

SI.CON.TE

Sistema di Conciliazione Integrato

Valentina Cotterle

*Struttura stabile per il coordinamento dei servizi per il supporto alla conciliazione
tra responsabilità familiari e impegni lavorativi*

Servizio coordinamento politiche per la famiglia
Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione e famiglia



07.05.2025



Servizio specialistico regionale che supporta le famiglie nella gestione dei tempi di vita dedicati al lavoro e alla cura dei propri cari e facilita l'inserimento lavorativo di chi cerca impiego nel settore domestico.

NUMERO UNICO FAMIGLIA

Attraverso un centralino e una email dedicati si offrono informazioni e orientamento sulle misure economiche e sugli strumenti a sostegno della famiglia e della genitorialità.

SPORTELLI PER IL LAVORO DOMESTICO

Si rivolgono alle famiglie che vogliono incontrare assistenti familiari, colf o baby sitter e ai lavoratori e lavoratrici che cercano impiego nel settore domestico.



STORIA DEL PROGETTO SI.CON.TE



2006

NASCITA DEL
SERVIZIO
SI.CON.TE

EMERSIONE
LAVORO
IRREGOLARE

2014

PROGRAMMA
POR FSE 14-20

LAVORO
FEMMINILE

2020

INSERIMENTO
CAPO IV bis
L.R. 18/2005
Norme regionali per
l'occupazione, la tutela e la
qualità del lavoro

INSERIMENTO
NELL'ALVEO DEI
SERVIZI PUBBLICI
PER IL LAVORO

2021

SERVIZIO
EROGATORE
LEP J – Dlgs
150/2015

LABORATORI
SULLA
CONCILIAZIONE

2022

L.R. 10 dicembre
2021 n. 22
Disposizioni in
materia di politiche
di promozione
dell'autonomia dei
giovani e delle pari
opportunità

«RETE
FAMIGLIA»



UN SERVIZIO REGIONALE SPECIALISTICO DI INCONTRO DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO NEL SETTORE DOMESTICO

L.R. 18/2005 Norme regionali per l'occupazione, la tutela e la qualità del lavoro.

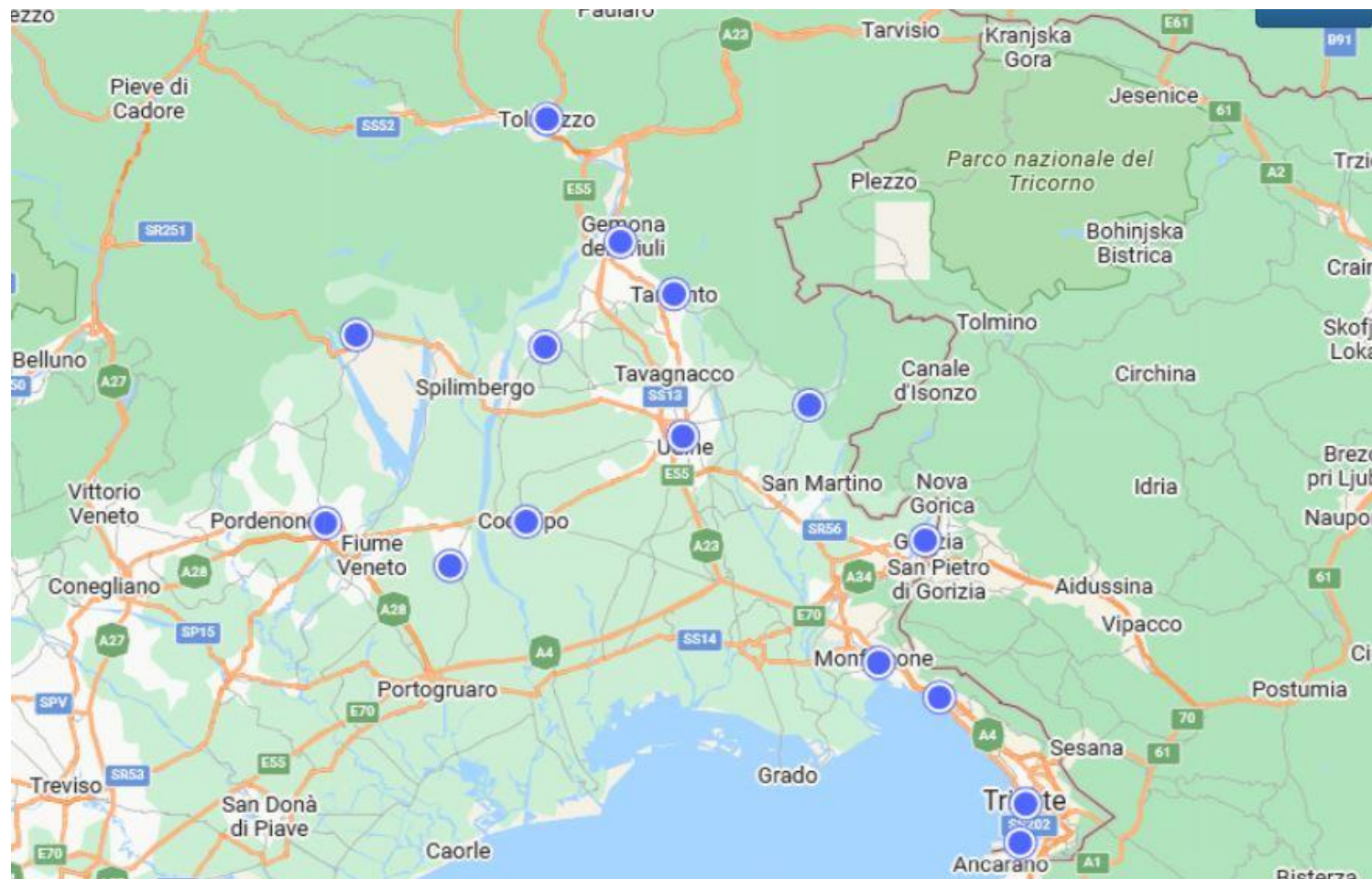
Art. 51 ter

(Servizi per il supporto alla conciliazione tra responsabilità familiari e impegni lavorativi)

1. La Regione attiva, nell'ambito dei **servizi pubblici regionali per il lavoro**, servizi di incontro domanda e offerta di lavoro per le figure professionali di assistenza familiare e servizi di consulenza a sostegno delle lavoratrici e dei lavoratori, con la finalità di **facilitare l'incrocio, regolare e qualificato, di domanda e offerta di lavoro nell'ambito dell'assistenza familiare** per persone che necessitano, in aggiunta o in alternativa ai servizi esistenti, di prestazioni individualizzate;



Sportelli regionali SI.CON.TE per il lavoro domestico



SPORTELLO SI.CON.TE PER IL LAVORO DOMESTICO

Cosa offre alle famiglie?

Accompagna all'essere «datore di lavoro domestico»

- Primo orientamento sul **CCNL domestico**, sul **Libretto Famiglia INPS**, sui costi di assunzione, sui **servizi di supporto amministrativo** nella gestione del contratto, anche attraverso laboratori
- Informazioni su **Cassa Colf**
- Informazioni sui **servizi socioassistenziali domiciliari e sui contributi economici** a sostegno della domiciliarità delle cure (es. SAD, FAP..)
- **Analisi dei bisogni** di assistenza della famiglia
- **Ricerca e selezione** dei candidati con i profili affini al bisogno

Cosa offre ai lavoratori?

Supporta nell'orientamento e la ricerca attiva del lavoro

- Valutazione ed emersione delle competenze e esperienze lavorative
- Analisi delle disponibilità e delle aspirazioni professionali
- Informazioni e orientamento sul **CCNL domestico**, livelli di inquadramento e retributivi
- Orientamento alle **opportunità formative**
- Rafforzamento delle capacità di **ricerca attiva del lavoro** e della gestione dei colloqui e della relazione con i datori di lavoro domestico, anche attraverso laboratori
- **Incrocio** delle disponibilità personali con le richieste provenienti dalle famiglie



ACCESSI AGLI SPORTELLI REGIONALI SI.CON.TE

Accessi	Famiglie	% Famiglie	Candidati	% Candidati	Totale
2024	2643	49%	2790	51%	5428
2023	1998	43%	2677	57%	4674
2022	1569	44%	1965	56%	3534



GESTIRE LA COMPLESSITÀ



IL LAVORO DOMESTICO IN FRIULI VENEZIA GIULIA

1. la domanda di assistenza aumenta e diminuisce l'offerta di lavoratori in ambito domestico
2. carenza di lavoratori disponibili al lavoro in convivenza
3. ridotta disponibilità a lavorare nelle aree interne
4. prevalenza di lavoratrici straniere over 55 anni

SERVIZIO SI.CON.TE

Linee di intervento

QUALIFICARE IL LAVORO DOMESTICO

PROMUOVERE IL LAVORO REGOLARE

IMPLEMENTARE LA «RETE FAMIGLIA»



QUALIFICARE IL LAVORO DOMESTICO

Repertorio delle qualificazioni regionali – Profilo assistente familiare domiciliare



HOME \ Repertorio completo dei profili \ dettaglio profilo \

PROF-RSI-01

ASSISTENTE FAMILIARE DOMICILIARE

Livello **EQF - 3**
Versione **2 del 27-MAG-23**
Durata in ore **240**

Descrizione sintetica del profilo

L'ASSISTENTE FAMILIARE DOMICILIARE svolge attività di cura ed accudimento di persone con diversi livelli di auto-sufficienza psico-fisica (anziani, malati, disabili, ...), anche a sostegno dei familiari, contribuendo al mantenimento dell'autonomia e del benessere in funzione dei bisogni dell'utente e del contesto di riferimento. Garantisce una presenza continuativa presso il domicilio della persona accudita svolgendo attività di assistenza diretta alla persona, in particolare nei momenti in cui è richiesto un supporto allo svolgimento delle attività quotidiane e occupandosi della pulizia della casa. Il lavoro di cura e aiuto prestato dall'assistente familiare ai soggetti fragili a rischio di istituzionalizzazione contribuisce alla permanenza dei soggetti stessi al proprio domicilio.

► **Requisiti formali di accesso**

Informazioni generali

Competenze del profilo

Schede SST del profilo

► **Professioni NUP/ISTAT**

► **Attività economiche di riferimento
(ATECO 2007/ISTAT)**

Piano formativo regionale: CATALOGO PIAZZA/GOL

CORSO DI QUALIFICA ABBREVIATA	ORE	DESCRIZIONE
ASSISTENTE FAMILIARE DOMICILIARE	240	il corso consente di acquisire le competenze previste per il profilo dell'assistente familiare domiciliare e per svolgere attività di cura ed accudimento di persone con diversi livelli di autosufficienza
CORSI BREVI DI UPSKILLING		
TECNICHE DI SUPPORTO ALLA DOMICILIARITÀ	34	si concentra in particolare sugli strumenti e le attività necessarie a sostenere la persona assistita nel suo ambiente di vita
TECNICHE DI SUPPORTO NELLA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI PRIMARI	24	si concentra in particolare sugli aspetti collegati al supporto della persona nella gestione dei suoi bisogni primari quotidiani
TECNICHE DI MOBILIZZAZIONE	24	si concentra in particolare sulle tecniche di mobilitazione e di accompagnamento di persone con ridotta mobilità o allettate
CONTROLLO DELLO STATO DI SALUTE E TELEMEDICINA	30	si concentra in particolare sugli aspetti collegati al controllo dello stato di salute della persona assistita, attraverso il monitoraggio dei parametri vitali, la conoscenza base dei device di telemedicina e sulla gestione di interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza
TECNICHE DI ASSISTENZA PER IL SOSTEGNO ALLA VITA INDIPENDENTE DI ADULTI CON GRAVE DISABILITÀ	40	si concentra sull'assistenza a persone con gravi disabilità fisiche, autodeterminate per il supporto e il miglioramento della qualità della vita
TECNICHE DI GESTIONE DELLA RELAZIONE E DELLE FUNZIONALITÀ RESIDUE	24	si concentra sull'obiettivo di rendere l'assistente familiare competente nella gestione della relazione con persone con processi di decadimento cognitivo e il rapporto con i familiari e la rete di supporto.
TECNICHE DI ASSISTENZA AD ANZIANI E DISABILI NEI CONTESTI DI CO HOUSING	38	si concentra sulle competenze necessarie per rapportarsi con un gruppo di utenti anziché con il singolo, lavorare in equipe con altri operatori, soddisfare anche necessità di tipo alberghiero.

Iscritti alla formazione regionale

Titolo	In corso	Conclusi	Iscritti	Concluso
QA - assistente familiare domiciliare	4	5	143	52
QA - baby sitter	1	1	30	14
Controllo dello stato di salute e telemedicina		3	29	22
Gestione delle criticità nell'accudimento di bambini da 4 a 12 anni	3	2	66	24
Tecniche di gestione della relazione e delle funzionalità residue	1	5	59	44
Tecniche di mobilitazione	1	5	57	39
Tecniche di supporto alla domiciliarità		4	36	25
Tecniche di supporto nella soddisfazione dei bisogni primari		6	79	64
Tecniche per l'accudimento di bambini in età 0-3		3	40	31
Totale	10	35	548	318



PROMUOVERE IL LAVORO REGOLARE

Laboratori informativi sul lavoro domestico per i lavoratori e le famiglie

- CCNL Domestico (inquadramento, tipologia, orario di lavoro, tutele, prestazioni e servizi)
- Libretto famiglia e prestazioni occasionali
- Adempimenti e pratiche amministrative connesse all'assunzione/cessazione
- Obblighi del datore di lavoro e del lavoratore (730)
- Agevolazioni e sgravi fiscali
- Strumenti e misure a sostegno della domiciliarità delle cure
- La rete dei servizi socio-assistenziali e sanitari territoriali
- Peculiarità del rapporto di lavoro domestico



LABORATORI SUL LAVORO DOMESTICO

Laboratori informativi rivolti alle famiglie che hanno necessità di attivare o gestire rapporti di lavoro domestica e ai lavoratori interessati a lavorare nell'ambito dell'assistenza



**52 laboratori
informativi e di
orientamento al
lavoro domestico,**
che hanno coinvolto
268 lavoratori

**12 Laboratori
online rivolti alla
cittadinanza,** che
hanno coinvolto 124
partecipanti

IMPLEMENTARE LA «RETE FAMIGLIA»



L.R 22/2021 Disposizioni in materia di politiche della famiglia, di promozione dell'autonomia dei giovani e delle pari opportunità.

Art. 2 comma 3

(sistema integrato delle politiche familiari)

La Regione promuove altresì la costituzione di una "**rete famiglia**" aperta a tutte le pubbliche amministrazioni, agli enti del Terzo settore e ai soggetti privati, con l'obiettivo di **mettere a sistema e diffondere le politiche e le misure più virtuose, anche attraverso l'adesione alle reti nazionali e internazionali** di valorizzazione delle politiche familiari.

IMPLEMENTARE LA «RETE FAMIGLIA»

Protocollo di collaborazione per la promozione e la diffusione di buone prassi in tema di conciliazione tempi di vita e di lavoro e qualità del lavoro domestico



Obiettivi del protocollo:

1. Informazioni e supporto alle famiglie con esigenze di conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro
2. Diffusione della cultura della prevenzione e della promozione della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro
3. Qualificazione professionale dei lavoratori nel settore domestico
4. Qualità e regolarità del mercato del lavoro domestico regionale

IMPLEMENTARE LA «RETE FAMIGLIA»

Progetto CAPABLE
“competent assistance pro
aging better living easier”
finanziato dal III bando del
Programma di cooperazione
interregionale INTERREG
EUROPE 2021-2027

Interreg
Europe



Co-funded by
the European Union

2021-2027



SMART



GREEN



CONNECTED



SOCIAL



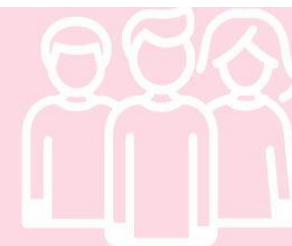
CITIZENS



GOVERNANCE

CAPABLE

**Competent Assistance Pro Aging
Better Living Easier**



SOCIAL

Labour market and employment

Project summary

A few numbers

Last edited on 17 Apr 2025



Share

Project summary

Facing a burgeoning elderly population and a shortage of qualified caregivers, CAPABLE aims to emphasize the centrality of social&healthcare sector in European policies. Centered on the EU Care Strategy, CAPABLE aims to make social care careers more attractive and to provide workers with the skills needed to deliver high-quality services. The project starts from the acknowledgement of the urgency of the situation: by 2030, an estimated 4.3 million care worker positions will need to be filled across Europe.

Progetto CAPABLE - Interreg Europe 21/27

Partnership

IT	REGIONE AUTONOMA FVG
BE	GOUVERNEUR KINSBERGENCENTRUM
GE	PRO ARBEIT – KREIS OFFENBACH – (AÖR)
PL	KUJAWSKO-POMORSKIE VOIVODESHIP
RO	VASLUI COUNTY COUNCIL
ES	FEDERATION OF MUNICIPALITIES OF THE REGION OF MURCIA
UA	DZHERELO CHILDREN'S REHABILITATION CENTRE
UA	CHARITABLE ORGANIZATION "PLATFORM FOR SOCIAL CHANGE"

Objectives:

- **Riqualificare la forza lavoro** esistente attraverso iniziative di qualificazione e riqualificazione, promuovendo il miglioramento delle competenze
- **Attrarre nuovi talenti** migliorando le condizioni di lavoro e promuovendo il settore dell'assistenza e cura come percorso di carriera praticabile
- **Migliorare la qualità del servizio** con metodi e strumenti innovativi per fornire una migliore assistenza alle persone vulnerabili
- **Favorire la mobilità dei lavoratori** promuovendo l'armonizzazione dei quadri di formazione e di qualificazione in Europa





Grazie per l'attenzione

SI.CON.TE

Sistema
di Conciliazione
Integrato