servizi ambientali, artigianali e turistici. Opera nei settori della selvicoltura, della tutela e valorizzazione delle aree protette, del recupero di aree degradate, delle sistemazioni idraulico-forestali, della carpenteria del legno e dell'arredo urbano. Per le attività più prettamente agrarie è in grado di avviare piccole coltivazioni di fruttiferi, ortaggi, nonché allevamenti, comprese le attività legate alla gestione degli alpeggi e la trasformazione dei prodotti. Svolge operazioni di supporto alle attività sciistiche partecipando alla manutenzione di piste e impianti di risalita. Organizza escursioni e trekking in media montagna, di impegno e durata diversi, durante tutto il periodo dell'anno e in collaborazione con le Scuole di Alpinismo. Affianca il gestore dei rifugi nella cura dell'ospitalità generale, nella preparazione dei cibi, nelle proposte di escursioni-arrampicate. Per lavori in esposizione, quali le attività manutentive e preventive del territorio, opera in sicurezza con tecniche alpinistiche e sciistiche.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-AGR-01	Preparazione del terreno	3	Parziale
QPR-AGR-02	Predisposizione degli impianti di coltivazione	3	Parziale
QPR-AGR-03	Impianto e moltiplicazione delle piante	3	Parziale
QPR-AGR-05	Distribuzione di prodotti fertilizzanti e fitosanitari	3	Parziale
QPR-AGR-06	Esecuzione delle potature	3	Parziale
QPR-AGR-07	Abbattimento di alberi e alberature	3	Completo
QPR-AGR-08	Raccolta dei prodotti agricoli	3	Completo
QPR-AGR-09	Vendita dei prodotti agricoli	3	Parziale
QPR-AGR-13	Realizzazione di opere di ingegneria naturalistica	3	Completo
QPR-ALL-01	Conduzione dell'allevamento di animali	3	Parziale
QPR-ALL-02	Raccolta dei prodotti di allevamento	3	Completo
QPR-ALL-03	Allevamento delle api	3	Completo
QPR-ALL-04	Lavorazione di prodotti apistici	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-AGR-01	1 Preparazione macchine e attrezzature	1.1 Attrezzi manuali	1
	2 Prima lavorazione del terreno	2.1 Vangatura e zappatura	1
	3 Livellamento del terreno	3.1 Livellatura manuale	1
QPR-AGR-02	1 Dimensionamento	1.1 Dimensionamento impianti in filari	1
	3 Coperture e protezione	3.1 Pacciamatura	1
QPR-AGR-03	1 Semina	1.1 Semina manuale	1
	2 Trapianto	2.1 Trapianto di piante erbacee	1
		2.2 Trapianto di piante arboree	1

	3 Moltiplicazione di piante	3.1 Propagazione	1
QPR-AGR-05	1 Preparazione prodotto	1.1 Soluzioni liquide	1
		1.2 Calcolo quantitativi	1
	3 Distribuzione prodotto	3.1 Distribuzione manuale	1
QPR-AGR-08	1 Prodotti orto-floricoli	1.1 Raccolta manuale di ortaggi e fiori	2-4*
		1.2 Raccolta di ortaggi ipogei	2-4*
	4 Lavorazioni post-raccolta	4.1 Pulitura e cernita	2-4*
	4 Lavorazioni di manutenzione in forte esposizione	4.1 Predisposizione al lavoro	2-4*
QPR-AGR-13		4.2 Lavori in forte esposizione	2-4*
QPR-ALL-03	3 Costruzione apiari e alveari	3.1 Alveari standard	2-4*

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. Qualora le condizioni climatiche o stagionali rendessero impossibile l'organizzazione delle prove pratiche utilizzando tali ST, queste potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AGR-03 ADDETTO ALLA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI è un operatore che si occupa della realizzazione e manutenzione di giardini, aiuole e spazi verdi di ogni tipo, svolgendo mansioni che vanno dalla preparazione del terreno, alla semina del prato, alla messa a dimora e potatura delle piante, alle operazioni colturali per il mantenimento della vegetazione esistente, alla realizzazione di semplici opere d'arredo. Inoltre, tale figura è in grado di installare sistemi di irrigazione, curare e prevenire le patologie delle piante trattandole con i prodotti adeguati. Utilizza l'attrezzatura e i macchinari specifici per le diverse operazioni di giardinaggio.

COMPETENZE CARATTERIZZANTI IL PROFILO PROFESSIONALE REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-AGR-01	Preparazione del terreno	3	Parziale
QPR-AGR-02	Predisposizione degli impianti di coltivazione	3	Parziale
QPR-AGR-04	Effettuare l'irrigazione delle piante	3	Parziale
QPR-AGR-05	Distribuzione di prodotti fertilizzanti e fitosanitari	3	Parziale
QPR-AGR-06	Esecuzione delle potature	3	Parziale
QPR-AGR-11	Gestione delle aree verdi	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-AGR-01	2 Prima lavorazione del terreno	2.1 Vangatura e zappatura	1-4
	3 Livellamento del terreno	3.1 Livellatura manuale	1-4
QPR-AGR-05	1 Preparazione prodotto	1.2 Calcolo quantitativi	1
	3 Distribuzione prodotto	3.1 Distribuzione manuale	1-4*
QPR-AGR-06	4 Piante ornamentali	4.1 Siepi e arbusti	1-4*
		4.2 Alberi da giardino	1-4*
QPR-AGR-11	1 Pianificazione del lavoro	1.1 Identificazione aree d'intervento	1
	2 Realizzazione spazi verdi	2.1 Semina tappeto erboso e posa piante ornamentali	1-4*

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. Qualora le condizioni climatiche o stagionali rendessero impossibile l'organizzazione delle prove pratiche utilizzando tali ST, queste potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AGR-04 TECNICO AGRICOLO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO AGRICOLO attua i processi gestionali, aziendali e produttivi attraverso l'individuazione delle risorse e delle possibilità di sviluppo dell'azienda a seconda del contesto territoriale/produttivo di riferimento, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate, rispetto all'allevamento di animali e/o alla coltivazione (arborea, e/o erbacea e/o ortofloricola) gli consente di svolgere attività relative alla gestione dell'azienda agricola con competenze funzionali alla scelta degli indirizzi produttivi, degli investimenti, delle filiere di commercializzazione, ecc., di carattere amministrativo contabile, di supporto alla programmazione, organizzazione/sorveglianza delle fasi di lavoro e di valutazione del processo/prodotto.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-AGR-03	Impianto e moltiplicazione delle piante	3	Esteso
QPR-AGR-04	Effettuare l'irrigazione delle piante	3	Parziale
QPR-AGR-06	Esecuzione delle potature	3	Esteso
QPR-AGR-09	Vendita dei prodotti agricoli	3	Parziale
QPR-AGR-14	Organizzazione dei processi produttivi	4	Completo
QPR-AGR-15	Controllo tecnico-economico dell'attività agricola	4	Completo
QPR-ALL-01	Conduzione dell'allevamento di animali	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-AGR-04	2 Irrigazione per aspersione soprachioma	2.1 Posizionamento tubazioni	2*
		2.2 Collegare gli irrigatori	2*
		2.3 Predisporre gli irrigatori	2*
QPR-AGR-06	3 Piante da frutto	3.3 Pomacee e drupacee	2*
QPR-AGR-09	1 Vendita all'ingrosso	1.3 Documenti di trasporto e vendita	1
QPR-AGR-14	1 Effettuare l'analisi del contesto	1.1 Analisi dei processi di produzione	1
		2 impostare il piano produttivo	2.1 Piano produttivo in azienda a indirizzo colturale semplice
QPR-AGR-15	3 controllo e verifica dei risultati economici	3.1 Analisi dei costi di produzione	1

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. Qualora le condizioni climatiche o stagionali rendessero impossibile l'organizzazione delle prove pratiche utilizzando tali ST, queste potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AGR-05

TECNICO DELLA GESTIONE E PRODUZIONE AGRICOLA 2.0

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA GESTIONE E PRODUZIONE AGRICOLA 2.0 è una figura innovativa, preparata per introdurre e sperimentare tecniche e tecnologie innovative in agricoltura e zootecnia con l'obiettivo di razionalizzare i processi produttivi migliorando le performances produttive dell'azienda, adeguandola alle mutate condizioni di mercato. Questa figura sarà in grado di applicare nuove tecniche di gestione delle risorse, produttive e ambientali, valutando, in un contesto aziendale specifico, l'opportunità di introdurre colture, tecniche e strumenti innovativi finalizzati alla razionalizzazione nella gestione dell'impresa e alla creazione di valore aggiunto ai prodotti aziendali, anche tramite la trasformazione diretta e nuove forme di commercializzazione. Risulta quindi essere una figura innovativa che andrà ad inserirsi in un contesto disciplinato da regolamenti e normative sempre più orientate all'innovazione e all'introduzione di tecniche integrate e eco-compatibili. Per le sue peculiari caratteristiche, il profilo ha una valenza plurisettoriale poiché caratterizzato da competenze trasferibili in aziende agricole con diversi orientamenti produttivi, potendo organizzare efficacemente i processi produttivi inerenti coltivazioni erbacee e arboree nonché l'ambito zootecnico.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-AGR-14	Organizzazione dei processi produttivi	4	Esteso
QPR-AGR-15	Controllo tecnico-economico dell'attività agricola	4	Esteso
QPR-AGR-16	Valorizzazione della produzione agricola	4	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-AGR-14	1 Effettuare l'analisi del contesto	1.2 Analisi del mercato di riferimento	1
	2 Impostare il piano produttivo	2.2 Piano produttivo in azienda con indirizzo misto/complesso	1
	3 Pianificare l'utilizzo di materie prime e attrezzature	3.2 Attrezzature e macchine	1
	4 Pianificare l'utilizzo delle risorse umane	4.2 Risorse umane a chiamata	1
QPR-AGR-15	3 Controllo e verifica dei risultati aziendali	3.2 Analisi del bilancio aziendale	1
QPR-AGR-16	1 Trasformazione dei prodotti	1.1 Opportunità commerciali per i prodotti trasformati	1
	2 Commercializzazione	2.4 Vendita on-line	1
	3 Utilizzo dei sottoprodotti	3.2 Valorizzazione dei sottoprodotti	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AGR-06 AIUTANTE NELLA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'AIUTANTE NELLA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, sulla base delle indicazioni fornite e con la supervisione del responsabile di processo (es. titolare impresa, capo squadra), è in grado di collaborare nella realizzazione e manutenzione di giardini, aiuole e spazi verdi di ogni tipo, svolgendo mansioni che vanno dalla preparazione del terreno, alla semina del prato, alla messa a dimora e potatura delle piante, alla irrigazione delle piante, alle operazioni colturali per il mantenimento della vegetazione esistente, alla realizzazione di semplici opere d'arredo. Utilizza l'attrezzatura e i macchinari specifici per le diverse operazioni di giardinaggio.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-AGR-01	Preparazione del terreno	3	Parziale
QPR-AGR-02	Predisposizione degli impianti di coltivazione	3	Parziale
QPR-AGR-03	Impianto e moltiplicazione delle piante	3	Completa
QPR-AGR-04	Effettuare l'irrigazione delle piante	3	Parziale
QPR-AGR-06	Esecuzione delle potature	3	Parziale
QPR-AGR-08	Raccolta dei prodotti agricoli	3	Parziale
QPR-AGR-11	Gestione delle aree verdi	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

IN CORSO DI ELABORAZIONE

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

PRODUZIONI ALIMENTARI

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-01 PANIFICATORE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il PANIFICATORE si occupa della produzione del pane e di prodotti assimilabili (es. crackers, grissini, focacce, sfoglie salate, pizze in teglia) operando sull'intero processo della lavorazione dei prodotti da forno, in particolare nella produzione di declinazioni regionali dell'arte bianca, nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Svolge la sua attività sia attraverso lavorazioni di tipo manuale, che attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni (quali impastatrici, stampi, stanze per la lievitazione, forni, bilance, ecc.). Dosa gli ingredienti secondo le ricette, impasta, cilindra, spezza e forma i vari tipi di pane, opera una corretta fermentazione della pasta ed infine presiede la loro cottura, applicando le tecniche di panificazione. Presiede anche attività di tipo gestionale che vanno dal ricevimento ed immagazzinamento della materia prima, alla predisposizione della postazione di lavoro fino alla manutenzione ordinaria dei macchinari e la conservazione dei prodotti finiti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-ALI-09	Produzione artigianale di pane, grissini e crackers	3	Completo
QPR-RIS-08	Produzione di pizze e prodotti assimilati	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-ALI-09	1 Metodi di impasto	1.1 Impasto diretto	1
	2 Pani comuni	2.1 Pani semplici	1
		2.3 Pani soffici e morbidi	1
		3.3 Pani incisi e stampati	1
	5 Grissini e crackers	5.2 Con lavorazioni manuali	1
QPR-RIS-08	1 Preparazione impasto	1.1 Metodo diretto	1
	2 Formatura	2.1 Pizza in teglia	1
	3 Farcitura	3.1 Preparazione degli ingredienti	1
	4 Cottura	4.1 Forno elettrico o a gas	1
	5 Prodotti assimilati	5.1 Focacce	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-02 PASTICCIERE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il PASTICCIERE si occupa della produzione di prodotti di pasticceria (fresca, da forno e fritta; dolce e salata) operando sull'intero processo di lavoro della lavorazione dei prodotti, dalla selezione delle materie prime delle ricette al confezionamento finale del dolce, nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Svolge attività sia attraverso lavorazioni di tipo manuale che attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni (quali bilance, impastatrici, stampi, fornelli, forni, ecc.).

Dosa gli ingredienti secondo le ricette, impasta, forma e stampa i vari tipi di pasticceria, presiede la loro cottura nel caso si tratti di pasticceria da forno o fritta, effettua la decorazione, il confezionamento. Presiede anche attività di tipo gestionale che vanno dal ricevimento ed immagazzinamento della materia prima, alla predisposizione della postazione di lavoro fino alla manutenzione ordinaria dei macchinari e la conservazione dei semilavorati o dei prodotti finiti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-03	Preparazione di basi per la pasticceria	3	Completo
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Completo
QPR-ALI-05	Produzione artigianale di pasticceria secca	3	Completo
QPR-ALI-06	Produzione artigianale di cioccolateria	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>	
QPR-ALI-03	1 Basi per la pasticceria	1.1 Paste friabili	1	
		1.2 Masse montate	1	
		1.4 Pasta sfoglia	1	
	2 Creme per pasticceria	2.1 Creme di base	1	
		3.1 Bagne e salse	1	
		3.2 Base sfoglia e crema	1	
QPR-ALI-04	3 Dolci da credenza	3.3 Torte moderne	1	
		4.2 Decorati	1	
		4.1 Crostate e torte farcite	1	
QPR-ALI-05	1 Biscotteria	1.2 Biscotteria assortita	1	
	3 Dolci fritti	3.1 Dolci classici	1	
	4 Torte da forno	4.2 Torte da credenza	1	
QPR-ALI-06	1 Preparazione cioccolato	1.1 Temperaggio per innesco	1	
	2 Cioccolatini in stampi	2.1 Tavolette e cioccolatini	1	
	3 Praline di cioccolato	3.1 Praline di forma regolare	1	
	5 Cioccolateria figurata	5.1 Elementi decorativi		

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a sorteggio

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-03 GELATIERE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il GELATIERE è un operatore specializzato in grado di eseguire in maniera autonoma la produzione di gelato artigianale, di dolci gelato semifreddi e di gelati monoporzione. Le attività del gelatiere possono comprendere: scegliere, dosare e mescolare gli ingredienti per la preparazione delle basi per i prodotti di gelateria; miscelare le basi preparate in precedenza per ottenere il prodotto con la varietà di gusto stabilito; mantecare la miscela ottenuta per la conservazione nei frigoriferi; distribuire il gelato in appositi contenitori per la vendita sfusa o preconfezionata; preparare i dolci semifreddi o monoporzione assemblando il gelato con i semilavorati di pasticceria (es. pasta frolla, gelatine aromatizzate, meringhe, panna montata, decorazioni in cioccolato). Presiede anche attività di tipo gestionale che vanno dal ricevimento ed immagazzinamento della materia prima, alla predisposizione della postazione di lavoro fino alla manutenzione ordinaria dei macchinari e la conservazione dei semilavorati o dei prodotti finiti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-03	Preparazione di basi per la pasticceria	3	Parziale
QPR-ALI-08	Produzione artigianale del gelato	3	Completo
QPR-ALI-06	Produzione artigianale di cioccolateria	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-ALI-03	1 Basi per la pasticceria	1.2 Masse montate	1
	3 Basi liquide, gelitificate e croccanti	3.1 Bagne e salse	1
	4 Meringhe	4.1 Meringa francese	1
	5 Elementi decorativi	5.2 Glasse per decorare	1
QPR-ALI-06	1 Preparazione cioccolato	1.1 Temperaggio per innesco	1
	5 Cioccolateria figurata	5.1 Elementi decorativi	1
QPR-ALI-08	1 Bilanciatura ricette	1.1 Dosaggio ingredienti	1
		1.2 Bilanciatura delle ricette	1
		2.2 Gelati e sorbetti realizzati con ingredienti naturali	1
	2 Gelati e sorbetti	2.3 Gelati e sorbetti realizzati a partire da famiglie omogenee	1
		3 Dolci semifreddi	3.2 Semifreddi a strati
	4 Monoporzione	4.1 Gelati monoporzioni	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a sorteggio

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-04

ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI PANETTERIA, PASTICCERIA E GELATERIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI PANETTERIA, PASTICCERIA E GELATERIA si occupa in autonomia della produzione di prodotti di panetteria (pane, crackers, grissini, sfoglie salate, ecc.), pasticceria (fresca, da forno e fritta; dolce e salata) e gelateria (gelato artigianale, dolci gelato semifreddi, gelati monoporzione, ecc.).

Per quanto riguarda la produzione dei prodotti di panetteria le principali attività che si trova a svolgere riguardano la preparazione e la spezzatura degli impasti, la lievitazione e la cottura in forno. Nella produzione di prodotti di pasticceria si occupa inoltre della preparazione delle basi, del montaggio e della decorazione, se si tratta di pasticceria fresca, e della preparazione dell'impasto, della cottura e della finitura nel caso si tratti di pasticceria da forno. Nella produzione di prodotti di gelateria, infine, si occupa della preparazione e maturazione delle basi, del realizzo delle varietà di gusto, della mantecazione, dell'indurimento e della conservazione ed infine della decorazione dei prodotti finali. Generalmente collabora alla gestione delle scorte di magazzino, al ricevimento della merce ed al relativo controllo igienico alimentare.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-ALI-03	Preparazione di basi per la pasticceria	3	Completo
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Completo
QPR-ALI-05	Produzione artigianale di pasticceria secca	3	Completo
QPR-ALI-06	Produzione artigianale di cioccolateria	3	Parziale
QPR-ALI-08	Produzione artigianale del gelato	3	Completo
QPR-ALI-09	Produzione artigianale di pane, grissini e crackers	3	Completo
QPR-RIS-08	Produzione di pizze e prodotti assimilati	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-ALI-03	1 Basi per la pasticceria	1.2 Masse montate	1
		1.4 Pasta sfoglia	1
	2 Creme per la pasticceria	2.3 Creme soffici	1
		3 Basi liquide, gelitificate e croccanti	3.2 Inserimenti gelitificati
	5 Elementi decorativi	5.2 Glasse per decorare	1
QPR-ALI-04	1 Paste da banco	1.1 Paste semplici	1
		3 Dolci da credenza	3.2 Base sfoglia e crema
			3.3 Torte moderne
	4 Dessert da ristorazione	4.1 Tradizionali	1
QPR-ALI-05	1 Biscotteria	1.2 Biscotteria assortita	1
		2 Paste da banco	2.2 Paste lievitate
	4 Torte da forno	4.2 Torte da credenza	1

QPR-ALI-06	2 Cioccolatini in stampi	2.2 Cioccolatini ripieni	1
	3 Praline di cioccolato	3.1 Praline di forma regolare	1
	5 Cioccolateria figurata	5.1 Elementi decorativi	1
QPR-ALI-08	1 Bilanciatura ricette	1.1 Dosaggio ingredienti	1
	2 Gelati e sorbetti	2.3 Gelati e sorbetti realizzati a partire da famiglie omogenee	1
	4 Monoporzione	4.1 Gelati monoporzioni	1
QPR-ALI-09	2 Pani comuni	2.3 Pani soffici e morbidi	1
	3 Pani di qualità	3.3 Pani incisi e stampati	1
QPR-RIS-08	1 Preparazione impasto	1.1 Metodo diretto	1
	3 Farcitura	3.1 Preparazione degli ingredienti	1
		3.2 Fino a 3 ingredienti	1
	4 Cottura	4.1 Forno elettrico o a gas	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	8
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-05 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI IN FILIERE AGROALIMENTARI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE LAVORAZIONI IN FILIERE AGROALIMENTARI possiede una preparazione specifica che gli consente di svolgere con professionalità mansioni esecutive e di tipo manuale nei diversi processi lavorativi di produzione e trasformazione dei prodotti agroalimentari, con un livello di autonomia subordinato sia all'esperienza lavorativa che alla tipologia delle lavorazioni di cui si occupa. Può svolgere attività di trasformazione alimentare inserendosi nei processi di lavorazione del latte e caseificazione, lavorazione delle carni e preparazione di pronti a cuocere, produzione di salumi e insaccati, produzione di succhi e conserve vegetali, produzione industriale di pasticceria da forno, utilizzando adeguatamente le materie prime, le attrezzature e gli strumenti nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e tracciabilità dei prodotti. La conoscenza dei prodotti alimentari gli consente di intervenire anche nel processo di vendita, limitatamente ai prodotti del banco "freschi", gestendo direttamente il rapporto con i clienti, la preparazione e l'esposizione dei prodotti alimentari e di gastronomia

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-03	Preparazione di basi per la pasticceria	3	Parziale
QPR-ALI-05	Produzione artigianale di pasticceria secca	3	Parziale
QPR-ALI-09	Produzione artigianale di pane, grissini e crackers	3	Parziale
QPR-ALI-10	Produzione di succhi, confetture e conservati	3	Completo
QPR-ALI-11	Produzione di salumi da carni tritate	3	Parziale
QPR-ALI-12	Produzione di salumi da pezzo intero	3	Parziale
QPR-ALI-13	Realizzazione dei tagli commerciali delle carni	3	Completo
QPR-ALI-25	Lavorazione del pesce d'acqua dolce	3	Completo
QPR-ALI-14	Preparazione del latte e della crema e produzione di latte alimentare	3	Parziale
QPR-ALI-18	Produzione di yogurt e derivati del latte	3	Completo
QPR-ALI-19	Produzione di formaggi	3	Completo
QPR-ALI-20	Produzione di formaggi speciali	3	Parziale
QPR-ALI-16	Confezionamento dei prodotti alimentari	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-ALI-03	1 Basi per la pasticceria	1.1 PASTE FRIABILI	1
QPR-ALI-05	2 Paste da banco	2.1 A BASE DI FROLLA O SFOGLIA	1
QPR-ALI-09	1 Metodi di impasto	1.1 IMPASTO DIRETTO	1
	2 Pani comuni	2.1 PANI SEMPLICI	1
QPR-ALI-10	1 Preparazione di frutta e verdura	1.1 PULIZIA E MONDATURA	1
		1.2 TAGLIO MANUALE O MECCANICO	1

	2 Conservati a base di zucchero	2.2 MARMELLATE, CONFETTURE E COMPOSTE	1
	3 Conservati a base di aceto, olio e fermentati	3.1 SOTT'ACETO	1
		3.3 SOTT'OLIO	1
QPR-ALI-13	1 Preparazione di carni e attrezzature	1.1 SELEZIONARE LE CARNI	1
	5 Produrre prodotti pronto-cuoci	5.3 SPIEDINI	1
QPR-ALI-16	2 Prodotti semi-liquidi	2.1 CONFETTURE E MARMELLATE	1
		2.2 CHIUSURA DEI CONTENITORI	1
	4 Etichettatura	4.1 ETICHETTARE I CONTENITORI	1
			2*
QPR-ALI-18	4 Ricotta	4.1 PREPARAZIONE DEL SIERO	
		4.2 FLOCCULAZIONE	2*
		4.3 ESTRAZIONE	2*

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. In funzione della necessità di disporre di locali produttivi debitamente attrezzati per la valutazione di tali ST, in caso di loro indisponibilità le ST potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-06

ADDETTO ALLE LAVORAZIONI LATTIERO-CASEARIE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE LAVORAZIONI LATTIERO-CASEARIE è una figura in grado di garantire la produzione di prodotti caseari freschi e stagionati (formaggi, burro, ricotta, yogurt, ecc.), operando sull'intero processo di trasformazione del latte: pastorizzazione, cagliata, filatura, formazione e stagionatura, utilizzando metodologie e tecnologie specifiche nelle diverse fasi di lavorazione.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-ALI-14	Preparazione del latte e della crema e produzione di latte alimentare	3	Parziale
QPR-ALI-18	Produzione di yogurt e derivati del latte	3	Esteso
QPR-ALI-19	Produzione di formaggi	3	Esteso
QPR-ALI-20	Produzione di formaggi speciali	3	Completo
QPR-ALI-16	Confezionamento dei prodotti alimentari	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-ALI-14	1 Pulizia e filtrazione	1.1 Pulizia del latte in arrivo	1
QPR-ALI-18	3 Yogurt	3.2 Inoculazione	2*
		3.3 Maturazione	2-3*
	4 Ricotta	4.1 Preparazione del siero	2*
		4.2 Flocculazione	2*
		4.3 Estrazione	2*
QPR-ALI-19	1 Produzione della cagliata e spurgo del siero	1.2 Coagulazione del latte	2*
		1.3 Rottura della cagliata	2*
	4 Formaggi a pasta molle	4.1 Estrazione e messa in forma	2*
QPR-ALI-20	3 Formaggi a pasta erborinata	3.1 Preparazione degli innesti	1
		3.2 Sviluppo e controllo dell'erborinatura	3*

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. In funzione della necessità di disporre di locali produttivi debitamente attrezzati per la valutazione di tali ST, in caso di loro indisponibilità le ST potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-07

ADDETTO ALLA TRASFORMAZIONE DELLE CARNI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA TRASFORMAZIONE DELLE CARNI si occupa dell'intero processo di preparazione e lavorazione dei prodotti alimentari freschi a base di carne destinati al consumo (carni, salumi, insaccati, prodotti pronti, ecc.), del confezionamento, del rifornimento del banco e del ricevimento e del controllo delle merci. In funzione del contesto aziendale, si può occupare, infine, direttamente della vendita al cliente, quand'essa non è a libero servizio, consigliando i clienti nel momento dell'acquisto e fornendo indicazioni sulla qualità e sulle caratteristiche dei prodotti in vendita.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-11	Produzione di salumi da carni tritate	3	Parziale
QPR-ALI-13	Realizzazione dei tagli commerciali delle carni	3	Completo
QPR-ALI-16	Confezionamento dei prodotti alimentari	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>	
QPR-ALI-11	1 Preparazione impasti	1.2 Macinatura della carne	1	
		1.3 Taglio della carne "a punta di coltello"	1	
		1.4 Realizzazione dell'impasto	1	
		2 Insaccatura	2.1 Insaccatura	1
QPR-ALI-13	1 Preparazione di carni e attrezzature	2.2 Legatura	1	
		2 Preparazione di carni e attrezzature	1.2 Predisporre macchine e attrezzi	1
		2 Lavorare le carni avicunicole	2.2 Disossare pollo e tacchino	1
		4 Lavorare le carni bovine	4.1 Bistecche e fettine di bovino	1
QPR-ALI-16	3 Prodotti solidi	5 Produrre prodotti pronto-cuoci	5.1 Carni marinate	1
		5.3 Spiedini	1	
		3.1 Carta alimentare e film plastico	1	

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-08

TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE (PRODOTTI ARTIGIANALI DA FORNO)

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo della trasformazione agroalimentare attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative sia ai processi di trasformazione alimentare nei diversi settori, sia all'approvvigionamento e allo stoccaggio, con competenze di controllo di prodotto e di relazione con i fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Completo
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Esteso
QPR-ALI-05	Produzione artigianale di pasticceria secca	3	Esteso
QPR-ALI-06	Produzione artigianale di cioccolateria	3	Completo
QPR-ALI-07	Produzione artigianale di confetteria e piccole golosità da banco	3	Parziale
QPR-ALI-16	Confezionamento dei prodotti alimentari	3	Parziale
QPR-ALI-23	Analisi organolettica dei prodotti alimentari	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-ALI-02	1 Programmazione	1.2 Piano straordinario	1
	2 Approvvigionamento	2.2 Gestione degli ordinativi	1
	3 Spazi e attrezzature	3.3 Malfunzionamenti	1
	4 Coordinamento	4.2 Monitoraggio dello stato di avanzamento	1
QPR-ALI-04	2 Pasticceria mignon	2.3 Mignon elaborate	1
	3 Dolci da credenza	3.3 Torte moderne	1
	4 Dessert da ristorazione	4.3 Destruutturati	1
QPR-ALI-05	3 Dolci fritti	3.2 Dolci tipici regionali	1
	4 Torte da forno	4.3 Torte da ricorrenza	1
QPR-ALI-06	2 Cioccolatini in stampi	2.3 Farciti con zucchero fondente	1
	3 Praline di cioccolato	3.2 Praline elaborate	1
QPR-ALI-07	2 Caramelle da banco	2.1 Ginevrine	1
	3 Golosità alla frutta	3.1 Gelatine alla frutta	1
QPR-ALI-23	5 Contenuti etichette	5.1 Lettura/descrizione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-09 TECNICO DEL CONTROLLO DELLA PRODUZIONE AGROALIMENTARE E BIOLOGICA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DEL CONTROLLO DELLA PRODUZIONE AGROALIMENTARE E BIOLOGICA applica ed esegue procedure, regolamenti e tecnologie per adeguare, modificare, sviluppare, controllare e verificare la sicurezza degli ambienti di lavoro, delle macchine e dei lavoratori, operando secondo i sistemi di certificazione volontaria e cogente dei prodotti agro-alimentari al fine di garantire e certificare la sicurezza alimentare dei prodotti aziendali. Applicando competenze in materia di qualità dei prodotti alimentari, sicurezza e salute sul posto di lavoro, gestione sostenibile dell'intera supply chain, contribuisce ad innalzare il livello di competitività delle imprese del territorio. Risulta quindi essere una figura innovativa che andrà ad inserirsi in un contesto disciplinato da regolamenti ed esigenze documentali in continuo mutamento e caratterizzato dall'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi.

COMPETENZE CARATTERIZZANTI IL PROFILO PROFESSIONALE REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SGQ-01	Definizione del sistema qualità	4	Esteso
QPR-SGQ-02	Controllo della conformità al sistema di gestione qualità	4	Esteso
QPR-SGQ-03	Certificazione di un prodotto/servizio	4	Esteso
QPR-SIC-01	Definizione del piano per la sicurezza aziendale	4	Esteso
QPR-SIC-02	Gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro	4	Esteso
QPR-ALI-21	Sviluppo di un sistema di auto-controllo per la sicurezza alimentare	4	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>	
QPR-SGQ-01	5 Azioni	5.1 Relazione qualità	1	
		5.2 Azioni di miglioramento	1	
		5.3 Standardizzazione	1	
QPR-SGQ-02	1 Pianificazione	1.1 Programma audit	1	
QPR-SGQ-03	3 Valutazione sul campo	3.2 Nuova certificazione	1	
		4 Certificazione	4.1 Mantenimento	1
QPR-SIC-01	3 Misure di prevenzione e protezione	3.2 Misure tecniche	1	
		4 Organigramma sicurezza	4.1 Piccola impresa	1
		5 Piano delle emergenze	5.2 Piano emergenze	1
QPR-SIC-02	1 Manuale di gestione	1.3 Manuale SGSSL per la certificazione	1	
		2 Monitoraggio	5.4 Miglioramento	1
QPR-ALI-21	2 Piano di autocontrollo (HACCP)	2.3 Piano di autocontrollo	1	

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-10 TECNICO DELLE PRODUZIONI SPECIALI DELL'INDUSTRIA ALIMENTARE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLE PRODUZIONI SPECIALI DELL'INDUSTRIA ALIMENTARE è esperto nella produzione di prodotti alimentari con un'attenzione particolare ai clienti aventi esigenze alimentari "speciali", ovvero coloro che per problematiche di natura medica, paramedica, esigenze di natura etica e religiosa hanno la necessità di alimentarsi in modo non convenzionale, ovvero con prodotti realizzati non solo con materie prime specifiche, ma anche con modalità di lavoro e procedimenti di manipolazione che necessitano di conoscenze e competenze specialistiche. Nello specifico il tecnico in parola è colui che, conoscendo le caratteristiche delle diverse problematiche alimentari ed essendo esperto in formulazione e combinazione chimica degli alimenti in base a determinate specificità dietetiche, è in grado sia di controllare i processi produttivi aziendali verificando che la realizzazione dei prodotti avvenga nel rispetto dei dettami normativi e secondo uno specifico protocollo produttivo, sia di fornire indicazioni operative sulla base di specifiche formulazioni di ricette legate a determinate categorie dietetiche. Tale professione, applica, dunque, procedure, regolamenti e tecnologie proprie per gestire, organizzare, controllare e garantire l'efficienza, il corretto funzionamento e la sicurezza dei processi di produzione agroalimentare.

COMPETENZE CARATTERIZZANTI IL PROFILO PROFESSIONALE REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Esteso
QPR-ALI-22	Progettazione alimentare di prodotti artigianali	5	Parziale
QPR-ALI-23	Analisi organolettica dei prodotti alimentari	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-ALI-02	1 Programmazione	1.3 Sviluppo delle nuove produzioni	1
	2 Approvvigionamento	2.1 Individuazione del fabbisogno	1
QPR-ALI-22	1 Studio di fattibilità	1.1 Analisi comparativa	1
	2 Sviluppo formulazioni	2.2 Riformulazione completa	1
	3 Sperimentazione	3.1 In laboratorio	1
	4 Configurazione composizioni	4.2 Personalizzazione dati	1
QPR-ALI-23	1 Analisi sensoriale	1.3 Selezione test	1
	3 Analisi chimico-fisica	3.1 Utilizzo risultati	1
	4 Classificazione alimentare	4.1 Scheda classificativa	1
	5 Contenuti etichette	5.2 Redazione etichette	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-11

TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE (PRODOTTI A BASE DI CARNE E PRODOTTI ITTICI)

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE (PRODOTTI A BASE DI CARNE E PRODOTTI ITTICI) interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo della trasformazione agroalimentare di carni e prodotti ittici, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative sia ai processi di trasformazione di carni e pesci, sia all'approvvigionamento e allo stoccaggio, con competenze di controllo di prodotto e di relazione con i fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Completo
QPR-ALI-13	Realizzazione dei tagli commerciali delle carni	3	Esteso
QPR-ALI-25	Lavorazione del pesce d'acqua dolce	3	Esteso
QPR-ALI-16	Confezionamento dei prodotti alimentari	3	Parziale
QPR-ALI-23	Analisi organolettica dei prodotti alimentari	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-ALI-02	1 Programmazione	1.1 Piano ordinario	1
	2 Approvvigionamento	2.1 Individuazione del fabbisogno	1
	5 Miglioramento	5.1 Registrazione dei dati di produzione	1
QPR-ALI-13	5 Produrre prodotti pronto-cuoci	5.1 Carni marinate	1
		5.2 Hamburger e polpette	1
		5.3 Spiedini	1
		5.4 Arrotolati per arrosti	1
QPR-ALI-25	1 Prima lavorazione del prodotto fresco	1.1 Desquamazione	1
		1.2 Eviscerazione	1
		1.3 Sfilettatura	1
QPR-ALI-16	4 Etichettatura	4.2 Realizzare etichette	1
QPR-ALI-23	1 Analisi sensoriale	1.1 Partecipazione panel	1
		5 Contenuti etichette	5.1 Lettura/descrizione

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-12

TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE (PRODOTTI LATTIERO-CASEARI)

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE (PRODOTTI LATTIERO-CASEARI) interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo della trasformazione di prodotti lattiero-caseari, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative sia ai processi di produzione lattiero-casearia, sia all'approvvigionamento e allo stoccaggio, con competenze di controllo di prodotto e di relazione con i fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Completo
QPR-ALI-14	Preparazione del latte e della crema e produzione di latte alimentare	3	Completo
QPR-ALI-20	Produzione di formaggi speciali	3	Esteso
QPR-ALI-16	Confezionamento dei prodotti alimentari	3	Parziale
QPR-ALI-23	Analisi organolettica dei prodotti alimentari	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-ALI-02	1 Programmazione	1.1 Piano ordinario	1
	2 Approvvigionamento	2.1 Individuazione del fabbisogno	1
	5 Miglioramento	5.1 Registrazione dei dati di produzione	1
QPR-ALI-14	1 Pulizia e filtrazione	1.1 Pulizia del latte in arrivo	1
QPR-ALI-20	1 Formaggi a crosta fiorita	1.1 Utilizzo di microrganismi specifici	1
	3 Formaggi a pasta erborinata	3.1 Preparazione degli innesti	1
QPR-ALI-16	4 Etichettatura	4.2 Realizzare etichette	1
QPR-ALI-23	1 Analisi sensoriale	1.1 Partecipazione panel	1
	5 Contenuti etichette	5.1 Lettura/descrizione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-13

TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE (PRODOTTI A BASE DI VEGETALI)

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE (PRODOTTI A BASE DI VEGETALI) interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo della trasformazione agroalimentare di frutta e ortaggi, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative sia ai processi di produzione di trasformati e conserve vegetali, sia all'approvvigionamento e allo stoccaggio, con competenze di controllo di prodotto e di relazione con i fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Completo
QPR-ALI-10	Produzione di succhi, confetture e conservati	3	Esteso
QPR-ALI-16	Confezionamento dei prodotti alimentari	3	Parziale
QPR-ALI-23	Analisi organolettica dei prodotti alimentari	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-ALI-02	1 Programmazione	1.1 Piano ordinario	1
	2 Approvvigionamento	2.1 Individuazione del fabbisogno	1
	5 Miglioramento	5.1 Registrazione dei dati di produzione	1
QPR-ALI-10	2 Conservati a base di zucchero	2.1 Succhi di frutta	2*
	3 Conservati a base di aceto, olio e fermentati	3.2 Agrodolci	2*
	4 Conservati sotto sale, essiccati e al naturale	4.1 Conserve al naturale	2*
QPR-ALI-16	4 Etichettatura	4.2 Realizzare etichette	1
QPR-ALI-23	1 Analisi sensoriale	1.1 Partecipazione panel	1
	5 Contenuti etichette	5.1 Lettura/descrizione	1

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. In funzione della necessità di disporre di locali produttivi debitamente attrezzati per la valutazione di tali ST, in caso di loro indisponibilità le ST potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-14

TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE E CONTROLLO DI PRODOTTI A BASE DI CARNE E PRODOTTI ITTICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE E CONTROLLO DI PRODOTTI A BASE DI CARNE E PRODOTTI ITTICI applica ed esegue procedure, regolamenti e tecnologie per adeguare, modificare, sviluppare, controllare e verificare i processi di lavoro e i prodotti derivati dalle carni e da prodotti ittici, inserendosi nelle diverse fasi di lavoro e operando secondo i sistemi di certificazione volontaria e cogente dei prodotti carni e ittici, al fine di garantire la qualità e la sicurezza alimentare dei prodotti aziendali. Applicando competenze in materia di qualità dei prodotti alimentari, sicurezza e salute sul posto di lavoro, gestione sostenibile dell'intera supply chain, contribuisce ad innalzare il livello di competitività delle imprese del territorio. Risulta quindi essere una figura innovativa che andrà ad inserirsi in un contesto disciplinato da regolamenti ed esigenze documentali in continuo mutamento e caratterizzato dall'inserimento di aspetti innovativi relativi ai processi e ai prodotti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Esteso
QPR-ALI-11	Produzione di salumi da carni tritate	3	Esteso
QPR-ALI-12	Produzione di salumi da pezzo intero	3	Parziale
QPR-ALI-25	Lavorazione del pesce d'acqua dolce	3	Esteso
QPR-ALI-21	Sviluppo di un sistema di auto-controllo per la sicurezza alimentare	4	Esteso
QPR-ALI-23	Analisi organolettica dei prodotti alimentari	4	Parziale
QPR-SGQ-02	Controllo della conformità al sistema di gestione qualità	4	Completo
QPR-SIC-02	Gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-ALI-02	1 Programmazione	1.1 Piano ordinario	1
	2 Approvvigionamento	2.1 Individuazione del fabbisogno	1
	5 Miglioramento	5.2 Definizione di un piano migliorativo	1
QPR-ALI-11	1 Preparazione impasti	1.2 Macinatura della carne	2*
		1.4 Realizzazione dell'impasto	2*
QPR-ALI-25	1 Prima lavorazione del prodotto fresco	1.3 Sfilettatura	1
	2 Salatura	2.1 Salatura a secco	1
QPR-ALI-21	1 Mappatura dei processi	1.2 Punti critici (CPP)	1
		1.3 Limiti critici	1
		2 Piano di autocontrollo (HACCP)	2.1 Documenti, registri e schede
	2.2 Piano di autocontrollo semplificato	1	

QPR-SGQ-02	1 Pianificazione	1.1 Programma audit	1
		1.2 Lista di riscontro	1
QPR-SIC-02	1 Manuale di gestione	1.1 Manuale SGSSL micro/piccole imprese	1

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. In funzione della necessità di disporre di locali produttivi debitamente attrezzati per la valutazione di tali ST, in caso di loro indisponibilità le ST potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-15 TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE E CONTROLLO DI PRODOTTI LATTIERO-CASEARI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE E CONTROLLO DI PRODOTTI LATTIERO-CASEARI applica ed esegue procedure, regolamenti e tecnologie per adeguare, modificare, sviluppare, controllare e verificare i processi di lavoro e i prodotti lattiero-caseari, inserendosi nelle diverse fasi di lavoro e operando secondo i sistemi di certificazione volontaria e cogente dei prodotti derivati del latte, al fine di garantire la qualità e la sicurezza alimentare dei prodotti aziendali. Applicando competenze in materia di qualità dei prodotti alimentari, sicurezza e salute sul posto di lavoro, gestione sostenibile dell'intera supply chain, contribuisce ad innalzare il livello di competitività delle imprese del territorio. Risulta quindi essere una figura innovativa che andrà ad inserirsi in un contesto disciplinato da regolamenti ed esigenze documentali in continuo mutamento e caratterizzato dall'inserimento di aspetti innovativi relativi ai processi e ai prodotti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Esteso
QPR-ALI-19	Produzione di formaggi	3	Esteso
QPR-ALI-20	Produzione di formaggi speciali	3	Esteso
QPR-ALI-21	Sviluppo di un sistema di auto-controllo per la sicurezza alimentare	4	Esteso
QPR-ALI-23	Analisi organolettica dei prodotti alimentari	4	Parziale
QPR-SGQ-02	Controllo della conformità al sistema di gestione qualità	4	Completo
QPR-SIC-02	Gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-ALI-02	1 Programmazione	1.1 Piano ordinario	1
	2 Approvvigionamenti	2.1 Individuazione del fabbisogno	1
	5 Miglioramento	5.2 Definizione di un piano migliorativo	1
QPR-ALI-19	2 Formaggi a lavorazione lattica	2.2 Salatura a secco e stoccaggio	2*
	4 Formaggi a pasta molle	4.2 Salatura a secco o in salamoia	2*
QPR-ALI-20	1 Formaggi a crosta fiorita	1.1 Utilizzo di microrganismi specifici	1
	3 Formaggi a pasta erborinata	3.1 Preparazione degli innesti	1
QPR-ALI-21	1 Mappatura dei processi	1.2 Punti critici (CPP)	1
		1.3 Limiti critici	1
		2 Piano di autocontrollo (HACCP)	2.1 Documenti, registri e schede
	2.2 Piano di autocontrollo semplificato	1	

QPR-SGQ--2	1 Pianificazione	1.1 Programma audit	1
		1.2 Lista di riscontro	1
QPR-SIC-02	1 Manuale di gestione	1.1 Manuale SGSSL micro/piccole imprese	1

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. In funzione della necessità di disporre di locali produttivi debitamente attrezzati per la valutazione di tali ST, in caso di loro indisponibilità le ST potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-16

TECNICO DELLA PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DELLE BEVANDE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DELLE BEVANDE è esperto nella gestione dei processi produttivi e di commercializzazione delle bevande (es. vino, distillati, birre artigianali). È in grado di gestire un processo ampio, dalla scelta delle materie prime, alla produzione diretta delle bevande, dal controllo qualitativo dei prodotti realizzati, fino alla loro promozione, valorizzazione e commercializzazione. Lo sbocco professionale è rappresentato da aziende vinicole e birrifici artigianali di piccole e medie dimensioni.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-01	Definizione della gamma di prodotti offerti	5	Parziale
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Esteso
QPR-ALI-15	Produzione di vino	3	Completo
QPR-ALI-24	Produzione di birra	3	Completo
QPR-MCP-03	Marketing operativo	5	Esteso
QPR-MCP-16	Gestione dell'offerta commerciale	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-ALI-01	1 Analisi di mercato	1.2 Riposizionamento offerta	1
	2 Definizione dell'offerta	2.1 Territoriale	1
		2.2 Extraterritoriale	1
QPR-ALI-02	3 Iniziative promozionali	3.2 Social Media Mkt	1
	1 Programmazione	1.1 Piano ordinario	1
		2 Approvvigionamento	2.1 Individuazione del fabbisogno
QPR-MCP-03	5 Miglioramento	5.1 Registrazione dei dati di produzione	1
	1 Determinazione listino prezzi	1.3 Metodi basati sul confronto competitivo	1
		2 Politiche di prezzo	2.1 Politiche di prezzi promozionali
	3 Piano di prodotto	3.3 Definizione delle politiche di packaging	1
	4 Piano di comunicazione	4.2 Interventi di comunicazione di brand	1
QPR-MCP-16	5 Piano di distribuzione	5.2 Definizione della copertura distributiva	1
		1 Catalogo	1.1 Scheda tecnica
	2 Clienti	2.1 Clienti fidelizzati	1
	4 Offerta	4.3 Contratto estero	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-17

TECNICO DELLA PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI A BASE DI CARNE E PRODOTTI ITTICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI A BASE DI CARNE E PRODOTTI ITTICI è esperto nella gestione dei processi produttivi e di commercializzazione di diverse tipologie di prodotti alimentari a base di carne (es. salumi, insaccati) e prodotti ittici (es. trota affumicata). In particolare, è in grado di gestire, quindi, un processo ampio, dalla scelta delle materie prime alla produzione diretta dei prodotti alimentari, dal confezionamento fino alle attività di promozione e commercializzazione, occupandosi, eventualmente, anche della vendita diretta al cliente, quand'essa non è a libero servizio, consigliando i clienti nel momento dell'acquisto e fornendo indicazioni sulla qualità e sulle caratteristiche dei singoli prodotti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-01	Definizione della gamma di prodotti offerti	5	Parziale
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Esteso
QPR-ALI-11	Produzione di salumi da carni tritate	3	Esteso
QPR-ALI-12	Produzione di salumi da pezzo intero	3	Parziale
QPR-ALI-25	Lavorazione del pesce d'acqua dolce	3	Completo
QPR-MCP-03	Marketing operativo	5	Esteso
QPR-MCP-16	Gestione dell'offerta commerciale	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-ALI-01	2 Definizione dell'offerta	2.1 Territoriale	1
	3 Iniziative promozionali	3.1 Promozione diretta	1
		3.2 Social Media MKT	1
QPR-ALI-02	1 Programmazione	1.1 Piano ordinario	1
	2 Approvvigionamento	2.1 Individuazione del fabbisogno	1
QPR-ALI-11	1 Preparazione impasti	1.2 Macinatura della carne	2*
	2 Insaccatura	2.1 Insaccatura	2*
QPR-ALI-25	2 Salatura	2.1 Salatura a secco	1
	5 Prodotti gastronomici	5.1 Prodotti freschi	2*
QPR-MCP-03	4 Piano di comunicazione	4.1 Interventi di comunicazione di prodotto	1
QPR-MCP-16	4 Offerta	4.1 Proposta commerciale	1

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. In funzione della necessità di disporre di locali produttivi debitamente attrezzati per la valutazione di tali ST, in caso di loro indisponibilità le ST potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ALI-18

TECNICO DELLA PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI LATTIERO-CASEARI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI LATTIERO-CASEARI è esperto nella gestione dei processi produttivi e di commercializzazione di diverse tipologie di prodotti alimentari a base di latte (es. formaggi freschi e stagionanti, nonché speciali come brie, taleggio, fontina, gorgonzola). In particolare, è in grado di gestire, quindi, un processo ampio, dalla scelta delle materie prime alla produzione diretta dei prodotti alimentari, dal confezionamento fino alle attività di promozione e commercializzazione, occupandosi, eventualmente, anche della vendita diretta al cliente, quand'essa non è a libero servizio, consigliando i clienti nel momento dell'acquisto e fornendo indicazioni sulla qualità e sulle caratteristiche dei singoli prodotti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALI-01	Definizione della gamma di prodotti offerti	5	Parziale
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Esteso
QPR-ALI-19	Produzione di formaggi	3	Completo
QPR-ALI-20	Produzione di formaggi speciali	3	Completo
QPR-MCP-03	Marketing operativo	5	Esteso
QPR-MCP-16	Gestione dell'offerta commerciale	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-ALI-01	2 Definizione dell'offerta	2.1 Territoriale	1
	3 Iniziative promozionali	3.1 Promozione diretta	1
		3.2 Social Media MKT	1
QPR-ALI-02	1 Programmazione	1.1 Piano ordinario	1
	2 Approvvigionamento	2.1 Individuazione del fabbisogno	1
QPR-ALI-19	2 Formaggi a lavorazione lattica	2.2 Salatura a secco e stoccaggio	2*
	4 Formaggi a pasta molle	4.2 Salatura a secco o in salamoia	2*
QPR-ALI-20	1 Formaggi a crosta fiorita	1.1 Utilizzo di microrganismi specifici	1
	3 Formaggi a pasta erborinata	3.1 Preparazione degli innesti	1
QPR-MCP-03	4 Piano di comunicazione	4.1 Interventi di comunicazione di prodotto	1
QPR-MCP-16	4 Offerta	4.1 Proposta commerciale	1

* Le ST indicate vengono inserite, pur essendo di codice diverso da 1, data la loro significatività per il profilo considerato. In funzione della necessità di disporre di locali produttivi debitamente attrezzati per la valutazione di tali ST, in caso di loro indisponibilità le ST potranno essere verificate con modalità alternative alla prova situazionale (es. analisi e discussione di casi dati) o potranno essere sostituite con altre ST del profilo

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

**TESSILE, ABBIGLIAMENTO, CALZATURIERO
E SISTEMA MODA**

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-TAC-01 ADDETTO ALLA SARTORIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA SARTORIA collabora alla progettazione del capo di abbigliamento da realizzare, alla scelta del tessuto e degli accessori e alla realizzazione di un modello e di un prototipo. Esegue in autonomia e rispettando le norme di sicurezza le operazioni di taglio, confezione e rifinitura di prototipi e di capi di abbigliamento, nel rispetto delle caratteristiche merceologiche del tessuto, della qualità ed economicità. È in grado inoltre di eseguire interventi di riparazione di capi esistenti. Applica le tecniche di gestione dei flussi informativi e comunicativi, effettua assistenza al cliente e alla vendita.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SRT-01	Progettazione di un capo di abbigliamento su misura	4	Parziale
QPR-SRT-02	Confezione di un capo d'abbigliamento su misura	3	Completo
QPR-SRT-03	Riparazione di capi di abbigliamento	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-SRT-01	1 Schede di lavoro	1.2 Scheda di lavorazione	1
	2 Cartamodelli	3.2 Variazioni	1
	4 Prototipo	4.3 Confezione	1
QPR-SRT-02	1 Taglio del tessuto	1.4 Piazzamento cartamodelli complessi	1
	4 Confezione e rifinitura	4.1 Confezione base	1
	5 Stiro	5.1 Stiro base	1
QPR-SRT-03	1 Pianificazione del lavoro	1.1 Misure	1
	3 Preparazione e correzione	3.1 Modifiche base	1
		3.2 Modifiche complesse	1
	4 Confezione e rifinitura	4.1 Riparazione base	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-TAC-02 MERLETTAIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

La MERLETTAIA, sulla base delle richieste ricevute dal cliente o su propria iniziativa, realizza merletti della tipologia a fuselli su tracciati predisposti relativi a manufatti interamente in merletto o utilizzabili per applicazione su tessuto. In particolare, riconosce i grafici e la classificazione dei merletti, identifica la soluzione interpretativa pertinente per soddisfare le esigenze della clientela, attua scelte sui materiali da utilizzare e realizza il merletto in conformità agli standard qualitativi del manufatto richiesto. Inoltre, è in grado di progettare semplici tracciati per merletti a fili continui e fettucce di spessore variabile diversificando su richiesta le modalità di lavorazione per garantire l'unicità del proprio prodotto.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-TES-02	Progettazione di manufatti artigianali in merletto a fuselli	4	Parziale
QPR-TES-03	Lavorazione artigianale di merletti con tecnica a fuselli	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-TES-02	1 Ideazione	1.1 Figure geometriche	1
		1.2 Ideazione di motivi a fettuccia	1
	2 Sviluppo grafico	2.1 Forme, proporzioni, misure	1
		2.2 Sviluppo di motivi a fettuccia	1
QPR-TES-03	1 Manufatti semplici	1.4 Centrini	1
		2 Tovagliati e lenzuola	2.1 Dimensionamento
	2.2 Fettucce con decori		1
	2.3 Fettucce con angoli		1
	2.4 Fettucce con decori e angoli		1
	4 Manufatti figurativi	4.1 Manufatti in fettuccia	1
		4.2 Manufatti in fettuccia a livelli sovrapposti	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	9
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

**VETRO, CERAMICA E MATERIALI
DA COSTRUZIONE**

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MOS-01 MAESTRO MOSAICISTA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MAESTRO MOSAICISTA è un professionista specializzato nel settore che può operare sia come lavoratore dipendente che come lavoratore autonomo, in grado di dialogare con la committenza a vari livelli compresi designers, architetti, artisti e restauratori. Possiede competenze che spaziano dalle conoscenze storiche e tecnico-esecutive (modi di utilizzo e caratteristiche dei materiali naturali ed artificiali, collanti e supporti di ultima generazione) a quelle creative del colore, del disegno tecnico e a mano libera anche con l'ausilio di applicativi informatici dedicati alla realizzazione/creazione di disegni, bozzetti e progetti. Può intervenire con competenza, autonomia e responsabilità sia a livello progettuale che esecutivo nei vari settori dell'arte musiva: artigianale, artistico, mosaico industriale, design, pavimentale (seminati, terrazzo e affini), ripristino di pavimentali d'epoca, di mosaici parietali storici e contemporanei.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MOS-01	Realizzazione del disegno preparatorio per mosaico	4	Esteso
QPR-MOS-02	Realizzazione del mosaico	4	Esteso
QPR-MOS-03	Posa del mosaico	4	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

In corso di elaborazione

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

STAMPA ED EDITORIA

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-GRA-01 ADDETTO ALLA PRODUZIONE GRAFICA DIGITALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA PRODUZIONE GRAFICA DIGITALE è la figura incaricata di realizzare, utilizzando contenuti (testi, illustrazioni, immagini), forniti, tutte le operazioni che precedono la stampa di un prodotto editoriale o la sua pubblicazione in forma digitale. Le sue principali attività consistono nel formalizzare l'idea grafica concordata con il cliente in un progetto, nel realizzare illustrazioni elettroniche, nell'elaborare immagini digitali, nell'impaginare il documento preparandolo per la stampa diretta su stampanti digitali, per la stampa tradizionale (offset, serigrafia, rotocalco) o la pubblicazione su supporti digitali. Svolge il suo lavoro nel reparto progettazione di aziende grafiche o tipografiche, centri stampa, studi pubblicitari e case editrici.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-GRA-01	Progettazione grafica e comunicativa	4	Parziale
QPR-GRA-02	Realizzazione di fotografie digitali	3	Parziale
QPR-GRA-03	Elaborazione digitale delle immagini	3	Completo
QPR-GRA-04	Creazione di illustrazioni vettoriali	3	Completo
QPR-GRA-05	Impaginazione digitale di prodotti grafici	3	Completo
QPR-STA-01	Stampa con procedimento offset	3	Parziale
QPR-STA-02	Stampa con procedimento serigrafico	3	Parziale
QPR-STA-03	Stampa con procedimento digitale	3	Completo
QPR-STA-04	Allestimento dello stampato	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-GRA-01	2 Prodotti grafici	2.2 Marchio e logotipo	1
		2.3 Locandine, manifesti, etichette	1
	4 Packaging, pubblicità, allestimenti	4.1 Packaging	1
QPR-GRA-03	1 Gestione immagini	1.2 Gestione formato immagine	1
		2 Post-processor e correzione tonale	2.1 Correzioni tonali calibrate
	2.2 Correzioni tonali selettive		1
	3 Fotoritocchi e miglioramenti	3.1 Rimozione elementi indesiderati	1
		3.2 Ritocchi e modifiche selettive	1
4 Realizzazione di fotomontaggi	4.2 Fotomontaggi tramite mascheratura	1	
QPR-GRA-04	1 Geometriche	1.1 Combinazione di forme	1
	2 Stilizzate	2.2 Ricalco dinamico	1
	3 Prospettiche	3.1 Effetti prospettici	1
	4 Effetti speciali	4.1 Riempimenti grafici	1

QPR-GRA-05	1 Impaginazione del testo	1.2 Documenti multi pagina	1
	2 Impaginazione degli elementi grafici	2.2 Gestione di immagini e parti grafiche	1
		2.3 Creazione di tabelle e info grafici	1
	3 Gestione automatica del layout	3.1 Gestione interazione tra testo e grafica	1
		3.2 Creazione di stili	1
	4 Ottimizzazione per la carta stampata	4.3 Preparazione del file per la stampa	1
		4.4 Imposizione elettronica	1
QPR-ST A-01	1 Allestimento della macchina	1.1 Uso materiali standard	1
	2 Avviamento della macchina	2.2 Stampa 1 lato a più colori	1
	3 Tiratura dello stampato	3.1 Monitoraggio visivo	1
	4 Conclusione del lavoro	4.1 Fine tiratura	1
QPR-ST A-02	1 Allestimento della macchina	1.1 Uso materiali standard	1
	2 Avviamento della macchina	2.2 Stampa più colori al tratto	1
	3 Tiratura dello stampato	3.1 Monitoraggio visivo	1
	4 Conclusione del lavoro	4.1 Fine tiratura	1
QPR-ST A-04	1 Fogli singoli	1.2 Stampati pieghevoli	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-GRA-02 ADDETTO ALLA COMPUTER GRAFICA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA COMPUTER GRAFICA è incaricato di realizzare, raccogliendo i diversi contributi, dalla grafica al testo, dal video al suono, e alla loro digitalizzazione, disegni vettoriali, immagini fotografiche, modelli 2D e 3D, animazioni al computer, per prodotti che hanno come destinazione la stampa, i supporti digitali come DVD, CD e Web, la progettazione di oggetti nell'industria o nell'edilizia. Svolge il suo lavoro in aziende che operano nell'editoria, nella stampa, nella creazione di siti web e nella progettazione al computer.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-GRA-01	Progettazione grafica e comunicativa	4	Parziale
QPR-GRA-03	Elaborazione digitale delle immagini	3	Completo
QPR-GRA-04	Creazione di illustrazioni vettoriali	3	Completo
QPR-GRA-05	Impaginazione digitale di prodotti grafici	3	Parziale
QPR-GRA-07	Realizzazione di animazioni 2D	3	Completo
QPR-GRA-08	Realizzazione di modelli e animazioni 3D	4	Parziale
QPR-GRA-10	Realizzazione di interfacce grafiche	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-GRA-01	2 Prodotti grafici	2.2 Marchio e logotipo	1
		2.3 Locandine, manifesti, etichette	1
	4 Packaging, pubblicità, allestimenti	4.1 Packaging	1
QPR-GRA-03	2 Post-processor e correzione tonale	2.1 Correzioni tonali calibrate	1
		2.2 Correzioni tonali selettive	1
	3 Fotoritocchi e miglioramenti	3.1 Rimozione elementi indesiderati	1
		3.2 Ritocchi e modifiche selettive	1
	4 Realizzazione di fotomontaggi	4.1 Scontorno di oggetti semi regolari	1
4.2 Fotomontaggi tramite mascheratura	1		
QPR-GRA-04	1 Geometriche	1.1 Combinazione di forme	1
		1.2 Manipolazione di forme	1
	2 Stilizzate	2.1 Disegno con la penna	1
		2.2 Ricalco dinamico	1
	4 Effetti speciali	4.1 Riempimenti grafici	1
		4.2 Effetti visuali	1
QPR-GRA-05	1 Impaginazione del testo	1.1 Documenti monopagina	1
	2 Impaginazione degli effetti grafici	2.1 Inserimento di immagini e parti grafiche	1
		4 Ottimizzazione per la carta stampata	4.1 Bozza di preflight

QPR-GRA-07	3 Animazione	3.1 Animazione semplice	1
QPR-GRA-08	1 Modellazione	1.2 Modellazione poligonale	1
	2 Illuminazione	2.1 Illuminazione di un ambiente/scena	1
	3 Materiali	3.1 Materiali standard	1
	4 Rendering	4.1 Rendering statico	1
QPR-GRA-10	1 Controllo materiale	1.1 Analisi materiali	1
	2 Struttura	2.1 Strutturare il documento	1
	3 Ottimizzazione contenuti multimediali	3.1 Ottimizzare immagini e illustrazioni	1
	4 Layout	5.1 Ottimizzazione CSS	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-GRA-03 TECNICO GRAFICO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO GRAFICO interviene con autonomia nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione grafica attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, il monitoraggio e la valutazione del risultato e l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'applicazione ed utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere le attività relative al processo di riferimento, con competenze negli ambiti della progettazione, produzione di prodotti grafici e multimediali, della gestione documentale, dell'approvvigionamento, dei rapporti con i clienti e con i fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-GRA-01	Progettazione grafica e comunicativa	4	Completo
QPR-GRA-03	Elaborazione digitale delle immagini	3	Esteso
QPR-GRA-04	Creazione di illustrazioni vettoriali	3	Esteso
QPR-GRA-07	Realizzazione di animazioni 2D	3	Esteso
QPR-GRA-08	Realizzazione di modelli e animazioni 3D	4	Completo
QPR-GRA-10	Realizzazione di interfacce grafiche	3	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-GRA-01	1 Pianificazione del lavoro	1.1 Raccolta e valutazione materiali	1
		1.2 Analisi fabbisogno committente	1
	2 Prodotti grafici	2.5 Immagine coordinata	1
		4 Packaging, pubblicità, allestimenti	4.1 Packaging
QPR-GRA-03	2 Post-processor e correzione tonale	4.2 Allestimenti	1
		4.4 Pagina pubblicitaria	1
	3 Fotoritocchi e miglioramenti	2.2 Correzioni tonali selettive	1
		3.2 Ritocchi e modifiche selettive	1
		3.3 Mockup fotorealistici	1
4 Realizzazione di fotomontaggi	4.2 Fotomontaggi tramite mascheratura	1	
5 Effetti speciali	5.2 Effetti migliorativi	1	
QPR-GRA-04	1 Geometriche	1.2 Manipolazione di forme	1
		2 Stilizzate	2.2 Ricalco dinamico
	3 Prospettiche	2.3 Utilizzo del testo grafico	1
		3.1 Effetti prospettici	1
4 effetti speciali	4.2 Effetti visuali	1	

	5 Tecnica mista	5.3 Disegni mano libera	1
QPR-GRA-07	2 Digitalizzazione	2.2 Scansione e vettorializzazione	1
	3 Animazione	3.1 Animazione semplice	1
		3.2 Ambientazione semplice	1
QPR-GRA-08	1 Modellazione	1.3 Modellazione nurbs	1
	2 Illuminazione	2.2 Global illumination	1
	3 Materiali	3.2 Materiali complessi	1
	4 Rendering	4.2 Rendering di un film	1
	5 Animazione	5.2 Animazioni con dinamiche	1
QPR-GRA-10	2 Struttura	2.3 Tag strutturati	1
	3 Ottimizzazione contenuti multimediali	3.1 Ottimizzare immagini e illustrazioni	1
		3.2 Integrazione	1
	4 Layout	4.2 Selettori avanzati	1
		4.3 Effetti CSS3	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-GRA-04 ADDETTO ALLA STAMPA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA STAMPA è la figura professionale incaricata di realizzare, utilizzando elaborati (laste, file di stampa) precedentemente forniti, tutte le operazioni di stampa di un prodotto editoriale cartaceo e la sua formatura e rilegatura. Le sue principali attività consistono nel montare le forme grafiche per la stampa, preparare le attrezzature necessarie, realizzare il lavoro eseguito in prestampa, utilizzando i macchinari e le tecnologie più idonee per l'output editoriale in base al tipo di prodotto finale da ottenere, e in seguito rifilare le forme grafiche e provvedere alla rilegatura dello stampato. Svolge il suo lavoro nel reparto di stampa di aziende tipografiche, centri stampa.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-GRA-05	Impaginazione digitale di prodotti grafici	3	Parziale
QPR-STA-01	Stampa con procedimento offset	3	Completo
QPR-STA-02	Stampa con procedimento serigrafico	3	Completo
QPR-STA-03	Stampa con procedimento digitale	3	Completo
QPR-STA-04	Allestimento dello stampato	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-GRA-05	4 Ottimizzazione per la carta stampata	4.3 Preparazione del file per la stampa	1
QPR-STA-01	1 Allestimento della macchina	1.2 Preparazione materiali	1
	2 Avviamento della macchina	2.2 Stampa 1 lato a più colori	1
	3 Tiratura dello stampato	3.2 Monitoraggio strumentale	1
	4 Conclusione del lavoro	4.1 Fine tiratura	1
QPR-STA-02	1 Allestimento della macchina	1.2 Preparazione materiali	1
	2 Avviamento della macchina	2.2 Stampa più colori al tratto	1
		2.3 Stampa più colori retinati	1
	3 Tiratura dello stampato	3.2 Monitoraggio strumentale	1
QPR-STA-04	4 Conclusione del lavoro	4.1 Fine tiratura	1
	1 Fogli singoli	1.3 Allestimento di fogli separati	1
	3 Segnature sovrapposte	3.1 Brossura fresata	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-GRA-05 FOTOGRAFO DIGITALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il FOTOGRAFO DIGITALE riproduce immagini di persone, oggetti, situazioni e ambienti utilizzando la macchina fotografica digitale. Cura l'allestimento del set: lo sfondo, le luci, la disposizione di oggetti e persone; scatta le fotografie e ne segue il successivo processo di sviluppo e miglioramento qualitativo attraverso l'utilizzo di software applicativi per l'elaborazione digitale delle immagini (es. Adobe Photoshop). Infine, seleziona le fotografie che ritiene migliori e più significative, predispone, eventualmente, un album, un book o un servizio fotografico secondo gli accordi stabiliti con la committenza. L'attività del fotografo ha sia una valenza artistica, costituita essenzialmente dalla realizzazione dell'immagine e sia una dimensione artigiana, qualora operi direttamente anche allo sviluppo e alla stampa delle immagini.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-GRA-02	Realizzazione di fotografie digitali	3	Completo
QPR-GRA-03	Elaborazione digitale delle immagini	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-GRA-02	1 Esecuzione della foto	1.2 Still life	1
	2 Backup delle foto	2.2 Esecuzione di backup	1
	3 Gestione delle foto	3.1 Creazione di raccolte	1
	4 Elaborazione in camera RAW	4.2 Sviluppo file RAW	1
QPR-GRA-03	1 Gestione immagine	1.2 Gestione formato immagine	1
	2 Post-processor e correzione tonale	2.2 Correzioni tonali selettive	1
	3 Fotoritocchi e miglioramenti	3.1 Rimozione elementi indesiderati	1
		3.2 Ritocchi e modifiche selettive	1
4 Realizzazione dei fotomontaggi	4.1 Scontorno di oggetti semi regolari	1	

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	8
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-GRA-06

TECNICO DELLA PRODUZIONE DI VIDEO DIGITALI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA PRODUZIONE DI VIDEO DIGITALI (Digital video maker) è il responsabile della creazione di un prodotto audiovisivo di varia natura (es. corto, videoclip, documentario, spot pubblicitario, ...). Segue il processo lavorativo dalla formulazione dell'idea alla elaborazione dello storyboard, alla realizzazione delle riprese, al montaggio dell'audiovisivo utilizzando specifici software di video editing digitale (es. Adobe Premiere, Final Cut) fino ad arrivare alla distribuzione del montato definitivo nel formato più adatto in funzione della destinazione d'uso.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-GRA-03	Elaborazione digitale delle immagini	3	Parziale
QPR-GRA-06	Realizzazione di riprese audiovisive	4	Parziale
QPR-GRA-09	Montaggio digitale di audiovisivi	4	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-GRA-03	1 Gestione delle immagini	1.1 Normalizzazione delle immagini acquisite	1
	2 Post-processor e correzione tonale	2.1 Correzioni tonali calibrate	1
	3 Fotoritocchi e miglioramenti	3.1 Rimozione elementi indesiderati	1
QPR-GRA-06	1 Set di ripresa	1.2 Setup delle luci	1
	2 Riprese video	2.2 Settaggi di ripresa	1
		2.3 Riprese	1
	3 Registrazioni audio	3.1 Setup microfoni	1
	5 Backup/gestione mass storage per audiovisivi	5.1 Gestione delle schede di memoria	1
QPR-GRA-09	1 Organizzazione di file audiovideo	1.1 Creazione del progetto	1
	2 Timeline, storyboard digitale e montaggio	2.3 Edit	1
		3 Sincronizzazioni, postpro ed effetti	3.1 Editing avanzato
	4 Titolazione e compositing	4.3 Titolazione	1
	5 Output e codifiche audio video	5.1 Render del progetto	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-GRA-07 GRAFICO ESECUTIVISTA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il GRAFICO ESECUTIVISTA, sulla base del progetto esecutivo, dei materiali forniti e con la supervisione del responsabile di processo (es. titolare impresa, art director, capo reparto), è in grado di elaborare le immagini digitali attraverso operazioni di fotoritocco e/o fotomontaggio, di creare illustrazioni vettoriali e di effettuare l'impaginazione digitale di semplici prodotti grafici (es. locandine, pieghevoli, brochure, calendari) contenenti testo, immagini, illustrazioni, tabelle e grafismi. Inoltre, utilizzando una piattaforma CMS (content management system) e rispettando le specifiche fornite (es. idea grafica, struttura di navigazione), è in grado di realizzare un semplice sito web, dalla definizione dell'aspetto visivo all'inserimento dei contenuti (es. testo, tabelle, immagini, video e audio), dalla strutturazione dei menu di navigazione fino alla messa online.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-GRA-12	Utilizzo della stazione grafica	3	Completo
QPR-GRA-03	Elaborazione digitale delle immagini	3	Parziale
QPR-GRA-04	Creazione di illustrazioni vettoriali	3	Parziale
QPR-GRA-05	Impaginazione digitale di prodotti grafici	3	Parziale
QPR-GRA-11	Realizzazione di siti web con piattaforme CMS	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-GRA-12	2 Utilizzare le applicazioni di sistema	2.3 Personalizzazione applicazioni	1
	3 Lavorare con produttività	3.1 Gestione di file e cartelle	1
		3.3 Organizzazione della visualizzazione	1
		4 Condividere contenuti	4.1 Connessione diretta
QPR-GRA-03	1 Gestione immagini	4.3 Servizi cloud	1
		1.1 Normalizzazione delle immagini acquisite	1
	2 Post-processor e correzione tonale	1.2 Gestione formato immagine	1
	3 Fotoritocchi e miglioramenti avanzati	2.1 Correzioni tonali calibrate	1
3.1 Rimozione elementi indesiderati		1	
QPR-GRA-04	4 Realizzazione di fotomontaggi	3.2 Ritocchi e modifiche selettive	1
		4.2 Fotomontaggi tramite mascheratura	1
	1 Geometriche	1.2 Manipolazione di forme	1
		2 Stilizzate	2.1 Disegno con la penna
	4 Effetti speciali		2.2 Ricalco dinamico
		4.1 Riempimenti grafici	1
	4.2 Effetti visuali	1	

QPR-GRA-05	1 Impaginazione del testo	1.2 Documenti multipagina	1
	2 Impaginazione degli elementi grafici	2.1 Inserimento di immagini e parti grafiche	1
		2.2 Gestione di immagini e parti grafiche	1
	3 Gestione automatica del layout	3.1 Gestione interazione tra testo e grafica	1
3.2 Creazione di stili		1	
	4 Ottimizzazione per la carta stampata	4.1 Bozza di preflight	1
QPR-GRA-11	1 Installazione	1.2 Installazione componenti aggiuntivi	1
	2 Struttura grafica	2.1 Uso di un tema predefinito	1
		2.2 Personalizzazione tema da interfaccia	1
	3 Contenuti	3.1 Inserimento dei contenuti testuali	1
		3.2 Gestione dei media	1
		3.3 Strutturazione della navigazione	1
	4 Funzionalità	4.1 Testing e ottimizzazione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

**MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE
MACCHINE, IMPIANTISTA**

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-01 CONDUTTORE MACCHINE UTENSILI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il CONDUTTORE MACCHINE UTENSILI, sulla base della documentazione tecnica di progetto (es. disegni esecutivi, cicli di lavorazione, schede di controllo) e utilizzando macchine utensili tradizionali e a controllo numerico (CN), si occupa della produzione di particolari meccanici singoli o in serie che verranno successivamente utilizzati per l'assemblaggio del prodotto finito. In particolare se utilizza macchine tradizionali provvede autonomamente alla predisposizione della macchina utensile (es. tornio parallelo, fresatrice universale, rettificatrice in piano o in tondo), al fissaggio del pezzo, alla impostazione dei parametri tecnologici di lavorazione, alla produzione del pezzo e al controllo finale. Se, invece, utilizza sistemi a controllo numerico provvede: a redigere il programma di lavorazione nel linguaggio specifico della macchina da pilotare; ad attrezzare la macchina montando i sistemi di fissaggio pezzo idonei e gli utensili necessari; effettuare la produzione del pezzo di prova per verificare la correttezza del programma; eseguire la produzione richiesta alimentando la macchina con nuovo materiale dopo ogni ciclo di lavorazione e controllando a campione la correttezza del prodotto realizzato.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MEC-07	Realizzazione di particolari meccanici al tornio parallelo	3	Completo
QPR-MEC-08	Realizzazione di particolari meccanici alla fresatrice universale	3	Completo
QPR-MEC-09	Realizzazione di particolari meccanici alla rettificatrice	3	Parziale
QPR-MEC-11	Programmazione di macchine utensili CN a 2 assi	3	Parziale
QPR-MEC-12	Programmazione di macchine utensili CN a 3 assi	3	Parziale
QPR-MEC-14	Attrezzaggio di macchine utensili CN a 2 assi	3	Completo
QPR-MEC-15	Attrezzaggio di macchine utensili CN a 3 assi	3	Completo
QPR-MEC-16	Produzione di particolari meccanici su macchine utensili CN	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MEC-07	2 Lavorazioni standard	2.3 Esecuzione di gole	1
	4 Esecuzione di filettature	4.2 Con utensile	1
	5 Efficienza macchina	5.2 Efficienza utensili	1
QPR-MEC-08	2 Lavorazioni standard	2.3 Esecuzione di scanalature semplici	1
	3 Lavorazioni su fori	3.1 Lavorazioni di base	1
	5 Efficienza macchina	5.2 Efficienza utensili	1
QPR-MEC-11	1 Preparazione	1.1 Con dati completi	1
	2 Programmazione standard	2.2 Cicli complementari	1
	5 Controllo e documentazione	5.2 Verifica profilo	1
QPR-MEC-12	1 Preparazione	1.2 In carenza di coordinate	1
	2 Programmazione standard	2.3 Gestione frame	1
	5 Controllo e documentazione	5.2 Verifica profilo	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-02 TECNICO PER LA CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI AUTOMATIZZATI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO PER LA CONDUZIONE E LA MANUTENZIONE DI IMPIANTI AUTOMATIZZATI interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio – al presidio del processo di produzione automatizzata, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa delle lavorazioni, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative al processo di riferimento, con competenze relative alla produzione di documentazione tecnica, alla conduzione, al controllo e alla manutenzione di impianti automatizzati.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MEC-03	Realizzazione di modelli tridimensionali con software CAD 3D	4	Parziale
QPR-MEC-06	Elaborazione del ciclo di lavorazione di particolari meccanici	4	Completo
QPR-MEC-11	Programmazione di macchine utensili CN a 2 assi	3	Completo
QPR-MEC-12	Programmazione di macchine utensili CN a 3 assi	3	Parziale
QPR-MEC-13	Programmazione di macchine CN con sistemi CAD/CAM	4	Parziale
QPR-MEC-28	Installazione di sistemi pneumatici per l'automazione industriale	3	Completo
QPR-MEC-29	Installazione di sistemi oleodinamici per l'automazione industriale	3	Completo
QPR-MEC-23	Esecuzione di interventi di manutenzione	5	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MEC-03	1 Creazione di schizzi	1.2 Quotare e vincolare schizzi 2D	1
	2 Modellazione	2.1 Creare modelli 3D	1
	4 Messa in tavola del disegno	4.3 Gestire la stampa	1
QPR-MEC-06	2 Ciclo di lavorazione	2.3 Costi di fabbricazione	1
QPR-MEC-11	3 Utensili motorizzati	3.2 Lavorazioni sul mantello	1
	4 Geometrica e parametrica	4.2 Gestione parametrica	1
QPR-MEC-12	5 Controllo e documentazione	5.3 Documentazione programma	1
QPR-MEC-13	1 Gestione geometria	1.1 Geometria pezzo	1
	2 Definizione utensili	2.2 Scelta utensili	1
	3 Strategia di lavorazione	3.2 Lavorazioni sculturate su 3 assi	1
	4 Simulazione grafica	4.1 Simulazioni selettive e gestione correzioni	1
	5 Post-processor	5.1 Generazione programma di lavorazione	1

QPR-MEC-28	1 Montaggio componenti	1.3 Assemblaggio di gruppi	1
QPR-MEC-29	5 Manutenzione	5.3 Ricerca guasti e ripristino	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-03 SALDATORE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il SALDATORE è un operaio specializzato che si occupa di assemblare e saldare insieme le parti che andranno a comporre un manufatto, un oggetto o un pezzo meccanico: prepara le superfici da saldare, le pulisce, le posiziona ed esegue la saldatura utilizzando la tecnica più idonea. Esistono, infatti, diverse “tecniche di saldatura”, e quindi diversi modi di lavorare, a seconda del materiale usato (alluminio, acciaio, ferro ecc.), delle superfici da saldare (lamiera, tubi, piastre, ecc.) e della posizione di saldatura (orizzontale o verticale). Le operazioni di saldatura sono effettuate grazie a specifici strumenti che il saldatore deve saper scegliere, preparare e utilizzare con molta precisione. Il saldatore deve compiere anche i trattamenti successivi all'operazione di saldatura: rifinire i pezzi saldati in modo che non presentino imperfezioni, eliminare le sbavature e verificare la tenuta della superficie saldata. Si occupa della manutenzione degli strumenti e degli impianti utilizzati e registra i dati tecnici di ogni saldatura, in modo da tenere sempre traccia dell'andamento del lavoro svolto.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MEC-18	Saldature manuali ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA)	3	Completo
QPR-MEC-19	Saldature ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG/MAG)	3	Completo
QPR-MEC-20	Saldature manuali ad arco elettrico con procedimento TIG	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MEC-18	1 Preparazione	1.1 Preparazione pezzi e attrezzature	1
	2 Saldature d'angolo su lamiera	2.3 Verticale ascendente	1
	4 Saldature testa a testa su lamiera	4.3 Verticale ascendente	1
QPR-MEC-19	1 Preparazione	1.2 Cura efficienza macchina	1
	2 Saldature d'angolo su lamiera	2.3 Verticale discendente	1
	3 Saldature d'angolo su tubi	3.2 In piano frontale su diametri ridotti	1
QPR-MEC-20	1 Preparazione	1.1 Preparazione pezzi e attrezzature	1
	2 Saldature d'angolo su lamiera	2.3 Verticale	1
	5 Saldature testa a testa su tubi	5.2 In piano e frontale su diametri ridotti	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-04 SALDOCARPENTIERE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il SALDOCARPENTIERE, sulla base della documentazione tecnica di progetto (es. disegni esecutivi, cicli di lavorazione, schede di montaggio), si occupa della realizzazione di manufatti di carpenteria metallica mediante l'unione di particolari meccanici utilizzando il procedimento di saldatura più idoneo (es. ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA); ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG/MAG); ad arco elettrico con procedimento TIG). In particolare, l'operatore prepara i pezzi da saldare (es. taglia profilati e tubi a misura, toglie le bave dagli spigoli; effettua la piegatura di lamiere; esegue la cianfrinatura sui bordi da unire); realizza eventuali attrezzature che facilitano l'assemblaggio del manufatto (es. dime); predispone la macchina saldatrice per la lavorazione; posiziona i particolari da unire nel rispetto della forma finale desiderata; esegue le saldature richieste; rifinisce il manufatto asportando le scorie e lucidando i cordoni di saldatura.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MEC-10	Realizzazione di lavorazioni su lamiere	3	Parziale
QPR-MEC-18	Saldature manuali ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA)	3	Completo
QPR-MEC-19	Saldature ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG/MAG)	3	Completo
QPR-MEC-20	Saldature manuali ad arco elettrico con procedimento TIG	3	Completo
QPR-MEC-21	Saldatura dei materiali metallici con procedimenti a fiamma	3	Parziale
QPR-MEC-22	Assemblaggio di strutture saldate di carpenteria metallica	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MEC-10	4 Taglio termico	4.1 Manuale	1
QPR-MEC-18	1 Preparazione	1.1 Preparazione pezzi e attrezzature	1
	3 Saldature d'angolo su tubi	3.2 In piano frontale su diametri ridotti	1
	4 Saldature testa a tesata su lamiere	4.3 Verticale ascendente	1
QPR-MEC-19	1 Preparazione	1.2 Cura efficienza macchina	1
	2 Saldature d'angolo su lamiere	2.3 Verticale ascendente	1
	3 Saldature d'angolo su tubi	3.2 In piano frontale su diametri ridotti	1
QPR-MEC-20	1 Preparazione	1.1 Preparazione pezzi e attrezzature	1
	4 Saldature testa a testa su lamiere	4.3 Verticale	1
	5 Saldature testa a testa su tubi	5.2 In piano e frontale su diametri ridotti	1
QPR-MEC-22	1 Preparazione materiali	1.2 Taglio termico della materia prima	1
	3 Imbastitura struttura da saldare	3.2 Imbastitura con utilizzo di dime	1
	4 Finitura struttura post saldatura	4.1 Finitura superficiale	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-05 MONTATORE DI SISTEMI MECCANICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MONTATORE DI SISTEMI MECCANICI, sulla base della documentazione tecnica disponibile (es. disegni esecutivi, cicli di lavorazione, schede di controllo, piani di manutenzione macchine) si occupa del montaggio e della manutenzione di gruppi meccanici relativi a strutture di supporto e sistemi di automazione di macchine e impianti industriali. In particolare, l'operatore provvede alla verifica quantitativa e qualitativa dei materiali necessari al montaggio del sistema meccanico richiesto; al montaggio del gruppo meccanico completo di eventuali sistemi di automazione (es. pneumatici, oleodinamici, elettrocomandati); all'aggiustaggio di particolari meccanici per meglio adattarli alla fase di montaggio; alla verifica funzionale del sistema assemblato nel rispetto delle prescrizioni di progetto e delle normative sulla sicurezza di macchine e impianti. Inoltre, l'operatore è anche in grado di intervenire per ripristinare sistemi malfunzionanti svolgendo le attività di ricerca del guasto, smontaggio e sostituzione di componenti malfunzionanti, ricostruzione di particolari non reperibili in commercio, ripristino delle condizioni normali di funzionalità.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MEC-07	Realizzazione di particolari meccanici al tornio parallelo	3	Completo
QPR-MEC-08	Realizzazione di particolari meccanici alla fresatrice universale	3	Completo
QPR-MEC-09	Realizzazione di particolari meccanici alla rettificatrice	3	Parziale
QPR-MEC-10	Realizzazione di lavorazioni su lamiera	3	Parziale
QPR-MEC-18	Saldature manuali ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA)	3	Parziale
QPR-MEC-19	Saldature ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG/MAG)	3	Parziale
QPR-MEC-28	Installazione di sistemi di automazione pneumatica	3	Parziale
QPR-MEC-29	Installazione di sistemi di automazione oleodinamica	3	Parziale
QPR-MEC-17	Assemblaggio di gruppi meccanici	3	Completo
QPR-MEC-23	Esecuzione di interventi di manutenzione	5	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MEC-07	2 Lavorazioni standard	2.3 Esecuzione di gole	1
	4 Esecuzione di filettature	4.2 Con utensile	1
	5 Efficienza macchina	5.2 Efficienza utensili	1
QPR-MEC-08	2 Lavorazioni standard	2.3 Esecuzione di scanalature semplici	1
	3 Lavorazioni su fori	3.1 Lavorazioni di base	1
	5 Efficienza macchina	5.2 Efficienza utensili	1
QPR-MEC-18	2 Saldature d'angolo su lamiera	2.2 In piano e frontale	1
	4 Saldature testa a testa su lamiera	4.2 In piano e frontale	1
QPR-MEC-19	2 Saldature d'angolo su lamiera	2.2 In piano e frontale	1
	4 Saldature testa a testa su lamiera	4.2 In piano e frontale	1
QPR-MEC-28	2 Collegamenti fluidici	2.1 Utilizzando tubazioni flessibili	1

	4 Messa in servizio	4.3 Circuiti ciclici con più attuatori	1
QPR-MEC-29	2 Collegamenti fluidici	2.1 Utilizzando tubazioni flessibili	1
	3 Collegamenti elettrici	3.1 Dispositivi elettromeccanici	1
	4 Messa in servizio	4.3 Circuiti ciclici con più attuatori	1
QPR-MEC-17	1 Verifica materiali	1.2 Reperimento materiale	1
	2 Assemblaggio dei componenti	2.3 Montaggi finalizzati alla trasmissione del moto	1
	4 Verifica funzionale e recupero anomalie	4.2 Verifica funzionale	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-06 MONTATORE/MANUTENTORE DI SISTEMI ELETTROMECCANICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MONTATORE MANUTENTORE DI SISTEMI ELETTROMECCANICI, sulla base dei disegni tecnici e utilizzando macchine utensili tradizionali, si occupa della produzione di gruppi meccanici costituenti insiemi significativi di macchine operatrici. Per svolgere il proprio lavoro l'operatore interpreta il disegno fornitogli e, in base alle caratteristiche del prodotto finito da realizzare, decide le attrezzature più idonee da impiegare e la sequenza di lavorazioni meccaniche da svolgere (ciclo di lavorazione). Successivamente attrezza la macchina utensile impostando i parametri tecnologici di lavorazione ed esegue in forma semiautomatica la produzione dei pezzi controllando il rispetto della forma e delle dimensioni prescritte dai disegni tecnici, mediante opportuni strumenti di misura e controllo. A questo punto realizza il montaggio dei complessivi meccanici ed effettua il collaudo finale dei sistemi fabbricati. Accanto a tutto ciò esegue la manutenzione ordinaria e straordinaria di apparati elettromeccanici, di sistemi di comando e controllo, con la ricerca dei principali difetti e delle eventuali anomalie presenti, in particolare nell'impiantistica elettrica dei gruppi meccanici e degli impianti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-MEC-02	Realizzazione di disegni tecnici con software CAD 2D	4	Parziale
QPR-MEC-06	Elaborazione del ciclo di lavorazione di particolari meccanici	4	Parziale
QPR-MEC-07	Realizzazione di particolari meccanici al tornio parallelo	3	Completo
QPR-MEC-08	Realizzazione di particolari meccanici alla fresatrice universale	3	Completo
QPR-MEC-17	Assemblaggio di gruppi meccanici	3	Completo
QPR-MEC-22	Assemblaggio di strutture saldate di carpenteria metallica	3	Parziale
QPR-IMP-04	Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario	3	Esteso
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-MEC-02	1 Impostazione	1.1 Impostare lo spazio di lavoro	1
	2 Creazione e modifica di elementi grafici	2.1 Creare elementi grafici	1
		2.2 Creare elementi grafici a partire da quelli esistenti	1
	3 Inserimento di testi e quote	3.1 Inserire informazioni	1
QPR-MEC-06	1 Ciclo di lavorazione	1.1 Macrofasie produttive	1
	2 Ciclo di produzione	2.1 Cartellino di lavorazione	1
QPR-MEC-07	1 Preparazione macchina	1.1 Preparazione standard	1
	2 Lavorazioni standard	2.1 Lavorazioni di base	1
		2.3 Esecuzione di gole	1
	3 Esecuzione di conicità	3.1 Con inclinazione del carrello superiore	1

	4 Esecuzione di filettature	4.1 Con maschio o filiera	1
	5 Efficienza macchina	5.1 Riordino posto macchina	1
		5.2 Efficienza utensili	1
QPR-MEC-08	1 Preparazione macchina	1.1 Preparazione standard	1
		1.2 Staffaggio pezzo	1
	2 Lavorazioni standard	2.1 Lavorazioni di base	1
	3 Lavorazioni su fori	3.1 Lavorazioni di base	1
	5 Efficienza macchina	5.1 Riordino posto macchina	1
QPR-MEC-17	1 Verifica materiali	1.1 Verifica materiale fornito	1
	2 Assemblaggio dei componenti	2.1 Montaggio componenti finiti	1
		2.3 Montaggi finalizzati alla trasmissione del moto	1
	4 Verifica funzionale e recupero anomalie	4.2 Verifica funzionale	1
QPR-MEC-22	1 Preparazione materiali	1.1 Taglio meccanico della materia prima	1
	4 Finitura struttura post saldatura	4.1 Finitura superficiale	1
QPR-IMP-04	1 Canalizzazione	1.1 Canali plastici	1
	2 Cavi e blindosbarre	2.1 Cavi BT	1
	3 Apparecchiature	3.1 Prese industriali	1
		3.3 Utilizzatori	1
	4 Quadri elettrici	4.1 Quadri di comando	1
	5 Sistemi	5.1 Avviamenti manuali	1
		5.2 Sistemi temporizzati	1
QPR-IMP-08	1 Mantenimento efficienza	1.1 Controllo visivo	1
		1.2 Pulizia e serraggi	1
	2 Ricerca guasti	2.1 Guasto da difetto	1
		2.2 Guasto per cortocircuito	1
	3 Interventi di ripristino	3.1 Intervento ordinario	1
		3.2 Intervento straordinario	1
	4 Interventi di modifica	4.1 Ampliamento	1
		4.2 Adeguamento	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	15
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-07

MECCANICO ATTREZZISTA PROCEDURE CAD-CAM

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MECCANICO ATTREZZISTA PROCEDURE CAD CAM è un profilo professionale del settore meccanico, in grado di eseguire lavorazioni su componenti o complessivi meccanici utilizzando in modo ottimale le macchine utensili. Su indicazioni di massima del progettista, costruisce attrezzi ad hoc e ne predispone l'installazione sulla macchina utensile per ottenere particolari risultati di lavorazione. Fabbrica, assembla, affila e ripara utensili per il taglio e la lavorazione dei metalli e utensili per pressare e modellare, svolgendo operazioni quali taglio, cesellatura, piegamento, tranciatura, perforazione e filettatura. Il Meccanico Attrezzista Procedure CAD CAM con riferimento a schemi esistenti esegue inoltre disegni costruttivi meccanici definendo dimensioni, quote, materiali, tolleranze anche attraverso la costruzione di modelli; prepara la distinta dei materiali attraverso l'elaborazione di programmi automatici necessari all'esecuzione di cicli lavorativi intervenendo anche durante la loro messa a punto. Utilizza altresì sistemi CAM per programmare controllare e guidare le operazioni di lavorazione del componente su macchine robotizzate

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-MEC-02	Realizzazione di disegni tecnici con software CAD 2D	4	Parziale
QPR-MEC-03	Realizzazione di modelli tridimensionali con software CAD 3D	4	Parziale
QPR-MEC-07	Realizzazione di particolari meccanici al tornio parallelo	3	Completo
QPR-MEC-08	Realizzazione di particolari meccanici alla fresatrice universale	3	Completo
QPR-MEC-11	Programmazione di macchine utensili CN a 2 assi	3	Parziale
QPR-MEC-12	Programmazione di macchine utensili CN a 3 assi	3	Parziale
QPR-MEC-13	Programmazione di macchine CN con sistemi CAD/CAM	4	Parziale
QPR-MEC-14	Attrezzaggio di macchine utensili CN a 2 assi	3	Completo
QPR-MEC-15	Attrezzaggio di macchine utensili CN a 3 assi	3	Completo
QPR-MEC-16	Produzione di particolari meccanici su macchine utensili CN	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-MEC-02	1 Impostazione del modello	1.2 Creare file modello	1
	2 Creazione e modifica di elementi grafici	2.1 Creare elementi grafici	1
		2.2 Creare elementi grafici a partire da quelli esistenti	1
	3 Inserimento di testi e quote	3.3 Modificare stili di testo e di quote	1
	4 Stampa di un disegno	4.1 Stampare il disegno	1
QPR-MEC-03	1 Creazione di schizzi	5.1 Interscambio di disegni e integrazione di oggetti	1
		1.1 Creare lo schizzo 2D	1
QPR-MEC-03	3 Creazione di assiemi	1.2 Quotare e vincolare schizzi 2D	1
		3.1 Progettare bottom-up	1
	4 Messa in tavola del disegno	4.3 Gestire la stampa	1

QPR-MEC-07	1 Preparazione macchina	1.1 Preparazione standard	1
		2.1 Lavorazioni di base	1
	2 Lavorazioni standard	2.2 Lavorazioni di precisione	1
		2.3 Esecuzione di gole	1
	4 Esecuzione di filettature	4.1 Con maschio o filiera	1
	5 Efficienza macchina	5.3 Manutenzione ordinaria	1
QPR-MEC-12	1 Preparazione	1.1 Con dati completi	1
		1.2 In carenza di coordinate	1
	2 Programmazione standard	2.1 Programmazione base	1
QPR-MEC-13	1 Gestione geometria	1.1 Geometria pezzo	1
		1.2 Geometria pezzo e semilavorato	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	8
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-08 TECNICO CAD (COMPUTER AIDED DESIGN)

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO CAD elabora i disegni tecnici 2D e/o 3D di macchinari o parti di macchinari utilizzando appositi software CAD (Computer Aided Design) e cura la definizione delle schede tecniche di prodotto. Realizza lo sviluppo grafico di dettaglio, individuandone le componenti costruttive. I disegni possono essere utilizzati per la produzione dei pezzi e per manuali operativi con le specifiche di funzionamento del macchinario. Nello svolgimento del suo lavoro, il Tecnico parte da schizzi o progetti di massima realizzati dal Progettista. Le schede tecniche, invece, vengono redatte a seguito della realizzazione del prototipo. Lavora nelle imprese meccaniche di varie dimensioni, o negli studi professionali che collaborano con le aziende alla progettazione di prodotti. Intrattiene stretti rapporti col reparto produzione e con il settore vendite per far sì che il prodotto sia costantemente in linea con le esigenze del cliente, sempre nel rispetto di procedure standard di lavoro che limitano il suo grado di autonomia.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-MEC-02	Realizzazione di disegni tecnici con software CAD 2D	4	Esteso
QPR-MEC-03	Realizzazione di modelli tridimensionali con software CAD 3D	4	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST	
QPR-MEC-02	2 Creazione e modifica di elementi grafici	2.1 Creare elementi grafici	1	
		2.2 Creare elementi grafici a partire da quelli esistenti	1	
		2.4 Creare e utilizzare oggetti con attributi	1	
	3 Inserimento di testi e quote	3.1 Inserire informazioni	1	
		3.3 Modificare stili di testo e di quote	1	
		4.2 Utilizzare lo spazio carta	1	
4 Stampa di un disegno	4.3 Creare e usare uno stile di stampa	1		
	QPR-MEC-03	1 Creazione di schizzi	1.2 Quotare e vincolare schizzi 2D	1
		2 Modellazione	2.1 Creare modelli 3D	1
2.2 Generare modelli derivati			1	
2.4 Librerie di modelli			1	
3 Creazione di assiemi	3.3 Salvare assiemi	1		
4 Messa in tavola del disegno	4.1 Messa in tavola	1		
	4.2 Inserire informazioni	1		

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-09

TECNICO CAM (COMPUTER AIDED MANUFACTURING)

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO CAM (Computer Aided Manufacturing) utilizza sistemi informatici per programmare e guidare le operazioni delle macchine robotizzate che realizzano particolari meccanici. Introduce nel computer i parametri del progetto necessari per definire le lavorazioni da eseguire, verifica virtualmente la correttezza del risultato, interviene per apportare eventuali modifiche su ciò che il computer visualizza, fino a produrre il programma di lavorazione del pezzo che verrà lavorato nel reparto produzione. Lavora nel reparto programmazione di sistemi a CNC di imprese meccaniche di dimensioni medie e grandi. Intrattiene stretti rapporti col reparto produzione per far sì che il prodotto sia costantemente in linea con le specifiche di progetto, sempre nel rispetto di procedure standard di lavoro che limitano il suo grado di autonomia.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MEC-03	Realizzazione di modelli tridimensionali con software CAD 3D	4	Parziale
QPR-MEC-06	Elaborazione del ciclo di lavorazione di particolari meccanici	4	Parziale
QPR-MEC-13	Programmazione di macchine CN con sistemi CAD/CAM	4	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MEC-03	1 Creazione di schizzi	1.1 Creare lo schizzo 2D	1
	2 Modellazione	2.1 Creare modelli 3D	1
		2.2 Generare modelli derivati	1
		4 Messa in tavola del disegno	4.1 Messa in tavola
			4.2 Inserire informazioni
	5 Progettazione collaborativa	5.2 Interscambio di modelli 3D	1
QPR-MEC-06	1 Ciclo di lavorazione	1.1 Macro fasi produttive	1
	2 Ciclo di produzione	2.1 Cartellino di lavorazione	1
QPR-MEC-13	1 Gestione geometria	1.2 Geometria pezzo e semilavorato	1
		2 Definizione utensili	2.1 Impostazione utensili
			2.2 Scelta utensili
	3 Strategia di lavorazione	3.1 Lavorazioni meccaniche fino a 2 assi e mezzo	1
		3.2 Lavorazioni sculturate su 3 assi	1
		4 Simulazione grafica	4.2 Ottimizzazione dei percorsi utensili
	5 Post processor	5.1 Generazione programma di lavorazione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-MEC-10

AIUTANTE NELLE LAVORAZIONI DI SALDOCARPENTERIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'AIUTANTE NELLE LAVORAZIONI DI SALDOCARPENTERIA, sulla base della documentazione tecnica di progetto (es. disegni esecutivi, cicli di lavorazione, schede di montaggio) e delle indicazioni del responsabile di processo, si occupa della realizzazione di semplici manufatti di carpenteria metallica mediante l'unione di particolari meccanici utilizzando il procedimento di saldatura indicato (es. ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA); ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG/MAG); ad arco elettrico con procedimento TIG). In particolare, l'aiutante prepara i pezzi da saldare mediante lavorazioni di aggiustaggio; seguendo specifiche indicazioni realizza semplici attrezzature che facilitano l'assemblaggio del manufatto (es. dime); sulla base dei parametri forniti predispose la macchina saldatrice per la lavorazione; posiziona i particolari da unire nel rispetto della forma finale desiderata; esegue le saldature richieste; rifinisce il manufatto asportando le scorie e lucidando i cordoni di saldatura.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MEC-27	Esecuzione di lavorazioni di aggiustaggio	3	Completo
QPR-MEC-07	Realizzazione di particolari meccanici al tornio parallelo	3	Parziale
QPR-MEC-10	Realizzazione di lavorazioni su lamiera	3	Parziale
QPR-MEC-18	Saldature manuali ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA)	3	Parziale
QPR-MEC-19	Saldature ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG/MAG)	3	Parziale
QPR-MEC-20	Saldature manuali ad arco elettrico con procedimento TIG	3	Parziale
QPR-MEC-22	Assemblaggio di strutture saldate di carpenteria metallica	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MEC-27	1 Limatura	1.2 Rispettando le relazioni geometriche	1
	2 Tracciatura	2.3 Tracciatura con truschino	1
	3 Seghettatura	3.2 Taglio di tubi e profilati	1
	4 Lavorazioni al trapano	4.2 Allargature e alesature	1
	5 Filettature e alesature a mano	5.1 Filettatura e alesatura cilindrica	1
QPR-MEC-10	1 Piegature	1.1 Con presso piegatrice	1
	4 Taglio termico	4.1 Manuale	1
QPR-MEC-18	2 Saldature d'angolo su lamiera	2.1 In piano e frontale su spessori ridotti	1
	3 Saldature d'angolo su tubi	3.2 In piano frontale su diametri ridotti	1
QPR-MEC-19	2 Saldature d'angolo su lamiera	2.1 In piano e frontale su spessori ridotti	1
	3 Saldature d'angolo su tubi	3.2 In piano frontale su diametri ridotti	1
QPR-MEC-20	2 Saldature d'angolo su lamiera	2.2 In piano e frontale su spessori ridotti	1
	3 Saldature d'angolo su tubi	3.2 In piano frontale su diametri ridotti	1
QPR-MEC-22	3 Imbastitura struttura da saldare	3.2 Imbastitura con utilizzo di dime	1
	4 Finitura struttura post saldatura	4.1 Finitura superficiale	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AUT-01 AUTOCARROZZIERE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'AUTOCARROZZIERE si occupa della riparazione o sostituzione delle carrozzerie di automezzi rovinati, in genere, a seguito di incidenti stradali. Esegue principalmente lo stacco e il riattacco dei componenti di un autoveicolo, il ripristino del telaio, la risagomatura o sostituzione dei lamierati, le operazioni di preparazione dei supporti per la verniciatura, la verniciatura metallica e non, le operazioni di finitura e controllo. Esegue inoltre le operazioni di accettazione del veicolo in carrozzeria (rilevazione delle anomalie e verifica della attinenza con l'eventuale sinistro).

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-AUT-10	Accettazione e gestione della vettura in carrozzeria	4	Parziale
QPR-AUT-11	Stacco e riattacco di parti del veicolo	3	Completo
QPR-AUT-12	Riparazione della carrozzeria	3	Completo
QPR-AUT-13	Verniciatura e rifinitura superfici di carrozzeria	3	Completo
QPR-MEC-10	Realizzazione di lavorazioni su lamiere	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-AUT-10	1 Accettazione	1.1 Scheda accettazione	1
	3 Organizzazione, controllo, sicurezza lavorazioni	3.1 Organizzazione delle lavorazioni	1
QPR-AUT-11	1 Messa in sicurezza del veicolo	1.1 Sicurezza e protezione veicolo	1
	3 Lamierati	3.1 Lamierati mobili	1
		3.2 Lamierati fissi esterni non strutturali	1
QPR-AUT-12	4 Parti meccaniche	4.1 Organi meccanici	1
		1 Lavorazione su lamierati	1.2 Risagomatura lamierati
QPR-AUT-13	1 Revisione superfici	1.3 Recupero lamierati e/o scatolati	1
		2 Applicazione prodotti di fondo	1.2 Superfici con lievi difficoltà
	3 Applicazione smalti	2.2 Fondi monocomponenti	1
		2.3 Fondi bicomponenti	1
		2.4 Fondo bagnato su bagnato	1
	3.1 Smalti monocomponenti	1	

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	3
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AUT-02 MANUTENTORE AUTOVETTURE E MOTOCICLI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MANUTENTORE DI AUTOVETTURE E MOTOCICLI è specializzato nella riparazione e manutenzione dei componenti meccanici (gruppo motopropulsore, motori, organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura), elettrici ed elettronici (impianto avviamento, accensione e ricarica, dispositivi airbag, impianti sicurezza veicolo, per illuminazione, impianti comfort del veicolo, antifurto etc.) e dei pneumatici nei suddetti veicoli. Esegue la diagnosi dei guasti sulla base delle indicazioni del cliente e/o dell'esame del veicolo, operazioni di riparazione, di sostituzione delle parti danneggiate o usurate, di installazione di impianti e dispositivi elettrici ed elettronici, il controllo sulla funzionalità ed efficienza del veicolo al termine dell'intervento

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-AUT-01	Accettazione, diagnosi e gestione del veicolo in officina	4	Parziale
QPR-AUT-02	Riparazione e manutenzione del gruppo motopropulsore	3	Completo
QPR-AUT-03	Riparazione e manutenzione delle diverse componenti del veicolo	3	Completo
QPR-AUT-04	Riparazione delle parti elettriche di un veicolo	3	Completo
QPR-AUT-05	Diagnosi e configurazione dei sistemi a gestione elettronica dei veicoli	4	Parziale
QPR-AUT-06	Accettazione, analisi e gestione di motocicli e ciclomotori in officina	4	Parziale
QPR-AUT-07	Riparazione organi motore di motocicli e ciclomotori	3	Parziale
QPR-AUT-08	Riparazione componenti della ciclistica di motocicli e ciclomotori	3	Parziale
QPR-AUT-09	Riparazione parti elettriche di motocicli e ciclomotori	3	Completo
QPR-AUT-11	Stacco e riattacco di parti del veicolo	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-AUT-01	3 Organizzazione, controllo, sicurezza operazioni	3.1 Documentazione tecnica	1
	4 Controlli tecnici periodici	4.1 Preparazione veicolo per la revisione periodica	1
QPR-AUT-02	4 Controlli tecnici periodici	4.3 Controllo distribuzione	1
QPR-AUT-03	2 Trasmissioni	2.2 Cambio meccanico	1
	3 Pneumatici, ruote e freni	3.2 Freno	1
		3.3 Assetto	1
QPR-AUT-04	1 Sistemi illuminazione segnalazione	1.1 Illuminazione e segnalazione	1
	2 Impianti avviamento e ricarica	2.2 Avviamento	1
	3 Impianto di accensione	3.1 - Accensione	1
QPR-AUT-05	1 Gruppo motopropulsore	1.2 Diagnosi motore	1
	3 Sistemi di sicurezza ABS-ASR-ESP-EBD	3.2 Diagnosi sistemi elettronici di sicurezza	1
	4 Reti CAN-BUS	4.1 Autodiagnosi rete	1

QPR-AUT-07	3 Alimentazione, raffreddamento e scarico	3.3 Alimentazione	1
	4 Controlli tecnici periodici	4.2 Valvole	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AUT-03

TECNICO RIPARATORE DEI VEICOLI A MOTORE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, esercitando il presidio del processo della riparazione di veicoli a motore attraverso l'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla gestione dell'accettazione, al controllo di conformità e di ripristino della funzionalità generale del veicolo a motore, con competenze di diagnosi tecnica e valutazione funzionale di componenti e dispositivi, di programmazione/pianificazione operativa dei reparti di riferimento, di rendicontazione tecnico-economica delle attività svolte.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-AUT-01	Accettazione, diagnosi e gestione del veicolo in officina	4	Completo
QPR-AUT-03	Riparazione e manutenzione delle diverse componenti del veicolo	3	Esteso
QPR-AUT-05	Diagnosi e configurazione dei sistemi a gestione elettronica dei veicoli	4	Completo
QPR-AUT-06	Accettazione, analisi e gestione di motocicli e ciclomotori in officina	4	Completo
QPR-AUT-07	Riparazione organi motore di motocicli e ciclomotori	3	Completo
QPR-AUT-08	Riparazione componenti della ciclistica di motocicli e ciclomotori	3	Completo
QPR-AUT-10	Accettazione e gestione della vettura in carrozzeria	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-AUT-01	1 Accettazione e analisi veicolo	1.1 Scheda accettazione	1
		1.2 Analisi veicolo	1
	2 Preventivazione e pratica assicurativa 3 Organizzazione, controllo, sicurezza operazioni	2.1 Preventivo	1
		3.1 Documentazione tecnica	1
		3.2 Piano di lavoro	1
	4 Controlli tecnici periodici	4.1 Preparazione veicolo per la revisione periodica (collaudo)	1
		QPR-AUT-03	2 Trasmissione
3 Pneumatici, ruote e freni	2.2 Cambio meccanico		1
	3.1 Pneumatici		1
5 Controlli tecnici periodici	3.2 Freno	1	
	5.1 Controllo impianto frenante	1	
QPR-AUT-05	1 Gruppo motopropulsore	1.1 Azzeramento spie service motore	1
		1.2 Diagnosi motore	1

	3 Sistemi di sicurezza ABS-ASR-ESP-EBD	3.1 Azzeramento spie sistemi elettronici di sicurezza	1
		3.2 Diagnosi sistemi elettronici di sicurezza	1
QPR-AUT-06	1 Accettazione e analisi	1.1 Scheda accettazione	1
		1.2 Analisi	1
	2 Preventivazione e pratica assicurativa	2.1 Preventivo	1
	3 Organizzazione, controllo, sicurezza delle operazioni	3.2 Piano di lavoro	1
QPR-AUT-07	4 Controlli tecnici periodici	4.2 Valvole	1
		4.3 Regolazione alimentazione	1
QPR-AUT-08	1 Sospensioni e direzione	1.1 Sospensioni e organi di direzione	1
	2 Freni e ruote	2.1 Freni	1
		2.2 Pneumatici e ruote	1
	5 Controlli tecnici periodici	5.1 Controllo impianto frenante	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE**PROF-AUT-04****TECNICO MECCATRONICO DELLE AUTORIPARAZIONI****DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO**

Il TECNICO MECCATRONICO DELLE AUTORIPARAZIONI è specializzato nella riparazione e manutenzione dei componenti meccanici (gruppo motopropulsore, motori, organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura), elettrici ed elettronici (impianto avviamento, accensione e ricarica, dispositivi airbag, impianti sicurezza veicolo, per illuminazione, impianti comfort del veicolo, antifurto etc.) e dei pneumatici nei suddetti veicoli. Esegue la diagnosi dei guasti sulla base delle indicazioni del cliente e/o dell'esame del veicolo, operazioni di riparazione, di sostituzione delle parti danneggiate o usurate, di installazione di impianti e dispositivi elettrici ed elettronici, il controllo sulla funzionalità ed efficienza del veicolo al termine dell'intervento.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-AUT-01	Accettazione, diagnosi e gestione del veicolo in officina	4	Parziale
QPR-AUT-02	Riparazione e manutenzione del gruppo motopropulsore	3	Completo
QPR-AUT-03	Riparazione e manutenzione delle diverse componenti del veicolo	3	Completo
QPR-AUT-04	Riparazione delle parti elettriche di un veicolo	3	Completo
QPR-AUT-05	Diagnosi e configurazione dei sistemi a gestione elettronica dei veicoli	4	Parziale
QPR-AUT-11	Stacco e riattacco di parti del veicolo	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

In corso di elaborazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-01 INSTALLATORE IMPIANTI ELETTRICI CIVILI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI si occupa, grazie alle sue competenze metodologiche e tecnologiche nel campo elettrico, dell'installazione e manutenzione d'impianti elettrici d'illuminazione, di segnalazione, di sicurezza, di distribuzione dell'energia elettrica e fotovoltaici, da realizzare nell'edilizia residenziale. Per svolgere il proprio lavoro l'installatore, in base alle caratteristiche dell'impianto civile, tradizionale e/o domotico, da realizzare ed alle tabelle tecniche di riferimento, pianifica l'installazione ed organizza il lavoro, scegliendo le attrezzature ed i materiali più idonei da impiegare secondo quanto previsto dal progetto esecutivo di riferimento. L'attività di installazione consiste principalmente nel posizionamento delle condutture, nella stesura dei cavi elettrici, nel collegamento delle apparecchiature, nel cablaggio del quadro elettrico e nella verifica funzionale dell'intero impianto. Nel caso degli impianti domotici programma anche il software per l'automazione e ne verifica la funzionalità. L'installatore di impianti elettrici civili si occupa inoltre della manutenzione ordinaria e straordinaria di un impianto elettrico.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Completo
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Parziale
QPR-IMP-06	Installazione di impianti elettrici da fonti rinnovabili	3	Parziale
QPR-IMP-07	Installazione di impianti elettronici	3	Parziale
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Parziale
QPR-IMP-09	Verifica degli impianti elettrici ed elettronici	4	Parziale
QPR-IMP-22	Installazione di impianti di telecomunicazione	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-IMP-02	2 Preparazione strumenti	2.1 Approvvigionamento materiali	1
		2.2 Preparazione attrezzature	1
QPR-IMP-03	3 Spazi di lavoro	3.2 Contesto	1
		1.3 A vista	1
QPR-IMP-03	1 Canalizzazioni	2.3 Circuiti terminali complessi	1
		3.2 Corpi illuminanti per ambienti ordinari	1
		3.3 Ausiliari e comandi complessi	1
QPR-IMP-05	4 Quadri elettrici civili	4.1 Quadri civili monofase	1
		1.3 Centraline di regolazione	1
QPR-IMP-05	2 Configurazione domotica	2.1 Impianti di base	1
		3.2 Oltre 2 parametri	1
QPR-IMP-07	1 Citofono e videocitofono	1.1 Citofono ad un posto esterno e uno interno	1
		1.2 Citofono a più posti	1

QPR-IMP-08	1 Mantenimento efficienza	1.1 Controllo visivo	1
	2 Ricerca guasti	2.3 Guasto per dispersione	1
	3 Interventi di ripristino	3.1 Intervento ordinario	1
QPR-IMP-09	2 Prove funzionali	2.2 Dispositivi	1
	3 Prove strumentali elettriche	3.1 Misure di base	1
	5 Verifiche su movimentazioni civili	5.1 Funzionali	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-02

INSTALLATORE IMPIANTI ELETTRICI CIVILI ED INDUSTRIALI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE DI IMPIANTI CIVILI E INDUSTRIALI si occupa, grazie alle sue competenze metodologiche e tecnologiche nel campo elettrico ed elettronico, dell'installazione e manutenzione d'impianti elettrici d'illuminazione, di segnalazione, di sicurezza, di distribuzione dell'energia elettrica e fotovoltaici, da realizzare nell'edilizia residenziale e per gli ambienti produttivi artigianali, del terziario ed industriali. Per svolgere il proprio lavoro l'installatore, in base alle caratteristiche dell'impianto - civile o industriale, tradizionale e/o domotico - da realizzare ed alle tabelle tecniche di riferimento, pianifica l'installazione ed organizza il lavoro, scegliendo le attrezzature ed i materiali più idonei da impiegare secondo quanto previsto dal progetto esecutivo di riferimento. L'attività di installazione consiste principalmente nel posizionamento delle condutture, nella stesura dei cavi elettrici, nel collegamento delle apparecchiature, nel cablaggio del quadro elettrico e nella verifica funzionale dell'intero impianto. Nel caso degli impianti domotici programma anche il software per l'automazione e ne verifica la funzionalità. L'installatore di impianti civili e industriali si occupa inoltre della manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto elettrico.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-01	Progettazione di impianti elettrici ed elettronici	5	Parziale
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Completo
QPR-IMP-04	Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario	3	Completo
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Completo
QPR-IMP-06	Installazione di impianti elettrici da fonti rinnovabili	3	Parziale
QPR-IMP-07	Installazione di impianti elettronici	3	Parziale
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Parziale
QPR-IMP-09	Verifica degli impianti elettrici ed elettronici	4	Parziale
QPR-IMP-22	Installazione di impianti di telecomunicazione	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-IMP-01	1 Raccolta dati	1.2 Richieste del committente	1
	2 Schemi	2.1 Descrizione impianto	1
	4 Computi	4.2 Computo metrico	1
QPR-IMP-02	2 Preparazione strumenti	2.2 Preparazione attrezzature	1
	3 Spazi di lavoro	3.2 Contesto	1
QPR-IMP-03	1 Canalizzazioni	1.3 A vista	1
	2 Cavi	2.3 Circuiti terminali complessi	1
	3 Apparecchiature	3.3 Ausiliari e comandi complessi	1
		3.4 Utilizzatori	1
	4 Quadri elettrici civili	4.2 Quadri civili trifase	1

QPR-IMP-04	2 Cavi e blindosbarre	2.1 Cavi BT	1
		2.2 Blindosbarre fino 40A	1
	3 Apparecchiature	3.3 Utilizzatori	1
	4 Quadri elettrici	4.1 Quadri di comando	1
		4.2 Quadri bordo macchina	1
	5 Sistemi	5.3 Sistemi automatici	1
QPR-IMP-05	1 Cablaggio domotico	1.4 Telecontrolli	1
	2 Configurazione domotica	2.2 Centraline di regolazione	1
	3 Automazione	3.2 Oltre 2 parametri	1
QPR-IMP-07	1 Citofono e videocitofono	1.2 Citofono a più posti	1
QPR-IMP-08	1 Mantenimento efficienza	1.1 Controllo visivo	1
	3 Interventi di ripristino	3.1 Intervento ordinario	1
QPR-IMP-09	2 Prove funzionali	2.2 Dispositivi	1
QPR-IMP-22	3 Trasmissione dati	3.2 Armadi dati	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-03 TECNICO ELETTRICO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO ELETTRICO interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione di impianti elettrici, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa della squadra di lavoro, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'applicazione ed utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, con competenze relative alla logistica degli approvvigionamenti, alla rendicontazione delle attività ed alla verifica e collaudo.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-01	Progettazione di impianti elettrici ed elettronici	5	Parziale
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Esteso
QPR-IMP-04	Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario	3	Esteso
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Esteso
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Esteso
QPR-IMP-09	Verifica degli impianti elettrici ed elettronici	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-IMP-01	1 Raccolta dati	1.3 Vincoli tecnici	1
	2 Schemi	2.3 Schemi elettrici	1
	4 Computi	4.3 Computo metrico estimativo	1
QPR-IMP-03	1 Canalizzazioni	1.3 A vista	1
	2 Cavi	2.5 Montanti	1
	3 Apparecchiature	3.5 Corpi illuminanti per ambienti particolari	1
	4 Quadri elettrici civili	4.2 Quadri civili trifase	1
	5 Impianti di protezione	5.3 Limitatori di sovratensione	1
QPR-IMP-04	1 Canalizzazione	1.2 Canali metallici	1
	3 Apparecchiature	3.3 Utilizzatori	1
	5 sistemi	5.4 Sistemi elettronici	1
QPR-IMP-05	1 Cablaggio domotico	1.3 Centraline di regolazione	1
	2 Configurazione domotica	2.3 Telecontrolli	1
	3 Automazione	3.3 Cancelli e porte	1
QPR-IMP-08	1 Mantenimento efficienza	1.2 Pulizia e serraggi	1
	2 Ricerca guasti	2.1 Guasto da difetto	1

		2.2 Guasto per cortocircuito	1
	3 interventi di ripristino	3.1 Intervento ordinario	1
		3.2 Intervento straordinario	1
QPR-IMP-09	1 Esami a vista	1.3 Conformità	1
	2 Prove funzionali	2.2 Dispositivi	1
		2.3 Impianti di sicurezza	1
	3 Prove strumentali elettriche	3.1 Misure di base	1
	4 Prove strumentali elettroniche	4.2 Reti cablate	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-04 INSTALLATORE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE è un operatore elettrico industriale che installa ed esegue la manutenzione di apparati elettromeccanici, di sistemi di comando e controllo e di sistemi di automazione industriale. Per svolgere il proprio lavoro l'installatore, a partire da un'analisi del processo che deve essere automatizzato, progetta l'impianto con la definizione delle specifiche tecniche e del ciclo di lavorazione. Successivamente programma il software per il PLC (controllore a logica cablata) sulla base delle specifiche di ingressi-uscite definite, ne verifica la funzionalità utilizzando sistemi di simulazione. Esegue poi il montaggio dei quadri elettrici e dimensiona i dispositivi PLC progettati, con la relativa cablatura. A questo punto, utilizzando i disegni costruttivi, procede all'installazione delle automazioni a bordo macchina e testa la funzionalità dell'impianto eseguendo l'avviamento (messa a punto e regolazione) ed il collaudo (prove funzionali e prestazionali) dell'impianto. L'installatore di impianti di automazione industriale si occupa inoltre della manutenzione ordinaria e straordinaria a bordo macchina.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-02	Allestimento ed avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Completo
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Parziale
QPR-IMP-10	Progettazione di impianti di automazione industriale	5	Parziale
QPR-IMP-11	Installazione di impianti elettrici per l'automazione industriale	3	Completo
QPR-MEC-28	Installazione di sistemi pneumatici per l'automazione industriale	3	Parziale
QPR-MEC-29	Installazione di sistemi oleodinamici per l'automazione industriale	3	Parziale
QPR-MEC-17	Assemblaggio di gruppi meccanici	3	Parziale
QPR-IMP-23	Programmazione di impianti di automazione industriale	4	Parziale
QPR-IMP-13	Verifica degli impianti di automazione industriale	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-IMP-02	2 Preparazione strumenti	2.2 Preparazione attrezzature	1
	3 Spazi di lavoro	3.2 Contesto	1
QPR-IMP-03	2 Cavi	2.3 Circuiti terminali complessi	1
	3 Apparecchiature	3.4 Utilizzatori	1
	4 Quadri elettrici civili	4.1 Quadri civili monofase	1
QPR-IMP-10	4 Dati di progetto	4.2 Fluidico	1
QPR-IMP-11	2 Cavi e sbarre	2.2 Cavi di potenza	1
	4 Quadri e armadi	4.2 Potenza	1

QPR-MEC-28	3 Collegamenti elettrici	3.1 Dispositivi elettromeccanici	1
	4 Messa in servizio	4.3 Circuiti ciclici con più attuatori	1
QPR-IMP-23	1 Acquisizione	1.1 Segnali digitali	1
	2 Programmazione	2.2 Function block diagram	1
	4 Comunicazione	4.1 Dispositivi	1
	5 supervisione	5.1 HMI	1
QPR-IMP-13	2 Messa in servizio	2.3 Prova a carico	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-05
TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito, e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di automazione industriale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa delle lavorazioni, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività nell'ambito della progettazione e dimensionamento del sistema e/o dell'impianto, dello sviluppo del software di comando e controllo, attinenti l'installazione del sistema e/o della loro componentistica meccanica, elettrica, pneumatica ed oleodinamica, la taratura e regolazione dei singoli elementi e del sistema automatizzato nel suo complesso.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-10	Progettazione di impianti di automazione industriale	5	Parziale
QPR-IMP-23	Programmazione di impianti di automazione industriale	4	Completo
QPR-IMP-11	Installazione di impianti elettrici per l'automazione industriale	3	Esteso
QPR-MEC-28	Installazione di sistemi pneumatici per l'automazione industriale	3	Completo
QPR-MEC-29	Installazione di sistemi oleodinamici per l'automazione industriale	3	Completo
QPR-IMP-13	Verifica degli impianti di automazione industriale	4	Esteso
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

In corso di elaborazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-06 INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI PER LA PRODUZIONE SOSTENIBILE DI ENERGIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI PER LA PRODUZIONE SOSTENIBILE DI ENERGIA, grazie alle sue competenze metodologiche (analisi dei processi di conversione e trasporto del calore e dell'elettricità e analisi sistemica) e tecnologiche nel campo idraulico ed elettrico, interviene, a livello organizzativo ed esecutivo, con autonomia e responsabilità limitate, nella installazione, collaudo e manutenzione di impianti per la produzione di energia termica ed elettrica da fonti rinnovabili o con l'utilizzo di fonti fossili in impianti ad alta resa e a bassa emissione di gas clima alteranti. Svolge tali attività nelle abitazioni residenziali, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali nel rispetto delle norme relative alla sicurezza; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle reti, dei convertitori di energia e del cablaggio del sistema. E' in grado di apprezzare gli aspetti progettuali (dimensionamento impianti), economici (tempi di rientro dell'investimento) e termodinamici (rendimenti) e informare correttamente il cliente sui benefici e sull'utilità di queste tecnologie.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Completo
QPR-IMP-04	Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario	3	Parziale
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Parziale
QPR-IMP-06	Installazione di impianti elettrici da fonti rinnovabili	3	Completo
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Completo
QPR-IMP-09	Verifica degli impianti elettrici ed elettronici	4	Parziale
QPR-IMP-15	Installazione di impianti idrici	3	Parziale
QPR-IMP-17	Installazione di impianti di climatizzazione	3	Parziale
QPR-IMP-18	Installazione di impianti di climatizzazione da fonti rinnovabili e sostenibili	3	Completo
QPR-IMP-20	Manutenzione di impianti di climatizzazione	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>	
QPR-IMP-02	1 Raccolta dati/informazioni	1.2 Rilievo-presenza impianti	1	
	2 Preparazione strumenti	2.1 Approvvigionamento materiali	1	
		2.2 Preparazione attrezzature	1	
QPR-IMP-03	3 Spazi di lavoro	3.1 Postazione	1	
		2 Cavi	2.1 Circuiti terminali	1
		2.2 Dorsali	1	
		2.3 Circuiti terminali complessi	1	

	3 Apparecchiature	3.1 Comandi e prese	1
		3.3 Ausiliari e comandi complessi	1
	4 Quadri elettrici civili	4.1 Quadri civili monofase	1
QPR-IMP-04	4 Quadri elettrici	4.2 Quadri bordo macchina	1
	5 Sistemi	5.1 Avviamenti manuali	1
		5.2 Sistemi temporizzati	1
QPR-IMP-05	2 Configurazione domotica	2.1 Impianti base	1
QPR-IMP-15	1 Reti di adduzione idrica	1.1 Tubazioni A.F. e A.C.	1
		1.2 Valvole e rubinetterie	1
QPR-IMP-17	3 Reti di distribuzione	3.1 In acciaio	1
		3.3 In materiali plastici	1
		3.4 Componenti	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-07 INSTALLATORE DI APPARECCHIATURE ELETTRONICHE CIVILI/INDUSTRIALI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE DI APPARECCHIATURE ELETTRONICHE CIVILI E INDUSTRIALI è in grado d'installare apparecchiature elettroniche ed elettriche sia in campo civile che in campo industriale; interviene nel cablaggio e nell'installazione di dispositivi di videosorveglianza, d'allarme e di reti informatiche. All'interno di una rete informatica è in grado di configurare i dispositivi della rete lan e wlan. È in grado di pianificare la manutenzione degli apparati, eseguire la diagnosi dei malfunzionamenti degli apparati elettronici/elettrici e di provvedere al recupero delle anomalie pianificando l'intervento di ripristino delle funzionalità

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Parziale
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Parziale
QPR-IMP-07	Installazione di impianti elettronici	3	Completo
QPR-IMP-22	Installazione di impianti di telecomunicazione	3	Completo
QPR-ICT-05	Integrazione Componenti - [e-CF B.2a]	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-IMP-02	2 Preparazione strumenti	2.1 Approvvigionamento materiali	1
		2.2 Preparazione attrezzature	1
QPR-IMP-05	4 Avanzamento cantiere	4.1 Rapportino di lavoro	1
		3.2 Oltre 2 parametri	1
QPR-IMP-07	2 Audio e video	2.2 Impianti audio/video	1
	3 Antintrusione	3.1 Antintrusione domestico	1
QPR-IMP-22	2 Ricezione segnale TV	2.1 Predisposizioni impianto TV (DT/SAT)	1
	3 Trasmissione dati	3.2 Armadi dati	1
QPR-ICT-05	1 Installazione e integrazione di sistemi (HW e SW)	1.2 Sostituzione componenti HW	1
		1.4 Personalizzazione SO	1
		4 Test di integrazione e documentazione	4.1 Documentazione

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-08 TECNICO ELETTRONICO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO ELETTRONICO interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione e manutenzione di sistemi/reti elettroniche o informatiche, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa della squadra di lavoro, il monitoraggio, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'applicazione ed utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere le attività del processo di riferimento, con competenze relative alla gestione logistica degli approvvigionamenti, al dimensionamento di sistemi e impianti, alla gestione documentale delle attività, al collaudo e verifica di sistemi e impianti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-01	Progettazione di impianti elettrici ed elettronici	5	Parziale
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Esteso
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Esteso
QPR-IMP-09	Verifica degli impianti elettrici ed elettronici	4	Parziale
QPR-IMP-22	Installazione di impianti di telecomunicazione	3	Esteso
QPR-ICT-05	Integrazione Componenti - [e-CF B.2a]	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-IMP-01	2 Schemi	2.3 Schemi elettrici	1
	3 Relazioni	3.1 Relazione tecnico descrittiva	1
QPR-IMP-02	2 Preparazione strumenti	2.1 Approvvigionamento materiali	1
		2.2 Preparazione attrezzature	1
	4 Avanzamento cantiere	4.1 Rapportino di lavoro	1
QPR-IMP-09	1 Esami a vista	1.2 Presenza e integrità	1
QPR-ICT-05	1 Installazione e integrazione di sistemi (HW eSW)	1.2 Sostituzione componenti HW	1
		1.3 Gestione dati	1
	4 Test di integrazione e documentazione	4.1 Documentazione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-09

INSTALLATORE IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE si occupa dell'installazione e della manutenzione di impianti idro-termo-sanitari e di condizionamento. Esegue la posa delle reti di adduzione e scarico e l'installazione di sanitari, installa reti di fluidi vettori per riscaldamento e condizionamento, installa apparecchiature e componenti igienico sanitari e impianti di riscaldamento e condizionamento, esegue verifiche e certificazioni dell'impianto idro-termo sanitario e la relativa manutenzione ordinaria e straordinaria nel rispetto delle norme in vigore. Pianifica inoltre tempi/modalità per l'esecuzione degli interventi e organizza il cantiere di lavoro

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Parziale
QPR-IMP-15	Installazione di impianti idrici	3	Completo
QPR-IMP-16	Installazione di generatori termici	3	Completo
QPR-IMP-17	Installazione di impianti di climatizzazione	3	Completo
QPR-IMP-18	Installazione di impianti di climatizzazione da fonti rinnovabili e sostenibili	3	Parziale
QPR-IMP-19	Installazione apparecchiature di refrigerazione	3	Parziale
QPR-IMP-20	Manutenzione di impianti di climatizzazione	3	Completo
QPR-IMP-21	Verifica di impianti idrici, termici e di condizionamento	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-IMP-02	1 Raccolta dati/informazioni	2.2 Preparazione attrezzature	1
	3 Spazi di lavoro	3.2 Contesto	1
	4 Avanzamento cantiere	4.2 Contabilizzazione lavori	1
QPR-IMP-03	2 Cavi	2.1 Circuiti terminali	1
	3 Apparecchiature	3.1 Comandi e prese	1
	4 Quadri elettrici civili	4.1 Quadri civili monofase	1
QPR-IMP-15	1 Reti di adduzione idrica	1.1 Tubazioni A.F. e A.C.	1
		1.2 Valvole e rubinetterie	1
	2 Reti di scarico	2.3 Componenti e accessori	1
QPR-IMP-16	1 Combustibili gassosi	1.1 Caldaie fino a 35 KW	1
	4 Ad energia elettrica	4.2 Pompe di calore aria-aria	1
QPR-IMP-17	1 Adduzione combustibile	1.1 Per gas	1
		3 Reti di distribuzione	3.2 In rame
	5 sistemi di emissione	3.3 In materiali plastici	1
		5.1 Radiatori	1

QPR-IMP-18	2 Aria, acqua, geotermica	2.2 Unità esterne ad aria	1
QPR-IMP-19	2 Vuoto e carica	2.2 Vuotatura impianto	1
		2.3 Peso e carica del refrigerante	1
	3 Prove e controllo	3.1 Macchine per condizionamento	1
	4 Gestione dei refrigeranti	4.1 Recupero refrigerante	1
QPR-IMP-20	1 Ordinaria	1.3 Scambiatori	1
	3 Modifiche impianto	3.2 Adeguamento	1
QPR-IMP-21	1 Trattamento acque	2.1 Caldaie	1
	3 Sistemi di distribuzione e di emissione	3.3 Pompe e circolatori	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-10 TECNICO DI IMPIANTI TERMICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DI IMPIANTI TERMICI interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo dell'impiantistica termica attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative all'organizzazione delle attività di installazione e manutenzione degli impianti termici e degli approvvigionamenti, alla valutazione e documentazione di conformità/funzionalità generale degli impianti, con competenze di diagnosi tecnica e di rendicontazione tecnico/normativa ed economica delle attività svolte.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-IMP-14	Progettazione di impianti idrici, termici e di condizionamento	5	Parziale
QPR-IMP-15	Installazione di impianti idrici	3	Esteso
QPR-IMP-16	Installazione di generatori termici	3	Esteso
QPR-IMP-17	Installazione di impianti di climatizzazione	3	Esteso
QPR-IMP-18	Installazione di impianti di climatizzazione da fonti rinnovabili e sostenibili	3	Esteso
QPR-IMP-20	Manutenzione di impianti di climatizzazione	3	Esteso
QPR-IMP-21	Verifica di impianti idrici termici e di condizionamento	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-IMP-14	1 Raccolta dati	1.3 Vincoli tecnici	1
	4 Computi	4.3 Computo metrico estimativo	1
QPR-IMP-15	1 Reti di adduzione idrica	1.5 Trattamento acque	1
QPR-IMP-16	1 Combustibili gassosi	1.4 Caldaie in batteria	1
	4 Ad energia elettrica	4.2 Pompe di calore aria-aria	1
QPR-IMP-17	4 Regolazione e contabilizzazione	4.4 Contabilizzatori	1
	5 Sistemi di emissione	5.3 Pannelli radianti	1
		5.4 Aerotermi	1
QPR-IMP-18	2 Aria, acqua, geotermica	2.2 Unità esterne ad aria	1
QPR-IMP-20	1 Ordinaria	1.3 Scambiatori	1
		1.4 Controllo fumi	1
	2 Straordinaria	2.2 Perdite di gas	1
QPR-IMP-21	1 Trattamento acque	1.1 Impianti idrici	1
	2 Generatori	2.3 Gruppi frigoriferi e pompe di calore	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-IMP-11

ADDETTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI STAMPANTI 3D E SISTEMI ARDUINO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI STAMPANTI 3D E SISTEMI ARDUINO realizza prototipi o pezzi unici con tecnologie di stampa 3D e dispositivi intelligenti di automazione e controllo. Utilizza schede computerizzate per programmare dispositivi e sensori elettronici, stampanti 3D, fresatrici numeriche e apparecchi per il taglio laser, trasformando un file di progetto elaborato al computer in un oggetto concreto. Opera presso servizi di stampa 3D o laboratori di progettazione e produzione per realizzare con cura artigianale prototipi e pezzi in serie limitata con l'utilizzo dei materiali e delle tecniche più adeguate.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MEC-02	Realizzazione di disegni tecnici con software CAD 2D	4	Parziale
QPR-MEC-03	Realizzazione di modelli tridimensionali con software CAD 3D	4	Esteso
QPR-MEC-24	Programmazione di macchine per l'artigianato digitale	3	Completo
QPR-MEC-25	Realizzazione schede elettroniche	3	Completo
QPR-MEC-26	Sviluppo del Firmware	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MEC-02	1 Impostazione del lavoro	1.1 Impostare lo spazio di lavoro	1
	2 Creazione e modifica di elementi grafici	2.1 Creare elementi grafici	1
		2.2 Creare elementi grafici a partire da quelli esistenti	1
	3 Inserimento di testi e quote	3.1 Inserire informazioni	1
	4 Stampa di un disegno	4.2 Utilizzare lo spazio carta	1
5 Progettazione collaborativa		5.1 Interscambio di disegni e integrazione di oggetti	1
QPR-MEC-03	1 Creazione di schizzi	1.2 Quotare e vincolare schizzi 2D	1
	2 Modellazione	2.1 Creare modelli 3D	1
	3 Creazione di assiemi	3.1 Progettare bottom-up	1
	4 Messa in tavola del disegno	4.1 Messa in tavola	1
		4.2 Inserire informazioni	1
5 Progettazione collaborativa	5.2 Interscambio di modelli 3D	1	
QPR-MEC-24	1 Preparazione	1.1 Con dati completi	1
	2 Programmazione	2.2 Standard	1
	3 Gestione della produzione	3.1 Attrezzaggio e azzeramento macchina	1
		3.2 Avvio e monitoraggio	1

	4 Controllo e manutenzione	4.1 Aspetti qualitativi	1
		4.2 Recupero anomalie	1
QPR-MEC-25	2 Realizzazione	2.3 Assemblaggio delle schede	1
QPR-MEC-26	1 Algoritmi	1.1 Scrittura codice	1
		1.2 Scrittura codice organizzato	1
		1.3 Interfacciamento con dispositivi	1
	2 Interfaccia	2.1 User interface	1
		2.2 Gestione I/O	1
	3 Sviluppo	3.1 Configurazione ambiente	1
		3.2 Configurazione interfaccia	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

LEGNO E ARREDO

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-LEG-01 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI FALEGNAMERIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI FALEGNAMERIA interviene nei processi produttivi legati alla produzione di manufatti in legno, sia a carattere industriale che artigianale. Il settore più interessato è quello del mobile e dei serramenti in legno, con una prevalenza di imprese di dimensioni medio/piccole. Tendenzialmente l'impresa artigiana diviene uno sbocco futuro per coloro i quali, dopo aver acquisito esperienza sufficiente, decidono di intraprendere una carriera professionale autonoma. Nelle imprese artigiane l'Addetto alle lavorazioni di falegnameria si relaziona costantemente con clienti, fornitori ed eventuali colleghi; nelle imprese di grandi dimensioni si trova invece a contatto quasi esclusivamente con i colleghi e con il capo reparto, più raramente con il titolare dell'impresa.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-MOB-02	Produzione di multistrati curvati	3	Parziale
QPR-MOB-03	Attrezzaggio macchine operatrici per la fabbricazione di mobili	3	Parziale
QPR-MOB-04	Smacchinatura di elementi a profilo dritto in legno massello	3	Parziale
QPR-MOB-05	Smacchinatura di elementi sagomati in legno massello	3	Parziale
QPR-MOB-06	Realizzazione degli incastri su elementi in legno massello	3	Esteso
QPR-MOB-07	Levigatura di elementi in legno	3	Esteso
QPR-MOB-08	Assemblaggio della sedia grezza	3	Parziale
QPR-MOB-09	Verniciatura di masselli e manufatti in legno	3	Parziale
QPR-MOB-10	Produzione di elementi in legno con macchine a CNC	3	Parziale
QPR-MOB-11	Smacchinatura di elementi di mobili in pannello	3	Parziale
QPR-MOB-12	Verniciatura di superfici piane	3	Parziale
QPR-MOB-13	Assemblaggio del mobile a pannelli piani	3	Completo
QPR-MOB-14	Consegna e installazione del mobile	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-MOB-03	3 Settaggio della macchina	3.1 Settaggio macchine a lavorazione singola	1
	5 Esecuzione primo pezzo e verifiche	5.1 Produzione del primo pezzo di prova	1
QPR-MOB-04	1 Sezionatura	1.1 Sezionatura trasversale	1
	2 Lavorazioni di piallatura e fresatura	2.1 Piallatura	1
		2.2 Fresatura profilo	1
4 Troncatura a misura	4.1 Taglio a misura	1	
	QPR-MOB-05	1 Segagione	1.1 Sgrossatura alla sega a nastro
		1.2 Taglio a misura	1
2 Lavorazioni alla fresatrice (toupie)	2.1 Contornatura	1	
	3 Lavorazioni alla fresatrice verticale	3.1 Lavorazioni lineari	1

QPR-MOB-06	1 Giunti con elettrotensili	1.3 Giunzioni con fresatrice manuale	1
	2 Giunti alla foratrice multipla	2.1 Lavorazioni alla foratrice multipla monote- sta	1
	3 Lavorazioni alla mortasatrice	3.1 Lavorazioni con mortasatrice a uno o due banchi	1
	4 Lavorazioni alla tenonatrice	4.1 Lavorazioni con tenonatrice stondante a una testa e due banchi	1
QPR-MOB-07	1 Levigatura e carteggiatura a mano	1.2 Levigatura a mano	1
	2 Levigatura con macchine ad avanza- mento manuale	2.1 Levigatura con levigatrici manuali	1
	3 Levigatura con macchine ad avanza- mento automatizzato	3.1 Calibratura di elementi o pannelli in legno	1
	4 Gestione macchine, materiali ed attrez- zature	4.2 Controllo degli abrasivi	1
QPR-MOB-08	2 Gestione dell'assemblaggio	2.2 Assemblaggio manuale	1
QPR-MOB-09	2 Tinte, olii e cere	2.1 Applicazioni manuali	1
	3 Verniciatura	3.3 Verniciatura con aerografi manuali	1
QPR-MOB-11	3 Sezionatura	3.2 Sezionatura dei pannelli	1
	5 Foratura	5.3 Gestione della lavorazione	1
QPR-MOB-12	1 Preparazione superfici	1.1 Stuccatura	1
		1.2 Levigatura	1
QPR-MOB-13	3 Assemblaggio finale	3.1 Manuale	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-LEG-02 FALEGNAME MOBILIARE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il FALEGNAME MOBILIARE realizza manufatti lignei in autonomia, in pezzi singoli o in serie. Predispose i componenti dei manufatti, secondo le specifiche contenute nel disegno tecnico; assembla i componenti per la realizzazione del manufatto, controllando la tenuta di incastri, avvitamenti e incollaggio. Nel caso di lavoro dipendente all'interno di una piccola impresa o laboratorio artigianale, si relaziona con il titolare d'impresa o maestro artigiano; nel caso di una media o grande industria del legno, si relaziona al capo reparto o direttore di produzione.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MOB-03	Attrezzaggio macchine operatrici per la fabbricazione di mobili	3	Completo
QPR-MOB-04	Smacchinatura di elementi a profilo dritto in legno massello	3	Completo
QPR-MOB-05	Smacchinatura di elementi sagomati in legno massello	3	Parziale
QPR-MOB-06	Realizzazione degli incastri su elementi in legno massello	3	Completo
QPR-MOB-07	Levigatura di elementi in legno	3	Completo
QPR-MOB-11	Smacchinatura di elementi di mobili in pannello	3	Completo
QPR-MOB-12	Verniciatura di superfici piane	3	Parziale
QPR-MOB-13	Assemblaggio del mobile a pannelli piani	3	Parziale
QPR-MOB-14	Consegna e installazione del mobile	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

In corso di elaborazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-LEG-03

AIUTANTE NELLE LAVORAZIONI DI FALEGNAMERIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'AIUTANTE NELLE LAVORAZIONI DI FALEGNAMERIA, sulla base della documentazione tecnica di progetto (es. disegni esecutivi) e delle indicazioni del responsabile di processo (es. titolare azienda, maestro artigiano, capo reparto) si occupa della realizzazione di singoli componenti o semplici manufatti in legno. In particolare, l'aiutante in oggetto è in grado di: eseguire lavorazioni di falegnameria manuali (es. taglio, piallatura, scalpellatura, levigatura con attrezzi manuali o con elettromeccanici portatili) o alle principali macchine utensili (es. troncatrice, pialla a filo, pialla a spessore, toupie, mortasatrice, tenonatrice) per la preparazione dei semilavorati in legno; assemblare i semilavorati necessari per la realizzazione del manufatto utilizzando la tecnica di giunzione indicata (es. unione con chiodi, viti, colle o incastri); completare il manufatto ligneo con le tecniche di finitura richieste (es. tintura, oliatura, verniciatura).

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MOB-17	Lavorazioni manuali di falegnameria	3	Completo
QPR-MOB-04	Smacchinatura di elementi a profilo dritto in legno massello	3	Parziale
QPR-MOB-05	Smacchinatura di elementi sagomati in legno massello	3	Parziale
QPR-MOB-06	Realizzazione degli incastri su elementi in legno massello	3	Parziale
QPR-MOB-07	Levigatura di elementi in legno	3	Parziale
QPR-MOB-09	Verniciatura di masselli e manufatti in legno	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MOB-17	1 Tracciatura	1.3 Linee miste	1
	2 Taglio	2.2 Taglio sagomato	1
	4 Unioni	4.2 Unioni con colle	1
	5 Incastri	5.3 Incastri a denti dritti o a coda di rondine	1
QPR-MOB-04	2 Lavorazioni di piallatura e di fresatura	2.2 Fresatura profilo	1
	4 Troncatura a misura	4.1 Taglio a misura	1
QPR-MOB-05	1 Lavorazioni alla fresatrice (toupie)	1.2 Taglio a misura	1
	2 Lavorazioni alla fresatrice verticale	2.1 Contornatura	1
QPR-MOB-06	1 Giunti con elettroutensili	1.1 Foratura delle giunzioni con dima di foratura	1
	5 Giunti alle fresatrici e alle macchine combinate	5.1 Realizzazione di giunti alla fresatrice verticale "toupie"	1
QPR-MOB-07	1 Levigatura e carteggiatura a mano	1.2 Levigatura a mano	1
	2 Levigatura con macchine ad avanzamento manuale	2.2 Levigatura su levigatrice fissa a nastro e a disco	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

EDILIZIA

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-EDI-01

ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI CANTIERE EDILE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI CANTIERE è un operatore polivalente in grado di affrontare un'ampia varietà di compiti in contesti operativi diversificati: realizzazione, manutenzione e recupero dell'edilizia residenziale, direzionale, industriale, realizzazione di opere di genio civile e ingegneria naturalistica per la manutenzione del territorio e per i servizi di pubblica utilità (per es. strade, reti tecnologiche, sistemazioni idrogeologiche). È in possesso di competenze specialistiche per interpretare il disegno tecnico architettonico, strutturale impiantistico; realizza semplici rilievi e tracciature in cantiere, murature, intonaci e finiture; prepara, assembla e installa casseforme lignee e/o metalliche per strutture in cemento armato; traccia e costruisce scale; posa pavimentazioni e rivestimenti; esegue le opere di cantierizzazione. È in grado di controllare l'efficienza delle macchine e delle attrezzature utilizzate.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-EDI-08	Allestimento e smobilitazione del cantiere edile	3	Completo
QPR-EDI-12	Realizzazione di opere in calcestruzzo armato	3	Parziale
QPR-EDI-13	Realizzazione di opere in muratura	3	Completo
QPR-EDI-14	Realizzazione della copertura	3	Parziale
QPR-EDI-15	Intonacatura di muri interni ed esterni	3	Parziale
QPR-EDI-16	Realizzazione di lavori di isolamento	3	Parziale
QPR-EDI-17	Posa del rivestimento su pavimenti e pareti	3	Parziale
QPR-EDI-18	Realizzazione di lavori in cartongesso	3	Parziale
QPR-EDI-19	Tinteggiatura di muri interni ed esterni	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-EDI-08	2 Preparazione attrezzature e materiali	2.2 Preparazione attrezzature	1
QPR-EDI-12	1 Casserature	1.2 Articolate modulari	1
		1.3 Per scale e solai	1
QPR-EDI-13	1 Murature in laterizio	1.1 Murature lineari	1
		1.2 Murature articolate	1
	2 Archi e volte	2.1 Strutture ad arco tutto tondo	1
		2.2 Strutture ad arco ribassato	1
QPR-EDI-14	4 Canne fumarie e camini	4.3 Camino	1
	3 Manto di copertura	3.1 In laterizio	1
	4 Elementi di completamento	4.1 Grondaie	1
QPR-EDI-15	1 Operazioni preliminari	1.2 Confezionamento della malta in cantiere su indicazione	1
		3 Intonacatura tradizionale a mano	3.2 Intonacatura di ambienti "nobili"

QPR-EDI-16	1 Isolamento esterno	1.2 Pareti esterne con aperture	1
QPR-EDI-17	2 Pavimenti interni	2.2 Fuga chiusa	1
	3 Rivestimenti	3.1 Superfici piane	1
QPR-EDI-18	1 Pareti	1.1 Parete divisoria lineare/controparete	1
	3 Elementi estetici	3.1 Elementi lineari di arredo e design	1
QPR-EDI-19	2 Tinteggiatura di superfici interne	2.2 Pitture da preparare	1
		2.2 Pitture da preparare	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-EDI-02 MURATORE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MURATORE è un operatore edile in grado di eseguire lavori per la realizzazione, il recupero e la manutenzione di murature, opere in cemento armato, intonaci, compreso l'allestimento delle necessarie opere provvisorie, nel rispetto delle normative in tema di salute e sicurezza sul lavoro. In particolare, le sue attività principali afferiscono all'attività di allestimento e smobilitazione del cantiere, alla realizzazione di semplici rilievi e tracciature, nonché alla realizzazione e intonacatura di opere in muratura. Inoltre la figura realizza elementi strutturali (fondazioni, strutture verticali, orizzontali e scale) in calcestruzzo armato, preparando, assemblando e installando apposite casseforme lignee.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-EDI-08	Allestimento e smobilitazione del cantiere edile	3	Completo
QPR-EDI-12	Realizzazione di opere in calcestruzzo armato	3	Parziale
QPR-EDI-13	Realizzazione di opere in muratura	3	Completo
QPR-EDI-15	Intonacatura di muri interni ed esterni	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-EDI-08	2 Preparazione attrezzature e materiali	2.2 Preparazione attrezzature	1
QPR-EDI-12	1 Casserature	1.1 Lineari	1
		1.2 Articolate modulari	1
QPR-EDI-13	1 Murature in laterizio	1.1 Murature lineari	1
		1.2 Murature articolate	1
	2 Archi e volte	2.1 Strutture ad arco tutto tondo	1
		2.2 Strutture ad arco ribassato	1
	4 Canne fumarie e camini	4.3 Camino	1
QPR-EDI-15	1 Operazioni preliminari	1.2 Confezionamento della malta in cantiere su indicazione	1
	3 Intonacatura tradizionale a mano	3.2 Intonacatura di ambienti "nobili"	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-EDI-03 PIASTRELLISTA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il PIASTRELLISTA è un operatore specializzato in grado di eseguire lavori di pavimentazione e rivestimento, sia interni che esterni, operando sull'intero processo di posa rispettando le normative di sicurezza del settore. In particolare, il piastrellista, sulla base delle specifiche di progetto o della committenza, predispone la superficie di posa, sceglie e prepara i materiali necessari (ceramici, marmo e pietra naturale, cotto o assimilabili), esegue la posa rispettando la disposizione delle piastrelle stabilita, provvede a livellare e rifinire le superfici curandone l'aspetto finale. Svolge le proprie attività lavorando a nuove costruzioni, ma anche intervenendo nella riparazione e nel recupero di pavimenti e rivestimenti già esistenti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-EDI-17	Posa del rivestimento su pavimenti e pareti	3	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>	
QPR-EDI-17	1 Massetto	1.2 Massetto tradizionale	1	
		2 Pavimenti interni	2.2 Fuga chiusa	1
			2.4 Disegni particolari	1
	3 Rivestimenti	3.1 Superfici piane	1	
		3.3 Formati particolari	1	

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	2
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-EDI-04 TINTEGGIATORE CARTONGESSISTA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TINTEGGIATORE CARTONGESSISTA è un operatore specializzato in grado di eseguire lavori di finitura su opere edili da restaurare o di nuova costruzione. In particolare, la figura svolge attività di pittura, stuccatura e rifinitura utilizzando varie tecniche e materiali e operando su pareti, soffitti e/o su altri elementi di costruzioni. Realizza lavori di decorazione pittorica murale anche applicando elementi decorativi solidi. Inoltre, utilizzando lastre in gesso rivestito o similari, realizza pareti divisorie autoportanti, controsoffitti piani e/o sagomati ed elementi decorativi.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-EDI-18	Realizzazione di lavori in cartongesso	3	Completo
QPR-EDI-19	Tinteggiatura di muri interni ed esterni	3	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-EDI-18	1 Pareti	1.1 Parete divisoria lineare/controparete	1
	2 Controsoffitto	2.1 Controsoffitto piano	1
		2.3 Controsoffitto lineare con velette/gole luminose	1
		3 Elementi estetici	3.1 Elementi lineari di arredo e design
QPR-EDI-19	1 Preparazione delle superfici	1.3 Fondi secondo valutazione autonome	1
	2 Tinteggiatura di superfici interne	2.2 Pitture da preparare	1
		2.3 Pitture naturali	1
	4 Finiture e tinteggiature speciali	4.3 Decorative avanzate	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	3
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-EDI-05 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI EDILI NELLA FILIERA “LEGNO-EDILIZIA”

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE LAVORAZIONI EDILI NELLA FILIERA “LEGNO-EDILIZIA” è un operatore polivalente in grado di affrontare un'ampia varietà di compiti in contesti operativi diversificati: realizzazione, manutenzione e recupero dell'edilizia residenziale, commerciale e industriale. È in possesso di competenze specialistiche per interpretare il disegno tecnico architettonico, strutturale impiantistico; realizza semplici rilievi e tracciature in cantiere, murature, intonaci e finiture; prepara, assembla e installa casseforme lignee e/o metalliche per strutture in cemento armato; traccia e costruisce scale; assembla strutture edili in legno; esegue le opere di cantierizzazione. È in grado di controllare l'efficienza delle macchine e delle attrezzature utilizzate.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-EDI-08	Allestimento e smobilitazione del cantiere edile	3	Completo
QPR-EDI-12	Realizzazione di opere in calcestruzzo armato	3	Parziale
QPR-EDI-13	Realizzazione di opere in muratura	3	Parziale
QPR-EDI-15	Intonacatura di muri interni ed esterni	3	Parziale
QPR-EDI-16	Realizzazione di lavori di isolamento	3	Parziale
QPR-EDI-18	Realizzazione di lavori in cartongesso	3	Parziale
QPR-EDI-19	Tinteggiatura di muri interni ed esterni	3	Parziale
QPR-LEG-08	Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-EDI-08	2 Preparazione attrezzature e materiali	2.2 Preparazione attrezzature	1
QPR-EDI-12	1 Casserature	1.2 Articolate modulari	1
		1.3 Per scale e solai	1
QPR-EDI-13	1 Murature in laterizio	1.1 Murature lineari	1
		1.2 Murature articolate	1
QPR-EDI-15	1 Operazioni preliminari	1.2 Confezionamento della malta in cantiere su indicazione	1
	3 Intonacatura tradizionale a mano	3.2 Intonacatura di ambienti “nobili”	1
QPR-EDI-16	1 Isolamento esterno	1.2 Pareti esterne con aperture	1
	2 Isolamento interno	2.1 Pareti perimetrali	1
QPR-EDI-18	1 Pareti	1.1 Parete divisoria lineare/controparete	1
	2 Controsoffitto	2.1 Controsoffitto piano	1
QPR-EDI-19	2 Tinteggiatura di superfici interne	2.1 Pitture pronte	1

		2.2 Pitture da preparare	1
	4 Finiture e tinteggiature speciali	4.2 Decorative di base	1
QPR-LEG-08	3 Scale e soppalchi	3.3 Scala	1
	4 Solai e tetti	4.3 Alla piemontese a 2 falde	1
	5 Finitura	5.1 Secondo prescrizioni	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	12
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-EDI-06

ADDETTO ALLE LAVORAZIONI ARTISTICHE IN EDILIZIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE LAVORAZIONI ARTISTICHE IN EDILIZIA interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione e/o manutenzione di manufatti/beni utilizzati nei processi di finitura in edilizia (mosaici, pavimentazioni, finiture pittoriche, finiture in pietra, finiture lignee) con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle lavorazioni con competenze nell'utilizzo degli strumenti e delle tecniche richieste dalle specifiche lavorazioni.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-EDI-17	Posa del rivestimento su pavimenti e pareti	3	Completo
QPR-EDI-19	Tinteggiatura di muri interni ed esterni	3	Esteso
QPR-EDI-20	Verniciatura di supporti in legno e in metallo	3	Completo
QPR-LEG-10	Lavorazione manufatti decorativi in legno per l'edilizia	3	Completo
QPR-LAP-01	Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	3	Completo
QPR-LAP-02	Restauro e ripristino di elementi in pietra	4	Completo
QPR-MOS-01	Realizzazione del disegno preparatorio per mosaico	4	Parziale
QPR-MOS-02	Creazione del mosaico	4	Parziale
QPR-MOS-03	Posa del mosaico	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-EDI-17	2 Pavimenti interni	2.2 Fuga chiusa	1
	3 Rivestimenti	3.1 Superfici piane	1
QPR-EDI-19	3 Tinteggiatura di superfici esterne	3.1 Finitura liscia tradizionale	1
	4 Finiture e tinteggiature speciali	4.3 Decorative avanzate	1
QPR-EDI-20	2 Preparazione fondo e protezione materiale	2.2 Preparazione del fondo	1
	4 Decorazione supporti in legno e metallo	4.2 Decorazione a pennello	1
QPR-LEG-10	1 Taglio e sezionatura	1.2 Taglio e sezionatura con strumenti elettromeccanici	1
		2.2 Piallatura e levigatura con strumenti elettromeccanici	1
	4 Realizzazione giunti e assemblaggio	4.1 Realizzazione di giunti ad incastro ed assemblaggio	1
QPR-LAP-01	3 Finitura	3.2 Bocciardatura fine	1
	5 Decorazione della pietra	5.2 Scolpitura di elementi geometrici	1

QPR-LAP-02	1 Preconsolidamento	1.3 Consolidamento preparatorio alle lavorazioni	1
	4 Sostituzione di elementi mancanti	4.2 Con materiali sostitutivi	1
QPR-MOS-01	1 Bozzetto e preventivo	1.1 Riadattamento di un soggetto conosciuto	1
QPR-MOS-02	3 Lavorazione diretta	3.2 Decorì policromi geometrici	1
	4 Rovescio su carta	4.2 Con tessere da tagliare	1
QPR-MOS-03	3 Posa mosaico artigianale	3.2 A rovescio su carta	1
	4 Finitura	4.1 Fugatura	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-EDI-07 TECNICO EDILE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO EDILE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo delle costruzioni edili attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e strumentali, la predisposizione, l'organizzazione operativa e l'implementazione di procedure di miglioramento continuo delle lavorazioni, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere le attività di costruzione edile, con competenze relative alla logistica dell'approvvigionamento, alla documentazione delle attività ed all'ambito organizzativo-operativo del cantiere.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-EDI-06	Definizione del programma di lavoro per l'esecuzione della commessa	4	Completo
QPR-EDI-07	Gestione dell'avvio lavori e dell'approntamento del cantiere	4	Parziale
QPR-EDI-09	Gestione della commessa in corso d'opera	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-EDI-06	1 Documentazione progettuale	1.1 Definizione lavori	1
	2 Computo metrico	2.2 Preventivo lavori	1
	3 Programma di lavoro	3.1 Cronoprogramma	1
QPR-EDI-07	3 Avvio lavori	3.2 Redazione planimetrie di cantiere	1
	4 Allestimento cantiere	4.1 Unica squadra	1
	5 Smobilizzo cantiere	5.1 Smobilizzo cantiere	1
QPR-EDI-09	1 Pianificazione dei lavori	1.2 Aggiornamento del cronoprogramma	1
	3 Approvvigionamento materiali	3.2 Monitoraggio materiali	1
	4 Contabilità lavori	4.2 Lavori a "misura"	1
	5 Chiusura lavori	5.1 Gestione procedure fine lavori	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-EDI-08 TECNICO CAD IN AMBITO EDILE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO CAD IN AMBITO EDILE elabora i disegni tecnici 2D e/o 3D relativi a progetti relativi alla costruzione di edifici utilizzando appositi software CAD (Computer Aided Design). In particolare, è in grado di effettuare rilievi metrici e di realizzarne la restituzione grafica, di redigere elaborati di progetti di massima, progetti architettonici ed esecutivi, tavole impiantistiche, tavole strutturali, particolari costruttivi e rappresentazioni tridimensionali, seguendo le indicazioni progettuali e della committenza.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-EDI-01	Acquisizione degli elementi sul sito	4	Completo
QPR-EDI-04	Realizzazione di disegni tecnici con software CAD 2D	4	Esteso
QPR-EDI-05	Realizzazione di modelli tridimensionali con software CAD 3D	4	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-EDI-04	1 Impostazione del lavoro	1.3 Personalizzazione dell'ambiente di lavoro	1
	2 Creazione o modifica di elementi grafici	2.3 Creare librerie di oggetti riutilizzabili	1
		2.4 Creare e utilizzare oggetti con attributi	1
	3 Inserimento di testi e quote	3.3 Modificare stili di testo e di quote	1
	4 Stampa di un disegno	4.3 Creare e usare uno stile di stampa	1
QPR-EDI-05	5 Progettazione collaborativa	5.2 Interscambio di disegni e integrazione di oggetti	1
		5.3 Strumenti per facilitare la progettazione collaborativa	1
	QPR-EDI-05	1 Modellazione di oggetti AEC	1.2 Modellare in 3D
1.3 Creare oggetti AEC			1
2 Progettazione architettonica		2.1 Edifici singoli	1
3 Presentazione del progetto		3.1 Cura dell'ambientazione	1
4 Messa in tavola del disegno		4.3 Gestire la stampa	1
5 Progettazione collaborativa		5.2 Interscambio di disegni e modelli	1
		5.4 Progettazione collaborativa	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

SERVIZI DI INFORMATICA

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ICT-01
TECNICO DELLE RETI INFORMATICHE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLE RETI INFORMATICHE assicura il corretto allineamento della rete per soddisfare i fabbisogni di connettività dell'organizzazione, intervenendo nella soluzione di problemi e malfunzionamenti al fine di garantire i livelli di servizio definiti, monitorando e migliorando costantemente le prestazioni della rete. In particolare, assicura che le prestazioni della rete, e le funzionalità di recovery e sicurezza siano conformi agli standard concordati di servizio; contribuisce a definire regole, filosofia e criteri di progettazione della rete; esamina, diagnostica e risolve problemi di rete; utilizza strumenti di networking management per monitorare il carico e le statistiche sul modello prestativo della rete.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ICT-01	Sviluppo di Applicazioni – [e-CF B.1a]	3	Parziale
QPR-ICT-06	Integrazione di componenti – [e-CF B.2b]	4	Parziale
QPR-ICT-09	Produzione della Documentazione – [e-CF B.5b]	4	Parziale
QPR-ICT-13	Rilascio (deployment) della Soluzione – [e-CF B.4a]	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA PER L'ESAME FINALE (SET DELLE ST)

In corso di elaborazione

PROFILO PROFESSIONALE**PROF-ICT-02****TECNICO DELL'AMMINISTRAZIONE DI SISTEMI ICT****DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO**

Il TECNICO DELL'AMMINISTRAZIONE DI SISTEMI ICT (Junior System Administrator) amministra quotidianamente l'esercizio di sistemi informativi al fine di soddisfare la continuità del servizio, i salvataggi, la sicurezza e le esigenze di performance. Installa software, configura e aggiorna sistemi ICT, identifica e risolve problemi di primo livello, diagnostica problemi di più elevata complessità e richiede l'intervento dello specialista in grado di risolverli, identifica le esigenze (aggiornamenti, modifiche, ampliamenti, ecc.) del sistema informativo e funge da interfaccia con gli specialisti/fornitori, è il punto di riferimento per gli utenti del sistema informativo di cui è supervisore.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ICT-06	Integrazione di componenti – [e-CF B.2b]	4	Parziale
QPR-ICT-09	Produzione della Documentazione – [e-CF B.5b]	4	Parziale
QPR-ICT-14	Rilascio (deployment) della Soluzione – [e-CF B.4b]	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA PER L'ESAME FINALE (SET DELLE ST)

In corso di elaborazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-ICT-03
TECNICO DELLO SVILUPPO DI APPLICAZIONI WEB LATO SERVER

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLO SVILUPPO DI APPLICAZIONI WEB LATO SERVER (Junior Server Side Web Developer) contribuisce alla creazione di applicazioni web lato server, necessarie alla generazione dei contenuti per il web ed alla gestione delle interazioni dell'utente (transazioni), verificando e ottimizzando le funzionalità delle applicazioni nonché i contenuti web generati dalle stesse testando le interfacce pubbliche e riservate prodotte e/o integrate, implementando gli adeguati livelli di sicurezza.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ICT-02	Sviluppo di Applicazioni – [e-CF B.1b]	4	Parziale
QPR-ICT-05	Integrazione di componenti – [e-CF B.2a]	3	Parziale
QPR-ICT-09	Produzione della Documentazione – [e-CF B.5b]	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA PER L'ESAME FINALE (SET DELLE ST)

In corso di elaborazione

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO

PROFILO PROFESSIONALE**PROF-SBC-01**
OPERATORE DEI SERVIZI DI CUSTODIA
E ACCOGLIENZA MUSEALE**DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO**

L'OPERATORE DEI SERVIZI DI CUSTODIA E ACCOGLIENZA MUSEALE è preposto alla vigilanza del patrimonio museale, all'interno dei locali espositivi e nelle aree di pertinenza del museo; è in grado di assistere l'utente nella fruizione del patrimonio museale; accoglie i visitatori, regolandone l'accesso alle sale e fornendo informazioni essenziali su percorsi, opere, servizi e attività del museo; svolge le operazioni di vendita dei biglietti e dei materiali informativi e promozionali, segnalando la necessità di rifornimento degli stessi. Inoltre collabora a garantire il corretto funzionamento delle strutture informative e di protezione delle opere, allertando il coordinatore dei servizi di custodia e accoglienza in caso di emergenza, assicura il rispetto del regolamento del museo e delle disposizioni di sicurezza, fa da tramite tra il pubblico e i responsabili del museo per informazioni più specifiche, osserva e segnala al responsabile dei servizi di custodia e accoglienza esigenze e difficoltà dei visitatori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SBC-01	Accoglienza e custodia museale	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA PER L'ESAME FINALE (SET DELLE ST)

In corso di elaborazione

PROFILO PROFESSIONALE**PROF-SBC-02****TECNICO DEL SERVIZIO PRESTITI E MOVIMENTAZIONE
DELLE OPERE D'ARTE (REGISTRAR)****DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO**

Il TECNICO SERVIZIO PRESTITI E MOVIMENTAZIONE DELLE OPERE D'ARTE (REGISTRAR) è il profilo professionale che, in qualità di responsabile organizzativo, si occupa della gestione delle opere e delle installazioni nell'ambito museale ed espositivo. In particolare coordina tutte le fasi e le procedure tecniche e organizzative relative ai prestiti e agli eventi. Controlla inoltre gli aspetti di conservazione e sicurezza delle opere in base all'approfondita conoscenza delle loro caratteristiche materiche e strutturali. Controlla la corretta applicazione delle procedure verificando costantemente che non emergano criticità. Interagisce con l'artista, le direzioni dei musei e delle mostre, i curatori delle mostre, i conservatori ed i restauratori, trasferendo le informazioni ai professionisti e alle imprese che si occupano dei trasferimenti e degli allestimenti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SBC-02	Organizzazione dei servizi di prestito e movimentazione	5	Esteso

**ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA
PER L'ESAME FINALE (SET DELLE ST)**

In corso di elaborazione

PROFILO PROFESSIONALE**PROF-SBC-03
TECNICO DEI SERVIZI DI BIBLIOTECA****DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO**

Il TECNICO DEI SERVIZI DI BIBLIOTECA presidia le aree di attività inerenti l'assistenza tecnico-operativa nell'organizzazione e consultazione del patrimonio librario, archivistico e documentario. Si occupa inoltre della custodia e la sorveglianza del patrimonio documentale, dell'assistenza all'utenza durante la ricerca documentale e della gestione del prestito, assicurando al pubblico l'accesso a più ampi servizi informativi.

Il tecnico dei servizi di biblioteca cura il prelievo, trasporto e ricollocazione di libri e documenti; sigla libri e cartelle; effettua la condizionatura, il riordino e la movimentazione dei libri e documenti, in attuazione degli indirizzi stabiliti dall'amministrazione titolare della biblioteca e in raccordo e con il sistema bibliotecario di riferimento.

La complessità delle funzioni svolte e i differenti contesti organizzativi nei quali può trovarsi ad operare richiedono competenze professionali articolate in cui le conoscenze di carattere tecnico-biblioteconomico dovranno essere opportunamente integrate da competenze di carattere gestionale e amministrativo.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SBC-03	Organizzazione dei servizi al pubblico in biblioteca	5	Completo
QPR-SBC-04	Organizzazione delle risorse informative e documentarie	5	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA PER L'ESAME FINALE (SET DELLE ST)

In corso di elaborazione

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

SERVIZI DI DISTRIBUZIONE COMMERCIALE

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-SDC-01 ADDETTO ALLE VENDITE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE VENDITE è in grado di progettare, allestire e riordinare gli spazi espositivi, gestire la merce (eseguire le operazioni necessarie al ricevimento, conservazione e preparazione della merce), gestire gli acquisti (pianificare l'assortimento e i flussi della merce, gestire gli ordini ed i rapporti con i fornitori), assistere il cliente (gestire il rapporto diretto con il cliente, assistendolo nel processo d'acquisto, assolvendo alla funzione di vendita e di consulenza sul prodotto) e gestire incassi e pagamenti e relativa documentazione

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SDC-01	Gestione degli acquisti	3	Completo
QPR-SDC-02	Gestione della merce in un punto vendita	3	Completo
QPR-SDC-03	Pianificazione di strategie promozionali	4	Parziale
QPR-SDC-04	Allestimento degli spazi espositivi in un punto vendita	3	Completo
QPR-SDC-05	Realizzazione di servizi di vendita a distanza	3	Parziale
QPR-SDC-06	Assistenza al cliente nei servizi di acquisto	3	Completo
QPR-SDC-07	Assistenza al cliente nell'evasione dei reclami	3	Completo
QPR-SDC-08	Gestione delle operazioni di incasso	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-SDC-04	2 Spazi espositivi	2.1 Cartellonistica	1
	3 Vetrina	3.1 Esposizione di un prodotto	1
		3.2 Vestizione di un manichino	1
		3.3 Allestimento di una vetrina	1
QPR-SDC-05	2 E-commerce	2.1 Aggiornamento prodotti/servizi	1
QPR-SDC-06	1 Primo contatto	1.1 Accoglienza	1
		2 Presentazione/consulenza	2.1 Presentazione

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-SDC-02 ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI opera nella funzione commerciale all'interno di qualsiasi tipo di azienda occupandosi della realizzazione di vendite dirette al cliente finale se sono presenti spazi commerciali aperti al pubblico, collaborando alle attività gestionali del punto vendita o della rete di vendita e incidendo nei processi di gestione degli stock, del confezionamento, della promozione e del marketing, attraverso competenze informatiche e gestione di software specifici, per una migliore costruzione di rapporti di fidelizzazione con il cliente.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SDC-01	Gestione degli acquisti	3	Completo
QPR-SDC-02	Gestione della merce in un punto vendita	3	Parziale
QPR-SDC-03	Pianificazione di strategie promozionali	4	Parziale
QPR-SDC-04	Allestimento degli spazi espositivi in un punto vendita	3	Completo
QPR-SDC-05	Realizzazione di servizi di vendita a distanza	3	Parziale
QPR-SDC-06	Assistenza al cliente nei servizi di acquisto	3	Completo
QPR-SDC-07	Assistenza al cliente nell'evasione dei reclami	3	Completo
QPR-SDC-08	Gestione delle operazioni di incasso	3	Completo
QPR-AMM-01	Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione	3	Parziale
QPR-SGR-02	Gestione del protocollo e dell'archiviazione della corrispondenza	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-SDC-01	1 Monitoraggio delle giacenze	1.2 Corrispondenza tra giacenze fisiche e dati contabili	1
QPR-SDC-02	1 Ricevimento della merce	1.2 Registrazione in entrata	1
QPR-SDC-03	1 Definizione obiettivi	1.1 Identificazione prodotto	1
QPR-SDC-04	1 Lineare di vendita	1.3 Composizione lineare	1
	2 Spazi espositivi	2.3 Allestimento spazi promozionali	1
QPR-SDC-05	2 E-commerce	2.1 Aggiornamento prodotti/servizi	1
QPR-SDC-06	2 Presentazione/consulenza	2.2 Risposta a domande/chiarimenti	1
QPR-SDC-07	1 Accogliimento	1.1 Ammissibilità del reclamo	1
	2 Gestione	2.1 Attivazione delle procedure	1
QPR-AMM-01	1 Ricezione e registrazione di documenti contabili	1.2 Ricezione e registrazione di fatture relative a operazioni da Italia	1
	2 Emissione e registrazione di documenti contabili	2.2 Emissione e registrazione di fatture	1
QPR-SGR-02	2 Archiviazione cartacea	2.1 Ordinamento e archiviazione documentazione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	8
Durata indicativa in ore della prova pratica	9
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-SDC-03 TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative agli ambiti della predisposizione e dell'organizzazione del punto vendita, con competenze relative alla realizzazione del piano di acquisti, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SDC-03	Pianificazione di strategie promozionali	4	Completa
QPR-SDC-04	Allestimento degli spazi espositivi in un punto vendita	3	Estesa
QPR-SDC-07	Assistenza al cliente nell'evasione dei reclami	3	Completa
QPR-SDC-11	Assistenza allo sviluppo del piano commerciale	4	Completa
QPR-SDC-12	Assistenza alla pianificazione del lavoro	4	Completa

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-SDC-03	1 Definizione obiettivi	1.2 Identificazione clientela target	1
	2 Strategie promozionali	2.2 Definizione strategia promozionale	1
	3 Canali di comunicazione	3.1 Individuazione dei canali di comunicazione	1
QPR-SDC-07	3 Chiusura	3.1 Presentazione della risoluzione	1
QPR-SDC-11	1 Dati di vendita	1.3 Venduto e invenduto	1
	2 Target clienti	2.1 Target clienti	1
		2.2 Incrocio dei dati	1
	3 Listino prezzi	3.1 Determinazione listino prezzi	1
		3.2 Politiche di prezzi promozionali	1
QPR-SDC-12	2 Esposizione straordinaria	2.1 Singola promozione	1
		2.2 Promozione multipla	1
	3 Gestione personale	3.2 Organizzazione risorse umane	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	7
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

TRASPORTI E LOGISTICA

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-LOG-01

ADDETTO ALLA LOGISTICA INTEGRATA E ALLA GESTIONE DEI PROCESSI DI MAGAZZINO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA LOGISTICA INTEGRATA E ALLA GESTIONE DEI PROCESSI DI MAGAZZINO rappresenta l'evoluzione della classica figura del magazziniere. Non si occupa, infatti, solo della movimentazione della merce, provvedendo al suo carico e scarico in magazzino ed al suo stoccaggio per l'allestimento e disallestimento degli scaffali, ma rappresenta una figura di snodo all'interno di organizzazioni commerciali e distributive relazionandosi con funzioni e ruoli diversi. In particolare, collabora con il responsabile della logistica nella programmazione di acquisti e consegne, organizzando al meglio (anche con procedure informatizzate ed automatizzate) smistamento, movimentazione e stoccaggio delle merci secondo criteri di efficacia ed efficienza. Si rapporta con le altre figure di back office, personale amministrativo, ruoli tecnici di supporto (Sicurezza, Qualità, Sistemi informativi, ecc.), Capi Settore e Capi Reparto, clienti, fornitori, presidiando il flusso delle merci in entrata e in uscita dal magazzino.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-LOG-01	Gestione logistica di un servizio di spedizione e trasporto merci	5	Parziale
QPR-LOG-02	Gestione amministrativa di servizi di spedizione e trasporto merci	4	Parziale
QPR-LOG-03	Trasporto e consegna merci con autoveicoli	3	Parziale
QPR-LOG-04	Conduzione di carrelli elevatori commissionatori e transpallet	3	Completo
QPR-LOG-06	Gestione logistica del magazzino	5	Parziale
QPR-LOG-07	Movimentazione stoccaggio e conservazione delle merci del magazzino	3	Completo
QPR-LOG-08	Gestione logistica di interporti e centri movimentazione merci	5	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-LOG-02	1 Trasporto in Paesi UE	1.1 Trasporto su gomma	1
	5 Documentazione fiscale e pagamenti	5.1 Documenti fiscali	1
QPR-LOG-03	4 Gestione della merce	4.1 Presa in carico e consegna merce	1
		4.2 Custodia merce	1
		4.3 Conservazione merce	1
	5 Documentazione fiscale e pagamenti	5.1 Documenti di trasporto	1
QPR-LOG-04	3 Transpallet (carrelli elevatori con timone)	3.1 Mantenimento efficienza	1
		3.2 Utilizzo transpallet	1
QPR-LOG-06	1 Gestione magazzino conto terzi	1.1 Esigenze cliente	1
QPR-LOG-07	1 Movimentazione e stoccaggio	1.1 Controllo merce	1

		1.3 Movimentazione merce	1
		1.4 Picking	1
2 Conservazione		2.2 Merci deperibili	1
3 Consolidamento e imballaggio		3.1 Imballaggio	1
4 Documentazione		4.1 Documenti merci in entrata	1
		4.2 Documenti merce in uscita	1
5 Acquisizione dati e registrazione		5.2 Registrazione dati merce	1
		5.3 Stock e scorte magazzino	1
QPR-LOG-08	1 Definizione contratto	1.1 Esigenze del cliente	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	7
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-LOG-02 MAGAZZINIERE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MAGAZZINIERE è una figura presente in tutte le imprese dotate di uno spazio dove le merci sono gestite con tecniche di movimentazione e stoccaggio: dalla grande distribuzione alle aziende del commercio all'ingrosso, alle aziende manifatturiere con magazzino interno, fino alle imprese che offrono servizi logistici e di magazzino conto terzi. Le principali attività svolte dal Magazziniere sono: il controllo quantitativo e qualitativo delle merci ricevute dai fornitori (le condizioni di arrivo, il peso, il rispetto delle norme di sicurezza e così via); la registrazione delle merci in entrata e in uscita tramite software di gestione specifici; la verifica dei documenti di trasporto ossia delle bolle di accompagnamento; la sistemazione e lo stoccaggio delle merci in magazzino con l'ausilio di mezzi meccanici; la distribuzione dei prodotti nel punto vendita e la gestione dei resi; la supervisione e l'assistenza alle società che eseguono lavori di manutenzione; occasionalmente, l'apertura e la chiusura dell'eventuale punto vendita.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-LOG-04	Conduzione di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet	3	Parziale
QPR-LOG-06	Gestione logistica del magazzino	5	Parziale
QPR-LOG-07	Movimentazione, stoccaggio e conservazione delle merci in magazzino	3	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-LOG-06	1 Gestione magazzino conto terzi	1.1 Esigenze cliente	1
QPR-LOG-07	1 Movimentazione e stoccaggio	1.3 Movimentazione merce	1
	2 Conservazione	2.1 Conservazione merce	1
		2.2 Merci deperibili	1
		2.3 Merci speciali e pericolose	1
	4 Documentazione	4.1 Documenti merci in entrata	1
		4.2 Documenti merce in uscita	1
	5 Acquisizione dati e registrazione	5.3 Stock e scorte magazzino	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a rotazione

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-SAS-01
TECNICO DELLE ASSICURAZIONI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLE ASSICURAZIONI opera nella vendita e gestione di una vasta gamma di prodotti assicurativi, sulla base delle richieste del cliente e in ottemperanza alle condizioni contrattuali stabilite dalle compagnie assicurative per conto delle quali opera. Nel rispetto della normativa del settore egli sa individuare i fabbisogni del cliente e proporre i prodotti più idonei, segnalandone costi, condizioni e restrizioni al fine di stipulare e gestire il rinnovo o la modifica dei contratti. Cura inoltre l'assistenza al cliente anche in fase post vendita ed in particolare in caso di contenziosi relativi a sinistri. Procede all'alimentazione del sistema gestionale e alla documentazione/archiviazione delle pratiche, elaborando i dati ai fini del controllo interno e delle attività di marketing.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SAS-03	Gestione del front-office assicurativo	4	Completo
QPR-SAS-04	Gestione del back-office assicurativo	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-SAS-03	1 Comunicazione con il cliente	1.2 Gestione reclami	1
	3 Assistenza gestione polizze e denuncia sinistri	3.1 Apertura del fascicolo sinistro	1
		3.3 Adeguamento polizza	1
		4 Stipula di polizze assicurative retail	4.2 Polizze retail ramo vita
	5 Stipula di polizze assicurative corporate	5.1 Polizze corporate ramo danni	1
QPR-SAS-04	1 Gestione documentale	1.3 Gestione polizze	1
	3 Gestione clienti	3.2 Campagne di marketing	1
	4 Riscossione premi	4.2 Gestione incasso premi	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	5
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-SAS-02 ESPERTO DELLE ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO, VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ESPERTO DELLE ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO, VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO svolge per conto della compagnia di assicurazioni attività di accertamento e di liquidazione dei danni subiti da terzi e da assicurati, in seguito ad un sinistro per il quale esista copertura assicurativa. In particolare esamina la denuncia e ne verifica la regolarità amministrativa, accerta le modalità con le quali è avvenuto il danno e identifica le responsabilità delle parti, quantifica i danni rilevati, liquida le pratiche di indennizzo o risarcimento dei danni.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-SAS-01	Stima del danno	5	Completo
QPR-SAS-02	Liquidazione del danno	5	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-SAS-01	1 Analisi del sinistro	1.1 Analisi documentale	1
	2 Stima del danno patrimoniale sinistri veicoli	2.2 Sinistri veicoli commerciali/industriali	1
	3 Stima del danno patrimoniale sinistri rami elementari	3.2 Sinistri rami elementari rischi civili/industriali	1
	4 Gestione della procedura	4.2 Verifica delle condizioni contrattuali	1
QPR-SAS-02	1 Calcolo risarcimento danni patrimoniali	1.2 Responsabilità da accertare	1
	2 Calcolo risarcimenti danni non patrimoniali	2.1 Danno non patrimoniale di lieve entità	1
	3 Negoziazione	3.1 Transazione	1
	4 Gestione fascicolo di danno	4.2 Liquidazione	1
		4.3 Organizzazione del fascicolo	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	5
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

SERVIZI TURISTICI

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIS-01 PIZZAIOLO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il PIZZAIOLO è un operatore specializzato nella produzione di pizze (tonde classiche e maxi, in teglia, in pala) e prodotti assimilato o derivati (focacce, ciabatte farcite, torte salate, pizze dessert, ecc.) operando sull'intero processo della lavorazione nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Svolge la sua attività sia attraverso lavorazioni di tipo manuale, che attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni (quali bilance, impastatrici, stanze per la lievitazione, forni elettrici, a gas o a legna, ecc.). Dosa gli ingredienti, prepara l'impasto utilizzando il metodo più idoneo (diretto, indiretto, polish) anche in funzione del suo utilizzo (breve o lunga conservazione), esegue la formatura dell'impasto in funzione della forma del prodotto finale, esegue il condimento secondo nel rispetto delle ricette e gestisce la fase finale di cottura in forno. Presiede anche attività di tipo gestionale che vanno dal ricevimento ed immagazzinamento della materia prima, alla predisposizione della postazione di lavoro fino alla manutenzione ordinaria delle attrezzature e la conservazione dei semilavorati.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIS-08	Produzione di pizze e prodotti assimilati	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-RIS-08	1 Preparazione impasto	1.1 Metodo diretto	1
		2 Formatura	2.2 Tonda italiana
	3 Farcitura	2.3 Tonda napoletana	1
		3.1 Preparazione degli ingredienti	1
	4 Cottura	3.2 Fino a 3 ingredienti	1
		4.1 Forno elettrico o a gas	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	4
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIS-02 AIUTO CUOCO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'AIUTO CUOCO è una figura esecutiva che garantisce il supporto al cuoco durante le diverse fasi di preparazione dei pasti da servire ai clienti. La sua attività è in particolare rivolta alla preparazione delle materie prime (verdura, frutta, carne, pesce), alla preparazione dei semilavorati (fondi, leganti, salse, pasta e gnocchi freschi, apparecchi da cucina, ecc.), alla preparazione di semplici piatti e all'allestimento standard di piatti e vassoi da portata. Gestisce, inoltre, la pulizia e la sanificazione degli ambienti e delle attrezzature, lo stoccaggio in magazzino delle materie prime e la conservazione dei semilavorati in cella frigorifera, rispettando quanto previsto dal sistema di autocontrollo per la sicurezza e l'igiene dei prodotti alimentari.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIS-04	Preparazione delle materie prime	3	Parziale
QPR-RIS-05	Preparazione dei semilavorati	3	Completo
QPR-RIS-06	Cottura degli alimenti	3	Parziale
QPR-RIS-07	Allestimento di piatti e vassoi da portata	3	Parziale
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-RIS-04	1 Verdure	1.2 Effettuare i tagli di 2° e 3° livello	1
	2 Carne	2.2 Tagliare la carne a cubetti, a fettine o tritata	1
	3 Pesce	3.1 Sbarbare, squamare, eviscerare e diliscare il pesce	1
QPR-RIS-05	1 Fondi, leganti e salse	1.1 Roux, fondi istantanei e salse comuni	1
	2 Pasta fresca	2.1 Pasta	1
	3 Gnocchi freschi	3.1 Gnocchi	1
	4 Farce e apparecchi da cucina	4.1 Apparecchi e farce di facile preparazione	1
QPR-RIS-06	1 Cottura in acqua	1.1 Utilizzando parametri di cottura definiti	1
	2 Cottura in grasso	2.2 Cottura in più fasi	1
	3 Cottura a calore secco	3.1 Con parametri definiti	1
	4 Cotture miste	4.1 Utilizzando parametri di cottura definiti	1
QPR-RIS-07	1 Porzionatura dell'alimento	1.1 Indicazioni ricevute	1
	2 Allestimento e decorazione	2.1 Allestimento standard di piatti e vassoi	1
QPR-ALI-04	3 Dolci da credenza	3.1 Dolci classici	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	9
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIS-03 CUOCO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il CUOCO è colui che si occupa della produzione di un menù completo seguendo le indicazioni presenti in ricette più o meno complesse, gestendo le fasi della preparazione, della cottura e dell'allestimento dei piatti. In particolare è in grado di svolgere le attività inerenti la scelta, il dosaggio e la lavorazione delle materie prime per la preparazione dei semilavorati, la conservazione dei semilavorati per un futuro utilizzo, la cottura degli alimenti utilizzando le tecniche più appropriate in relazione al piatto da preparare, la divisione in porzioni del cibo e la guarnizione dei piatti da portata per una presentazione del cibo esteticamente gradevole al cliente.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIS-03	Gestione dell'evasione degli ordinativi	4	Parziale
QPR-RIS-04	Preparazione delle materie prime	3	Completo
QPR-RIS-05	Preparazione dei semilavorati	3	Completo
QPR-RIS-06	Cottura degli alimenti	3	Completo
QPR-RIS-07	Allestimento di piatti e vassoi da portata	3	Completo
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-RIS-03	1 Menù fisso	1.2 Gestire più portate	1
	2 Menù per buffet	2.1 Produzione parziale	1
QPR-RIS-04	1 Verdure	1.3 Tornire le verdure	1
	2 Carne	2.3 Tagliare la carne con tessuti sovrapposti	1
	3 Pesce	3.2 Sfilettare il pesce	1
QPR-RIS-05	1 Fondi, leganti e salse	1.2 Fondi di cucina e salse elaborate	1
	2 Pasta fresca	2.1 Pasta	1
	3 Gnocchi freschi	3.1 Gnocchi	1
QPR-RIS-06	1 Cottura in acqua	1.2 Assicurando la corretta cottura al cuore	1
	2 Cottura in grasso	2.2 Cottura in più fasi	1
	3 Cottura a calore secco	3.2 Regolando i parametri in base alla pezzatura	1
	4 Cotture miste	4.3 Con tempistiche specifiche	1
QPR-RIS-07	1 Porzionatura dell'alimento	1.1 Indicazioni ricevute	1
	2 Allestimento e decorazione	2.2 Decorazione di piatti e vassoi	1
QPR-ALI-04	3 Dolci da credenza	3.1 Dolci classici	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIS-04 TECNICO DI CUCINA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DI CUCINA interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, esercitando il presidio del processo di preparazione pasti attraverso l'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla preparazione pasti, con competenze relative all'analisi del mercato e dei bisogni della committenza, alla predisposizione dei menù, alla cura ed elaborazione di prodotti cucinati e piatti allestiti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIS-02	Coordinamento delle attività di cucina	4	Parziale
QPR-RIS-03	Gestione dell'evasione degli ordinativi	4	Completo
QPR-RIS-04	Preparazione delle materie prime	3	Esteso
QPR-RIS-05	Preparazione dei semilavorati	3	Esteso
QPR-RIS-06	Cottura degli alimenti	3	Esteso
QPR-RIS-07	Allestimento di piatti e vassoi da portata	3	Esteso
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-RIS-02	1 Materie prime	1.1 Gestione magazzino	1
	2 Gestione menù	3.1 Sviluppo nuovi menù	1
QPR-RIS-03	1 Menù fisso	1.2 Gestire più portate	1
	2 Menù per buffet	2.2 Menù ridotto	1
	3 Menù alla carta	3.3 Gestire più portate	1
	4 Gestione ritardi	4.1 Ritardo di produzione	1
QPR-RIS-04	1 Verdure	1.3 Tornire le verdure	1
	2 Carne	2.4 Disossare la carne	1
	3 Pesce	3.3 Tagliare darne e tranci	1
	4 Crostacei e molluschi	4.3 Pulire i grandi crostacei cotti	1
QPR-RIS-05	1 Fondi, leganti e salse	1.3 Salse ed emulsioni complesse	1
	2 Pasta fresca	2.1 Pasta	1
	4 Farce e apparecchi da cucina	4.2 Apparecchi e farce elaborate	1
	5 Assemblaggi	5.3 Semilavorati da cuocere in crosta	1
QPR-RIS-06	1 Cottura in acqua	1.2 Assicurando la corretta cottura al cuore	1

	2 Cottura in grasso	2.4 Cotture prolungate	1
	3 Cottura a calore secco	3.2 Regolando i parametri in base alla pezzatura	1
	4 Cotture miste	4.3 Con tempistiche specifiche	1
QPR-RIS-07	1 Porzionatura dell'alimento	1.2 Valutazioni individuali	1
	2 Allestimento e decorazione	2.2 Decorazione di piatti e vassoi	1
QPR-ALI-04	3 dolci da credenza	3.1 Dolci classici	1
	4 Dessert da ristorazione	4.1 Tradizionali	1
		4.2 Decorati	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	14
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIS-05 ADDETTO AL SERVIZIO BAR

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO AL SERVIZIO BAR è la figura che si occupa, all'interno di bar, caffetterie, bar di alberghi e locali notturni, di preparare e servire snack e bevande rispondendo alle richieste dei clienti e verificandone il gradimento. Le sue principali attività consistono nella preparazione degli ambienti e delle attrezzature (pulizia di tavoli e bancone, preparazione linea di servizio, pulizia macchina del caffè, ecc.), nell'accoglienza del cliente (raccolta delle ordinazioni al banco o al tavolo), nella preparazione delle diverse tipologie di bevande (prodotti di caffetteria, bibite analcoliche e alcoliche, cocktail) e snack (panini, toast, tramezzini, piatti veloci caldi e freddi, crepes), nel servizio al cliente (servizio al banco o al tavolo, gestione delle operazioni di incasso e sbarazzo finale dei tavoli). L'addetto al servizio bar si occupa anche della gestione delle scorte di magazzino, delle operazioni di riassetto finale del locale e della conservazione dei prodotti deperibili nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene dei prodotti alimentari.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIS-11	Rapportarsi con il cliente nei servizi ristorativi	3	Parziale
QPR-RIS-12	Preparazione di bevande e coppe gelato	3	Esteso
QPR-RIS-13	Preparazione di snack e piatti veloci	3	Completo
QPR-RIS-14	Servizio di cibi e bevande	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-RIS-11	3 Comanda	3.1 Con lista	1
QPR-RIS-12	1 Bevande da caffetteria	1.2 Alternative	1
	2 Bevande non miscelate	2.2 Spillatura della birra	1
	3 Bevande miscelate	3.2 Cocktail elaborati	1
	4 Bevande energizzanti	4.2 Bevande montate	1
	5 Coppe gelato	5.2 Classiche	1
QPR-RIS-13	3 Tramezzini	3.1 Tramezzini	1
	4 Piatti veloci	4.2 Insalatone	1
	5 Crepes	5.2 Decorate	1
QPR-RIS-14	2 Bevande	2.3 Stappatura vino	1
	5 Sbarazzo/rimpiazzo	5.1 Finale	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	5
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIS-06 CAMERIERE DI SALA E BAR

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il CAMERIERE DI SALA E BAR è l'operatore che provvede, all'interno di strutture ristorative, alla predisposizione, erogazione e distribuzione nella sala ristorante ed al bar di pasti e bevande, rispondendo alle varie esigenze dei clienti e verificandone il gradimento. Le sue principali attività consistono nella preparazione della sala (pulizia di tavoli e banconi, mise en place dei tavoli, preparazione linea di servizio), nell'accoglienza del cliente (sistemazione al tavolo, spiegazione del menu e raccolta delle ordinazioni), nel servizio al cliente (presentazione di cibi e bevande, gestione degli elementi dell'allestimento e delle operazioni di incasso). Il cameriere del bar si occupa poi, in particolare, della gestione delle scorte e della preparazione di snack e bevande; il cameriere di sala invece si occupa anche, in particolare, dell'allestimento della sala e dell'esecuzione di piccole lavorazioni in presenza del cliente.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIS-10	Allestimento della sala	3	Completo
QPR-RIS-11	Rapportarsi con il cliente nei servizi ristorativi	3	Completo
QPR-RIS-12	Preparazione di bevande e coppe gelato	3	Completo
QPR-RIS-13	Preparazione di snack e piatti veloci	3	Completo
QPR-RIS-14	Servizio di cibi e bevande	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-RIS-10	1 Sala	1.3 In base al servizio	1
	3 Mise en place	3.3 Alla carte o per banchetto	1
	4 Buffet	4.3 Con servizio	1
QPR-RIS-11	1 Prenotazione	1.1 Cartacea	1
	3 Comanda	3.2 Senza piatti del giorno	1
	5 I imprevisti/criticità	5.2 Per servizio/prodotti non conformi	1
QPR-RIS-12	1 Bevande da caffetteria	1.2 Alternative	1
	2 Bevande non miscelate	2.1 Pronte da versare	1
	3 Bevande miscelate	3.2 Cocktail elaborati	1
	4 Bevande energizzanti	4.2 Bevande montate	1
QPR-RIS-13	1 Panini	1.2 Panini elaborati	1
	3 Tramezzini	3.1 Tramezzini	1
	4 Piatti veloci	4.2 Insalatone	1
QPR-RIS-14	1 Cibi	1.2 Servizio all'inglese	1
	2 Bevande	2.4 Stappatura spumante	1
	3 Lavorazioni in sala	3.2 Tagli complessi	1
	4 Lavorazioni flambé	4.1 Frutta, crepes o pasta	1
	5 Sbarazzo/rimpiazzo	5.3 Sostituzioni per imprevisti	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIS-07 TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo della ristorazione attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative al servizio di sala e bar, con competenze funzionali alla programmazione e organizzazione dell'attività di sala e di bar, alla cura ed erogazione di un servizio avanzato.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIS-09	Coordinamento delle attività di sala	4	Completo
QPR-RIS-10	Allestimento della sala	3	Esteso
QPR-RIS-11	Rapportarsi con il cliente nei servizi ristorativi	3	Esteso
QPR-RIS-12	Preparazione di bevande e coppe gelato	3	Esteso
QPR-RIS-13	Preparazione di snack e piatti veloci	3	Esteso
QPR-RIS-14	Servizio di cibi e bevande	3	Esteso

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-RIS-09	2 Gestione sala	2.1 Organizzazione delle attività	1
	3 Personale di sala	3.1 Coordinare e controllare il personale in servizio	1
QPR-RIS-10	1 Sala	1.3 In base al servizio	1
	2 Mise en place	3.3 Alla carte o per banchetto	1
	5 Decorazioni	5.2 Con elementi creati	1
QPR-RIS-11	2 Accoglienza	2.1 Con prenotazione	1
	3 Comanda	3.5 Con abbinamenti	1
	5 imprevisti/criticità	5.2 Per servizio/prodotti non conformi	1
QPR-RIS-12	1 Bevande da caffetteria	1.3 Decorative	1
	2 Bevande non miscelate	2.2 Spillatura della birra	1
	3 Bevande miscelate	3.4 Cocktail innovativi	1
	5 Bevande energizzanti	4.2 Bevande montate	1
QPR-RIS-13	2 Toast	2.2 Club sandwich	1
	4 Piatti veloci	4.2 Insalatone	1
	5 Crepes	5.2 Decorate	1
QPR-RIS-14	2 Bevande	2.4 Stappatura spumante	1

4 Lavorazioni flambé	4.2 Carne e pesce	1
5 Sbarazzo/rimpiazzo	5.3 Sostituzioni per imprevisti	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIC-01

ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA accoglie il cliente al suo arrivo nella struttura ricettiva assistendolo nella fase di prenotazione delle camere, verificandone la disponibilità e procedendo alla loro assegnazione all'arrivo. Ha inoltre il compito di gestire le comunicazioni per il cliente e le informazioni su richiesta dell'ospite con diversi media. Insieme alle attività di accoglienza e reception, di tipo organizzativo-gestionale, egli svolge anche funzioni amministrativo-contabili e di tenuta della cassa, nonché funzioni di servizio nel bar dell'albergo e di supporto nella fase di servizio ai tavoli, in particolare per la prima colazione, e di servizio ai piani. Opera principalmente nelle strutture turistico-ricettive (alberghi, centri vacanze, campeggi) e in secondo ordine nelle imprese che prevedono il servizio di reception (centri commerciali, centri congressuali e fieristici, imprese commerciali, centri fitness, centri SPA e benessere).

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIC-03	Implementazione del piano di ottimizzazione dei servizi e delle vendite	4	Parziale
QPR-RIC-04	Pianificazione delle attività di ricevimento	4	Parziale
QPR-RIC-05	Rapportarsi con il cliente nelle strutture alberghiere	3	Completo
QPR-RIS-10	Allestimento della sala	3	Parziale
QPR-RIS-11	Rapportarsi con il cliente nei servizi ristorativi	3	Parziale
QPR-RIS-12	Preparazione di bevande e coppe gelato	3	Parziale
QPR-RIS-13	Preparazione di snack e piatti veloci	3	Parziale
QPR-RIS-14	Servizio di cibi e bevande	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>	
QPR-RIC-03	1 Marketing/promozione	1.1 Monitoraggio reputazione	1	
		1.2 Incremento reputazione	1	
	3 Pricing/prezzo	3.1 Clienti privati	1	
QPR-RIC-04	1 Relazionarsi con i clienti	1.1 Abituati	1	
	2 Coordinare gli addetti	2.1 Strutture di piccole dimensioni	1	
QPR-RIC-05	1 Fase ante	1.2 Telefonica o in walk-in	1	
		1.3 Fuori dai moduli fissi	1	
		2 Fase check-in	2.1 Clienti con prenotazione	1
			2.2 Clienti in walk-in	1
	3 Fase live-in	3.2 Servizi personalizzati	1	
		3.4 Seconda lingua	1	
	4 Fase check-out	4.1 Condizioni pattuite	1	
	5 Criticità e imprevisti	5.1 Criticità ordinarie prevedibili	1	

QPR-RIS-10	1 Sala	1.1 Pulizia ambiente	1
		1.2 Rango standard	1
	2 Office	2.1 Operazioni standard	1
	3 Mise en place	3.2 Completa	1
QPR-RIS-11	1 Prenotazione	1.1 Cartacea	1
	3 Comanda	3.1 Con lista	1
		3.2 Senza piatti del giorno	1
	4 Pagamenti	4.1 Presentazione conto	1
QPR-RIS-12	1 Bevande da caffetteria	1.1 Classiche	1
	2 Bevande non miscelate	2.1 Pronte da versare	1
	3 Bevande miscelate	3.1 Cocktail semplici	1
	4 Bevande energizzanti	4.1 Succhi freschi	1
QPR-RIS-13	1 Panini	1.1 Panini semplici	1
	2 Toast	2.1 Toast classico	1
	3 Tramezzini	3.1 Tramezzini	1
QPR-RIS-14	1 Cibi	1.1 Servizio all'italiana	1
	2 Bevande	2.1 Consegna bevande	1
		2.3 Stappatura vino	1
		2.4 Stappatura spumante	1
	5 Sbarazzo/rimpiazzo	5.1 Finale	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIC-02 ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI si occupa di assistere i viaggiatori, organizzare viaggi ed eventi e promuovere il turismo locale. Effettua proposte di viaggio rispondenti ai bisogni del cliente, elabora i preventivi e ne predisporre la documentazione. Gestisce la corrispondenza anche in lingua straniera e cura l'organizzazione di meeting e convegni. Opera utilizzando abitualmente attrezzature informatiche, utilizza software specifici e la rete internet, svolge attività amministrativo-contabili per l'emissione dei documenti di vendita e si relaziona con continuità sia con colleghi che con clienti e fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIC-05	Rapportarsi con il cliente nelle strutture alberghiere	3	Parziale
QPR-SVA-02	Predisposizione dell'offerta di un pacchetto turistico	4	Parziale
QPR-SVA-03	Assistenza al cliente nell'acquisto di un servizio turistico	3	Completo
QPR-SVA-04	Realizzazione di servizi di accoglienza e accompagnamento turistico	3	Parziale
QPR-SVA-05	Realizzazione di servizi di animazione turistica	4	Parziale
QPR-SVA-06	Organizzazione di attività di animazione turistica	4	Parziale
QPR-SGR-02	Gestione del protocollo e dell'archiviazione della corrispondenza	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-RIC-05	2 Fase check-in	2.1 Clienti con prenotazione	1
	3 Fase live-in	3.2 Servizi personalizzati	1
	4 Fase check-out	4.1 Condizioni pattuite	1
QPR-SVA-02	1 Escursioni	1.2 Escursioni giornaliere all'estero	1
	2 Viaggi incoming e outgoing	2.3 Viaggi extraeuropei	1
QPR-SVA-03	2 Offerta del servizio	2.3 Offerte su misura	1
	3 Preventivo del servizio turistico	3.3 Preventivo su misura	1
	4 Conferma e pagamento	4.3 Riscossione pagamento finale	1
QPR-SVA-04	1 Accoglienza	1.1 Info point turistico	1
QPR-SVA-06	1 Programmazione	1.3 Programmazione settimanale	1
QPR-SGR-02	2 Archiviazione cartacea	2.1 Ordinamento e archiviazione documentazione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	9
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIC-03

ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE accoglie il cliente al suo arrivo nella struttura ricettiva assistendolo nella fase di prenotazione delle camere, verificandone la disponibilità e procedendo alla loro assegnazione all'arrivo. Ha inoltre il compito di gestire le comunicazioni con il cliente e le sue richieste interagendo con diversi media. Insieme alle attività di accoglienza e reception di tipo organizzativo-gestionale, in strutture ricettive dotate di centro benessere (SPA e Wellness) assiste il cliente nella fruizione dei vari percorsi gestendo direttamente dei servizi a lui rivolti (es. servizio make-up, ricostruzione unghie, tisaneria e acquisto prodotti) e predisponendo gli ambienti per la fruizione del servizio. Opera principalmente nelle strutture turistico-ricettive (alberghi, centri vacanze e campeggi, SPA) e in secondo ordine nelle imprese che prevedono il servizio di reception (centri congressuali e fieristici, centri fitness).

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-RIC-03	Implementazione del piano di ottimizzazione dei servizi e delle vendite	4	Parziale
QPR-RIC-04	Pianificazione delle attività di ricevimento	4	Parziale
QPR-RIC-05	Rapportarsi con il cliente nelle strutture alberghiere	3	Parziale
QPR-SVA-02	Predisposizione dell'offerta di un pacchetto turistico	4	Parziale
QPR-SVA-03	Assistenza al cliente nell'acquisto di un servizio turistico	3	Parziale
QPR-SVA-04	Realizzazione di servizi di accoglienza e accompagnamento turistico	3	Parziale
QPR-SDC-01	Gestione degli acquisti	3	Parziale
QPR-BEN-18	Esecuzione del make-up	3	Parziale
QPR-BEN-19	Esecuzione della ricostruzione unghie	3	Completa
QPR-BEN-22	Gestione dei percorsi benessere	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST	
QPR-RIC-03	1 Marketing/promozione	1.1 Monitoraggio reputazione	1	
		2.2 Indicatori interni ed esterni (occupazione fatturato costo)	1	
QPR-RIC-05	1 Fase ante	1.1 Per iscritto su moduli fissi	1	
		2 Fase check-in	2.1 Clienti con prenotazione	1
		3 Fase live-in	3.2 Servizi personalizzati	1
QPR-SVA-02	2 Viaggi incoming e outgoing	2.1 Viaggi in Italia	1	
QPR-SVA-03	2 Offerta del servizio	2.1 Info/prenotazioni	1	
		2.2 Servizi standard	1	
	3 Preventivo del servizio turistico	3.1 Diretta	1	

QPR-BEN-18	1 Trucco da giorno	1.3 Fototipo	1
QPR-BEN-19	1 Programmazione	1.2 Definizione servizio	1
	2 Preparazione dell'unghia	2.1 Operazioni preliminari	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-RIC-04

TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, all'organizzazione operativa, al monitoraggio e alla valutazione del risultato, all'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla definizione e promozione di servizi / prodotti e di organizzazione di spazi, strutture ed eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-RIC-03	Implementazione del piano di ottimizzazione dei servizi e delle vendite	4	Completa
QPR-RIC-04	Pianificazione delle attività di ricevimento	4	Completa
QPR-SVA-02	Predisposizione dell'offerta di un pacchetto turistico	4	Completa
QPR-SVA-04	Realizzazione di servizi di accoglienza e accompagnamento turistico	3	Completa
QPR-SDC-01	Gestione degli acquisti	3	Estesa
QPR-MCP-17	Organizzazione di eventi e congressi	4	Parziale
QPR-MCP-18	Assistenza in attività congressuali	3	Completa

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-RIC-03	1 Marketing/promozione	1.1 Monitoraggio reputazione	1
	2 Benchmarking/confronto	2.1 Data base storico	1
QPR-RIC-04	1 Relazionarsi con i clienti	1.1 Abituali	1
	2 Coordinare gli addetti	2.1 Strutture di piccole dimensioni	1
QPR-SVA-02	1 Escursioni	1.1 Escursioni giornaliere in Italia	1
	2 Viaggi incoming e outgoing	2.1 Viaggi in Italia	1
	3 Viaggi on demand	3.1 Viaggi tematici	1
QPR-SVA-04	2 Assistenza	2.2 Escursione giornaliera	1
	3 Supporto	3.1 Documenti	1
QPR-SDC-01	2 Ordinativi standard	2.2 Elaborazione	1
QPR-MCP-17	4 Materiale	4.1 Programma	1
QPR-MCP-18	2 Accoglienza	2.2 Controllo registrazioni	1
	4 Materiali	4.2 Attestazioni	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	9
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a sorteggio

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

SERVIZI ALLA PERSONA

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-BEN-01 ACCONCIATORE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ACCONCIATORE opera in saloni rivolti a clientela maschile e femminile e si occupa della cura estetica dei capelli e del cuoio capelluto. Esegue principalmente shampoo, trattamenti coloranti e decoloranti, messe in piega e acconciature raccolte, tagli e permanenti. Ha cura delle attrezzature con cui opera e ne assicura igiene ed efficienza. Svolge attività amministrativa-contabile per l'emissione della documentazione fiscale prevista per legge e controlla la quantità dei prodotti a magazzino determinandone il fabbisogno

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-BEN-07	Detersione e trattamenti specifici dei capelli	3	Completo
QPR-BEN-08	Esecuzione di servizi tecnici sui capelli	3	Parziale
QPR-BEN-09	Esecuzione della messa in piega dei capelli	3	Completo
QPR-BEN-10	Acconciature con intrecci, raccolti e posticci	3	Parziale
QPR-BEN-11	Taglio dei capelli	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-BEN-07	1 Lavaggio al lavatesta	1.2 Lavaggio con shampoo specifico	
	2 Trattamenti in poltrona	2.3 Trattamenti con creme	1
	3 Massaggio di cute e capelli	3.1 Massaggio di detersione e relax	1
QPR-BEN-08	2 Colorazione ad ossidazione	3.2 Massaggio rilassante	1
		2.2 Copertura/schiaritura	1
	2.3 Capelli bianchi	1	
QPR-BEN-09	3 Meches e colpi di sole	3.1 Tecnica classica	1
	4 Permanente	4.1 Avvolgimento tradizionale	1
	1 Piega liscia	1.4 Piega liscia con associazione di volumi	1
QPR-BEN-10	2 Piega mossa	2.4 Piega mossa in orizzontale	1
	3 Pieghe composte	3.2 Piega in sofficià	1
	1 Acconciatura a coda	1.3 Coda per eventi	1
QPR-BEN-11	2 Intrecci	2.3 Effetti intrecciati	1
	3 Raccolti	3.2 Acconciatura da giorno	1
	1 Taglio con forbice	1.2 Tecniche base	1
QPR-BEN-11	2 Taglio a macchinetta	2.1 Rifinitura con macchinetta	1
	4 Taglio e sfoltitura con rasoio	4.1 Tecniche abbinate base	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	9
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a sorteggio

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-BEN-02 TECNICO DELL'ACCONCIATURA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELL'ACCONCIATURA interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di acconciatura attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative all'analisi e al trattamento del capello e del cuoio capelluto, con competenze relative all'analisi e trattamento cosmetologico/ tricologico del capello e del cuoio capelluto, al taglio e acconciatura ed al funzionamento/ gestione dell'esercizio.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-BEN-02	Gestione operativa del salone di acconciatura	4	Parziale
QPR-BEN-05	Programmazione dei servizi di acconciatura in funzione del cliente	4	Completo
QPR-BEN-07	Detersione e trattamenti specifici dei capelli	3	Esteso
QPR-BEN-08	Esecuzione di servizi tecnici sui capelli	3	Parziale
QPR-BEN-10	Acconciature con intrecci, raccolti e posticci	3	Completo
QPR-BEN-11	Taglio dei capelli	3	Completo
QPR-BEN-12	Progettazione, rasatura e taglio della barba	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-BEN-02	4 Vendita prodotti	4.1 Illustrazione scheda tecnica	1
QPR-BEN-05	1 Programmazione di un trattamento	1.3 Trattamento estetico	1
	2 Programmazione di un servizio tecnico	2.2 Copertura capelli bianchi	1
	3 Programmazione di un taglio	3.2 Taglio moda	1
	4 Programmazione di una piega	4.2 Valorizzazione immagine	1
	5 Programmazione di un intreccio/raccolto	5.1 Raccolto da giorno	1
QPR-BEN-07	2 Trattamenti in poltrona	2.4 Trattamento di ricostruzione	1
	3 Massaggio di cute e capelli	3.3 Massaggio specifici	1
	4 Trattamenti per colata	4.1 Trattamento per colata	1
QPR-BEN-08	2 Colorazioni ad ossidazione	2.2 Copertura/schiaritura	1
		2.4 Decolorazione/decapaggio	1
	3 Meches e colpi da sole	3.2 Tonalizzazione	1
	4 Permanente	4.2 Avvolgimento direzionale a mattone	1
QPR-BEN-10	3 Raccolti	3.3 Acconciatura elegante (da sera o per sposa)	1
	4 Toupè ed extension	4.1 Applicazione di toupè	1

QPR-BEN-11	1 Taglio con forbice	1.3 Tecniche intermedie	1
	2 Taglio a macchinetta	2.4 Effetto spazzola	1
	3 Sfoltitura con la forbice	3.3 Sfoltitura stile e volume	1
QPR-BEN-12	1 Regolazione	1.2 Pettine e forbice	1
	2 Taglio e forma	2.2 Forma dei particolari	1
	3 Rasatura con rasoio di sicurezza	3.1 Rasatura base	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	9
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a sorteggio

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-BEN-03 ESTETISTA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ESTETISTA si occupa della cura della pelle, delle mani e dei piedi per attenuare o eliminare gli inestetismi presenti. Esegue principalmente manicure e pedicure, epilazioni e depilazioni, trattamenti di pulizia del viso, solarium, massaggi e trattamenti del corpo, utilizzando tecniche manuali, ma anche apparecchiature elettromeccaniche per uso estetico. Ha cura delle attrezzature con cui opera e ne assicura igiene ed efficienza. Svolge attività amministrativa-contabile per l'emissione della documentazione fiscale prevista per legge e controlla la quantità dei prodotti a magazzino determinandone il fabbisogno

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-BEN-13	Esecuzione dei servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione)	3	Completo
QPR-BEN-14	Esecuzione dei trattamenti viso	3	Completo
QPR-BEN-15	Esecuzione dei trattamenti corpo	3	Completo
QPR-BEN-16	Esecuzione dei massaggi estetici	3	Parziale
QPR-BEN-18	Esecuzione del make-up	3	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-BEN-13	1 Esecuzione manicure	1.1 Manicure base	1
	2 Esecuzione pedicure	2.1 Pedicure base	1
	3 Applicazione dello smalto	3.4 Smalto semipermanente	1
	4 Epilazione	4.2 Epilazione standard su zone sensibili	1
QPR-BEN-14	1 Esfoliazione	1.2 Chimica	1
	3 Sebo-riequilibranti/dermopurificanti	3.1 Equilibrante	1
		3.2 Benessere	1
	4 Dermolenitivi	4.2 Benessere	1
	5 Antiage	5.1 Ridefinire	1
5.2 Benessere		1	
QPR-BEN-15	1 Esfoliazione	1.2 Chimica	1
	2 Idratazione	2.2 Talasso (remineralizzante)	1
	3 Anticellulite e adiposità localizzate	3.3 Applicazione a mosaico	1
	4 Smagliature	4.1 Rinnovare	1
	5 Rilassamento	5.2 Bendaggio	1
QPR-BEN-16	1 Rilassante	1.2 Massaggio dolce	1
	2 Stimolante microcircolatorio	2.3 Massaggio drenante	1
	3 Stimolante del trofismo cutaneo	3.3 Massaggio tonificante	1
QPR-BEN-18	1 Trucco da giorno	1.3 Fototipo	1
	2 Trucco da sera	2.2 Trattante	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	9
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova a sorteggio o a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-BEN-04 TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di trattamento estetico della persona attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative ai trattamenti estetici della persona, con competenze relative all'analisi e trattamento delle parti del corpo interessate ed al funzionamento/gestione dell'esercizio.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-BEN-03	Gestione operativa del centro estetico	4	Parziale
QPR-BEN-06	Programmazione dei servizi di estetica in funzione del cliente	4	Completo
QPR-BEN-13	Esecuzione dei servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione)	3	Esteso
QPR-BEN-14	Esecuzione dei trattamenti viso	3	Esteso
QPR-BEN-15	Esecuzione dei trattamenti corpo	3	Esteso
QPR-BEN-16	Esecuzione dei massaggi estetici	3	Completo
QPR-BEN-17	Progettazione di un servizio di make-up	4	Parziale
QPR-BEN-18	Esecuzione del make-up	3	Completo
QPR-BEN-19	Esecuzione della ricostruzione delle unghie	3	Parziale
QPR-BEN-22	Gestione dei percorsi benessere	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-BEN-06	1 Check-up	1.1 Check-up tattile-visivo	1
	2 Trattamenti di base	2.2 Trattamenti con problemi di media entità	1
	3 Viso e corpo (manuali)	3.3 Target adulto con più inestetismi	1
	5 Benessere (olistico)	5.1 Centro estetico	1
	QPR-BEN-13	1 Esecuzione manicure	1.3 Trattamento schiarente
2 Esecuzione pedicure		2.3 Trattamenti cheratolitici e decongestio- nanti	1
3 Applicazione dello smalto		3.2 Smalto scuro	1
		3.5 Semipermanente con nail art	1
		4 Epilazione	4.3 Con pasta di zucchero
QPR-BEN-14	1 Esfoliazione	1.2 Chimica	1
		1.3 Benessere	1
	2 Idratanti	2.3 Benessere	1

	3 Sebo-riequilibranti/dermopurificanti	3.1 Equilibrante	1
	4 Dermolenitivi	4.1 Lenitivo	1
QPR-BEN-15	1 Esfoliazione	1.2 Chimica	1
	2 Idratazione	2.2 Talasso (remineralizzante)	1
	3 Anticellulite e adiposità localizzate	3.2 Bendaggio caldo e/o freddo	1
	5 Rilassamento	5.1 Fango e argilla	1
QPR-BEN-16	1 Rilassante	1.3 Massaggio relax	1
	2 Stimolante micro circolatorio	2.3 Massaggio drenante	1
	4 Riattivante muscolare	4.2 Massaggio defaticante	1
QPR-BEN-17	1 Analisi	1.2 In presenza di una richiesta non coerente	1
	2 Progettazione	2.2 Make-up correttivo	1
	3 Proposta	3.1 Presentazione alla cliente	1
QPR-BEN-18	1 Trucco da giorno	1.4 Correttivo	1
	2 Trucco da sera	2.2 Trattante	1
	3 Trucco per sposa	3.2 Effetto correttivo	1
QPR-BEN-19	1 Programmazione	1.2 Definizione servizio	1
	2 Preparazione dell'unghia	2.1 Operazioni preliminari	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	10
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica o a rotazione

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

AREA COMUNE

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-01 ADDETTO ALLA SEGRETERIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA SEGRETERIA gestisce attività di segreteria e fornisce supporto alle attività contabili e di amministrazione del personale. Programma le attività di segreteria, gestisce la corrispondenza e gli archivi. Organizza eventi ed assiste la direzione o il titolare negli adempimenti normativi e statutari. Fornisce supporto alle attività amministrativo-contabili sia per quanto riguarda le attività di ricezione e archiviazione, sia per quelle di emissione, registrazione e controllo. Opera utilizzando abitualmente attrezzature informatiche, utilizza software specifici, gestisce operazioni di incasso e pagamento e si relaziona con continuità sia con colleghi che con clienti e fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-AMM-01	Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione	3	Completo
QPR-SGR-01	Gestione dei flussi informativi e comunicativi	3	Esteso
QPR-SGR-02	Gestione del protocollo e dell'archiviazione della corrispondenza	3	Completo
QPR-SGR-03	Assistenza alla direzione nella gestione di agenda, verbali e libri sociali	4	Parziale
QPR-GRU-01	Gestione della documentazione del personale	3	Completo
QPR-GRU-02	Gestione delle retribuzioni per il personale	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-AMM-01	1 Ricezione e registrazione dei documenti contabili	1.3 Cedolini personale	1
	2 Emissione e registrazione dei documenti contabili	2.3 Elaborazione di modelli f24 per il versamento di tributi, contributi e premi	1
QPR-SGR-01	1 Comunicazione scritta	1.3 Comunicazione via email	1
	2 Comunicazione telefonica	2.4 Risposta/chiarimenti	1
	3 Comunicazione diretta	3.3 Risposta/chiarimenti	1
QPR-SGR-02	1 Protocollo e smistamento	1.3 Controllo dei protocolli in uscita	1
	2 Archiviazione cartacea	2.1 Ordinamento e archiviazione documentazione	1
	3 Archiviazione elettronica	3.2 Ricerca ed export dati	1
QPR-SGR-03	1 Contatti e appuntamenti	1.3 Agenda digitale	1
	3 Viaggi di lavoro	3.2 Prenotazione pernottamenti	1
QPR-GRU-01	1 Anagrafica	1.2 Documentazione accessoria	1
	2 Documentazione aziendale	2.2 Gestione documentazione dipendenti	1
QPR-GRU-02	1 Mensile	1.4 Contributi e ritenute	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	9
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-02 ADDETTO ALLA CONTABILITÀ

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA CONTABILITÀ si occupa di gestire attività contabili e di amministrazione del personale, fornendo anche prestazioni di supporto alla segreteria. Programma la gestione della contabilità e del bilancio e gestisce con continuità operazioni di incasso e pagamento. Cura la ricezione, emissione e registrazione dei documenti contabili dalla prima nota alla redazione del bilancio annuale applicando il metodo della partita doppia. Opera utilizzando abitualmente attrezzature informatiche, utilizza software specifici, gestisce la corrispondenza e si relaziona con continuità sia con colleghi che con clienti e fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-AMM-01	Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione	3	Completo
QPR-AMM-03	Gestione dei rapporti con il sistema finanziario e dei relativi strumenti operativi	4	Parziale
QPR-AMM-04	Gestione del bilancio annuale	4	Parziale
QPR-SGR-01	Gestione dei flussi informativi e comunicativi	3	Parziale
QPR-SGR-02	Gestione del protocollo e dell'archiviazione della corrispondenza	3	Parziale
QPR-GRU-02	Gestione delle retribuzioni per il personale	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-AMM-01	1 Ricezione e registrazione dei documenti contabili	1.3 Cedolini personale	1
	2 Emissione e registrazione dei documenti contabili	2.2 Emissione e registrazione di fatture	1
	3 Archiviazione documenti contabili	3.2 Archiviazione digitale dei documenti contabili ricevuti/emessi	1
QPR-AMM-03	1 Gestione dei rapporti di conto corrente	1.1 Controllo delle condizioni di conto corrente	1
QPR-AMM-04	1 Preparazione dei dati per il bilancio annuale	1.1 Controlli di quadratura dei mastri di contabilità	1
		1.3 Scritture di integrazione	1
QPR-SGR-01	1 Comunicazione scritta	1.3 Comunicazione via email	1
	2 Comunicazione telefonica	2.1 Prime informazioni/indicazioni	1
QPR-SGR-02	1 Protocollo e smistamento	1.2 Corrispondenza in entrata	1
	2 Archiviazione cartacea	2.1 Ordinamento e archiviazione documentazione	1
QPR-GRU-02	1 Mensile	1.2 Cedolino paga	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	9
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-03 TECNICO DELL'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELL'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA è un contabile avanzato in grado di gestire il sistema contabile aziendale attraverso la corretta tenuta delle scritture contabili e di redazione dei bilanci, la realizzazione dei relativi adempimenti amministrativi e fiscali, l'analisi e la classificazione dei conti e dei costi per supportare gli specialisti nell'individuazione e attuazione delle modalità di controllo di gestione più opportune per l'impresa. Conosce l'organizzazione e i processi aziendali e si relaziona costantemente con clienti/fornitori e con il responsabile amministrativo. Utilizza abitualmente attrezzature informatiche e software dedicati alla gestione aziendale.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-AMM-01	Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione	3	Completo
QPR-AMM-02	Gestione dei modelli avanzati di contabilità	4	Parziale
QPR-AMM-03	Gestione dei rapporti con il sistema finanziario e dei relativi strumenti operativi	4	Parziale
QPR-AMM-04	Gestione del bilancio annuale	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-AMM-01	1 Ricezione e registrazione dei documenti contabili	1.2 Ricezione e registrazione di fatture relative a operazioni da Italia	1
		1.3 Cedolini personale	1
	2 Emissione e registrazione di documenti contabili	1.4 Ricezione e registrazione di fatture relative a operazioni da estero	1
		2.2 Emissione e registrazione di fatture	1
QPR-AMM-02	1 Predisposizione dei budget	2.3 Elaborazione di Modelli F24 per il versamento di tributi, contributi e premi	1
		1.1 Predisposizione dei budget per centri di responsabilità	1
		2.1 Codifica dei documenti contabili per centri di responsabilità o per oggetto di misurazione (attività-clientela)	1
QPR-AMM-03	2 Elaborazione e analisi dati, preparazione report per la direzione	3.3 Elaborazione e analisi di indicatori sintetici di misurazione della performance	1
		3 Gestione di rapporti di conto corrente	1
QPR-AMM-04	1 Gestione dei canali e degli strumenti di finanziamento	1.2 Gestione di più rapporti di conto corrente	1
		2.2 Gestione dei mutui e dei leasing	1
QPR-AMM-04	1 Preparazione dei dati per il bilancio annuale	1.3 Scritture di integrazione	1

	1.4 Scritture di rettifica	1
2 Predisposizione del bilancio riclassificato	2.1 Bilancio ante-imposte e calcolo tributi	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-04

TECNICO DELL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE svolge tutti gli adempimenti connessi alla gestione del rapporto di lavoro, in base alla normativa vigente. In particolare predispone e gestisce la documentazione relativa al rapporto di lavoro (assunzione, trasformazione, cessazione), effettua le comunicazioni formalmente previste dalla normativa vigente; controlla l'orario di lavoro effettuato da ogni singolo dipendente; contabilizza le ferie, gli straordinari; provvede all'elaborazione degli stipendi, producendo i cedolini-paga, e al calcolo dei relativi versamenti fiscali, sia per i periodi lavorati, che per le assenze; svolge annualmente le attività connesse alla chiusura della contabilità del personale, compilando modelli fiscali e registrando i dati relativi al costo globale del personale.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-AMM-01	Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione	3	Parziale
QPR-GRU-01	Gestione della documentazione del personale	3	Completa
QPR-GRU-02	Gestione delle retribuzioni del personale	4	Completa

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-AMM-01	1 Ricezione e registrazione dei documenti contabili	1.3 Cedolini personale	1
	2 Emissione e registrazione dei documenti contabili	2.3 Elaborazione di Modelli F24 per il versamento di tributi, contributi e premi	1
QPR-GRU-01	1 Anagrafica	1.2 Documentazione accessoria	1
	2 Documentazione aziendale	2.1 Instaurazione contratto di lavoro	1
	3 Comunicazioni enti	3.1 Iniziali	1
QPR-GRU-02	1 Mensile	3.2 Periodiche	1
		3.3 Variazioni	1
		1.2 Cedolino paga	1
	3 Annuale	1.3 Prospetto contabilità	1
		3.2 Autoliquidazione INAIL	1
	3.3 Dichiarazioni fiscali	1	

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-05

TECNICO DELLA PRODUZIONE MANIFATTURIERA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA PRODUZIONE MANIFATTURIERA (gestione reparto/unità produttiva) collabora alla pianificazione delle attività e organizza, all'interno del budget assegnato e nel rispetto dei vincoli e delle procedure (inclusi gli aspetti di sicurezza/ ambiente), la produzione nei volumi, nella qualità e nei tempi previsti ottimizzando le risorse (tecniche, tecnologiche, umane) a sua disposizione; propone, recepisce ed elabora soluzioni migliorative e inoltre cura i rapporti del reparto con le altre funzioni produttive (es. logistica e approvvigionamenti).

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-GPP-01	Pianificazione strategica della produzione	5	Parziale
QPR-GPP-02	Programmazione della produzione	4	Completo
QPR-GPP-03	Coordinamento della produzione	5	Completo
QPR-GPP-04	Controllo della produzione	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-GPP-01	1 Analisi dello storico delle vendite	1.2 Analisi dello storico delle vendite	1
QPR-GPP-02	1 Definizione dei dati di base	1.1 Definizione distinte base	1
		1.3 Predisposizione anagrafiche	1
	2 Piano principale di produzione	2.2 Definizione delle capacità produttive necessarie	1
	3 Programmazione della produzione	3.2 Analisi delle capacità produttive	1
QPR-GPP-03	1 Risorse umane	1.1 Organizzazione di squadre e turni di lavoro	1
	3 Manutenzione degli impianti	3.2 Manutenzione preventiva	1
	4 Coordinamento della logistica	4.1 Analisi materiali mancanti	1
QPR-GPP-04	1 Definizione del piano di controllo	1.1 Identificazione degli indicatori relativi agli obiettivi di produzione	1
		1.2 Identificazione degli indicatori relativi agli obiettivi di qualità	1
	4 Analisi scostamenti e correzioni	4.1 Elaborazione e verifica accettabilità dei dati	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-06 TECNICO COMMERCIALE-MARKETING

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO COMMERCIALE-MARKETING si occupa di promuovere e vendere il prodotto aziendale, offrendo una consulenza personalizzata volta ad offrire soluzioni orientate alle richieste del cliente. Si relaziona con il mercato esterno (nazionale o internazionale) e con le funzioni interne aziendali, con particolare riferimento alla produzione. Gestisce i rapporti con clienti e fornitori, promuovendo il catalogo dei prodotti aziendali, attraverso modalità tradizionali e/o online, gestendo la trattativa commerciale e predisponendo la documentazione necessaria alla vendita e al trasporto della merce.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MCP-03	Marketing operativo	5	Completo
QPR-MCP-07	Gestione della rete di vendita diretta	5	Parziale
QPR-MCP-08	Gestione della rete di vendita online	5	Completo
QPR-MCP-16	Gestione dell'offerta commerciale	4	Completo
QPR-LOG-02	Gestione amministrativa di servizi di spedizione e trasporto merci	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MCP-03	1 Determinazione listino prezzi	1.3 Metodi basati sul confronto competitivo	1
	2 Politiche di prezzo	2.1 Politiche di prezzi promozionali	1
	3 Piano di prodotto	3.2 Definizione della linea e della gamma di prodotti	1
	4 Piano di comunicazione	4.1 Interventi di comunicazione di prodotto	1
	5 Piano di distribuzione	5.2 Definizione della copertura distributiva	1
QPR-MCP-07	1 Programmazione	1.2 Piano di azione commerciale	1
	2 Gestione operativa	3.1 Report sulle performance	1
QPR-MCP-08	1 Programmazione	1.2 Piano di azione commerciale	1
	2 Gestione operativa	2.3 Evasione degli ordini	1
	3 Monitoraggio	3.2 Statistiche d'accesso e vendita	1
QPR-MCP-16	1 Catalogo	1.1 Scheda tecnica	1
	2 Clienti	2.2 Nuovi clienti	1
	3 Trattativa	3.2 Personalizzata	1
	4 Offerta	4.3 Contratto estero	1
QPR-LOG-02	1 Trasporto in Paesi UE	1.1 Trasporto su gomma	1
	2 Trasporto in Paesi extra UE	2.2 Adempimenti doganali	1
	5 Documentazione fiscale e pagamenti	5.1 Documenti fiscali	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	8
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-07
TECNICO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI supporta le attività amministrative per l'approvvigionamento di materiali, merci e servizi. Collabora con il reparto produzione per la programmazione degli approvvigionamenti di materie e semilavorati sulla base delle distinte base, dei sistemi di riordino e della programmazione della produzione. Raccoglie ed elabora le richieste dei diversi uffici e settori dell'impresa o dell'organizzazione; esegue riscontri fra le scorte e gli standard di deposito fissati; identifica e analizza i potenziali fornitori, raccogliendo informazioni su prezzi, specifiche tecniche e disponibilità delle merci e dei materiali di cui rifornirsi; segue le procedure di acquisto e di consegna, eseguendo i controlli in ingresso e smistando il materiale secondo necessità e richieste.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-ALM-01	Gestione degli approvvigionamenti	4	Completo
QPR-GPP-02	Programmazione della produzione	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-ALM-01	1 Pianificazione degli approvvigionamenti	1.2 Piano degli acquisti	1
	2 Preselezione fornitori	2.2 Fornitori beni/servizi critici	1
	3 Negoziazione	3.3 Negoziazione di beni/servizi critici	1
	4 Stipula contratto di acquisto	4.2 Contratto di acquisto Italia	1
	5 Gestione dell'ordine	5.2 Ordini che richiedono controlli di qualità	1
QPR-GPP-02	1 Definizione dei dati di base	5.3 Gestione anomalie	1
		1.1 Definizione distinte base	1
	3 Programmazione della produzione	3.1 Analisi dei materiali	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE**PROF-AC-08****TECNICO DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO****DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO**

Il TECNICO DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO definisce il Piano per la sicurezza aziendale a partire dall'individuazione dei fattori di rischio presenti, definendo le misure di prevenzione e protezione necessarie e le figure preposte per la corretta gestione della sicurezza e delle emergenze nel contesto aziendale. Si occupa della formazione del personale e del monitoraggio dei potenziali rischi lavorativi, verifica l'attuazione delle norme di sicurezza anche attraverso la definizione di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro (SGSSL).

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SIC-01	Definizione del piano per la sicurezza aziendale	4	Completo
QPR-SIC-02	Gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-SIC-01	1 Mappatura dei pericoli	1.3 Rispetto all'ambiente di lavoro	1
	2 Valutazione dei rischi	2.2 Rischio basso/medio	1
	3 Misure di prevenzione e protezione	3.2 Misure tecniche	1
	4 Organigramma sicurezza	4.2 Media/grande impresa	1
	5 Piano delle emergenze	5.2 Piano emergenze	1
QPR-SIC-02	1 Manuale di gestione	1.2 Manuale SGSSL	1
	2 Piano formazione	2.3 Formazione figure di coordinamento	1
		2.4 Addestramento	1
	3 Gestione emergenze	3.3 Emergenze esterne	1
	4 Sorveglianza sanitaria	4.2 Gestione prescrizioni	1
5 Monitoraggio	5.3 Revisione	1	

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-09 TECNICO DELLA GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE cura le politiche della qualità aziendale a partire dall'individuazione delle aree di rischio e delle opportunità presenti nel contesto organizzativo e ambientale, individuando obiettivi, indicatori, strumenti e modalità di controllo in un'ottica di miglioramento continuo. Definisce un piano di controllo delle procedure attraverso la realizzazione di controlli periodici (Audit), la rilevazione di non conformità e reclami, l'individuazione e la risoluzione delle anomalie riscontrate. Collabora e si rapporta con gli enti di certificazione.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-SGQ-01	Definizione del sistema qualità	4	Completo
QPR-SGQ-02	Controllo della conformità al sistema di gestione qualità	4	Completo
QPR-SGQ-03	Certificazione di un prodotto/servizio	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-SGQ-01	1 Mappatura	1.3 Rischi	1
	2 Risultati attesi	2.1 Obiettivi	1
	3 Strumenti	3.3 Procedura	1
		3.4 Campo di applicazione	1
	4 Controllo	4.3 Sistema informativo	1
QPR-SGQ-02	5 Azioni	5.2 Azioni di miglioramento	1
	1 Pianificazione	1.2 Lista di riscontro	1
	2 Controllo	2.2 Verifica di performance	1
QPR-SGQ-03	3 Gestione anomalie	3.2 Correzione anomalia	1
	1 Certificatore	1.2 Valutazione preventivo	1
	2 Conformità	2.1 Normativa qualità	1
	3 Valutazione sul campo	3.2 Nuova certificazione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-10

ESPERTO IN ORGANIZZAZIONE DI EVENTI E CONGRESSI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ESPERTO IN ORGANIZZAZIONE DI EVENTI E CONGRESSI si occupa dell'ideazione, progettazione e organizzazione di iniziative culturali e congressuali attraverso la gestione di adeguate risorse logistiche, strumentali e di personale disponibile internamente o esternamente all'organizzazione. Coordina l'erogazione di eventuali servizi di accoglienza e socialità funzionali a garantire l'ospitalità dei partecipanti sia durante l'evento che nei momenti immediatamente precedenti o successivi all'iniziativa. Realizza specifiche azioni promozionali e di valorizzazione dei beni culturali e delle potenzialità territoriali collegate all'evento.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-MCP-14	Definizione del piano di comunicazione	5	Completo
QPR-MCP-17	Organizzazione di eventi e congressi	4	Completo
QPR-SBC-05	Preparazione di eventi culturali	5	Completo
QPR-SBC-06	Realizzazione di eventi culturali	4	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-MCP-14	2 Canali	2.2 Web e social	1
		2.3 Promozionale e vendite	1
	3 Risorse	3.2 Staff misto specializzato	1
	4 Copertura	4.1 Locale	1
	5 Budget	5.2 Budget piano integrato	1
QPR-MCP-17	1 Offerta	1.2 Preventivo standard	1
	3 Eventi	3.3 Multisessione	1
	4 Materiali	4.1 Programma	1
QPR-SBC-05	1 Analisi del contesto	1.2 Valutazione del potenziale di un bene culturale	1
		2 Sviluppo del progetto	2.1 Piano di produzione di eventi semplici
	3 Finanziamento	3.1 Contributi pubblici su progetti semplici	1
	4 Promozione degli eventi culturali	4.2 Rete stakeholder	1
	5 Definizione dei servizi di supporto	5.2 Servizi tecnici	1
QPR-SBC-06	3 Eventi di promozione del territorio	3.2 Percorso tematico	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-11
ESPERTO DELLA SICUREZZA AMBIENTALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DELLA SICUREZZA AMBIENTALE è in grado di pianificare e applicare sistemi di gestione ambientale di processo, curando l'analisi dello stato di atto, l'individuazione dei fattori ambientali significativi e delle relative normative, l'identificazione degli obiettivi e delle strategie di intervento e di miglioramento aziendale, la gestione degli interventi di monitoraggio, controllo, informazione e formazione. È in grado inoltre di gestire la documentazione relativa alle autorizzazioni ambientali obbligatorie per legge.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-SIC-03	Pianificazione di sistemi di gestione ambientale di processo	5	Completo
QPR-SIC-04	Applicazione di sistemi di gestione ambientale di processo	4	Completo
QPR-SIC-05	Gestione delle autorizzazioni ambientali	5	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-SIC-03	1 Analisi di compliance ambientale	1.1 In organizzazioni a limitato impatto ambientale	1
	2 Analisi ambientale iniziale	2.1 In organizzazioni a limitato impatto ambientale	1
	3 Valutazione dei rischi ambientali	3.1 In organizzazioni a limitato impatto ambientale	1
	4 Programma di miglioramento ambientale	4.1 In organizzazioni a limitato impatto ambientale	1
QPR-SIC-04	1 Monitoraggio	1.2 Gestione in organizzazioni a rilevante impatto ambientale	1
	3 Documentazione	3.2 In organizzazioni a limitato impatto ambientale certificate	1
	4 Comunicazione	4.2 Comunicazione esterna	1
QPR-SIC-05	1 Acqua	1.2 Scarico acque reflue	1
	2 Aria	2.2 Autorizzazione emissioni ridotte	1
	4 Rifiuti	4.2 Registri e modelli	1
		4.3 Formulario identificazione rifiuti	1
	5 Autorizzazioni	5.1 Autorizzazione unica ambientale (AUA)	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	7
Durata indicativa in ore della prova pratica	8
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-12
ESPERTO DELLA GESTIONE E SVILUPPO
DELLE RISORSE UMANE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ESPERTO DELLA GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE si occupa della selezione e del reclutamento del personale necessario, definendo i criteri e i programmi di sviluppo delle carriere, dei compensi e degli investimenti in formazione. Più in particolare collabora all'analisi dei fabbisogni delle risorse umane e all'elaborazione di piani di sviluppo, in particolare formativi, contribuendo alla valutazione del personale. Gestisce le attività per il reclutamento di nuovo personale, analizzando le caratteristiche della posizione ricercata e partecipando alle attività di ricerca e selezione. Collabora infine alla gestione delle relazioni sindacali interne all'azienda, sostenendo l'operatività dei tavoli negoziali e contribuendo alla predisposizione di accordi sindacali.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-GRU-03	Selezione del personale	5	Completo
QPR-GRU-04	Gestione delle politiche di sviluppo del personale	6	Completo
QPR-GRU-05	Gestione delle relazioni sindacali	6	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-GRU-03	1 Analisi della posizione	1.2 Profili intermedi	1
	2 Ricerca	2.2 Ricerca profili intermedi	1
	3 Selezione	3.2 Selezione profili intermedi	1
QPR-GRU-04	1 Analisi dei fabbisogni	1.1 Analisi fabbisogni formativi - livello individuale	1
	3 Valutazione del personale	3.2 Valutazione delle prestazioni	1
	4 Politiche retributive	4.1 Retribuzione fissa	1
QPR-GRU-05	1 Analisi situazione ambientale	1.1 Organizzazione del lavoro	1
	2 Negoziazione	2.1 Informazione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	4
Durata indicativa in ore della prova pratica	6
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-13

ADDETTO AI SERVIZI DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO AI SERVIZI DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE garantisce la pulizia ordinaria, periodica e straordinaria di ambienti pubblici e privati, civili e industriali garantendo la detersione e/o la sanificazione dei locali a seconda di quanto previsto nello specifico piano di intervento. Opera anche nella disinfestazione di locali e ambienti da insetti striscianti e volanti e/o da ratti. Utilizza in sicurezza i prodotti per le pulizie e la disinfestazione riconoscendone l'etichettatura, identificando i prodotti pericolosi ed osservando le norme tecniche per l'impiego, la conservazione e lo smaltimento. Conosce le funzionalità dei macchinari elettromeccanici per la pulizia, utilizza se necessario mezzi di sollevamento e trasporto ed osserva le indicazioni per l'utilizzo in sicurezza delle macchine elettriche per la pulizia. Collabora alla programmazione e coordinamento delle attività del cantiere.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo del QPR	EQF	Sviluppato in modo:
QPR-PUL-01	Gestione di servizi di pulizia	4	Parziale
QPR-PUL-02	Realizzazione di attività di pulizia e sanificazione	3	Completo
QPR-PUL-03	Realizzazione di attività di disinfestazione	3	Completo

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Codice QPR	Codice e titolo della dimensione	Codice e titolo della situazione tipo	Tipo ST
QPR-PUL-01	1 Piano di intervento	1.1 Civile	1
	2 Cantiere di lavoro	2.1 Singolo operatore	1
		2.2 Squadra di lavoro	1
QPR-PUL-02	3 Monitoraggio	3.1 Esecutivo	1
	1 Cantiere	1.1 A mano	1
		2 Pulizia	2.3 Vetri e finestre
QPR-PUL-03	3 Sanificazione	3.2 Igienizzazione	1
	5 Riordino ambienti	5.2 RegISTRAZIONI lavoro	1
	1 Piano di intervento	1.1 Sopralluogo	1
	4 Ambiente	4.1 Privato	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	10
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica e a rotazione

PROFILO PROFESSIONALE

PROF-AC-14 TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di amministrazione e gestione contabile, relativamente agli aspetti di carattere amministrativo contabile e del personale, attraverso l'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative al processo di riferimento, con competenze funzionali alla cura delle relazioni esterne e agli ambiti dell'organizzazione dei flussi comunicativi e informativi, della gestione amministrativa e contabile aziendale.

COMPETENZE CARATTERIZZANTI IL PROFILO PROFESSIONALE REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo del QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppato in modo:</i>
QPR-AMM-02	Gestione dei modelli avanzati di contabilità	4	Parziale
QPR-AMM-03	Gestione dei rapporti con il sistema finanziario e dei relativi strumenti operativi	4	Parziale
QPR-AMM-04	Gestione del bilancio annuale	4	Parziale
QPR-SGR-02	Gestione del protocollo e dell'archiviazione della corrispondenza	3	Esteso
QPR-GRU-02	Gestione delle retribuzioni per il personale	4	Completo
QPR-SIC-01	Definizione del piano per la sicurezza aziendale	4	Parziale
QPR-SGQ-01	Definizione del sistema qualità	4	Parziale

ELENCO DELLE SITUAZIONI TIPO DA CONSIDERARE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA PRATICA

<i>Codice QPR</i>	<i>Codice e titolo della dimensione</i>	<i>Codice e titolo della situazione tipo</i>	<i>Tipo ST</i>
QPR-AMM-02	2 Codifica dei documenti contabili per centri di costo	2.1 Codifica dei documenti contabili per centri di responsabilità o per oggetto di misurazione (attività-clientela)	1
QPR-AMM-03	1 Gestione di rapporti di conto corrente	1.2 Gestione di più rapporti di conto corrente	1
QPR-AMM-04	1 Preparazione dei dati per il bilancio annuale	1.4 Scritture di rettifica	1
QPR-SGR-02	1 Protocollo e smistamento	1.3 Controllo dei protocolli in uscita	1
	2 Archiviazione cartacea	2.3 Controllo documentazione archiviata	1
	3 Archiviazione elettronica	3.2 Ricerca ed export dati	1
QPR-GRU-02	1 Mensile	1.4 Contributi e ritenute	1
	2 infrannuale	2.1 Mensilità aggiuntive	1
QPR-SIC-01	1 Mappatura dei pericoli	1.1 Rispetto alla mansione	1

MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELLA PROVA D'ESAME

Numero obbligatorio minimo di situazioni tipo da inserire nella prova pratica	6
Durata indicativa in ore della prova pratica	9
Modalità organizzative consigliate per la prova d'esame	Prova unica