

Linee guida per la presentazione delle
domande di contributo attraverso il sistema

Istanze On Line *(IOL)*

Contributi per l'assicurazione dei VOLONTARI

*ai sensi dell'articolo 9, comma 1, lettera a) della L.R.
23/2012 e del relativo regolamento di attuazione
approvato con DPR Reg. n. 0265/2014 e ss.mm.ii.*

www.regione.fvg.it

Sommario

1. Premessa	3
2. Caratteristiche generali	3
3. Accesso al sistema.....	3
4. Compilazione della domanda e deleghe	5
5. Struttura della domanda	6
6. Allegati da caricare a sistema.....	6
7. Sottoscrizione digitale della domanda	9
8. Sintesi della procedura per la compilazione.....	10
9. Assistenza tecnica.....	10

1. PREMESSA

Il presente manuale contiene:

- **istruzioni tecniche** per operare sul sistema informatico **Istanze On Line (IOL)**, per la presentazione delle domande di contributo per l'**assicurazione dei volontari** a valere sull'articolo 9, comma 1, lettera a) della legge regionale 9 novembre 2012, n. 23, e sul relativo regolamento di attuazione approvato con DPR n. 0265/2014 e ss.mm.ii. per la concessione dei contributi in materia di volontariato.
 - **linee guida** per la redazione della domanda.
- La presente guida funge da orientamento per la compilazione delle domande. In caso di difformità con la normativa di riferimento, prevale quanto disposto da quest'ultima.

2. CARATTERISTICHE GENERALI

Il sistema **Istanze On Line (IOL)** è un'area accessibile agli utenti che consente di gestire il processo di compilazione e presentazione telematica delle domande.

Ai sensi dell'articolo 4, comma 1 del Regolamento, la **domanda** di contributo deve essere **presentata entro le ore 23:59 del 29 febbraio 2024**.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Accedi ai servizi FVG

SPID CIE CNS / CRS Utenti esteri Accesso anonimo Operatori PA

Il **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)** è il sistema promosso da Agid – Agenzia per l'Italia Digitale che consente di ottenere la chiave di accesso unica ai servizi online delle pubbliche amministrazioni.

Entra con SPID

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?
Serve aiuto?

3. ACCESSO AL SISTEMA

Inserimento della domanda - sistema **Istanze On Line (IOL)**:

L'inoltro dell'istanza deve avvenire **ESCLUSIVAMENTE** attraverso il sistema **Istanze On Line (IOL)**, accessibile dalla pagina del sito internet della Regione F.V.G. dedicata alla presente misura di contributo (www.regione.fvg.it → Aree tematiche → Famiglia, casa, sociale, terzo settore → Terzo settore → Volontariato e Promozione sociale → Contributi per le organizzazioni di volontariato).



CONVALIDA E TRASMETTI

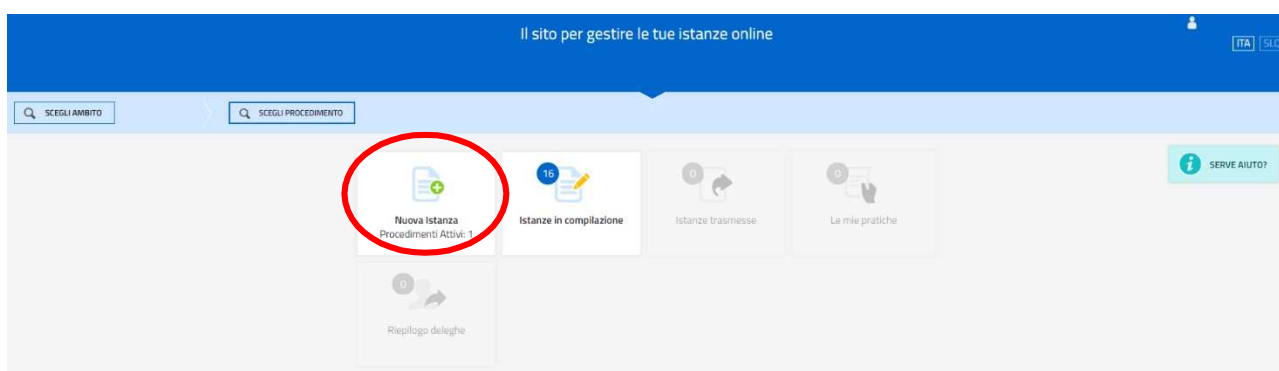
ENTRO LE ORE 23:59 di 29/02/2024, non sono ammesse le domande fuori termini.

Ai fini del rispetto del termine di presentazione delle domande, fa fede la data e l'ora di inoltro telematico tramite il sistema di cui sopra.

È previsto l'accesso solamente previa autenticazione con una delle modalità previste dall'articolo 65, comma 1, lettera b) del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (*Codice dell'Amministrazione digitale*), tra cui Sistema pubblico di identità digitale (SPID), carta nazionale dei servizi (CNS); Carta regionale dei servizi (CRS), carta d'identità elettronica (CIE) e la modalità di accesso con **autenticazione forte**, ovvero attraverso l'identificazione della persona fisica sulla base dell'identità digitale, consentirà di sottoscrivere la domanda con la sola convalida finale.

Dalla home page si può entrare:

- nella sezione **Nuova Istanza** per iniziare la compilazione di una nuova domanda;
- nella sezione **Istanze in compilazione** per continuare la compilazione di una domanda già iniziata;
- nella sezione **Istanze trasmesse** per vedere le istanze trasmesse all'Amministrazione regionale;
- nella sezione **Le mie pratiche** per visualizzare l'elenco delle domande trasmesse e prese in carico dall'Amministrazione ricevente.



Numero massimo di domande ammesse:

È ammessa la presentazione di **una sola domanda** di contributo.

Sostituzione di una domanda già presentata:

Nel caso emerga la necessità, per l'associazione richiedente, di **sostituire un'istanza** precedentemente inviata tramite **Istanze On Line (IOL)**, operazione da effettuarsi inderogabilmente entro il termine finale di presentazione delle domande, si dovrà operare unicamente per mezzo della seguente procedura:

- 1) Invio di comunicazione, a mezzo **PEC**, di **ritiro della domanda precedentemente presentata**, che verrà pertanto archiviata;
- 2) Inoltro, tramite **Istanze On Line (IOL)**, della **nuova domanda** che andrà a sostituire integralmente la precedente e sarà l'unica ad essere considerata valida e, conseguentemente, istruita.

ATTENZIONE!

NON SARÀ CONSIDERATA AMMISSIBILE ALCUNA ISTANZA PERVENUTA VIA PEC O CON ALTRE MODALITÀ

4. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA E DELEGHE

Il soggetto che accede per primo al sistema può essere:

- il **legale rappresentante** che accede, compila, carica gli allegati e sottoscrive/trasmette;
oppure
- un **soggetto delegato** tramite formale procura sottoscritta dal legale rappresentante che accede, compila, carica gli allegati (i documenti sottoscritti¹ dal legale rappresentante, tra cui la procura alla presentazione della domanda) e poi sottoscrive/trasmette.

Il modulo di domanda si compila direttamente su web, sfogliando in successione le videate elencate a destra. Alcune delle videate sono da compilarsi semplicemente con dei “click” di conferma dei dati proposti dal sistema.

È necessario completare la compilazione dei campi obbligatori, identificati con il simbolo “*”, in ciascuna videata prima di passare a quella successiva. La compilazione può essere interrotta e ripresa in sessioni successive.

PAGINE DA COMPILARE:

- 1.1. Richiedente
- 1.2. Legale rappresentante
- 1.3. Referente
- 1.4. Contributo
- 1.5. Dichiarazioni
- 1.6. Modalità di pagamento
- 1.7. Conferma dati

Richiedente

DENOMINAZIONE * 

TIPO BENEFICIARIO

> ODV iscritta alla sezione a) del RUNTS

NUMERO ISCRIZIONE AL REPERTORIO

Seleziona identificativo fiscale *

ITALIANO ESTERO

PARTITA IVA

Sede legale

INDIRIZZO DELLA SEDE LEGALE *

CAP *

COMUNE *

TELEFONO *

PEC *

(*) I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

ATTENZIONE!

Prima di presentare istanza di contributo, è necessario che ogni associazione coinvolta **aggiorni i propri dati sul Registro Unico Nazionale (RUNTS)**.

5. STRUTTURA DELLA DOMANDA

La domanda è costituita dal documento che si genera dalla stampa delle pagine compilate su web, unito alla documentazione allegata che il richiedente carica sul sistema.

¹ Con firma digitale oppure firma autografa e allegato un valido documento di riconoscimento.

Si riporta di seguito l'elenco della documentazione che compone la domanda.


Si invita a ricavare i documenti pdf, per quanto possibile, dalla stampa diretta su pdf (senza transitare dalla scansione del documento cartaceo) e ad utilizzare immagini e scansioni (qualora necessarie) di definizione contenuta, garantendo tuttavia la leggibilità dei documenti.

Descrizione documento	Indicazioni
Domanda di contributo	Pagina web (da compilare on line). Il modulo pdf viene creato automaticamente dal sistema a seguito dell'inserimento dei dati nelle videate proposte da IOL.
Copia della ricevuta del premio assicurativo la cui rata scade nell'anno solare di presentazione della domanda (2024)	ALLEGATO/I (allegato obbligatorio) da caricare on-line in formato .pdf
Copia della polizza assicurativa annua con scadenza anno 2024 da cui si evinca il premio versato ed il numero dei volontari assicurati	ALLEGATO/I da caricare on-line in formato .pdf
Procura per la compilazione e la presentazione telematica della domanda di contributo e altri allegati (attestazione Agenzia/bonifico del versamento del premio)	ALLEGATO (File word compilabile) modello da scaricarsi dal sito, da compilare e caricare on-line in formato .pdf (allegato obbligatorio in caso di domanda inserita da un soggetto terzo delegato) altri allegati .pdf

6. ALLEGATI DA CARICARE A SISTEMA

Gli allegati variano a seconda dell'iniziativa oggetto di domanda di contributo. In ogni caso, il sistema prevede sempre il caricamento di alcuni **allegati obbligatori**, a pena d'improcedibilità nell'inserimento della domanda. Tali allegati sono evidenziati da una **cornice gialla** (vedere l'immagine sottostante).

Puoi caricare files per un massimo di 40Mb

	Quietanza del pagamento del premio assicurativo versato, la cui rata scade nel corso dell'anno solare di presentazione della domanda (2024)	FORMATO FILE: Documenti firmati	0 Caricati	CARICA	Hai caricato 0,00 Mb
	Copia della polizza assicurativa annua con scadenza anno 2024 da cui si evinca il premio versato ed il numero dei volontari assicurati	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	CARICA	Hai caricato 0,00 Mb
	Altri allegati (es. procura speciale/attestazione Agenzia assicurativa/bonifico del versamento del premio etc)	FORMATO FILE: PDF	0 Caricati	CARICA	Hai caricato 0,00 Mb

Carica sempre i documenti evidenziati in giallo e carica gli altri documenti obbligatori se pertinenti al caso.

Il caricamento degli allegati è indipendente dalla fase di compilazione delle videate; pertanto, gli stessi possono essere inseriti anche prima della conclusione della compilazione.



I documenti in formato **.pdf** inseriti nel sistema **Istanze On Line (IOL)** **NON** devono essere firmati digitalmente se non nel caso di presentazione della domanda da parte di un soggetto terzo, munito di **procura**. In tal caso, la procura stessa deve essere compilata dal legale rappresentante dell'associazione, sottoscritta con firma digitale oppure firma autografa con allegato un valido documento di riconoscimento.

In sede di compilazione e trasmissione della domanda di contributo, indicare l'importo di cui si richiede l'ammissione a **CONTRIBUTO (max 20 euro a volontario e max 2.000,00 euro)**, il numero della polizza, la decorrenza e la scadenza della polizza, la data del versamento ed **il numero dei volontari assicurati ed operanti in FVG.**

CHIEDE

ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento emanato con D.P. Reg. n. 265/2014 e ss.mm.ii., per il quale:

1. Sono concessi contributi a rimborso delle spese sostenute per il premio della polizza assicurativa annua, nel limite massimo di **20,00 (venti) euro a volontario** operante nel territorio del Friuli Venezia Giulia e comunque fino ad un **massimo di euro 2.000,00 (duemila)** per ogni organizzazione richiedente, nel rispetto di quanto previsto dal combinato disposto degli articoli 17, 18, 32 e 33 del decreto legislativo 117/2017.
2. È ammesso a contributo l'intero importo del premio versato, attestato da quietanza del pagamento effettuato, la cui rata scade nel corso dell'anno di presentazione della domanda.

la concessione del seguente contributo per il rimborso delle spese sostenute:

<p>CONTRIBUTO RICHIESTO *</p> <input type="text" value="*"/> <small>Campo obbligatorio</small>	<p>CONTRIBUTO RICHIESTO *</p> <input type="text" value="*"/> <small>Campo obbligatorio</small>
<p>NUMERO POLIZZA *</p> <input type="text"/> <small>Campo obbligatorio</small>	<p>VOLONTARI ASSICURATI *</p> <input type="text" value="numero"/> <small>Campo obbligatorio</small>
<p>SCADENZA POLIZZA *</p> <input type="text" value="gg/mm/aaaa"/> <small>Campo obbligatorio</small>	<p>DECORRENZA POLIZZA *</p> <input type="text" value="gg/mm/aaaa"/> <small>Campo obbligatorio</small>
<p>SCADENZA POLIZZA *</p> <input type="text" value="gg/mm/aaaa"/> <small>Campo obbligatorio</small>	<p>DATA VERSAMENTO *</p> <input type="text" value="gg/mm/aaaa"/> <small>Campo obbligatorio</small>

(*) I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

Si raccomanda di aggiornare i dati sul RUNTS con particolare riferimento alla sezione del numero dei volontari.

Compilare le dichiarazioni, prestando attenzione a barrare correttamente le seguenti dichiarazioni, in particolare, **se titolari di Partita IVA e l'IVA costituisce un costo** (mettere il check su **Sì**):

il soggetto proponente è soggetto alla ritenuta d'acconto del 4% in quanto trattasi di Ente o iniziativa di natura commerciale *

SI NO

il soggetto proponente è titolare di Partita IVA *

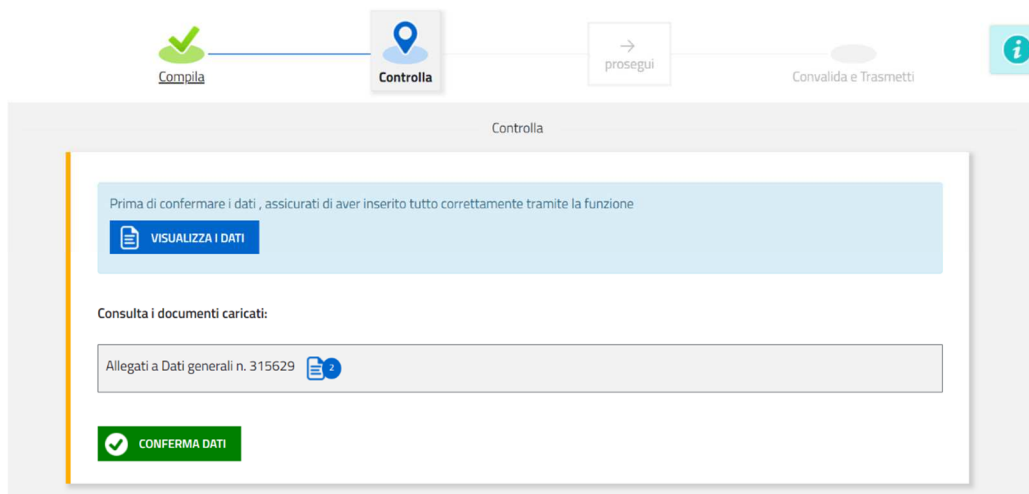
SI NO

e:

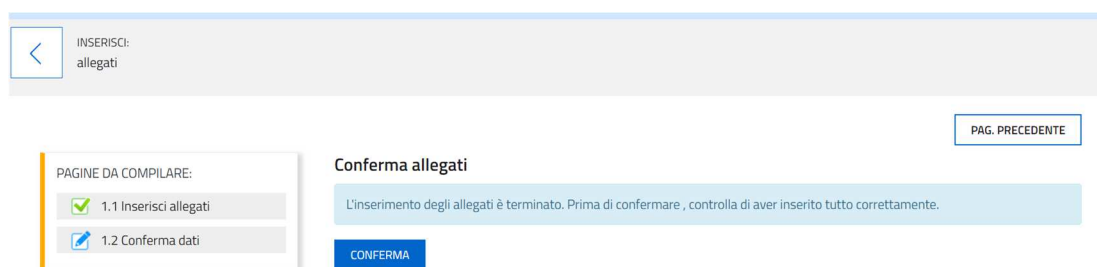
l'imposta addebitata costituisce un costo in quanto non recuperabile *

SI NO

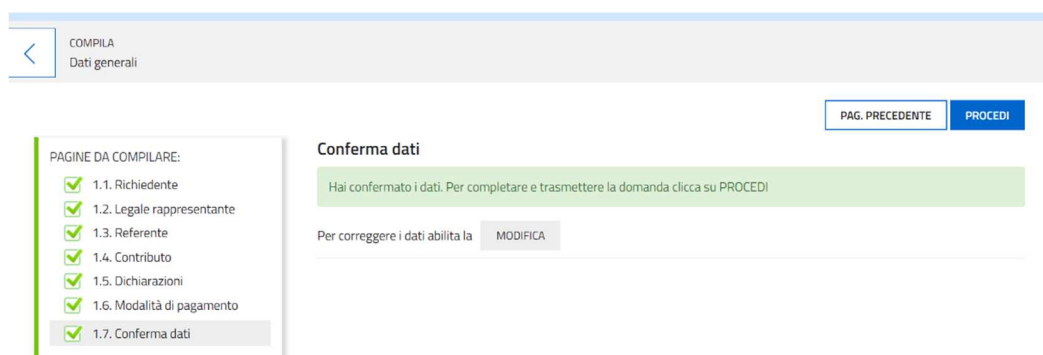
Una volta compilata la domanda, caricati gli allegati (obbligatori e facoltativi) e confermati i dati, si procede alla fase del controllo dei dati:



alla conferma dei dati:



e alla trasmissione della domanda:



7. SOTTOSCRIZIONE DIGITALE DELLA DOMANDA

Dopo aver progressivamente compilato e confermato i dati inseriti nelle videate che compongono il sistema, la domanda può essere sottoscritta ai sensi dell'articolo 65, comma 1, lettera b) del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) [cliccando](#) nell'ultima videata sul tasto **CONVALIDA e TRASMETTI**.

Convalida e trasmetti

Cliccando sul tasto "Convalida e trasmetti" l'istanza si considera presentata per via telematica all'Amministrazione competente ai sensi dell'articolo 65, comma 1, lett. b) del Codice dell'Amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005).
Dopo la sottoscrizione e la trasmissione, potrai trovare la tua domanda nella sezione "Domande trasmesse"

Il sottoscritto, (verifica e completa i tuoi dati)

CODICE FISCALE:

NOME* COGNOME* IN QUALITÀ DI*

CHIEDE la concessione dell'incentivo per l'iniziativa di seguito sintetizzata e dettagliata negli allegati che fanno parte integrante della domanda.

Inserisci un indirizzo e-mail dove ricevere le comunicazioni relative all'atto che stai per sottoscrivere e trasmettere

LA TUA EMAIL:

CONVALIDA E TRASMETTI

A trasmissione avvenuta il sistema invierà una notifica via e-mail.

- **Si invita a completare** la compilazione (comprensiva del caricamento degli allegati) **e a trasmettere la domanda** di contributo entro le 24 ore antecedenti la scadenza per la presentazione (e quindi **entro il 28/02/2024**), al fine di evitare eventuali inconvenienti connessi alla concentrazione delle richieste negli ultimi istanti di apertura dei termini.

Si sottolinea che non saranno opponibili alla **mancata convalida** della domanda eventuali problemi tecnici legati a disservizi di rete ovvero a indisponibilità di servizi forniti da terzi e indipendenti dall'Amministrazione regionale, considerato il tempo a disposizione per la preparazione della domanda on-line.

8. SINTESI DELLA PROCEDURA PER LA COMPILAZIONE

Per la predisposizione della domanda, si suggerisce di seguire i seguenti passaggi:

- 1) scaricare dalla pagina del sito regionale dedicata alla linea contributiva interessata, dalla sezione “MODULISTICA” le “Linee guida per la presentazione delle domande di contributo attraverso il sistema [Istanze On Line \(IOL\)](#)” unitamente ai moduli da compilarsi resi disponibili nella medesima pagina del sito;
- 2) Compilare, salvare/trasformare i moduli in formato [.pdf](#), solo in caso di domanda presentata da un soggetto terzo munito di delega, sottoscrizione del modulo da parte del legale rappresentante che l’ha compilato;
- 3) accedere al sistema [Istanze On Line \(IOL\)](#) dalla pagina del sito internet regionale dedicata alla linea contributiva d’interesse;
- 4) compilare le varie schermate che compongono la domanda e poi, caricare gli allegati di cui al punto 2 e l’eventuale ulteriore documentazione da presentarsi, sempre in formato [.pdf](#);
- 5) controllare i dati della bozza di domanda generata in formato [.pdf](#), verificarne completezza e coerenza. Eventualmente, se risultasse necessario, apportare le necessarie integrazioni o modifiche. Una volta verificata l’esattezza dei dati e degli allegati proseguire confermando i dati;
- 6) cliccare sul tasto [PROSEGUI](#);
- 7) successivamente cliccare i tasti [CONVALIDA E TRASMETTI](#) per inoltrare la domanda.

9. ASSISTENZA TECNICA

È possibile richiedere assistenza tecnica ad Insiel ai seguenti recapiti, precisando il nome dell’applicativo per cui si richiede assistenza [[Istanze On Line \(IOL\)](#) o, se in merito al sistema di accreditamento, [LOGIN FVG](#)]:

- Service Desk Insiel: **800 098 788 (lun - ven 8.00 - 18.00)**
- e-mail Insiel: assistenza.gest.doc@insiel.it

Per eventuali difficoltà di accesso al sistema ([LOGIN FVG](#)) tramite business key, si raccomanda di utilizzare il browser integrato della chiavetta ove disponibile, come da indicazioni fornite dal produttore della medesima.

Il Service Desk è comunque a disposizione degli utenti per fornire ulteriore supporto, se necessario.

Per chiamate² da telefoni cellulari o dall’estero il numero da contattare è 040 0649013.

² Il costo della chiamata è a carico dell’utente secondo la tariffa del gestore telefonico