

Relazione sulla PRESTAZIONE



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

indice

1.	LO STATO DI SALUTE DELL'amministrazione REGIONALE	3
2.	i numeri DELLA PERFORMANCE	5
3.	i RISULTATI	7
4.	La REGIONE in cifre	13
5.	La SPESA PER La PERFORMANCE	14
6.	La comunicazione con i cittadini	15

LO STATO DI SALUTE DELL'AMMINISTRAZIONE REGIONALE

1.

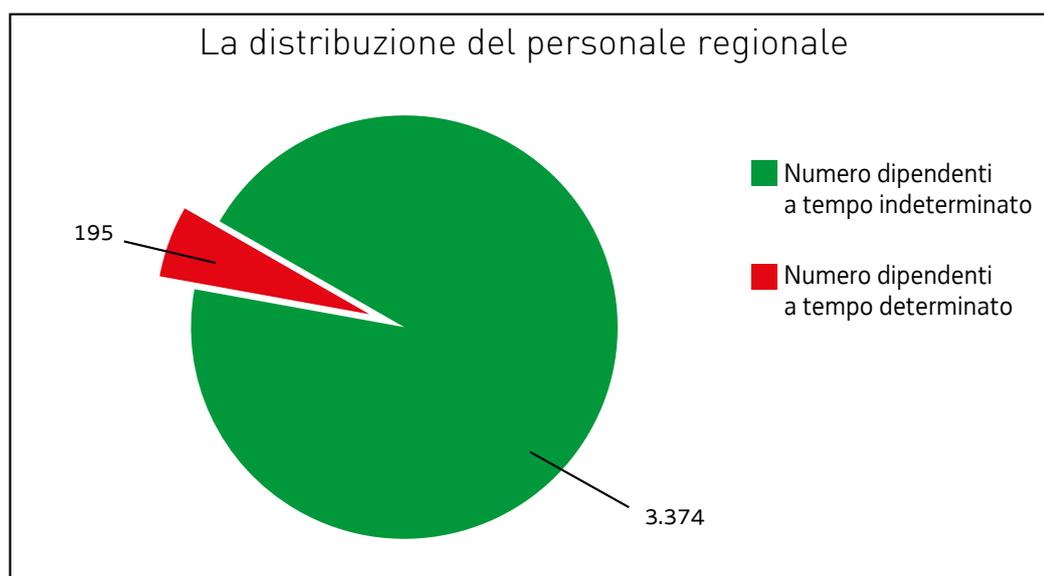
La Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia è stata costituita con la Legge Costituzionale n.1 del 31 gennaio 1963 che ne ha approvato lo Statuto e disciplinato le competenze esclusive. La sua specialità le conferisce forme e condizioni particolari di autonomia sotto il profilo politico, legislativo, amministrativo e finanziario.

L'Amministrazione Regionale è articolata in strutture organizzative di livello direzionale. Vi sono: la **Direzione Generale** che svolge funzioni di impulso, di coordinamento dell'attività delle Direzioni centrali e di raccordo tra le diverse funzioni di controllo; le **Direzioni Centrali di Linea** a servizio degli utenti; le **Direzioni Centrali di Staff** a servizio della funzionalità dell'Amministrazione. Le Direzioni sono articolate in **Aree** e in **Servizi** per l'esercizio di attività omogenee e la gestione dei procedimenti amministrativi.

Inoltre svolgono attività specifiche gli **Enti Regionali**: Agenzia per lo sviluppo rurale (ERSA), Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori (ARDISS), Ente regionale per il patrimonio culturale del FVG (ERPAC) ed infine Ente tutela pesca (ETP).

3

LA RELAZIONE SULLA PRESTAZIONE



AL 31 DICEMBRE 2016 LAVORAVANO IN REGIONE 3.569 PERSONE. IL 94,5% DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO ERA A TEMPO INDETERMINATO; IL RESTANTE 5,5% ERA A TEMPO DETERMINATO. L'ETÀ MEDIA ERA PARI A 51 ANNI PER IL PERSONALE NON DIRIGENTE E A 55 PER I DIRIGENTI, VALORI COSTANTI RISPETTO AI DUE ANNI PRECEDENTI. OLTRE LA METÀ DEL PERSONALE A TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO ERA INQUADRATO NELLA CATEGORIA D. PREDOMINANTE ERA IL PERSONALE CON PROFILO AMMINISTRATIVO, ANCHE NELLA DIRIGENZA. IL 40,1% DEL PERSONALE NON DIRIGENTE ERA IN POSSESSO DI LAUREA, VALORE IN COSTANTE CRESCITA, COSÌ COME RISULTA IN CRESCITA LA QUOTA DI DIRIGENTI LAUREATI (99,2%).

sin t e s i 2 0 1 7

Le principali modifiche organizzative intervenute durante il 2016, in esecuzione della L.R. 26/2014 di “**Riordino del sistema Regione-Autonomie locali nel Friuli Venezia Giulia**”, sono risultate le seguenti:

- **a partire da luglio 2015** è stata istituita l'Area Agenzia regionale per il lavoro e sono state recepite le funzioni e le competenze in materia di Lavoro. Sono stati trasferiti alla Regione tutti i Centri per l'Impiego;
- **nel giugno/luglio 2016** vi è stato da parte della Regione il subentro nelle funzioni provinciali in materia di Agricoltura, Caccia e Pesca, Cultura e Sport, Promozione delle identità, Politiche sociali, Trasporti, Viabilità. Nel corso del 2017 continuerà il percorso di soppressione delle Province, unico esempio in Italia;
- **nel corso del 2016** il personale assunto è risultato pari a 25 unità, mentre quello cessato è risultato pari a 108. E' stata completata la revisione organizzativa interna e sono state espletate 4 procedure selettive per assunzioni a tempo indeterminato. E' stata data copertura al piano occupazionale 2015 del comparto unico con il trasferimento, e in parte la stabilizzazione, del personale delle Province.

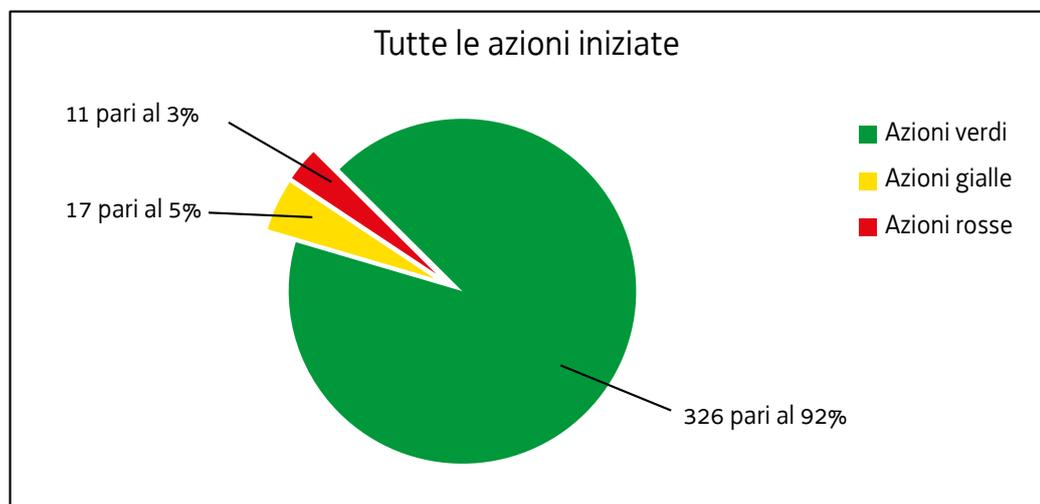
Gli Indicatori	2015	2016
ETÀ MEDIA DEL PERSONALE NON DIRIGENTE (ANNI)	51	51
ETÀ MEDIA DEL PERSONALE DIRIGENTE (ANNI)	55	55
TASSO DI CRESCITA UNITÀ DI PERSONALE (RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE)*	7,2%	19,6%
PERSONALE NON DIRIGENTE CON LAUREA (%)	40,0	40,1
PERSONALE DIRIGENTE CON LAUREA (%)	98,3	99,2
TASSO DI ASSENZE **	7,60%	7,50%

NOTA: * L'INDICATORE TIENE CONTO DEL TRASFERIMENTO DEL PERSONALE DALLE PROVINCE; ** INDICA IL RAPPORTO TRA IL TOTALE DELLE ASSENZE (PER MALATTIE E PER ALTRI MOTIVI, ESCLUSE LE FERIE E I PERMESSI A ORE) DEL PERSONALE NON DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMINATO E DI TUTTO IL PERSONALE DIRIGENZIALE (A TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO) E IL TOTALE DEI GIORNI LAVORATIVI CALCOLATO MOLTIPLICANDO IL NUMERO DEI GIORNI LAVORATIVI NELL'ANNO PER LA MEDIA ANNUA DEL NUMERO DEI DIPENDENTI INTERESSATI ALLA RILEVAZIONE IN SERVIZIO AL PRIMO GIORNO DI CIASCUN MESE.

i numeri DELLA PERFORMANCE

Il 5 febbraio 2016 è stato approvato il Piano della prestazione per l'anno 2016. Tutti i responsabili hanno rendicontato gli interventi di propria attribuzione alla data del 31 dicembre 2016. La Direzione generale ha quindi elaborato il report di "Controllo di Gestione" che ha il fine di illustrare lo stato di avanzamento delle "azioni" suddivise nelle 6 Priorità strategiche del Piano strategico della Regione. Nelle azioni sono contenuti gli interventi che rappresentano gli obiettivi individuali del personale della Regione.

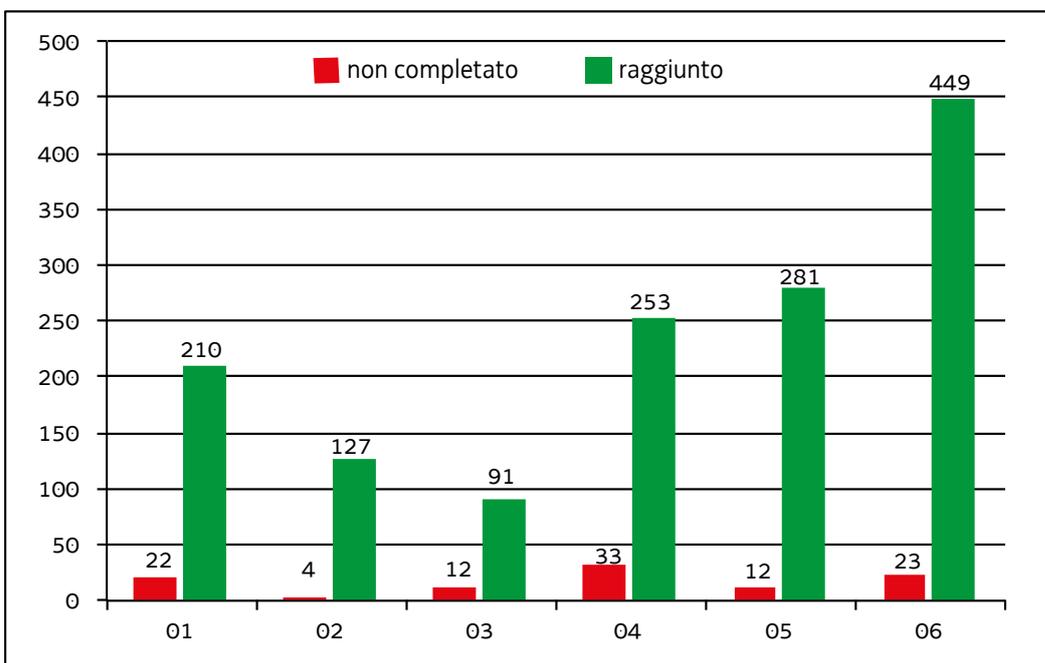
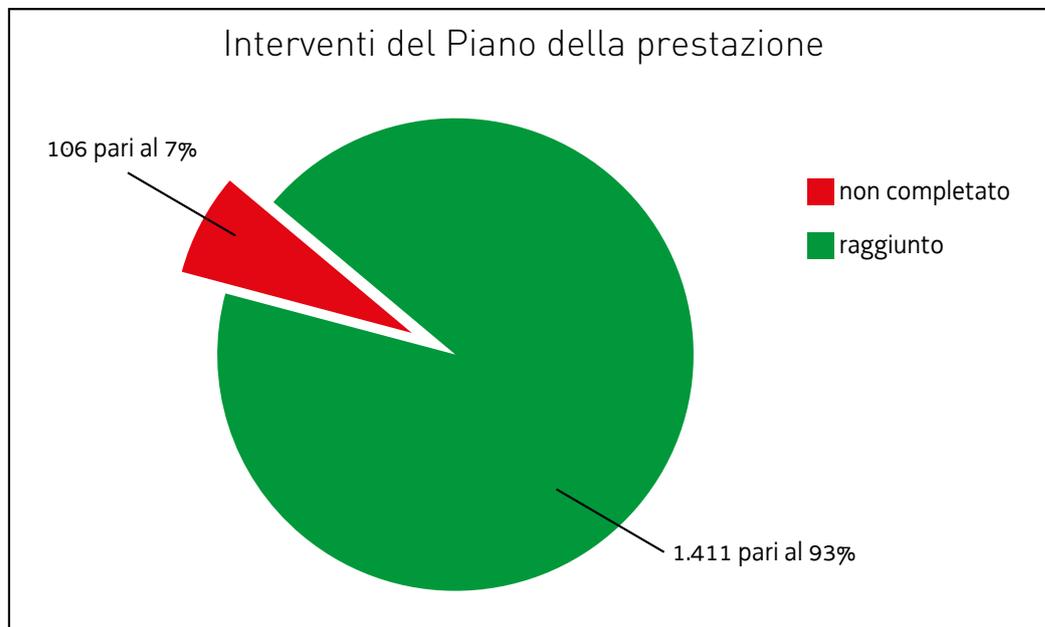
Nel report per ogni "azione" viene indicato sinteticamente lo stato di realizzazione: azione i cui interventi sono stati ultimati (verde), azione in corso di realizzazione (gialla) e azione in fase di avviamento, in ritardo o con particolari criticità (rossa). Complessivamente, le azioni che risultano essere state realizzate sono 326, pari al 92%, mentre le azioni in corso di realizzazione sono 17, pari al 5%, e con criticità sono 11, pari al 3%.



LA SEGUENTE TABELLA PRESENTA LO STATO DI AVANZAMENTO DELLE AZIONI COMPLESSIVE DISTINTE PER SINGOLA PRIORITÀ STRATEGICA:

PRIORITÀ STRATEGICA	REALIZZATE	IN CORSO DI REALIZZAZIONE	IN AVVIAMENTO, RITARDO O CON CRITICITÀ
01 GESTIONE DELLA CRISI E RILANCIO DEL SETTORE MANIFATTURIERO	89%	7%	4%
02 VERSO LA RIPRESA CON POLITICHE DEL LAVORO E LA RICERCA	93%	0%	7%
03 INFRASTRUTTURE E RETI DI COMUNICAZIONE: DAI TRASPORTI ALLA TECNOLOGIA DIGITALE	91%	9%	0%
04 SVILUPPO DI ECONOMIA SOSTENIBILE: AMBIENTE, ENERGIA E TERRITORIO	92%	3%	5%
05 LA PERSONA AL CENTRO: SANITÀ, ASSISTENZA, CULTURA E ISTRUZIONE	91%	4%	5%
06 TRASPARENZA PER I CITTADINI E RISORSE DELL'AMMINISTRAZIONE	96%	4%	0%

NEI SEGUENTI GRAFICI VENGONO ILLUSTRATI I DATI DI REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI/OBIETTIVO TOTALI E PER PRIORITÀ STRATEGICA:



i RISULTATI

PRIORITÀ STRATEGICA 1 - GESTIONE DELLA CRISI E RILANCIO DEL SETTORE MANIFATTURIERO

“ ECONOMIA: UNA SPINTA DA RILANCIMPRESA E GLI ALTRI STRUMENTI PER LA CRESCITA E L'ACCESSO AL CREDITO DELLE IMPRESE ”

In attuazione della legge *Rilancimpresa* sono stati attivati 4 canali contributivi volti al sostegno dei servizi manageriali, delle imprese in crisi, delle cooperative di lavoratori in crisi e, infine, dei coworking e Fab-lab. È stato inoltre attivato il Catalogo degli incentivi che definisce le linee attive riguardanti i *contributi a fondo perduto*, l'*accesso al credito* e le manovre di *riduzione- esenzione fiscale* per le imprese, così come sono state attivate le linee contributive per lo sviluppo dei *cluster regionali*, il sistema di *imprese e soggetti pubblici e privati* per sviluppare un insieme coerente di iniziative e progetti in settori rilevanti per l'economia.

“ LA NUOVA LEGGE SUL TERZIARIO E LA PROMOZIONE DELL'ATTIVITÀ TURISTICA ”

In tema di semplificazione della normativa del settore terziario, in corso d'anno, è stata promulgata la nuova legge di settore che riorganizza i *centri di assistenza tecnica* in un unico interlocutore (CATT). Particolare rilievo assumono le azioni adottate dall'Amministrazione nel settore dell'incentivazione turistica, con riguardo alle imprese operanti nel settore della ricettività alberghiera ed extra alberghiera. Sono stati inoltre predisposti il progetto Italy Golf & More 2 per la promozione, nei mercati esteri, del turismo sportivo, il progetto Green & Blu, dedicato alle esperienze di cammini e percorsi ciclabili e il progetto Terme, benessere, salute e turismo enogastronomico.

“ LE RISORSE EUROPEE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ”

Nel corso del 2016 sono stati immessi nel sistema economico del FVG quasi 200 milioni di euro. Sono stati attivati 6 *bandi* a valere sul POR FESR 2014-2020: a favore del sistema delle imprese per rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione (ASSE 1) e per promuovere la competitività delle piccole e medie imprese ASSE 2 (R&S, investimenti e innovazione). Grande impegno *nell'utilizzo delle risorse europee*, tanto che il FVG si è distinto per essere la prima Regione in Italia ad avere completato la designazione delle autorità del POR FESR. È stato inoltre dato avvio alla fase di implementazione dei Programmi transfrontalieri Interreg Italia-Austria, Italia-Slovenia e Italia-Croazia le cui risorse finanziarie sono destinate a *settori chiave* per lo sviluppo economico e sociale dei territori interessati, quali: la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione, la tutela dell'ambiente, la gestione e prevenzione dei rischi, la tutela della salute, la valorizzazione del patrimonio naturale e culturale.

“ LE RELAZIONI INTERNAZIONALI ”

Con finalità economiche e sociali si sono rafforzate le relazioni internazionali mediante partenariati consolidati con Paesi extra UE e *l'integrazione* di politiche con i Paesi europei contermini. Sono stati attivati *nove* protocolli d'intesa nel sistema della ricerca, dell'innovazione e del trasferimento tecnologico (con Usa, Kazakistan, Baviera, Argentina, Iran, Montenegro), in ambito farmaceutico e delle biotecnologie (India, Iran) e nell'area dell'industria

ATTIVITÀ LEGISLATIVA 2016: IN MATERIA DI **TURISMO** SI SEGNALANO GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DEGLI STANDARD ORGANIZZATIVI TURISTICI E IL RAFFORZAMENTO DELLE AGGREGAZIONI TRA OPERATORI ECONOMICI TURISTICI, PER FAVORIRE LA CRESCITA DEL SETTORE (LR 21/2016)

marittima (Croazia). Altre iniziative di rilevanza internazionale hanno riguardato i trasporti, le prospettive di cooperazione e sviluppo nel bacino Mediterraneo, il collegamento tra il sistema logistico del Friuli Venezia Giulia e la Nuova Via della Seta, il sostegno ai rifugiati in Siria e l'avvio di un progetto a tutela della comunità Yazida, nonché la cooperazione industriale nei Paesi emergenti.

“ INVESTIMENTI E PROMOZIONE PER L'AGRICOLTURA DEL FVG, LE PRODUZIONI LOCALI E L'AGROALIMENTARE ”

Nel 2016 il FVG ha ottenuto riconoscimento alla DOC “Friuli/Friuli Venezia Giulia” e la partecipazione alla DOC interregionale “delle Venezie”. Sono stati autorizzati 260 ettari ad impianto viticolo e sono stati assegnati 556 ettari di superfici rivendicabili a Prosecco. Sono stati erogati finanziamenti nell'ambito dell'OCM vino per la ristrutturazione e la riconversione dei vigneti e del progetto *Ribolla Gialla* con l'Università di Udine. E' stato dato impulso all'Associazione Allevatori, al piano di rilancio del *formaggio Montasio* e al settore dell'*Apicoltura*. E' stata garantita la presenza dei prodotti agroalimentari regionali a manifestazioni di interesse locale, nazionale e internazionale: Vinitaly, Prowein, Salone del gusto, Collisioni Festival di Barolo, Eataly is Italy e, con riferimento alla promozione sul nostro territorio, Friuli Doc, Gusti di Frontiera, Barcolana, èStoria, Mare Vitovska, Terranum. Particolare attenzione è stata posta sul marchio regionale AQUA.

PRIORITÀ STRATEGICA 2 – VERSO LA RIPRESA CON POLITICHE DEL LAVORO e LA RICERCA

“ LA RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO ”

Il 2016 è stato un anno molto impegnativo per l'*Agenzia Regionale del lavoro*, con 61.000 azioni di orientamento, 670 visite ad aziende e nell'ambito del collocamento mirato 550 inserimenti lavorativi e 300 tirocini. I lavoratori beneficiari di politiche attive del lavoro sono stati 5.522, di cui 1.200 disoccupati assunti con un sostegno alle imprese di complessivi 2.800.000 euro e 4.322 lavoratori coinvolti in contratti di solidarietà difensiva in 92 imprese. Le politiche attive e passive del lavoro sono state combinate sperimentando percorsi di formazione mirata dei disoccupati rispetto alle specifiche esigenze espresse dal mondo del lavoro.

“ IL PIANO INTEGRATO DELLE POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE E IL LAVORO E LE ALTRE MISURE DI SOSTEGNO ”

Per la *formazione* nel 2016 sono stati stanziati 43 mln di euro, suddivisi nei percorsi di istruzione e formazione. L'*apprendistato professionalizzante* ha registrato 125 classi per complessivi 3.125 allievi, il tutto finanziato con 2,6 mln di euro. Sono stati finanziati anche fondi per interventi di formazione nei confronti di persone svantaggiate, a rischio di esclusione, marginalità o discriminazione (6 mln di euro), coinvolgendo circa 2.500 persone. Nei confronti dei detenuti presso le Case circondariali sul territorio regionale sono state svolte 9.870 ore di formazione (1,1 mln di euro). La formazione degli operatori socio-sanitari ha coinvolto 805 persone su due bandi. Nel programma PIPOL (Piano integrato politiche per l'occupazione e il lavoro) sono state convocate 35.669 persone.

LA RICERCA

Per la ricerca, gli investimenti e l'innovazione sono state attivate risorse per 65,2 mln di euro nell'ambito del POR FESR 2014-2020 tramite 6 bandi. Continua, inoltre, il supporto ai quattro parchi scientifici e tecnologici regionali, in particolare all'Open Innovation System FVG.

PRIORITÀ STRATEGICA 3 - INFRASTRUTTURE e RETI DI COMUNICAZIONE: DAI TRASPORTI ALLA TECNOLOGIA DIGITALE

AUMENTO DELLA COMPETITIVITÀ TERRITORIALE

In tema di potenziamento ed efficientamento delle interconnessioni tra la rete ferroviaria ed il Porto di Trieste sono stati ottenuti 77 mln di euro per il programma di RFI 2012-2016. Gli interventi consistono nella realizzazione di una *nuova stazione* a servizio della piattaforma logistica presso lo scalo legnami e interventi di completamento tecnologici ed infrastrutturali sulle linee cd. "alta" e "bassa" di adduzione al *Porto di Trieste* (stazioni di Servola, Aquilinia ecc). Sono state reperite le risorse necessarie per l'esecuzione del 2° lotto dei lavori per la realizzazione del *Polo Intermodale di Ronchi dei Legionari* (6,9 mln di euro), dove sono in fase di costruzione la fermata ferroviaria di Ronchi Aeroporto, il garage multipiano, l'autostazione e la passerella di collegamento verso la fermata ferroviaria.

VIABILITÀ E MOBILITÀ SOSTENIBILE

Per quanto riguarda la viabilità sono 9 i cantieri aperti da StradeFVG, tra cui il ponte girevole di Grado e la cosiddetta *viabilità del mobile*. Nel campo della sicurezza stradale sono stati assegnati fondi per le *Zone 30* (zone in area urbana con limite di velocità di 30 km/h) per rotonde comunali in punti critici, per interventi su strade a "Codice Rosso" e per itinerari sicuri di trasporti eccezionali. E' stato avviato il primo progetto pilota *Casa - Lavoro in bici*.

PRIORITÀ STRATEGICA 4 - SVILUPPO DI ECONOMIA SOSTENIBILE: AMBIENTE, ENERGIA E TERRITORIO

Il 2016 si è caratterizzato per il riordino legislativo in materia di *servizio idrico integrato* e *gestione integrata dei rifiuti urbani*, in materia di *attività estrattive* e di regolamentazione dei *geositi* e del *patrimonio geologico e speleologico*. Le nuove norme perseguono l'obiettivo di conservare l'integrità del patrimonio ambientale, favorendo la razionalizzazione nell'uso delle risorse e la riduzione degli sprechi.

TUTELA DEL SUOLO E DELLE ACQUE E MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO

Al fine di salvaguardare il demanio idrico e perseguire la difesa del suolo sono state approvate le modifiche al progetto del Piano stralcio per l'Assetto Idrogeologico dei bacini idrografici di interesse regionale (PAIR) ed al Piano di manutenzione idraulica del fiume Tagliamento. Sono state incrementate le risorse destinate alla prevenzione del *rischio idrogeologico*. E' in corso l'attuazione degli Accordi di Programma Quadro per l'adeguamento dei depuratori di Servola e di Staranzano.

ATTIVITÀ LEGISLATIVA 2016 TRE SONO LE LEGGI IN MATERIA AMBIENTALE: LA DISCIPLINA ORGANICA DELLE ATTIVITÀ ESTRATTIVE (LR 12/2016), LA LEGGE SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO E SULLA GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI (LR 5/2016) E LA LEGGE SULLA GEODIVERSITÀ E SULLA TUTELA DEL PATRIMONIO GEOLOGICO, SPELEOLOGICO E DELLE AREE CARSICHE (LR 15/2016).

“ SOSTENIBILITÀ: MENO RIFIUTI, RECUPERO E BONIFICA DI AREE INQUINATE ”

Per quanto riguarda le bonifiche di siti inquinati e le attività di pianificazione tese a favorire una gestione efficiente dei rifiuti, è stato approvato il Programma regionale per la prevenzione della produzione dei rifiuti. È stato realizzato l'aggiornamento dell'Anagrafe dei siti inquinati ed è stato approvato il Piano triennale per le ispezioni ambientali presso le installazioni soggette ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA). Nel SIN di Trieste è partita la messa in sicurezza e la bonifica ambientale dei suoli e delle acque. È stato stipulato il Protocollo d'intesa per il risanamento ambientale dell'area ex Caffaro.

ATTIVITÀ LEGISLATIVA 2016. UNA LEGGE DI PARTICOLARE INTERESSE PER IL CITTADINO È QUELLA SUL DIRITTO ALLA CASA (LR 1/2016), OVVERO LA RIFORMA ORGANICA DELLE POLITICHE ABITATIVE E IL RIORDINO DELLE ATER VOLTE A SOSTENERE L'ACCESSO A UN ALLOGGIO ADEGUATO, IN PARTICOLARE ALLE FASCE DEBOLI DELLA POPOLAZIONE. GLI INTERVENTI SONO DI TIPO CONTRIBUTIVO OPPURE DI AIUTO INFORMATIVO/DIVULGATIVO TRAMITE LO SPORTELLO RISPOSTA CASA.

Nell'ambito delle *politiche per la casa* gli obiettivi riguardano il recupero e il riuso di alloggi ATER e alloggi privati; le convenzioni pubblico-privato per smobilitare l'inventurato delle imprese; il sostegno alle locazioni; i nuovi strumenti per le morosità incolpevoli e l'uniformità delle condizioni degli inquilini dell'edilizia residenziale pubblica. Nel 2016 sono stati finanziati 2.800 mutui per la prima casa (54 mln di euro), concessi 73 alloggi in edilizia convenzionata (26 mln di euro), 9.000 sostegni per l'affitto (8,1 mln di euro), 443 alloggi in housing sociale (8 mln di euro). Sono stati destinati 8 mln di euro all'efficientamento energetico, che hanno soddisfatto 1.428 richieste.

“ GLI INTERVENTI PER IL TERRITORIO MONTANO ”

Relativamente alle *politiche per la montagna* sono stati sostenuti alcuni specifici interventi finalizzati allo sviluppo socio-economico. Sono stati approvati i nuovi programmi POR FESR, POR FSE e PSR 2014-2020 e si è lavorato per dare attuazione alla *strategia regionale per la montagna* attraverso progetti a sostegno delle *aree interne* per favorire lo sviluppo e i servizi di base (istruzione, salute, mobilità). Con le risorse statali del Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) sono stati finanziati 87 progetti di innovazione e riconversione produttiva delle imprese industriali (8 mln di euro), 29 progetti di ristrutturazione di alberghi (2,2 mln di euro) ed è stata completata la pista ciclabile Alpe Adria.

PRIORITÀ STRATEGICA 5 - La persona al centro: sanità, assistenza, CULTURA e ISTRUZIONE

“ L'ASSISTENZA PRIMARIA ”

Per dare corso all'organizzazione dell'assistenza medica primaria sono stati firmati gli accordi integrativi con i *medici di medicina generale* (MMG) e con i *pediatri di libera scelta* (PLS). Nell'ambito della riorganizzazione dell'assistenza primaria sono state attivate 48 *Aggregazioni Funzionali Territoriali* (AFT), 23 nuove *Medicine di gruppo integrate* e i seguenti *Centri di Assistenza Primaria* (CAP): CAP di Muggia, CAP di Cordenons, CAP di San Vito, CAP di Grado, CAP di montagna a Tarvisio e Ovaro, CAP di Manzano, CAP di Mortegliano, CAP di Buja. A Mossa (GO) è stato inaugurato l'*ambulatorio dell'infermiere di comunità*.

IL PROGRAMMA DI ODONTOIATRIA SOCIALE

È stato attivato il Programma regionale di Odontoiatria sociale: il programma di sanità pubblica regionale per rispondere ai bisogni dei bambini da 0 a 14 anni e delle persone più fragili che per motivi di salute o economici non riescono ad accedere alle cure dentistiche. L'offerta odontoiatrica del Programma è dedicata ai residenti del Friuli Venezia Giulia ad eccezione delle urgenze a cui possono accedere anche i cittadini non residenti e che sono trattate nei cinque Pronto Soccorso regionali dedicati e già attivi a Trieste, Gorizia, Udine e Pordenone e dal 02.01.2017 a Gemona del Friuli.

E' stata installata una nuova Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) al Polo ospedaliero di Gorizia.

LE RISORSE UMANE DELLA SANITÀ

La Regione FVG è l'unica a non aver mai bloccato il turn over di personale assistenziale. Al 31 ottobre 2016 si è registrato un incremento di 40 medici, 174 infermieri e 56 OSS rispetto a gennaio 2016. Precede inoltre lo scorrimento della graduatoria del concorso infermieri: dalla fine di agosto gli immessi in ruolo sono stati 486, a fronte di un fabbisogno di 589. È stato inoltre approvato il Protocollo di intesa per la stabilizzazione del personale precario dell'area del comparto, della dirigenza medica e veterinaria e del ruolo sanitario delle Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale (SSR).

LA PROMOZIONE DELLA SALUTE E IL SOCIALE

Nell'ambito della promozione della salute è stato approvato il *Piano di prevenzione del gioco d'azzardo patologico*, il *Piano per l'invecchiamento attivo* ed è stato ampliato lo *Screening neonatale* sulle patologie metaboliche ereditarie. Firmato inoltre l'accordo per la prevenzione nelle scuole. Sono stati confermati per il 2016 tutti i benefici del sociale ed è stata ampliata l'offerta di servizi di nido e micronido con riduzione delle rette a carico delle famiglie. Sono aumentati gli importi per l'abbattimento rette per servizi prima infanzia (5,4 mln di euro). È stata integrata la *Misura attiva di sostegno al reddito* (MIA) regionale con il *Sostegno per l'Inclusione Attiva* (SIA) nazionale. È stato approvato il modello organizzativo della Rete regionale delle *Malattie Rare* e definita la Rete regionale per le *Cure Palliative* e la *Rete per la Terapia del dolore*.

LA VALORIZZAZIONE E CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI

Sono stati attivati diversi interventi con l'utilizzo di fondi statali: per il restauro del complesso monumentale di *Redipuglia*, per l'avvio del programma di rivitalizzazione pubblica del *Porto Vecchio di Trieste*, per la valorizzazione della fortezza di *Palmanova*, per *Miramare*, per la valorizzazione del *Museo Archeologico di Aquileia*, per le politiche di integrazione e gli interventi in tema di *immigrazione*, per iniziative a parternariato statale (terremoto, residenze artistiche, NID piattaforma danza, concerto Muti). Ulteriori fondi europei sono destinati al Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI, 4,5 milioni di euro). Inoltre nel Programma operativo FESR 2014-2020 sono stati previsti 3,9 mln per lo sviluppo di attività di incubazione di Imprese Culturali e Creative. Investimenti inoltre sono stati dedicati al restauro e alla conservazione di *Villa Louise a Gorizia*, per i lavori di restauro e la messa in sicurezza di *Villa Manin a Passariano*, per il restauro di affreschi, per la manutenzione ordinaria di impianti sportivi, per le biblioteche e gli archivi, per l'adeguamento tecnologico delle sale cinematografiche.

PRIORITÀ STRATEGICA 6 - TRASPARENZA PER I CITTADINI e RISORSE DELL'AMMINISTRAZIONE

In materia di *finanza*, nel 2016 l'agenzia Fitch ha assegnato alla Regione FVG un rating di lungo periodo pari ad "A" sulla base della solida gestione tributaria e finanziaria, del basso livello di indebitamento, peraltro in calo, e del budgeting affidabile e prudente.

Nell'ambito delle politiche volte a *valorizzare il patrimonio regionale*, sono stati individuati 23 cespiti tra immobili e compendi immobiliari. In esecuzione del *Piano delle valorizzazioni*, sono stati perfezionati una serie di trasferimenti di beni immobiliari. In materia di *demanio*, è stato effettuato il riordino del *demanio marittimo* regionale, con l'aggiornamento dei canoni di concessione. La Regione inoltre è formalmente subentrata nella titolarità del demanio stradale delle Province.

È in corso di realizzazione il *Piano di razionalizzazione delle partecipazioni societarie regionali* per ridurre l'incidenza dei costi delle partecipazioni sul bilancio dell'Amministrazione. Sono state dimezzate, da 14 a 7 unità, le partecipazioni dirette della Regione e sono stati forniti indirizzi per la razionalizzazione delle partecipazioni regionali indirette tramite enti.

ATTIVITÀ LEGISLATIVA 2016. NEL 2016 CON L'ATTUAZIONE DELLA **L.R. 26/2014** SI È COMPLETATO IL NUOVO ASSETTO DEGLI ENTI LOCALI, A SEGUITO DELLA SOPPRESSIONE DELLE PROVINCE (**L.R. 20/2016**) CON IL RIORDINO DELLE FUNZIONI PROVINCIALI E ALTRI INTERVENTI SUGLI ENTI LOCALI (**L.R. 3/2016 E L.R. 10/2016**). IL QUADRO DEL NUOVO SISTEMA DELLE AUTONOMIE LOCALI SI COMPLETA CON LA NUOVA LEGGE SUL SISTEMA INTEGRATO DEL PUBBLICO IMPIEGO REGIONALE E LOCALE, CHE PERSEGUE LA PIENA REALIZZAZIONE DELLE FINALITÀ ORIGINARIE DEL COMPARTO UNICO, OVVERO LA CREAZIONE DI UN SISTEMA DI REGOLE OMOGENEE PER IL LAVORO PUBBLICO TRA REGIONE ED ENTI LOCALI CHE CONSENTA IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AL CITTADINO, IL CONTENIMENTO DELLE SPESE E LA RAZIONALIZZAZIONE DELLA GESTIONE.

La regione in cifre

Per ogni Priorità Strategica sono sotto riportati alcuni indicatori tra i più significativi e rappresentativi della realtà dei singoli ambiti trattati. Vi è il confronto tra la realtà locale del FVG e la realtà nazionale; inoltre è stata calcolata la variazione percentuale del 2016 rispetto all'anno precedente.

	FVG		ITALIA	
	2016	VAR. % 2016/2015	2016	VAR. % 2016/2015
GESTIONE DELLA CRISI E RILANCIO DEL SETTORE MANIFATTURIERO				
PIL A VALORI CONCATENATI, ANNO DI RIFERIMENTO 2010 (MILIONI DI €)	34.029	+1,0	1.565.805	+0,9
VALORE AGGIUNTO INDUSTRIA (MILIONI DI €)	6.831	+1,5	264.885	+1,3
VALORE AGGIUNTO AGRICOLTURA (MILIONI DI €)	543	-1,9	28.772	-0,7
TURISTI PRESENZE (*)	8.295.296	+4,8	392.763.886 (*)	+4,0
VERSO LA RIPRESA CON POLITICHE DEL LAVORO E LA RICERCA				
TASSO DI OCCUPAZIONE 15-64 (%)	64,7	+1,0	57,2	+0,9
DIFFERENZIALE TASSO DI OCCUPAZIONE MASCHILE E FEMMINILE 15-64 (%)	15,3	-1,9	18,4	+0,1
IMPRESE ISCRITTE NEL REGISTRO START UP INNOVATIVE	159	+16,1	6.745	+31,1
INFRASTRUTTURE E RETI DI COMUNICAZIONE: DAI TRASPORTI ALLA TECNOLOGIA DIGITALE				
TRAFFICO PORTI FVG: RAFFRONTATO CON NORD ADRIATICO (TONN.) (**)	64.885.403	+3,6	73.217.234	+3,8
PERSONE PER SODDISFAZIONE PUNTUALITÀ AUTOBUS (% SU UTILIZZATORI)	83,5	-4,9	52,3	-2,0
FAMIGLIE PER UTILIZZO INTERNET REGOLARMENTE (%)	66,8	+1,3	63,2	+3,0
SVILUPPO DI ECONOMIA SOSTENIBILE: AMBIENTE, ENERGIA E TERRITORIO				
RACCOLTA DIFFERENZIATA DI RIFIUTI SOLIDI URBANI (% SUL TOT.) (*)	62,9	+2,5	47,5	+2,3
FAMIGLIE SCONTENTE A CAUSA DEI LIVELLI DI INQUINAMENTO DELL'ARIA NELLA ZONA IN CUI VIVONO (%)	37,4	+2,2	49,7	+2,5
COMPRAVENDITE IMMOBILIARI	19.343	+19,9	728.817	+16,5
LA PERSONA AL CENTRO: SANITÀ, ASSISTENZA, CULTURA E ISTRUZIONE				
PERSONE SODDISFATTE PER IL PROPRIO STATO DI SALUTE (%)	82,7	-1,0	81,2	+0,1
BENESSERE INDIVIDUALE: SODDISFAZIONE PER LA VITA NEL COMPLESSO (%)	84,4	+0,4	82,6	+3,7
PERSONE DI 6 ANNI O PIÙ CHE LEGGONO 12 O PIÙ LIBRI ALL'ANNO (%)	18,0	+2,5	14,1	+0,4
TRASPARENZA PER I CITTADINI E RISORSE DELL'AMMINISTRAZIONE				
FIDUCIA NELLE ISTITUZIONI LOCALI (SCALA 1-5)	4,5	+0,0	3,9	+0,2
PERSONE CHE SI SONO RELAZIONATE CON LA PA TRAMITE INTERNET SPEDENDO MODULI COMPILATI (% DELLE PERSONE CHE SI SONO RELAZIONATE CON LA PA NELL'ULTIMO ANNO)	16,6	-1,0	16,1	-1,2
PERSONE CHE HANNO ATTESO IN FILA ALL'ANAGRAFE PIÙ DI 20 MINUTI	15,4	+0,0	22,7	+0,4

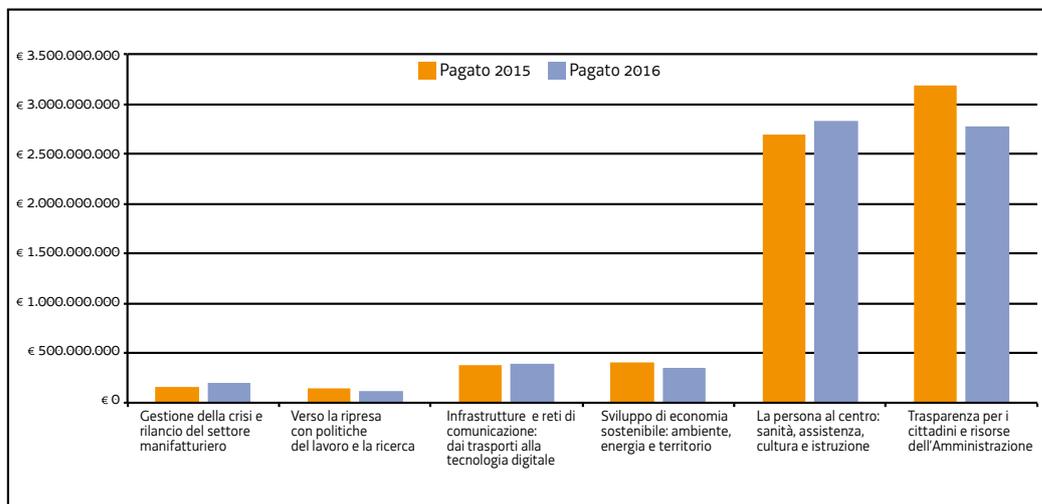
* DATO 2016 NON DISPONIBILE: SI RIPORTA IL DATO 2015 E LA VARIAZIONE % CON IL 2014

** RAFFRONTATO CON I PORTI DI VENEZIA, RAVENNA E KOPER (SLO).

5.

La SPESA PER LA PERFORMANCE

La presente sezione fornisce il quadro delle risorse finanziarie utilizzate (“pagate”) per il conseguimento delle priorità strategiche contenute nel Piano della prestazione e di alcuni obiettivi strategici particolarmente rilevanti.



CODICE OBIETTIVO	NOME OBIETTIVO	PAGATO 2015	PAGATO 2016	VAR. %
01.01	SOSTEGNO ALL'IMPRESA	€ 60.600.467	€ 65.864.699	9%
01.05	SVILUPPO DEL TURISMO	€ 52.546.799	€ 43.154.846	-18%
01.06	SVILUPPO DEL COMMERCIO	€ 3.426.470	€ 3.045.634	-11%
01.07	RILANCIO DELL'AGRICOLTURA	€ 33.016.280	€ 59.035.973	79%
02.01	CONTRO LA DISOCCUPAZIONE	€ 29.566.491	€ 22.792.989	-23%
02.02	POLITICHE DEL LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE	€ 62.227.638	€ 59.134.754	-5%
02.03	RAFFORZAMENTO DEL SISTEMA UNIVERSITARIO E DELLA RICERCA REGIONALI	€ 43.768.580	€ 32.485.187	-26%
03.02	POTENZIAMENTO E INTEGRAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE	€ 75.252.504	€ 135.402.282	80%
03.03	MIGLIORARE LE PRESTAZIONI DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	€ 189.484.176	€ 178.466.836	-6%
03.04	PROMOZIONE DELLA TECNOLOGIA DIGITALE	€ 56.956.842	€ 54.850.155	-4%
04.01	PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E DELLE FORESTE	€ 57.888.378	€ 64.489.427	11%
04.02	RIDURRE LE SITUAZIONI EMERGENZIALI DI RISCHIO PER LA POPOLAZIONE E POLITICHE DI SICUREZZA	€ 27.187.559	€ 32.308.626	19%
04.03	LAVORI PUBBLICI ED EDILIZIA	€ 227.619.876	€ 169.253.787	-26%
04.04	PIANIFICAZIONE TERRITORIALE E TUTELA DEL PATRIMONIO STORICO, DEL PAESAGGIO URBANO E RURALE	€ 22.153.021	€ 20.725.874	-6%
04.05	INTERVENTI PER L'ENERGIA E LE RISORSE IDRICHE	€ 58.527.540	€ 51.786.247	-12%
04.06	POLITICHE PER LA MONTAGNA	€ 11.850.178	€ 11.833.220	0%
05.02	CONTINUITÀ ASSISTENZIALE E RETE OSPEDALIERA	€ 60.656.788	€ 74.275.480	22%
05.03	EFFICIENZA DEL SISTEMA SANITARIO	€ 2.286.694.992	€ 2.343.612.368	2%
05.04	PROMOZIONE DEL BENESSERE E DELLA COESIONE SOCIALE	€ 223.083.286	€ 244.204.772	9%
05.05	POLITICHE PER LA CULTURA	€ 58.824.087	€ 80.186.039	36%
05.06	POLITICHE PER LA SCUOLA E I GIOVANI	€ 59.394.522	€ 85.912.590	45%
06.04	RIFORME ISTITUZIONALI PER LE AUTONOMIE LOCALI	€ 493.492.996	€ 470.689.648	-5%

La comunicazione con i cittadini

In conclusione si propongono le principali informazioni statistiche relative alle relazioni con i cittadini grazie ai numeri riguardanti le visite al sito internet (pagine visitate e le più visitate), alle informazioni richieste e ai reclami pervenuti agli Uffici Relazioni con il Pubblico e agli eventi organizzati dalla Regione. Si riportano anche alcuni dati riferiti ai Social networks della Regione anche se attivati nel 2017.

sito internet www.regione.fvg.it

	2016	VAR. % 2016/2015
VISITE SITO INTERNET	17.119.172	3,8%
1. FORMAZIONE	650.529	0,5%
2. SERVIZI PER I LAVORATORI	633.409	0,0%
3. IL BENE CASA	599.171	-0,3%
4. POLITICHE PER LA FAMIGLIA	445.098	0,3%
5. INTERVENTI PER IL LAVORO	393.741	0,0%
VISITATORI UNICI	1.666.235	4,4%
VISITE SITO TRASPARENZA	36.271	-22,7%
1. CURRICULUM VITAE DIRIGENTI	19.260	10,6%

UFFICI RELAZIONE CON IL PUBBLICO

	2016	VAR. % 2016/2015
RICHIESTE	11.472	-12,3%
1. CARTA REGIONALE SERVIZI	7.317	1,7
2. SPORT E TEMPO LIBERO	1.476	34,2
3. POLITICHE SOCIALI	965	12,3
4. CASA	544	-44,3
5. RICHIESTA MATERIALE INFORMATIVO	324	19,6
RECLAMI E SUGGERIMENTI	1.660	586,0
1. RITARDI NEI PAGAMENTI DEL SOSTEGNO AL REDDITO	996	N.D.
2. PROBLEMI DI NATURA SANITARIA – RITARDI NELLE PRENOTAZIONI, NON COPERTURA DI PRESTAZIONI, RAPPORTI CON PERSONALE MEDICO	332	N.D.
3. INCURIA STRADE- STERPAGLIA, SEGNALETICA, ASFALTATURA, ECC. (QUINDI VIABILITÀ)	166	N.D.

La Regione ha attivato nel febbraio dell'anno 2017 i **Social Networks** istituzionali che stanno registrando performance interessanti per interazioni e visualizzazioni. In tale contesto si riportano solo alcuni numeri di riferimento alla data del 22 giugno 2017: Facebook, attivato nel mese di febbraio 2017 ha 5.007 fan, Twitter, attivato anch'esso in febbraio 2017 è seguito da 947 follower. Il Canale Instagram attivato il 15 maggio 2017 conta 402 followers.

GLI **EVENTI** ORGANIZZATI E COORGANIZZATI DALLA REGIONE SONO RISULTATI 177 NELL'ANNO 2016, IN CRESCITA RISPETTO AI 130 DELL'ANNO 2015. GLI EVENTI PIÙ PARTECIPATI DAL PUBBLICO SONO RISULTATI MITTELFEST, LA BARCOLANA E IL SALONE DEL LIBRO.

