



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Gli acquisti verdi in Friuli Venezia Giulia

iniziative realizzate e nuove prospettive

focus sul progetto GPP - STREAM:
confronto con gli stakeholders regionali



**Promuovere catene di fornitura
più giuste attraverso la domanda
pubblica: i criteri sociali negli
appalti pubblici**

Simone Ricotta

ARPAT

Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana



T r i e s t e , m a r t e d ì 2 6 m a r z o 2 0 1 9



Il **24 novembre 2012** muoiono **112** persone nell'incendio della fabbrica "**Tazreen Fashion**" nella periferia di Dacca, **Bangladesh**. Oltre 200 feriti. L'incendio è stato provocato da un corto circuito al piano terra della fabbrica a nove piani. Uscite di sicurezza strette, ostruite, inadeguatezza dei mezzi antincendio, ecc. Si produceva abbigliamento per **famosi marchi internazionali**, anche **italiani**.





Appalto pubblico

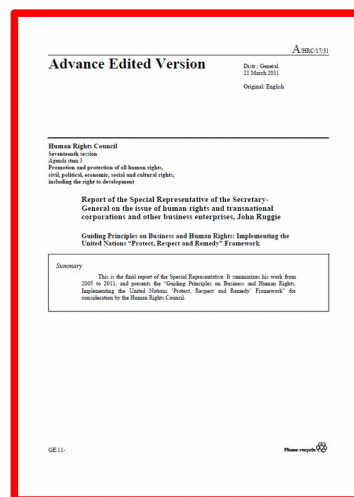


Nel rogo sono stati trovati ordini e specifiche di produzione del luglio 2012 relativi a felpe e canotte con i loghi del corpo dei **Marines** degli **Stati Uniti** (**Ministero della Difesa**), prodotti dal marchio Soffe di proprietà della **Delta Apparel** (North-Carolina). La Delta Apparel aveva appaltato alcune produzioni al gruppo **Tuba**, uno dei principali esportatori di abbigliamento dal Bangladesh a Stati Uniti, Germania, Francia, **Italia** e Olanda. Tuba è proprietario anche della **Tazreen Fashion**.

Nel giugno 2011, il Consiglio dei Diritti Umani delle Nazioni Unite ha adottato all'unanimità il documento:

“Principi Guida su Imprese e Diritti Umani”

Guiding Principles on Business and Human Rights: Implementing the United Nations “Protect, Respect and Remedy” Framework.





Il documento attua il documento più generale
"Protect, Respect and Remedy: a Framework for Business and Human Rights" precedentemente
adottato dal Consiglio dei Diritti Umani, che
sancisce:

- il **dovere degli Stati** di garantire la **protezione** dei diritti umani dall'attività imprenditoriale, intervenendo attraverso l'adozione di politiche, norme e misure giurisdizionali appropriate [Pilastro I, *protect*]
- la **responsabilità delle imprese** di **rispettare** i diritti umani e di agire tempestivamente nel caso in cui la propria attività ne pregiudichi in qualche modo il godimento [Pilastro II, *respect*]
- la necessità di assicurare alle vittime degli abusi imprenditoriali l'accesso ad efficaci **misure di rimedio** [Pilastro III, *remedy*]



Il tema dell'integrazione dei diritti umani nelle **catene di fornitura** è presente in modo **trasversale** nei 31 Principi Guida del documento (es.: Principi Guida n. 5, 6, 13 e 17). In particolare il **Principio Guida n. 6** è espressamente dedicato ai **contratti pubblici**:

"Gli Stati dovrebbero promuovere il rispetto dei diritti umani da parte delle imprese con le quali concludono contratti di tipo commerciale"



Il Comitato Interministeriale per i Diritti Umani (CIDU) ha approvato il Piano di Azione Nazionale Impresa e Diritti Umani 2016 – 2021

L'Italia è stata fra i primi dieci Paesi al mondo ad adottare il Piano d'Azione Nazionale. E' il **primo Paese** ad aver compiuto la "revisione intermedia" (fine novembre, Ginevra – ONU). L'azione n. 35 prevede:

*Promuovere, con un ruolo proattivo del Cidu, il rispetto dei **dirtti umani** con riferimento alle imprese concorrenti nei bandi pubblici di gara e all'interno dei **contratti** stipulati con le imprese per l'acquisto di **beni e servizi**, con particolare riguardo a:*

- i) imprese italiane che operano all'estero;*
- ii) imprese italiane che si avvalgono di fornitori stranieri;*
- iii) imprese straniere*

e con riferimento alle seguenti tematiche:

anticorruzione, divulgazione di informazioni di carattere non finanziario, catena di fornitura - anche ex ante - ambiente, lavoro, non discriminazione.



"Non è socialmente accettabile che le Pubbliche Amministrazioni acquistino prodotti realizzati in catene di fornitura nelle quali vengono violati i diritti umani" *

* Dalla lettera del Governo olandese al Parlamento olandese del 16 ottobre 2009



Svezia

Esperienza pilota dal **2006** del Consiglio di Contea di **Stoccolma**, del Consiglio Regionale della **Scania** e della Regione **Västra Götaland**.

- **stesso "Codice di Condotta"** per i fornitori (allegato al contratto)
- **stesso modello di monitoraggio** per valutare la conformità dei fornitori al "Codice di Condotta".

Dal **2011**, **tutte le 21 Regioni della Svezia** stanno adottando il modello delle tre Regioni "pilota".

L'Agenzia nazionale per gli appalti pubblici supporta le Amministrazioni pubbliche nell'attuazione degli "appalti etici"

Dal **2017**, obbligo di valutazione dei rischi per le stazioni appaltanti.



Pakistan: audit del Consiglio di Contea di Stoccolma nella fabbrica di strumenti chirurgici



Göteborgs-Posten, 8 aprile 2010

“Producono strumenti per i nostri ospedali”

“Nel nuovo report, cattive condizioni di lavoro”

De tillverkar materiel till våra sjukhus

Usla arbetsförhållanden kritiseras i ny rapport

Saxen, pincetten och peangen som räddar liv i vården tillverkas under usla förhållanden i Pakistan. Kanske av barn. Nu krävs Partilleföretaget på besked.

Risch's Skukötenskan river upp sterilförpackningen och plockar fram glänsande rena instrument. Bakom det blanka stillet gömmer sig en smutsig historia.



En större villkor vad gäller lön, arbetsider och arbetsmiljö.

Mats Weibull på Sunnex Tillägs vill slippa osäkerhet konkurrens, men medger samtidigt att uppförandekoden är svår att leva upp till.

Följer man leverantörskedjan till slutet är risken att man hamnar i en kinesisk kologruva. Men det gäller att i ord sätta tryck på leverantörerna så att de försöker att väja för oss.



Pakistan:
audit del
Consiglio di
Contea di
Stoccolma
nella fabbrica
di strumenti
chirurgici





Malesia: audit della Regione Västra Götaland nella fabbrica di guanti

Il dormitorio nella fabbrica di guanti, Malesia.





Una porta
d'emergenza chiusa,
Malesia



Cucina in condizioni
non igieniche,
Malesia.

Orario di lavoro: 7 giorni alla settimana, 12 ore al giorno



Pakistan: strumenti chirurgici e prodotti tessili medicali (2007; audit non commissionato da Pubbliche amministrazioni)



Fabbricazione di strumenti chirurgici in Pakistan ...



... per operazioni chirurgiche in Svezia



“Il lato oscuro dell’assistenza sanitaria”, 2007



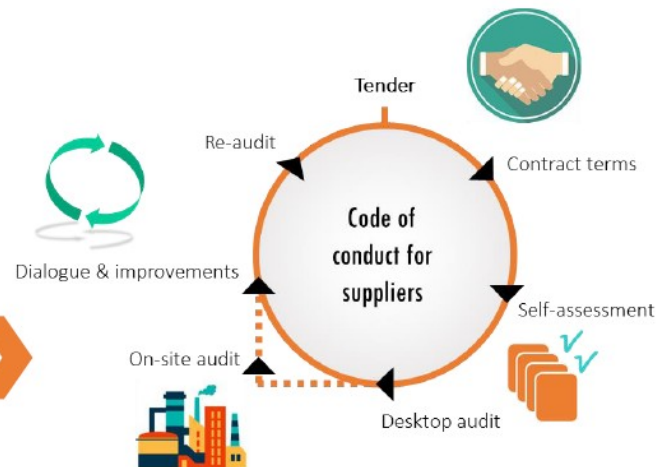
Problemi riscontrati: **salario** inferiore allo standard minimo, **orario** di lavoro eccessivo, **lavoro minorile**, scarsa **illuminazione**, scarsa **ventilazione**, restrizioni nella libertà di **associazione sindacale**, nessun estintore o attrezzature **antincendio**.

From Risk to Follow-up

RISCHI INTRINSECI

STED I VÄRDEKEDJAN

	Risken (då och närvarande, hotet)	Följande (följande av planerade, eventuellt, hotet)	Följande (följande av planerade, eventuellt, hotet)	Följande (följande av planerade, eventuellt, hotet)
Många	Risken är hög och hotet är stort. Detta innebär att det finns en hög risk för att det kan ske en katastrof.	Risken är hög och hotet är stort. Detta innebär att det finns en hög risk för att det kan ske en katastrof.	Risken är hög och hotet är stort. Detta innebär att det finns en hög risk för att det kan ske en katastrof.	Risken är hög och hotet är stort. Detta innebär att det finns en hög risk för att det kan ske en katastrof.
Medel	Risken är medel och hotet är medel. Detta innebär att det finns en medel risk för att det kan ske en katastrof.	Risken är medel och hotet är medel. Detta innebär att det finns en medel risk för att det kan ske en katastrof.	Risken är medel och hotet är medel. Detta innebär att det finns en medel risk för att det kan ske en katastrof.	Risken är medel och hotet är medel. Detta innebär att det finns en medel risk för att det kan ske en katastrof.
Låga	Risken är låg och hotet är lågt. Detta innebär att det finns en låg risk för att det kan ske en katastrof.	Risken är låg och hotet är lågt. Detta innebär att det finns en låg risk för att det kan ske en katastrof.	Risken är låg och hotet är lågt. Detta innebär att det finns en låg risk för att det kan ske en katastrof.	Risken är låg och hotet är lågt. Detta innebär att det finns en låg risk för att det kan ske en katastrof.



Riskanalysis/Heat Maps
Human Rights due-diligence

Action Plan based on
risk

Follow-ups/on-site audits
Industry dialogue
Develop new methods to address
specific risks



Norvegia

Molte amministrazioni pubbliche norvegesi applicano un approccio per l'integrazione dei criteri sociali proposto da **ETI-Norway** (Ethical Trading Initiative – Norway) e **analogo all'approccio svedese** (es.: Bergen, Stavanger, Moss, Sauda, ecc).

Dal 2011 **tutte le quattro Agenzie regionali sanitarie della Norvegia adottano i criteri sociali sviluppati da ETI-Norway e sperimentati dall'Agenzia del Sud-Est.**



Difi (Agenzia per il Management Pubblico e l'e-Government) ha sviluppato criteri etici analoghi a quelli di ETI-N, e strumenti per la valutazione del rischio (esplorerà la possibilità di sviluppare criteri etici di selezione dei candidati).

Oggi **tutti gli appalti per gli ospedali** norvegesi vengono gestiti con criteri etici dall'**Agenzia nazionale per gli appalti degli ospedali, SYKEHUSINNKJØP**.



SYKEHUSINNKJØP





Different contractual tools

- Low risk or no risk tenders – basic contractual requirements
- Medium to high risk tenders – basic contractual requirements + qualification demands
- High risk tenders within a well known area – basic contractual requirements + qualification demands + award criteria

Good suppliers want to be awarded!



Dependency

- Suppliers and Norwegian hospitals are mutual dependent on each other.
 - We need to cooperate and work for **improvements**.
 - No comply or die - policy!
 - No improvements – no contracts!



Supplier follow up – 3 levels

1. Desktop follow up
2. Supplier meetings or workshops/conferences
3. Audits/factory visits

No contract follow up – no commitment from suppliers



Forced labour
Extreme overtime
Poor salary



Good conditions



Slave contracts
High agent fees



Discrimination



Good conditions



Il Ministero dell'Ambiente, con il supporto del Comitato di Gestione del PAN GPP, ha sviluppato la “Guida per l'integrazione degli aspetti sociali negli appalti pubblici”, adottata con il DM Ambiente 6 giugno 2012, GURI n. 159 del 10.07.2012

<p><i>Spedito in abb. post. - art. 1, comma 1 Legge 27-02-2004, n. 46 - Filiale di Roma</i></p> <p>SERIE GENERALE</p> <p>Anno 153° - Numero 159</p> <p>GAZZETTA UFFICIALE</p> <p>DELLA REPUBBLICA ITALIANA</p> <p>PARTE PRIMA Roma - Martedì 10 luglio 2012</p> <p><small>SI PUBBLICA TUTTI I GIORNI NON FESTIVI</small></p> <p><small>DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - UFFICIO PUBBLICAZIONE LEGGI E DECRETI - VIA ARLEMIA, 78 - 00186 ROMA AMMINISTRAZIONE PRESSO L'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - VIA SALARIA, 1027 - 00186 ROMA - CENTRALINO 06-95081 - LIBRERIA DELLO STATO PIAZZA G. VERDI, 1 - 00198 ROMA</small></p> <p><small>La Gazzetta Ufficiale, Parte Prima, oltre alla Serie Generale, pubblica cinque Serie speciali, ciascuna contraddistinta da autonoma numerazione:</small></p> <ul style="list-style-type: none">1° Serie speciale: Corte costituzionale (pubblicata il mercoledì)2° Serie speciale: Comunità europee (pubblicata il lunedì e il giovedì)3° Serie speciale: Regioni (pubblicata il sabato)4° Serie speciale: Concorsi ed esami (pubblicata il martedì e il venerdì)5° Serie speciale: Contratti pubblici (pubblicata il lunedì, il mercoledì e il venerdì) <p><small>La Gazzetta Ufficiale, Parte Seconda, "Foglio delle inserzioni", è pubblicata il martedì, il giovedì e il sabato</small></p>	
<p>AVVISO AL PUBBLICO</p> <p>Si comunica che il punto vendita Gazzetta Ufficiale sito in via Principe Umberto, 4 è stato trasferito nella nuova sede di Piazza G. Verdi, 1 - 00198 Roma</p> <p>AVVISO ALLE AMMINISTRAZIONI</p> <p>Al fine di ottimizzare la procedura di pubblicazione degli atti in Gazzetta Ufficiale, le Amministrazioni sono pregate di inviare, contemporaneamente e parallelamente alla trasmissione su carta, come da norma, anche copia telematica dei medesimi (in formato word) al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: gazzettaufficiale@giustizia.it, curando che, nella nota cartacea di trasmissione, siano chiaramente riportati gli estremi dell'invio telematico (mittente, oggetto e data).</p> <p>Nel caso non si disponga ancora di PEC, è fino all'adozione della stessa, sarà possibile trasmettere gli atti a: gazzettaufficiale@giustizia.it</p>	
<p>SOMMARIO</p>	
<p>LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI</p> <p>Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali</p> <p>DECRETO 20 aprile 2012, n. 97.</p> <p>Modifica ed integrazione del decreto ministeriale 6 aprile 2006, n. 174, recante «Regolamento per il funzionamento del sistema telematico delle Borse merci italiane, con riferimento ai prodotti agricoli, agroalimentari ed ittici». (12000114) Pag. 1</p>	<p>DECRETI, DELIBERE E ORDINANZE MINISTERIALI</p> <p>Ministero dell'Interno</p> <p>DECRETO 15 maggio 2012.</p> <p>Adozione delle graduatorie dei progetti presentati a valere del Fondo europeo per i rifugiati - Annualità 2011 e 2012. (12407579) Pag. 9</p> <p>DECRETO 2 luglio 2012.</p> <p>Differimento del termine per la trasmissione della certificazione al bilancio di previsione per l'anno 2012 da parte degli enti locali. (12407543) Pag. 10</p>



Il percorso logico della “Guida per l'integrazione degli aspetti sociali negli appalti pubblici”

Le **catene** di fornitura sono spesso **complesse** e **delocalizzate** in Paesi ove possono non essere garantiti il rispetto dei diritti umani fondamentali e l'applicazione di standard minimi relativi alle condizioni di lavoro



rilevanza della **qualità** delle **informazioni** relative alle condizioni di lavoro che si verificano lungo la catena di fornitura



necessità di **trasparenza** e **tracciabilità** della catena di fornitura



opportunità di attivare un **dialogo** tra **PA** e **fornitori** relativo alle condizioni di lavoro nella catena di fornitura, un “**dialogo strutturato**”



Il dialogo strutturato

Stazione appaltante ↔ **Fornitori e sub-fornitori**

Obiettivi:

- **migliorare la conoscenza** delle condizioni di lavoro lungo la catena
- **trasmettere segnali di attenzione** sugli standard sociali lungo la catena
- **monitorare** l'applicazione dei criteri sociali dell'appalto lungo la catena
- **attivare** eventuali **meccanismi correttivi** in caso di mancato rispetto degli standard

Il **dialogo** si realizza attraverso l'applicazione di **condizioni di esecuzione contrattuale**, ossia con l'assunzione di **impegni** che riguardano l'**aggiudicatario** dell'appalto

Attraverso il **dialogo strutturato** si sviluppa la **Responsabilità Sociale d'Impresa** nell'ambito degli **appalti pubblici**



Questioni aperte

1) Necessità di maggiori competenze sugli aspetti sociali



Percorsi in-formativi con PP.AA e fornitori

2) Aggravio della gestione dei contratti



Modelli, buone pratiche, scambi di esperienze

3) Aumento dei costi



- un aumento significativo dei salari nei Paesi del Sud del Mondo potrebbe non comportare significativi aumenti dei prezzi dei prodotti nel Nord del Mondo
- i prezzi bassi potrebbero essere artificialmente bassi a causa di costi di produzione particolarmente bassi a causa di illegalità, violazioni dei Diritti umani, e condizioni di lavoro non dignitose



I criteri sociali di cui al DM Ambiente dell'11 gennaio 2017 - Allegato 1

CAM per i prodotti tessili

I criteri sociali, la cui applicazione è facoltativa essendo al di fuori dell'ambito di applicazione oggettiva dell'art. 34 del D. Lgs. 50/2016, sono proposti nel documento per tre fasi dell'appalto pubblico, in particolare:



Selezione dei candidati

Si fa riferimento all'implementazione di sistemi di gestione aziendale che prevedano l'attuazione di una **due diligence** volta a gestire eticamente la catena di fornitura.

Le indicazioni sulle caratteristiche che i sistemi di gestione dovrebbero avere fanno riferimento alla **guida elaborata dall'OCSE** per l'effettuazione della **due diligence nelle catene di fornitura del settore dell'abbigliamento e delle calzature**, approvate nel febbraio 2017 da parte dell'OCSE, alla definizione della quale ha contribuito anche il **Punto di Contatto Nazionale** per "Linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali", istituito presso il **Ministero dello Sviluppo Economico**.



Criteri di aggiudicazione

Viene proposta l'assegnazione di **punti tecnici** all'offerta di articoli per i quali dovrà essere **dimostrata l'attuazione di una due diligence lungo la catena di fornitura** che comprenda determinate fasi produttive (confezionamento, tintura/stampa, rifinitura); i prodotti del "commercio equo e solidale" vengono considerati conformi ai criteri premianti.



Clausole di esecuzione contrattuale

Viene richiamata l'applicazione della **“Guida per l'integrazione degli aspetti sociali negli appalti pubblici”**, adottata con DM Ambiente del 6 giugno 2012 e sue eventuali modifiche e integrazioni.

Ulteriori indicazioni riguardano le metodologie per la verifica della conformità agli standard sociali, ossia le **modalità di audit** (visite non preannunciate, interviste fuori dai luoghi di lavoro, interviste a sindacati e ONG locali, ecc.).



*"Affrontare l'impatto di queste imprese sui diritti umani e dei lavoratori "si rivela essenziale non soltanto per migliorarne la protezione ma anche per assicurarne un più alto livello di tutela attraverso lo sviluppo di un'adeguata cultura imprenditoriale e di nuove opportunità di crescita economica all'interno di un sistema di sana e **corretta competizione economica**"*

(Piano d'Azione Nazionale su Impresa e Diritti umani 2016 – 2021 (bozza per la consultazione, luglio 2016), Comitato Interministeriale per i Diritti Umani - CIDU).



*Attraverso l'applicazione dei criteri sociali proposti in questo documento, si intende assicurare che i prodotti del settore tessile acquistati dalla pubblica amministrazione siano prodotti lungo catene di fornitura in **condizioni di lavoro decenti** (es.: tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, orari di lavoro non eccessivi e salari superiori al minimo stabilito) e dove siano **rispettati i diritti umani e i diritti dei lavoratori** (libertà di associazione sindacale e diritto alla contrattazione collettiva, lavoro minorile, lavoro forzato/schiavitù e discriminazioni).*

Con l'applicazione di tali criteri si intende inoltre attuare i "Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani"

*I diritti umani internazionalmente riconosciuti e le condizioni di lavoro dignitose alle quali si fa riferimento in questo documento sono quelli definiti nell'**Appendice B**.*



APPENDICE B

I diritti umani internazionalmente riconosciuti e le condizioni di lavoro dignitose alle quali si fa riferimento in questo documento sono quelli definiti da:

- A) la “Carta Internazionale dei Diritti Umani”³⁷;
- B) le Convenzioni fondamentali dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) di cui all'allegato X del D. Lgs. 50/2016 relative a lavoro forzato, lavoro minorile, discriminazione, libertà di associazione sindacale e diritto alla negoziazione collettiva, ossia:
 - Convenzione OIL 87 sulla libertà d'associazione e la tutela del diritto di organizzazione;
 - Convenzione OIL 98 sul diritto di organizzazione e di negoziato collettivo;
 - Convenzione OIL 29 sul lavoro forzato;
 - Convenzione OIL 105 sull'abolizione del lavoro forzato;
 - Convenzione OIL 138 sull'età minima;
 - Convenzione OIL 111 sulla discriminazione nell'ambito del lavoro e dell'occupazione;
 - Convenzione OIL 100 sulla parità di retribuzione;
 - Convenzione OIL 182 sulle peggiori forme di lavoro infantile;
- C) la legislazione nazionale relativa al lavoro vigente nei Paesi ove si svolgono le fasi della catena di fornitura, inclusa la normativa relativa alla salute e alla sicurezza, al salario minimo e all’orario di lavoro.

Quando le leggi nazionali e le fonti internazionali sopra richiamate si riferiscono alla stessa materia, si farà riferimento allo standard più elevato, in favore dei lavoratori, tra quello stabilito dalle leggi nazionali e quello delle fonti internazionali.



I criteri sociali sono inclusi nella bozza dei prossimi CAM su:

- ristorazione collettiva
- servizio di noleggio di prodotti tessili e materasseria ("lavanolo")



simone.ricotta@arpat.toscana.it