Manuale di utilizzo della piattaforma web per la rendicontazione dei contributi on line

Modalità per presentare la rendicontazione in formato digitale

La rendicontazione dei contributi concessi si deve presentare attraverso il sistema FEGC – Front-end generalizzato contributivo, di seguito FEG, tramite il Sistema di accreditamento LoginFVG.

Il beneficiario che presenta la rendicontazione è già accreditato a LoginFVG.

Bisogna collegarsi al sito della Regione www.regione.fvg.it -> entrare nella pagina dedicata alla Cooperazione sociale e da questa, utilizzando le descrizioni delle misure d'intervento lì riportate accedere alla pagina d'interesse. Sulla colonna di destra della videata sarà disponibile il link che dà accesso al sistema FEG

Ô	login fvg	Privacy	Aiuto
	Base anonimo con password	Utente	•
40	Standard riconoscimento dell'identità con utente e password	Password]
40	Avanzato riconoscimento dell'identità con smart card o Business Key	Registrati Modifica password Password dimenticat	a?
		esci	

Digitare nella schermata di LoginFVG il proprio nome utente e la password -> cliccare accedi.

Dopo aver fatto l'accesso tramite LoginFVG comparirà la seguente videata relativa al sistema FEG

Oltre alla possibilità di inserire un nuovo atto, funzionalità da usare per le nuove domande e per la rendicontazione, sarà visualizzato l'elenco delle domande già inserite. Per accedere ai contenuti delle domande basterà cliccare sul numero dell'Atto.

NB: lo stato della domanda è evidenziato a sinistra del numero atto, mentre sotto è mostrata la legenda

¥	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA Front-end generalizzato contributivo							Lingua: 🌗 🗸	٢	
E	ELENCO ATTI 🔇 filtra									
L.R. 18/2015 art. 26 c. 3 e 4 - EREL - Elenco regionale revisori dei conti degli enti locali STATO ATTO BENEFICIARIO / C.E. / P.IVA PRATICA TIPO-ATTO DATA TRASMISSIONE PROTOCOLLO STAMPA PDE DOC. COM							DOC. COMPLET	го		
	923815152735925	F CRIS C.F.: FRN Z		ISCRIZIONE REGISTRO EREL	03/04/2017 15:54:49					
Le	Legenda stato: 🖉 = in compilazione 😯 validato → = completato, non trasmesso → = trasmesso correttamente									

Per inserire un nuovo atto, scegliere il procedimento interessato e cliccare su "NUOVO ATTO".

Di seguito sono riportati i procedimenti che riportano gli articoli della LR 20/2006 e che compaiono nel menù a tendina nel sistema FEG.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA Front-end generalizzato contributivo

NUOVO ATTO

Procedimento
Seleziona un procedimento 🗸
Seleziona un procedimento
CCIAA Gorizia – Attività 1.1.a - Acquisto servizi innovazione POR FESR 14-20
CCIAA Pordenone – Attività 1.1.a - Acquisto servizi innovazione POR FESR 14-20
CCIAA Trieste – Attività 1.1.a - Acquisto servizi innovazione POR FESR 14-20
CCIAA Udine – Attività 1.1.a - Acquisto servizi innovazione POR FESR 14-20
Contributi a valere sul Fondo regionale per l'occupazione delle persone con disabilità
Elenco regionale Revisori dei conti degli enti locali - Avviso per la manifestazione di disponibilità a ricoprire l'incarico di revisore economico finanziario
Incentivi a supporto di nuove realtà imprenditoriali -Imprenderò 4.0
Incentivi di politica attiva del lavoro
Incentivo straordinario per favorire l'assunzione di prestatori di lavoro accessorio
Legge regionale 20/2006 (art. 10, comma 1, lettera b) - Contributi per progetti di promozione della cooperazione sociale
Legge regionale 20/2006 (art. 10, comma 1, lettera c) - Finanziamenti a convenzioni tra cooperative sociali ed enti pubblici
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 2, lettera a) - Contributi alle cooperative sociali e ai loro consorzi volti a favorire gli investimenti aziendali
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 2, lettere b, c e c bis) - Contributi alle cooperative sociali e ai loro consorzi per consulenze
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 3, lettera d) - Contributi a cooperative sociali di tipo b) per l'impiego di lavoratori con disabilità e per lavoro protetto
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 3, lettere a, b e c) - Contributi alle cooperative sociali di tipo b) per l'occupazione di persone svantaggiate
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 4) - Contributi ai consorzi di cooperative sociali iscritti nella sezione c) dell'Albo regionale
L.R. 14/2017 art. 16 - contributi per attività sportive e ricreative
LR 26/2005 PAR FSC 2007 2013 - DPReg. 161/2015 (Capo II) - TRASFERIMENTO CONOSCENZE E INNOVAZIONE IN COMMERCIO E SERVIZI
Registro regionale delle associazioni giovanili

Tra i procedimenti sopra riportati per presentare la rendicontazione bisogna scegliere quello corrispondente alla misura di intervento in relazione alla quale è stato concesso il contributo da rendicontare.

Di seguito sono riportati i procedimenti e le relative misure di intervento.

PROCEDIMENTI su FEG (ordine di scelta nel menù a tendina quando si inserisce un nuovo atto)	Misure di intervento corrispondente
Legge regionale 20/2006 (art. 10, comma 1, lettera b) - contributi per progetti di promozione della cooperazione sociale	Contributi per progetti di promozione della cooperazione sociale
Legge regionale 20/2006 (art. 10, comma 1, lettera c) - Finanziamenti a convenzioni tra cooperative sociali ed enti pubblici	Finanziamenti a enti pubblici per convenzioni tipo stipulate con cooperative sociali
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 2, lettera a) - Contributi alle cooperative sociali e loro consorzi volti a favorire gli investimenti aziendali	Contributi per investimenti
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 2, lettere b) c) e c) bis - Contributi alle cooperative sociali e loro consorzi per consulenze	Contributi per consulenze, per costituzione e primo impianto di cooperative sociali e per modifiche del loro statuto

PROCEDIMENTI su FEG (ordine di scelta nel menù a tendina quando si inserisce un nuovo atto)	Misure di intervento corrispondente
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 3, lettera d) - Contributi a cooperative sociali di tipo b) per l'impiego di lavoratori con disabilità e per lavoro protetto	Contributi per l'adattamento dei posti di lavoro
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 3, lettere a, b e c) -	Contributi a favore dell'occupazione di persone
contributi alle cooperative sociali di tipo b) per l'occupazione	svantaggiate presso cooperative sociali iscritte nella
di persone svantaggiate	sezione b) dell'Albo regionale
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 4) - Contributi ai	Contributi a consorzi di cooperative sociali per servizi di
consorzi di cooperative sociali iscritti nella sezione c)	consulenza e assistenza imprenditoriale per progetti di
dell'Albo regionale	sviluppo economico a favore delle consorziate

ATTENZIONE che il procedimento "Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 2, lettere b), c), e c bis) – Contributi alle cooperative sociali e ai loro consorzi per consulenze" è relativo anche alla Costituzione e al primo impianto di nuove cooperative sociali e consorzi di cooperative sociali e alle Modificazioni dello statuto per l'adeguamento alle previsioni dell'art. 3, comma 3, della LR 20/2006.

Procedimento	
Legge regionale 20/2006 (art. 14, comma 3, lettere a, b e c) - Contributi alle cooperative sociali di tipo b) per l'occupazione di p	ersone svantaggiate
Scegli una fase del procedimento: Rendicontazione	
	uovo atto

A questo punto cliccare su *Nuovo Atto* ed apparirà la schermata di acquisizione dei riferimenti della domanda per la quale va inserita la relativa rendicontazione:

Nel campo "Numero pratica" va insererito il numero della pratica assegnato dall'amministrazione regionale, presente nel decreto di concessione e comunicato con la dovuta evidenza con nota del servizio cooperazione sociale di comunicazione di concessione del contributo.

Successivamente va indicato il CF/P. Iva del beneficiario e cliccando sul bottone "Importa anagrafica" si recuperano in automatico le informazioni inserite al momento della domanda di contributo. Nel caso di problemi e/o dati imcompleti, va contatta l'amministrazione regionale scrivendo all'indirizzo produttive@certregione.fvg.it:

🖉 Beneficiario (sede legale)	Indietro
Beneficiario (sede legale)	
Nel caso in cui i dati sotto riportati non fossero esatti, comunicare le eventuali variazioni tramite PEC	a: produttive
Codice fiscale / P.IVA del richiedente *	
importa anagratica	
Anagrafica presentata in fase di domanda	
Denominazione	
Cadico Ficeale * Dartita IV/A	
Forma giuridica	1011710
- Seleziona una voce -	
Comune	SCAPICAPE DAL SITO la modulictica o
Indirizzo N.Civico Cap	prenderne visione
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Telefono E-mail PEC	
numero	
	SALVARE in locale, sul proprio pc la versione PDF del modello compilato
ompletati questi passaggi sarà possibile procedere con la compilazio	one delle
estanti schermate come da procedura guidata.	ACCEDERE A FEG e COMPILARE
	le pagine web relative alla rendicontazione
UGGERIMENTI GENERALI PER LA COMPILAZIONE DELLA	SCARICARE BOZZA di RENDICONTAZIONE e
ENDICONTAZIONE	
	DATI
er agevolare la preparazione della rendicontazione, si suggeriscono	
seguenti passaggi:	⊥ si
Munisci dal numara CCD idantificativa dalla pratica ripartata	
alla nota con la guale è stata comunicativo della pratica, inportato	CONVALIDARE I dati inseriti
ella nota con la quale e stata comunicata la concessione del	↓
ontributo.	
) Scaricare dalla nagina del sito della Regione dedicata alla misura	CARICARE IN FEG
intervento per la quale si presenta la rendicontazione di	locale
ontributo, le istruzioni e tutta la modulistica, prendere visione di	
utto il materiale relativo alla presentazione e ai modelli da allegare	♥
Relazione illustrativa, Riepilogo delle spese sostenute, documenti	CREARE e SCARICARE la rendicontazione
iustificativi di spesa,) e reperire i dati necessari alla compilazione	rendicontazione niù allegati)
el modulo on line di rendicontazione e degli allegati. NB: nel	*
nodulo on line molte informazioni sono già precompilate	DAT!
ttingendole dalla domanda di contributo.	
i precisa che il modulo di rendicontazione è da compilarsi	NO
nicamente on line sulle pagine web predisposte dal sistema FEG:	▼ _{SI}
li allegati sono, invece, da scaricare dal sito, da compilare in locale	FIRMARE DIGITALMENTE l'unico document
-	PDF formatosi + caricarlo come allegato e
4	
	FINE

sul proprio pc (non on line) e poi caricare sul sistema FEG una volta creato un file PDF del modello o dei modelli compilati.

3) Accedere al sistema FEG, attraverso la registrazione al portale *LoginFVG* e compilare le pagine web del modulo di rendicontazione.

4) Scaricare da FEG la bozza del modulo di rendicontazione compilato, salvandolo nel proprio pc o stampandolo, e verificare la completezza e la coerenza dei dati inseriti; eventualmente, rientrare nella funzione Convalida/modifica per apportare eventuali correzioni/integrazioni.

5) Caricare su FEG in PDF ogni singolo allegato compilato in locale.

6) Premere il tasto "**Crea Documento Completo**" per dare origine alla **rendicontazione completa** (che sarà composta da un unico file pdf contenente il modulo di rendicontazione e gli allegati).

7) FIRMARE DIGITALMENTE il documento completo creatosi e, una volta firmato, caricarlo nel sistema.

8) Trasmettere il documento completo firmato cliccando sull'icona TRASMETTI.

Attenzione:

I dati obbligatori sono evidenziati da un <u>asterisco</u> * . la mancata digitazione verrà segnalata:
La presenza di <i>tooltip</i> ("i" informazioni) * indica la presenza di note di approfondimento legate al singolo dato da digitare o all'intera sezione.
In ogni videata, dopo aver digitato i dati, si passa a quella successiva con "Salva e Procedi" posto in altro a destra: Salva Salva e Procedi Salva Salva e Procedi

	Indietro	
Nel caso si desideri tornare sulla videata precedente, cliccare sul bottone		

CONTROLLO DATI E CONVALIDA ATTO

Una volta compilati on-line tutti i campi richiesti, nella maschera di "Convalida", attivando il bottone "**Controlla dati**", verrà prodotto un file pdf della domanda inserita, che si potrà salvare e/o stampare per fare i relativi controlli:



Una volta controllati i dati si passa alla fase di **Convalida**:

🖉 Convalida		Indietro Avanti
Convalida Dati		
La raccolta dati è terminata. fino alla sezione successiva, della sua trasmissione al Sei	Jna volta convalidate le informazioni attraverso il pulsante "Co opo di che diventeranno immodificabili. Nella sezione success izio di competenza.	nvalida i dati" sarà ancora possibile modificarle iva sarà possibile gestire gli allegati all'Atto prima
Anteprima di Stampa	Dati convalidati	
 Hai convalidato i dati. Proce Per correggere i dati abilita I 	i con il tasto avanti per proseguire	

Dopo aver convalidato i dati è ancora possibile <u>modificare</u> i dati attivando <u>Modifica</u>.

Per proseguire e passare all'inserimento degli <u>Allegati</u>, dopo aver convalidato i dati, premere il tasto **Avanti** e poi **Inizia**.

→ PREPARAZIONE FILE ALLEGATI ALLA RENDICONTAZIONE

Si consiglia preventivamente di compilare e salvare in locale sul proprio pc gli allegati PDF alla rendicontazione, in modo da averli già predisposti al momento del caricamento nel sistema.

Alcuni allegati sono obbligatori, altri sono specifici per le singole iniziative previste dalla misura d'intervento per il quale si chiede il contributo e possono essere opzionali.

<u>Attenzione</u>: la dimensione del Documento Completo <u>NON può superare i 30 MB</u>. Si consiglia pertanto di predisporre gli allegati con una risoluzione bassa per ottenere dimensioni contenute. Se non fosse possibile rispettare questa dimensione massima (per esempio, nel caso di presentazione di molte buste paga) contattare il Servizio cooperazione sociale per le opportune istruzioni.

Per scaricare i modelli predisposti e approvati procedere con il seguente percorso:

- Collegarsi al sito della Regione <u>www.regione.fvg.it</u> -> entrare nella sezione dedicata alla Cooperazione sociale e da questa, utilizzando le descrizioni delle misure d'intervento lì riportate accedere alla pagina d'interesse. Sulla colonna di destra della videata sarà disponibile il link alla pertinente modulistica offerta in formato PDF.
- Scaricare gli allegati alla rendicontazione da compilare in locale (non online) e poi caricare sul sistema in formato PDF.

Il primo documento viene predisposto e caricato automaticamente dal sistema

Operazione da effettuare	Nome	Descrizione	Documento da compilare	Carica documento	Documento PDF generato	Carica documento firmato
	REND	Modulo di rendicontazione: dati sintetici impresa e progetto			Ptg	
	RIR	Relazione illustrativa a rendiconto				
	DSANSR	Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà dei costi salariali				
						1 - 3

Per caricare gli allegati cliccare sul bottone



Apparirà la seguente finestra:

Carica/Visualizza documento

			Carica file
Denominazione documento	CV13A - Curriculum		
File da caricare *			Sfoglia
File attualmente caricato			
Tipo file caricato			
Ultimo aggiornamento			
> Tipi file ammessi			
cliccare Sfoglia_, scegli	ere l'allegato e poi	Carica file	

arica/Visualizza documento)
	Carica f
Denominazione documento	CV13A - Curriculum
File da caricare *	C:\Users\908943\Desktop\GOLD\Allegati GOLD TEST\All 1 LR47 relazic Sfoglia
File attualmente caricato	All_1_LR47_relazio
Tipo file caricato	application/pdf (pdf) - Adobe Portable Document Format
Ultimo aggiornamento	06-APR-2017 15:00:14
Tipi file ammessi	

Una volta caricato alla sinistra del nome del documento appare l'icona che sta ad indicare che il file è stato correttamente caricato.

N.B. Ogni allegato, anche se composto da più pagine, deve essere inserito in un unico documento PDF

Per sostituire un allegato erratamente caricato con l'allegato corretto è sufficiente ripetere l'operazione

di caricamento. Con il caricamento del nuovo allegato il precedente sarà automaticamente sostituito.



→ PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO COMPLETO

Una volta caricati tutti i documenti, si passa alla fase di Creazione del Documento Completo:

	In preparazione Documenti In c	compilazione Documenti In preparazione Documento Completo	Completata	Trasmessa	
Pagina	di riepilogo				
> Docum	enti allegati				
	Creazione Doc Tutti i passi per la con Si può procedere con	cumento Completo npilazione sono stati completati correttamente. la creazione del documento completo. Crea Documento Completo			
	Creazione Documento C	Completo della Domanda ocumento Completo		^	
	Verrà ora creato il d Si tratta di un docum documenti allegati ca	ocumento completo relativo alla pratica che si sta presentano nento PDF che raccoglie tutte le informazioni inserite all'atto de aricati.	io. Ila compilazione, compresi tutti i		
łagina di riepilogo		In preparazione Documenti In compilazione Document	nti In preparazione Documento Completo	Completata	Trasmessa
cumenti allegati					
cumenti allegati cumento Completo	Generazione Documento Completo				
cumenti allegati	Generazione Documento Completo	Visualizza	Carica Domanda		Data

Cliccando su **Visualizza rendiconto** viene visualizzata la rendicontazione completa con tutti gli allegati.

Se si volesse modificare uno degli allegati è necessario ritornare nalle pagina di riepilogo e cliccare su Documenti allegati

	In preparazione Documenti In	compilazione Documenti	In preparazione Documento Completo	Completata	Trasmessa
Pagina di riepilogo					
> Documenti allegati					
 Documento Completo 	Generazione Documento Completo				
	Nome file del Documento	Visual Docum	zza Ca	arica Documento firmato	Data creazione
3328666162911425-GGP-3	328666162911425.pdf				09/03/2017 15:04:33

A questo punto si può caricare nuovamente l'allegato

NB: ricordarsi di rigenerare il Documento cliccando su Generazione Documento Completo!!!

FIRMA DIGITALE

Sono ammesse unicamente le firme nei formati standard CAdES o PAdES2.

Deve essere firmato il file PDF della rendicontazione completa (prodotto e scaricato da FEG).

Il file completo (il cui nome è stato assegnato da FEG e non va modificato) deve essere sottoscritto unicamente con firma nei formati standard:

- CAdES (il file viene inserito in una "busta" firmata con estensione "p7m") o

- PAdES (la firma viene apposta direttamente sul PDF e il file mantiene estensione "pdf").

La firma si intende apposta su tutti gli elementi componenti il PDF della rendicontazione completa, tranne i file di sistema xml.

Il nome del file firmato, da caricarsi su FEG, sarà pertanto strutturato in alternativa come segue:

- nomeassegnatodaFEG.pdf

- oppure nomeassegnatodaFEG.p7m

- oppure *nomeassegnatodaFEG*.tsd (l'estensione "tsd" è quella della "busta" creata dalla marcatura temporale apposta dopo la firma, che consente di mantenere insieme il documento e la marcatura).

E' consigliato l'utilizzo della marcatura temporale (che può essere apposta direttamente sul file firmato digitalmente o, se esterna, caricata su FEG separatamente, dopo il caricamento della rendicontazione firmata).

L'apposizione della marcatura temporale sul file firmato digitalmente è consigliata per consentire che la firma digitale risulti valida anche nel caso in cui il relativo certificato risulti scaduto, sospeso o revocato al momento della verifica operata su FEG prima della convalida della rendicontazione, purché la marca sia stata apposta in un momento precedente alla scadenza, revoca o sospensione del certificato di firma stesso.

Se la marcatura temporale è esterna, il file di marcatura deve essere caricato su FEG separatamente, dopo il caricamento della rendicontazione firmata. Il nome del file di marcatura, è lo stesso nome del file della presentazione firmato a cui si riferisce, più l'estensione .tsr o .tst.

La firma apposta sulla rendicontazione completa con firma digitale sarà oggetto di verifica di validità.

La verifica si attiva all'atto del caricamento a sistema della rendicontazione completa firmata digitalmente, cliccando sul pulsante "Salva e Verifica firme".

Per le verifiche di firma il sistema accederà ai servizi on line delle Autorità preposte per:

· i controlli di validità dei certificati di firma (CRL - Certificate Revocation Lists);

· la marcatura temporale successiva all'upload della rendicontazione completa firmata.

Nel caso in cui si dovessero verificare problemi con la verifica delle firme, contattare il Contact Center Insiel per il relativo supporto (vedi recapiti al capitolo successivo).

Superate le verifiche di firma, la rendicontazione potrà essere trasmessa (dalle ore 09.15.00 del 2 gennaio alle ore 16.30.00 del 31 marzo di ogni anno successivo alla concessione del contributo cui si riferisce o entro altro termine fissato dai decreti di concessione).

Si sottolinea che non saranno opponibili alla **mancata convalida** della rendicontazione eventuali problemi tecnici legati a disservizi di rete ovvero a indisponibilità di servizi forniti da terzi e indipendenti dall'Amministrazione regionale, considerato il tempo a disposizione per la preparazione della rendicontazione on line (e relativa corretta sottoscrizione digitale).

Dopo aver apposto la firma digitale al file pdf scaricato (tramite i software liberamente disponibili in commercio), è necessario fare l'upload del file firmato digitalmente, cliccando sul bottone "Carica documento firmato":

Pagina di riepilogo		In preparazione Documenti	In compilazione Documenti	In preparazione Documento Completo	Completata	Trasmessa	
 Documenti allegati Documento Completo 	Generazione Documento Completo						
	Nome file della Domanda	Vi	sualizza sesanda	Carica Domanda firmata		Data creazione	
-GGP-2653832075405620	pdf		N			21/07/2016 13:11:44	

Carica/Visualizza il documento della Domanda firmato

		Salva / Verifica firma
File firmato da caricare *	Sfoglia	
File firmato attualmente caricato		
Tipo file firmato		
Marcatura temporale da caricare	Sfoglia	
Marcatura attualmente caricata		
Tipo file marcatura temporale		

Una volta effettuato l'upload del file firmato, il sistema effettuerà le relative verifiche (vedi immagine sotto) e se non verranno rilevati errori sarà possibile procedere con la trasmissione dell'atto.

La marcatura temporale NON è obbligatoria.

	norcatoro tempor	aic us cancare		orogina	
	Marcatura attual	Imente caricata			
	Tipo file marca	itura temporale			
Esito della	verifica della fin	ma sulla Domanda	Completa		
Documento	firmato CADES	0			
		sulla Domanda Cor	npleta		
Elenco dell	e firme rilevate		and a state of the		
Elenco dell Firma cades	e firme rilevate : in data: 21/07/201	<u>6 13:25 :08 +02:00</u> (S	HA-256)		
Elenco dell <u>Tirma cades</u> nformazioni	e firme rilevate in data: 21/07/201 sul firmatario	<u>6 13:25 :08 +02:00</u> (S	HA-256)		
Elenco dell Firma cades nformazioni Nome	e firme rilevate : in data: 21/07/2011 sul firmatario Cognome	6 13:25:08 +02:00 (S Codice Fiscale	HA-256) Certificato valido da	Certificato valido a	Ente certificatore

TRASMISSIONE DELLA RENDICONTAZIONE

Il processo si completa cliccando sul pulsante **Prosegui** e successivamente il pulsante **TRASMETTI**:

🕺 Allega e t	rasmetti Indietro Prosegui
La fase successiva pe	ermette il completamento e la trasmissione dell'atto.
ATTENZIONE! Dopo c	uesta fase non sarà più possibile modificare i dati. Per correggere i dati abilita la modifica nella sezione precedente.
Documento finale te	erminato correttamente. Effettua la trasmissione utilizzando il pulsante Prosegui in alto a destra
~	
V isualizza	

trasmetti

RIEPILOGO INFORMAZIONI ATTO	
Codice fiscale	
Data convalida	10/02/2016 16:18:41
Beneficiario	
Beneficiario codice fiscale	
Beneficiario partita IVA	
Tipo procedimento	PREVENTIVO
Stato	completato, non trasmesso

ASSISTENZA TECNICA

E' possibile richiedere assistenza tecnica ad Insiel ai seguenti recapiti:

⇒ Numero verde gratuito per l'accesso ai servizi di supporto telefonico di Insiel 800 098 788 (lun-ven 8.00 – 18.00)

Per chiamate* da telefoni cellulari o dall'estero, il numero da contattare sarà lo 040 06 49 013. *costo della chiamata a carico dell'utente secondo la tariffa del gestore telefonico

⇒ e-mail Insiel: <u>assistenza.gest.doc@insiel.it</u> (le richieste inviate via e-mail verranno evase solo se inviate entro il giorno antecedente la scadenza del bando).