

	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE ATTIVITÀ PRODUTTIVE e TURISMO	
tel + 39 040 377 2454 fax + 39 040 377 2463	economia@regione.fvg.it; economia@certregione.fvg.it I - 34132 Trieste, via Trento 2

Servizio turismo e commercio

LR 22 febbraio 2021, n. 3 (Sviluppolmpresa), articoli 33 e 34 e DPReg. 8 settembre 2021, n. 152/Pres., articolo 4 del giorno 8 settembre 2021. Approvazione dell'Avviso e linee guida per l'iscrizione all'elenco delle agenzie immobiliari o società di gestione immobiliare turistica.

#### Il Direttore centrale

**Vista** la L.R. 30 dicembre 2020, n. 25, recante la "Legge collegata alla manovra di bilancio 2021-2023";

**Vista** la L.R. 30 dicembre 2020, n. 26, recante la "Legge di stabilità 2021";

**Vista** la L.R. 30 dicembre 2020, n. 27 recante il "Bilancio di previsione per gli anni 2021-2023";

**Vista** la deliberazione n. 2026 del 30 dicembre 2020 con cui la Giunta regionale ha approvato, ai sensi dell'art. 28 della L.R. 21/2007, l'aggiornamento al bilancio finanziario gestionale per l'esercizio 2021;

**Richiamata** la legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 "Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso" e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il decreto del Presidente della Regione del 27 agosto 2004, n. 0277/Pres., con il quale è stato approvato il "Regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali" e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** l'articolo 33, comma 1, lettera a) della legge regionale 22 febbraio 2021, n. 3 (Sviluppolmpresa) che stabilisce in particolare che, al fine di dare attuazione alle politiche di miglioramento degli standard organizzativi dei servizi turistici, anche attraverso il miglioramento dei livelli di integrazione e coordinamento tra gli operatori nel settore della commercializzazione dei prodotti turistici regionali, innalzando il livello di qualità delle strutture e dei servizi turistici offerti, l'Amministrazione regionale promuove la realizzazione di aggregazioni in forma di reti di impresa tra le agenzie immobiliari o società di gestione immobiliare turistica, aventi sede legale o unità operativa in regione, specializzate nella gestione di immobili residenziali turistici, quale forma prioritaria di aggregazione finalizzata

alla crescita della competitività ed espressione della gestione unitaria dell'offerta turistica complessiva del territorio, tramite la concessione di incentivi a parziale copertura dei costi di avviamento e di gestione e per eventuali investimenti finalizzati alla costituzione della rete;

**Visto** l'articolo 34, comma 1 della legge regionale 22 febbraio 2021, n. 3 (SviluppImpresa) che prevede che al fine di favorire il rinnovo e l'incremento dei livelli qualitativi dell'offerta turistica l'Amministrazione regionale è autorizzata a concedere appositi contributi a favore dei proprietari di unità abitative ammobiliate a uso turistico, di ammontare massimo pari a 20.000 euro per ogni unità immobiliare e per un numero massimo di quattro unità immobiliari per ogni singolo beneficiario, a fronte dell'obbligo specifico di collocare o mantenere nel mercato delle locazioni tali immobili, mediante il sistema delle agenzie di cui all'articolo 33, comma 1, lettera a), per un periodo non inferiore a otto anni;

**Visto** il DPRg. 152/Pres del giorno 8 settembre 2021, recante "Regolamento recante criteri e modalità per la concessione dei contributi per ammodernamento delle unità abitative ammobiliate a uso turistico, ai sensi dell'articolo 34 della legge regionale 22 febbraio 2021, n. 3 (Disposizioni per la modernizzazione, la crescita e lo sviluppo sostenibile verso una nuova economia del Friuli Venezia Giulia - SviluppImpresa)" che stabilisce:

- all'articolo 2, che il sistema delle agenzie è costituito da aggregazioni in forma di reti di impresa tra agenzie immobiliare o società di gestione immobiliare turistica, aventi sede legale o unità operativa in Regione, specializzate nella gestione di immobili residenziali turistici, che esercitano attività di intermediazione immobiliare e gestiscono la locazione di almeno 30 unità abitative ammobiliate a uso turistico;
- all'articolo 3, che per beneficiare del contributo di cui all'art. 34 della legge regionale 3/2021 il richiedente per ottemperare all'obbligo di collocare e mantenere le unità immobiliari oggetto del contributo nel mercato delle locazioni, per un periodo non inferiore a otto anni, deve sottoscrivere un accordo bilaterale con una delle imprese aderenti al sistema delle agenzie, aventi sede operativa nel comune dell'immobile oggetto di contributo o comunque in alternativa ad una distanza non superiore a dieci chilometri dall'unità immobiliare stessa;
- all'articolo 4, comma 1, che le agenzie immobiliare o società di gestione immobiliare turistica, specializzate nella gestione di immobili residenziali turistici aggregate in forma di rete di impresa, aventi sede legale o unità locale operativa in Regione, per poter operare e sottoscrivere l'accordo di cui all'articolo 3 devono essere iscritte ad un elenco, tenuto dalla Direzione centrale competente in materia di turismo, con l'apposita procedura informatica descritta nelle linee guida pubblicate sul sito istituzionale della Regione;
- all'articolo 4, comma 2 che le imprese per iscriversi nel sopra citato elenco devono essere in possesso dei seguenti requisiti minimi: a) disporre un sito internet che elenchi dettagliatamente i servizi erogati alla clientela; b) assicurare un minimo di 40 ore di apertura settimanale della sede o dell'unità locale; c) disporre di personale in grado di comprendere ed esprimersi con adeguato livello di conoscenza in almeno due lingue straniere, tra le quali devono essere ricomprese l'inglese e/o il tedesco; d) garantire almeno i seguenti interventi a favore della clientela: pulizie iniziali e finali; interventi di ordinaria manutenzione entro 24 ore dalla Segnalazione del guasto o anomalia, finalizzati al ripristino dei servizi interrotti o, se necessario, alla sostituzione dei beni e servizi in dotazione, eventuali implementazioni della dotazione dell'unità abitativa ad uso turistico;
- all'articolo 4, commi 3 e 4, che l'elenco sopra citato è pubblicato sul sito istituzionale della Regione con aggiornamento annuale e che eventuali modifiche relative ai requisiti dovranno essere comunicate, entro 60 giorni alla Direzione centrale competente in materia di turismo che provvederà all'aggiornamento dei dati o alla cancellazione per il venir meno dei requisiti minimi;

**Visto** il testo del "Avviso e linee guida per l'iscrizione all'elenco delle agenzie immobiliari o

società di gestione immobiliare turistica”, “Allegato 1”, nonché il modello di domanda di cui all’“Allegato 2”, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente decreto;

**Rilevato** che, nelle more di realizzare apposita procedura informatica atta a consentire l’accreditamento delle agenzie immobiliari o società di gestione immobiliare turistica, specializzate nella gestione di immobili residenziali turistici aggregate in forma di rete di impresa, si opta per la ricezione telematica delle domande di accreditamento mediante invio di una PEC da indirizzare alla Direzione centrale attività produttive e turismo;

**Ritenuto** di approvare l’“Avviso e linee guida per l’iscrizione all’elenco delle agenzie immobiliari o società di gestione immobiliare turistica”, “Allegato 1”, e il relativo modello di domanda di cui all’“Allegato 2”;

**Ritenuto** di pubblicare il presente decreto, l’Avviso e il modello di domanda sul sito istituzionale della Regione [www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it);

### **Decreta**

1. Per tutto quanto sopra espresso, sono approvati il “Avviso e linee guida per l’iscrizione all’elenco delle agenzie immobiliari o società di gestione immobiliare turistica” ed il modello di domanda “Allegato 1” che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente decreto;
2. Il presente decreto, l’Avviso e il modello di domanda vengono pubblicati sul sito istituzionale della Regione [www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it).

Il Direttore centrale  
dott.ssa Magda Uliana  
(firmato digitalmente)