Linee guida per la presentazione della documentazione al fine del controllo tramite il sistema



Incentivi a persone fisiche, a sostegno delle spese per l'acquisto e l'installazione di impianto fotovoltaico e di accumulo di energia elettrica.

Legge regionale 2 febbraio 2023, n. 1.

www.regione.fvg.it

## Sommario

Premessa	3
Caratteristiche generali	3
Accesso al sistema per il caricamento della documentazione necessaria al fine dei controlli di quanto riportato nella domanda di incentivo	4
Caricamento della documentazione necessaria al fine dei controlli di quanto riportato nella domanda di incentiv	o 5
Sottoscrizione e invio della domanda	8
Assistenza tecnica	8

## Premessa

Il presente manuale contiene:

- **istruzioni tecniche** per operare sul sistema informatico Istanze OnLine, per la presentazione della documentazione al fine del controllo su quanto indicato nella domanda di incentivo a valere sulla legge regionale 2 febbraio 2023, n. 1 e sul relativo bando, per la concessione di incentivi a persone fisiche, a sostegno delle spese per l'acquisto e l'installazione di impianto fotovoltaico e di accumulo di energia elettrica.
- **linee guida** per la presentazione della documentazione al fine del controllo.
- La presente guida funge da orientamento per la presentazione della documentazione richiesta, al fine del controllo. In caso di difformità con la normativa di riferimento, prevale quanto disposto da quest'ultima.

## Caratteristiche generali

Il sistema Istanze OnLine (IOL) è un'area accessibile agli utenti che consente di gestire il processo di compilazione e presentazione telematica delle domande e di caricamento di eventuale ulteriore documentazione richiesta ai sensi dell'art. 44 della L.R. 7/2000 e del punto 13 del bando.

$\sim$	AMBITO: Fondi regionali	PROCEDIMENTO: CONTRIBUTI A PERSONE FISICHE PER ACQUISTO E INSTALLAZIONE IMPIANTI FOTOVOLTAICI E DI ACCUMULO DI ENERGIA ELETTRICA				
					SERVE AIUTO?	
	Nuova Istanza	10 Istanze in compilazione	Istanze trasmesse	Le mie pratiche		

Il compilatore della domanda può accede al sistema tramite **Login FVG di tipo Avanzato** (smart card o business key usb che ottemperano allo standard Carta Nazionale dei Servizi e PIN, per esempio la Carta Regionale dei Servizi dopo la sua attivazione) **oppure SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) di livello 2 **oppure** attraverso la **CIE** (Carta d'identità elettronica).

Dalla home page può entrare nella sezione Le mie pratiche in cui troverà la domanda di incentivo già inoltrata.

La modalità di accesso con **autenticazione forte**, ovvero attraverso l'identificazione della persona fisica sulla base dell'identità digitale, consentirà di sottoscrivere l'invio della documentazione con la sola convalida finale, ai sensi dell'articolo 65 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

## Accesso al sistema per il caricamento della documentazione necessaria al fine dei controlli di quanto riportato nella domanda di incentivo



La documentazione si carica attraverso il sistema **Istanze On Line**,

accessibile dalla pagina del sito dedicata alla linea contributiva, attraverso il medesimo link utilizzato per presentare la domanda di incentivo: <u>https://www.regione.fvg.it/rafvg/cms/RAFVG/famiglia-casa/casa/FOGLIA23/</u>

Accedi ai servizi FVG								
<b>Q</b> SPID	(i) CIE	CNS / CRS	.⊉ Utenti esteri	→] Accesso anonimo	窟 Operatori PA			
Il <b>Sis</b> il sist Digita unica	tema Pul ema promo ale che con ai servizi o sp:	bblico di Identi osso da Agid – A asente di ottener online delle pubb ed / ) @ Ag	<b>tà Digitale (SPI</b> genzia per l'Italia e la chiave di acce oliche amministraz ID Agenzia per l'Italia Digitale	D) è esso ioni. Ma No Se	Entra co aggiori informazioni a in hai SPID? rve aiuto?	n SPID su SPID		

L'accesso al sistema è subordinato all'autenticazione, cioè all'identificazione della persona fisica sulla base dell'identità digitale associata al codice SPID o dichiarata nei supporti dotati di certificato di autenticazione, quale la CNS/CRS (Carta nazionale dei servizi o Carta regionale dei servizi) e la CIE (Carta d'identità elettronica).

Per l'utilizzo di business key, si raccomanda di servirsi del browser integrato della chiavetta, ove disponibile, come da indicazioni fornite dal fornitore della stessa.

# Caricamento della documentazione necessaria al fine dei controlli di quanto riportato nella domanda di incentivo

Superato il login, il richiedente accede alle pagine di caricamento della documentazione cliccando su **Le mie pratiche** e poi sulla riga che riporta la denominazione della linea contributiva.

$\sim$	AMBITO: Fondi regionali	PROCEDIMENTO: CONTRIBUTI A PER DI ACCUMULO DI EI	PROCEDIMENTO: CONTRIBUTI A PERSONE FISICHE PER ACQUISTO E INSTALLAZIONE IMPIANTI FOTOVOLTAICI E DI ACCUMULO DI ENERGIA ELETTRICA				
					SERVE AIUTO?		
	Nuova Istanza	10 Istanze in compilazione	Istanze trasmesse	Le mie pratiche			
A	MBITO:						

Fondi regionali	
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	NUMERO PRATICHE
CONTRIBUTI A PERSONE FISICHE PER ACQUISTO E INSTALLAZIONE IMPIANTI FOTOVOLTAICI E DI ACCUMUL ENERGIA ELETTRICA	

Informazioni sulla videata e sui singoli campi possono essere visualizzate cliccando sulle icone

## 0

#### Scegliere l'area: Rendicontazione a saldo.

e mie pratiche: '	1			
PRATICA: 171033	ANNO: 2023	BENEFICIARIO: DE MEZZO GIOVANNI	TITOLO PROGETTO: Contributi a persone fisiche per acquisto e installazione impianti fotovoltaici - persone fisiche	^
<b>Rendico</b> Qui trovi le	<b>nto</b> tue rendicontazioni		SCEGLI AREA Rendicontazione a s	aldo

#### E successivamente selezionare: Vai alla compilazione.

A	REA RENDICONTO: Rendicontazione a saldo		
	<ul> <li>Se la pratica è un progetto complesso scegli l'intervento per cui presentare il rendiconto.</li> <li>Se il progetto/intervento scelto ha il quadro spese diviso in più parti (articolazioni temporali per es.), scegli a quale far riferimento prim</li> </ul>	a di iniziare la compilazione.	
	Progetto: "Contributi a persone fisiche per acquisto e installazione impianti fotovoltaici - persone fisiche"	VAI ALLA COMPILAZIONE	

## Selezionare l'icona: Compila DATI.

					SERVE AIUTO
	<b>D</b> ati generali	→ prosegui	Controlla	Convalida e trasmetti	
			Dati generali		
C	DATI GENERALI			Compila DATI	

#### Prendere visione della documentazione richiesta:

PAGINE DA COMPILARE:	Beneficiario 👔
📝 1.1. Beneficiario	Attenzionel
1.2. Intervento     1.3. Dichiarazioni	Si specifica che l'accesso con autenticazione forte - che equivale all'apposizione della firma in calce alla domanda - va effettuato solo dal soggetto che ha presentato la domanda per il bando sopra indicato.
1.4. Conferma dati	E' richiesto il caricamento della documentazione di seguito indicata, relativa all'unità immobiliare a servizio della quale è stato realizzato l'intervento
•	PER TUTTE LE CASISTICHE:
	1. Fatture dettagliate per voci di costo di data pari o successiva al 1 novembre 2022;     2. Quietanze o bonfiri di pagamento delle fatture, di data pari o successiva al 1 novembre 2022;     3. Nel caso di soggetto diverso dal proprietario o di totorare di unitito reale di godimento, fatto o il contratto, di data precedente alla domanda, registrato all'ufficio del registro (ad esempio contratto di locazione o comodato), idoneo a comprovare la disponibilità dell'immobile. Per chi è proprietario o totolare di diritto reale di godimento - vedere nota sopra (i) -, risultanti dai registri immobiliari, sull'unità immobiliare a servizio del quale è stato realizzato l'intervento, non è necessario il caricamento di alcun documento;     4. Scansineo marca da bollo utilizzata per la preentazione dia domanda;
	PER INTERVENTI A1 (fotovoltaico superiore a 800 W) e B1 (sistemi di accumulo)
	5. Dichiarazione di conformità ai sensi del D.M. 37/2008; 6. Dichiarazione della ditta esecutrice degli impianti redatta su modello A.
	PER INTERVENTI A3 (fotovoltaico fino a 800 W)
	7. Comunicazione unica (ai sensi della dellbera ARERA 315 del 4 agosto 2020);
	PER INTERVENTI CON PRESCRIZIONE DELL'AUTORITA' COMPETENTE
	8. Autorizzazione paesaggistica con prescrizioni;
	9. EVENTUALE UTLERIORE DOCUMENTAZIONE PERTINENTE (ad esempio, dichiarazioni integrative della ditta, denuncia di successione o autorizzazione dei coeredi nel caso di domanda presentata dall'erede della persona che ha realizzato l'intervento);

#### Selezionare la tipologia di impianto/i inserito/i in domanda:

	PAG. PRECEDENTE SALVA E CONTINU				
PAGINE DA COMPILARE:	Riguardo all'intervento realizzato				
1.1. Beneficiario	TIPO DI IMPIANTO/SISTEMA *				
1.2. Intervento	- Seleziona una voce -				
1 3 Dichiarazioni	- Seleziona una voce -				
1.4. Conferma dati	A1 Impianto fotovoltaico maggiore di 800 W A3 impianto fotovoltaico fino a 800 W				
	B1 Sistema di accumulo per impianto fotovoltaico nuovo o esistente				
	A1 e B1 (impianto fotovoltaico maggiore di 800 W e B1 sistema di accumulo per impianto fotovoltaico nuovo o esistente)				
	A3 e B1 (impianto fotovoltaico fino a 800 W e B1 sistema di accumulo per impianto fotovoltaico nuovo o esistente)				

Leggere attentamente le dichiarazioni e inserire la spunta per l'accettazione:

		PAG. PRECEDENTE	SALVA	SALVA E CONTINUA					
PAGINE DA COMPILARE:	DICHIARA								
<ul><li>✓ 1.1. Beneficiario</li><li>✓ 1.2. Intervento</li></ul>	<ul> <li>di essere a conoscenza che il mancato invio della documentazione richiesta entro i termini fissati nella comunicazione al beneficiario o comunque l'impossibilità di prendere visione o effettuare le verifiche relativamente all'intervento soggetto a controllo, determinerà la decadenza dall'incentiv sua restituzione compresiva di interesci ai consi dell'articolo 49 della medezima legge regionale:</li> </ul>								
📝 1.3. Dichiarazioni	<ul> <li>di essere a conoscenza che, ai sensi dell'articolo 75 del D.P.R. 445/2000, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provve</li> </ul>								
1.4. Conferma dati	<ul> <li>di essere a conoscenza che, ai sensi dell'articolo /5 del U.P.K. 449/2000, il dichiarante de emanato, qualora l'Amministrazione, a seguito di controllo, riscontri la non veridicità del co dell'incentivo e che le dichiarazioni mendaci, la falsità in atti e l'uso di atti falsi sono puniti ci decadenza dal beneficio conseguito e il divieto di accesso a contributi, finanziamenti e agen l'amministrazione ha adottato l'atto di decadenza;</li> <li>di essere informato che con riferimento al D.Lgs. n. 196/2003 come modificato con D. Lg Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 - che l'informativa aggiornata inere internet https://www.regione.fvg.it/rafvg/export/sites/default/RAFVG/famiglia- casa/casa/FOGLIA23/legati/22022023_informativa_GDPR_contributi_FATpdf</li> <li>di esonerare l'Amministrazione regionale da ogni responsabilità conseguenti ad inesatte mancata comunicazione, nelle dovute forme, di eventuali variazioni successive.</li> </ul>	ontenuto della domanda c dal codice penale e da leg evvolazioni per un periodo d gs. 101/2018, in attuazior ente il trattamento dei da e indicazioni contenute nel	he ha portato gi speciali in m <b>i 2 anni decori</b> le del Regolan ti personali è p la presente ist	alla liquidazione hateria, oltre che con la <b>renti da quando</b> nento (UE) 2016/679 del nubblicata alla pagina anza o per effetto della					
	ACCETTAZIONE *								

Confermare i dati e procedere selezionando: Inserisci ALLEGATI.

Dati generali	→ prosegui	Controlla	Convalida e trasmetti
	Dati g	enerali	
DATI GENERALI			Visualizza DATI

Caricare gli allegati richiesti selezionando CARICA, facendo attenzione al formato richiesto ed alla dimensione massima:

PAGINE DA COMPILARE:	Puoi cari	icare files per un massimo di <b>40Mb</b>			
1.1 Inserisci allegati		FATTURA	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	CARICA
1.2 Conferma dati					Hai caricato 0,00 Mb
		BONIFICO O QUIETANZA	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	CARICA
					Hai caricato 0,00 Mb
		DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' O COMUNICAZIONE UNICA ARERA (ai sensi della delibera ARERA 315 del 4 agosto 2020)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	CARICA
					Hai caricato 0,00 Mb
		AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA CON PRESCRIZIONI dell'Amministrazione competente (solo se è stata richiesta la maggiorazione)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	CARICA
					Hai caricato 0,00 Mb
		SCANSIONE DELLA MARCA DA BOLLO UTILIZZATA PER LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	CARICA
	-				Hai caricato 0,00 Mb
		ATTO CHE PROVA LA DISPONIBILITA' DELL'IMMOBILE risultante all'ufficio del registro (obbligatorio per chi non è proprietario o titolare di diritto reale di godimento)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	CARICA
					Hai caricato 0,00 Mb
		EVENTUALE ULTERIORE DOCUMENTAZIONE PERTINENTE	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	CARICA
					Hai caricato 0,00 Mb
	Carica s	sempre i documenti evidenziati in giallo e carica gli altri document	i obbligatori se pertin	enti al caso.	4

#### Si procede con la conferma degli allegati inseriti:

		PAG. PRECEDENTE
PAGINE DA COMPILARE:	Conferma allegati	
1.1 Inserisci allegati	L'inserimento degli allegati è terminato. Prima di confermare , controlla di aver inserito tutto correttamente.	
📝 1.2 Conferma dati	CONFERMA	

Ed infine si trasmette la documentazione.

#### Sottoscrizione e invio della domanda

<u>Con account AVANZATO (autenticazione "forte")</u> la sottoscrizione della documentazione inviata, avviene con la sola convalida finale a valle della compilazione, senza l'aggiunta di una ulteriore firma digitale e/o in calce.

Dopo aver compilato e confermato i dati inseriti nelle videate che compongono il sistema, la documentazione può essere sottoscritta e inoltrata cliccando nell'ultima videata sul tasto **Convalida e trasmetti**.

Il sistema invierà entro pochi istanti una mail di notifica all'indirizzo indicato nella videata di convalida (se la mail non dovesse pervenire, si invita a contattare l'Assistenza tecnica ai riferimenti indicati nel prossimo paragrafo).

## Assistenza tecnica

È possibile richiedere assistenza tecnica ad Insiel ai seguenti recapiti, precisando il nome dell'applicativo per cui si richiede assistenza (IOL – Istanze OnLine o, se in merito al sistema di accreditamento, LOGIN FVG):

- Service Desk Insiel: 800 098 788 (lun-ven 8.00 18.00)
- e-mail Insiel: assistenza.gest.doc@insiel.it

Per eventuali difficoltà di accesso al sistema (LOGIN FVG) tramite business key, si raccomanda di utilizzare il browser integrato della chiavetta ove disponibile, come da indicazioni fornite dal fornitore della medesima. Il Service Desk è comunque a disposizione degli utenti per fornire ulteriore supporto, se necessario.