

AVVISO PUBBLICO

PER L'ASSUNZIONE DI FIGURE PROFESSIONALI CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA AL TURISTA" PRESSO GLI UFFICI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA AL TURISTA (INFO POINT) di PromoTurismoFVG

con tipologia di lavoro a tempo determinato, "full time" o "part time", per copertura di provvisorie carenze di organico o riorganizzazione degli Info Point nonché per eventuale sostituzione di personale destinato ad altra mansione o assente a vario titolo per aspettative, congedi e riduzioni di orario di lavoro previste a norma di legge.

1. Premessa

PromoTurismoFVG (di seguito anche l'Ente) è ente pubblico economico funzionale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, costituito in attuazione alla L.R. n. 50 dd. 25.06.1993.

L'Ente ha personalità giuridica, autonomia gestionale, patrimoniale, contabile e tecnica ed è sottoposto alla vigilanza della Regione; l'Ente oltre ad essere un'organizzazione che si occupa delle strategie e della gestione coordinata di tutti gli elementi che costituiscono una destinazione turistica, tra cui una rete di 19 Info Point, gestisce direttamente sei stazioni montane all'interno del territorio regionale: Piancavallo, in provincia di Pordenone; Forni di Sopra/Sauris, Sella Nevea, Tarvisio, Ravascletto/Zoncolan e Sappada in provincia di Udine; attraverso partecipazioni in diverse società è presente nella gestione di stabilimenti balneari di Grado e Lignano Sabbiadoro e di stabilimenti termali di Arta Terme, Grado e Monfalcone.

PromoTurismoFVG, al fine di garantire l'efficace svolgimento dell'attività dei propri uffici di informazione turistica intende perfezionare la ricerca, la selezione e l'inserimento operativo di alcune figure professionali che andranno ad operare presso Info Point di nuova acquisizione o ad affiancare il personale già operante presso quelli esistenti.

Il personale oggetto della ricerca sarà adibito alla mansione di "**addetto all'informazione e all'accoglienza turistica**" negli Uffici turistici (Info Point) di PromoTurismoFVG situati sul territorio regionale.

La decorrenza e la durata dei rapporti di lavoro che saranno perfezionati in base alla presente selezione, dipenderanno ciascuno delle necessità contingenti dell'Ente.

2. Piano delle assunzioni

L'avviso in oggetto prevede l'assunzione di "addetti all'informazione e all'accoglienza turistica" con contratto a tempo determinato, con inquadramento al 4° livello del vigente CCNL per i dipendenti delle Imprese di Viaggio e Turismo, con decorrenza di inizio e cessazione variabili in relazione alle necessità contingenti dell'Ente, per le fattispecie previste in premessa.

Il tutto a giudizio esclusivo di PromoTurismoFVG, in relazione alla sua programmazione operativa, e senza che possa essere ipotizzata da parte dei candidati alcuna legittima aspettativa in merito ai soggetti effettivamente avviati al lavoro e alla durata del proprio rapporto di lavoro all'interno dei limiti massimi previsti dalle normative vigenti in materia di contratti a tempo determinato.

L'Ente si riserva, nell'evenienza di mutate esigenze organizzative, di non procedere in ogni caso con l'assunzione.

3. Qualifiche e titoli essenziali di natura professionale per l'accesso alla selezione ("requisiti professionali").

La mancanza di uno qualunque dei requisiti previsti esclude il candidato dalla possibilità di accedere alla selezione:

- diploma di istruzione superiore: costituirà titolo di preferenza per l'attribuzione del punteggio il conseguimento di Diploma di Istituto tecnico turistico o di Liceo linguistico, oppure laurea triennale o magistrale legata al profilo professionale richiesto (area turistica-linguistica), secondo lo schema di punteggi indicato nell'allegato 1;
- esperienza di almeno 3 mesi con mansioni equivalenti a quelle richieste dal presente avviso di selezione (attività di accoglienza e informazione turistica) maturata con contratto di lavoro dipendente, di collaborazione continuativa o anche in libera professione secondo lo schema di punteggi indicato nell'Allegato 1; costituirà titolo preferenziale l'aver maturato tale esperienza per almeno 3 mesi presso Enti di promozione turistica secondo lo schema di punteggi indicato nell'Allegato 1;
- la buona conoscenza della lingua inglese (livello minimo richiesto pari al B1 classificazione QCER) è elemento essenziale per il superamento del colloquio orale, ossia non sarà ammesso al proseguimento del colloquio e non sarà incluso in graduatoria il candidato che non possiede la conoscenza richiesta per tale lingua, che sarà verificata preliminarmente al colloquio stesso.

Costituirà titolo preferenziale e consentirà l'acquisizione di ulteriore punteggio la conoscenza di almeno una delle seguenti lingue valutate ad un livello almeno pari al B1 classificazione QCER: tedesco, sloveno, francese, spagnolo da attestare in sede di domanda di assunzione e soggette a verifica in sede di colloquio orale, secondo lo schema di punteggi indicato nell'Allegato 1.

La valutazione delle eventuali lingue aggiuntive oltre l'inglese avverrà per un massimo di due lingue, con la precisazione che il francese e lo spagnolo si intenderanno alternativi uno all'altro.

- o automunito con patente B.

Costituiranno, inoltre, elementi che contribuiscono all'ottenimento di ulteriori punteggi:

- o possedere il patentino di Guida turistica o di Accompagnatore turistico (che si richiede di allegare alla domanda di partecipazione);
- o buona padronanza dei principali strumenti informatici e dei pacchetti Microsoft Office (word, excel, power point, posta elettronica)
- o buona conoscenza e buona capacità di gestione dei principali Social Network (Facebook, Twitter, Instagram, ecc) che saranno verificate in sede di colloquio;
- o buona conoscenza del territorio regionale delle sue risorse turistiche (storia, strutture turistiche, patrimonio culturale ed enogastronomico...)
- o buona conoscenza delle iniziative promozionali istituzionali proposte dall'Ente;
- o flessibilità, spiccata capacità di lavorare in gruppo e di relazionarsi con il pubblico.

I titoli di studio e le attestazioni di precedenti esperienze lavorative possono essere prodotte nella forma dell'autocertificazione tramite compilazione degli appositi spazi nel modello di richiesta di assunzione.

Saranno prese in considerazione le esperienze maturate nell'ultimo decennio.

E' facoltà di PromoTurismoFVG richiedere ai soggetti selezionati per l'assunzione, la produzione in originale della documentazione comprovante l'esperienza acquisita e i titoli maturati, pena l'esclusione dall'elenco degli idonei all'assunzione di chi non adempia alla richiesta o la cui documentazione prodotta non fosse corrispondente a quanto dichiarato nella domanda.

4. Qualifiche e titoli essenziali di natura generale e civile per l'accesso alla selezione ("requisiti generali").

I candidati devono essere, inoltre, in possesso dei seguenti "requisiti generali":

- a) cittadinanza italiana. Possono altresì partecipare tutti i soggetti che rientrano nelle condizioni stabilite dall'art. 38 del d.lgs. 165/2001 e del D.P.C.M. n. 174 dd. 7 febbraio 1994, purché in possesso di adeguata conoscenza della lingua italiana, che sarà verificato nel corso del colloquio orale; i cittadini degli Stati membri dell'Unione europea e gli altri soggetti di cui all'art. 38 del d.lgs. 165/2001 devono godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza ed essere in possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti i requisiti previsti per i cittadini della Repubblica Italiana;
- b) età non inferiore a diciotto anni e non superiore a quella prevista dalla normativa vigente per il conseguimento della pensione di vecchiaia;
- c) godimento dei diritti civili e politici. Non possono essere ammessi coloro che siano stati esclusi dall'elettorato politico attivo, nonché coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero siano stati licenziati per giusta causa o per giustificato motivo oggettivo da pubblica amministrazione, ovvero siano stati dichiarati decaduti da un impiego pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile, ovvero siano stati collocati a riposo ai sensi della legge 24 maggio 1970, n. 336 e s.m.i., nonché abbiano usufruito del collocamento a riposo ai sensi del DPR 30 giugno 1972, n. 748;
- d) idoneità fisica all'impiego. PromoTurismoFVG ha facoltà di sottoporre a visita medica preassuntiva il candidato cui intende affidare l'incarico, per verificare l'idoneità fisica allo svolgimento delle specifiche mansioni il cui espletamento costituisce parte dell'incarico;
- e) posizione regolare nei confronti del servizio di leva per i cittadini soggetti a tale obbligo;
- f) assenza di condanne penali per reati che impediscono, ai sensi della vigente normativa, la costituzione di un rapporto di impiego con una amministrazione pubblica.

Tutti i “requisiti professionali soggettivi” e i “requisiti generali” sopra elencati (detti di seguito anche “i requisiti”) devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione della domanda prevista dal presente avviso, nonché al momento della sottoscrizione del contratto individuale di lavoro.

5. Criteri di selezione e di chiamata

Punteggio assegnato a titoli ed esperienza professionali (su base dell'autodichiarazione)

La selezione delle candidature avverrà in un primo momento mediante l'attribuzione ai candidati di un punteggio derivante dall'utilizzo dei parametri indicati nell'Allegato 1, per un punteggio attribuibile di massimo **40 punti**.

Tale attribuzione sarà effettuata da una Commissione esaminatrice appositamente costituita che analizzerà i contenuti delle domande pervenute e ritenute ammissibili e la relativa documentazione.

Punteggio attribuito in base a colloquio (in caso di limitazioni dovute all'emergenza Covid19, il colloquio potrebbe essere effettuato su piattaforma Zoom):

Successivamente alla valutazione su base documentale delle candidature, i concorrenti saranno inseriti in una graduatoria in ordine decrescente di punteggio in base a quanto previsto dall'Allegato 1.

Sulla base della graduatoria predisposta, saranno esaminati in colloquio individuale dalla Commissione esaminatrice **i primi 30 candidati risultanti** dalla graduatoria stessa.

A parità di punteggio complessivo ottenuto sarà data la precedenza a coloro che hanno un punteggio superiore nelle referenze relative all'esperienza lavorativa e, ove ancora necessario, al candidato con età inferiore.

In caso di rinuncia al colloquio di uno o più candidati, la Commissione, qualora lo ritenesse opportuno, si riserva la possibilità di esaminare in colloquio individuale ulteriori candidati proseguendo nelle convocazioni sulla base della sopraccitata graduatoria fino a copertura delle eventuali rinunce.

Il colloquio sarà volto ad appurare preliminarmente le competenze linguistiche dichiarate. Qualora le competenze linguistiche essenziali siano valutate ad un livello almeno pari al B1 classificazione QCER il colloquio proseguirà con la valutazione di:

- verifica di ulteriori competenze linguistiche dichiarate;
- verifica della conoscenza del territorio, della storia, delle strutture turistiche, del patrimonio culturale, storico ed enogastronomico della regione Friuli Venezia Giulia, nonché delle iniziative promozionali istituzionali proposte dall'Ente;
- verifica delle competenze informatiche e della gestione dei principali Social Network richiesti anche attraverso eventuale prova pratica;
- approfondimento del possesso delle soft skills: attitudine al problem solving capacità comunicative e relazionali, capacità organizzative e di lavoro di gruppo

A seguito del colloquio la Commissione esprimerà una valutazione riferita ad ogni candidato esaminato fino a un massimo di **60 punti**, che riguarderà le sue capacità linguistiche, professionali e il suo potenziale di sviluppo.

Il giudizio sarà formulato approfondendo anche il livello di flessibilità operativa del candidato, la sua attitudine all'innovazione e al lavoro in gruppo, la sua capacità e idoneità ad assumere responsabilità, inclusa la sua attitudine a relazionarsi con il cliente secondo avanzati criteri di qualità del servizio.

L'assenza del candidato al colloquio ne determina automaticamente l'esclusione dalla selezione.

Punteggio finale complessivamente attribuito

Ai candidati è quindi attribuito dalla Commissione esaminatrice il punteggio finale come somma del punteggio riconosciuto ai titoli, all'esperienza professionale su base documentale, alla conoscenza delle lingue essenziali e quello conseguito a seguito del colloquio individuale sulle altre materie per un totale complessivo massimo di **100 punti**.

I candidati sono, quindi, inseriti in una graduatoria con punteggio complessivo decrescente a partire dal candidato con punteggio più elevato.

A parità di punteggio complessivo ottenuto sarà data la precedenza nella chiamata a coloro che hanno un punteggio superiore nelle referenze relative all'esperienza lavorativa e, ove ancora necessario, al candidato con età inferiore.

Validità della graduatoria

La graduatoria ha validità per le assunzioni effettuate a valere sulla stessa per due anni dalla data della sua formazione e potrà essere utilizzata o meno in funzione delle reali necessità operative di PromoTurismoFVG.

Criteri per l'assunzione effettiva

I candidati sono invitati a prendere servizio presso gli Info Point mano a mano che l'Ente ne manifesti la necessità in considerazione delle proprie esigenze organizzative, ogni volta a partire dal candidato con punteggio più alto in graduatoria e che non risulti già assunto in altra posizione relativa a questa selezione.

Il candidato cui è effettuata la proposta lavorativa dovrà improrogabilmente prendere servizio presso la sede assegnata entro 10 giorni dalla chiamata se non occupato, ovvero entro il periodo minimo dell'eventuale preavviso da prestare al datore di lavoro se occupato, fatte salve eventuali ragioni di carattere sostitutivo che potrebbero richiedere tempistiche inferiori. La suddetta proposta sarà anticipata per via telefonica e formalizzata mediante comunicazione scritta inviata via PEC ove disponibile, ovvero tramite e-mail.

Qualora il candidato non fosse disponibile o rinunciasse alla proposta di assunzione per qualunque motivo, l'incarico sarà proposto al candidato che segue nella graduatoria fino ad esaurimento della stessa.

Qualora non fosse possibile ricoprire i posti a disposizione con la graduatoria dei candidati selezionati con il presente procedimento, PromoTurismoFVG potrà rivolgersi per l'assunzione direttamente a personale esterno, sulla base di accordi individuali.

Il candidato impossibilitato o rinunciante all'incarico proposto mantiene la posizione in graduatoria per l'assegnazione del successivo incarico di cui dovesse presentarsi la necessità.

6. Contenuti del contratto individuale

Il personale assunto sarà inquadrato nell'ambito del CCNL per le Imprese di Viaggio e Turismo, come impiegato di 4° livello e corrispondente trattamento economico di base, con data inizio e fine del rapporto di lavoro determinata a seconda delle necessità contingenti dell'Ente.

7. Modalità di presentazione delle domande di assunzione e condizioni generali

I candidati, ai fini dell'ammissione alla selezione, devono far pervenire a:

PromoTurismoFVG

Sede di Villa Chiozza

Via Carso n. 3,

33052 Cervignano del Friuli (UD)

oppure alla casella PEC

promoturismo.fvg@certregione.fvg.it

entro il termine perentorio del 20.03.2023 ore 13.00, domanda di partecipazione redatta su apposito modulo di cui di seguito nella quale devono dichiarare, sotto la propria responsabilità e consapevoli delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del DPR 445/2000, nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale, indirizzo e-mail, eventuale indirizzo PEC, il possesso dei requisiti ed eventuali informazioni aggiuntive utili all'espletamento della procedura e **copia della carta di identità. Non saranno accettate raccomandate che, pur inviate entro il termine previsto, siano recapitate a PromoTurismoFVG successivamente allo stesso.**

Al fine di procedere alla corretta valutazione dei titoli e competenze autodichiarate dai candidati, PromoTurismoFVG ha predisposto un apposito modello di domanda di partecipazione.

Il modello deve essere compilato in maniera accurata, leggibile e completa specificando fra l'altro l'indirizzo di dimora e contatti di reperibilità.

E' inoltre richiesto l'invio del proprio **Curriculum Vitae** completo che sarà considerato a supporto delle valutazioni oggettive e comunque in subordine a quanto specificatamente richiesto

PromoTurismoFVG, inoltre, si riserva, a suo insindacabile giudizio, **di non assumere alcun candidato**, indipendentemente dall'esito e dalla consistenza della graduatoria finale.

La documentazione pervenuta sarà analizzata e valutata nel rispetto dei criteri di cui al presente avviso di selezione e del diritto alla privacy.

Come già riferito, la valutazione delle candidature pervenute in relazione al presente avviso sarà effettuata da una Commissione nominata dal Direttore Generale, composta da tre membri e integrata per i colloqui, ove necessario, da persone con adeguate competenze nelle lingue straniere di interesse dichiarate dai candidati nel modulo di domanda di assunzione.

I giudizi e i punteggi di merito riguardanti gli attestati, la qualità delle referenze, il valore delle esperienze e l'importanza dei fattori distintivi propri del ruolo da ricoprire sono assegnati dalla Commissione con i criteri definiti nel presente avviso di selezione e riportati nell'Allegato 1.

PromoTurismoFVG inoltre si riserva la facoltà di assumere a chiamata diretta eventuali altri soggetti, qualora le candidature pervenute si siano rivelate con caratteristiche e consistenza professionale inadeguate per le esigenze operative e per il livello di competenze, motivazioni e affidabilità richiesti dal servizio o in caso di insufficienza delle domande in relazione a tutte le posizioni lavorative richieste.

8. Pubblicità e informazione

L'avviso di selezione e la relativa modulistica per la partecipazione sono pubblicati sul sito di PromoTurismoFVG e nella sezione avvisi e concorsi del sito internet della Regionale Autonoma Friuli Venezia Giulia.

9. Disposizioni finali e trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento n. 679/2016 (RGDP), si informa che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla gestione della procedura selettiva nonché all'eventuale procedimento di nomina ed avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva. I dati dei candidati non saranno comunicati a terzi e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati se non per quanto sia previsto da norme di legge nazionale o dell'Unione europea o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico. Il trattamento riguarda anche dati sensibili e giudiziari e sarà effettuato ai sensi della normativa vigente. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento della procedura. Successivamente i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento n. 679/2016 (RGDPR) e, in particolare, il diritto ad accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché di opporsi al trattamento degli stessi. Questi diritti possono essere esercitati presentando istanza al Responsabile della protezione dei dati presso l'Ente, verificando il suo indirizzo mail sul sito web istituzionale. Il titolare del trattamento è PromoTurismoFVG.

Informazioni

Ai sensi dell'art.14 della legge regionale 20 marzo 2000 n.7, si comunicano i seguenti elementi informativi:

- struttura competente: PromoTurismoFVG;
- responsabile del procedimento: dott.ssa Jessica Martellosi – Responsabile U.O. Risorse Umane
- responsabile dell'istruttoria tecnica sig.ra Helene D'Ambrosio – Responsabile Servizio Informazione e Accoglienza al Turista
- responsabile dell'istruttoria amministrativa: sig.ra Evelina Gobbato
tel. 0431/387150 – e-mail: evelina.gobbato@promoturismo.fvg.it

Cervignano del Friuli, 6 marzo 2023

PromoTurismoFVG
il Direttore Generale
f.to dott. Antonio Bravo

Allegati:

- sub 1) – Tabelle dei parametri utilizzati per la valutazione dei candidati;
- sub 2) – Modello domanda di partecipazione.

Allegato 1

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI FIGURE PROFESSIONALI CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA AL TURISTA" PRESSO GLI UFFICI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA AL TURISTA (INFO POINT) di PromoTurismoFVG

Attribuzione punteggio a titoli ed esperienza professionale (su base dell'autodichiarazione) in base a quanto previsto dall'art. 5 del presente avviso pubblico: MAX 40 punti.

▪ **Punteggio relativo ai titoli di studio: MAX 17 punti.**

Laurea specialistica / vecchio ordinamento pertinente (area turistica -linguistica)		
Votazione uguale o superiore a 100/110	punti 17	max 17
Votazione compresa tra 90 e 100/110	punti 16	
Votazione inferiore a 90/110	punti 15	
Laurea triennale pertinente (area turistica-linguistica)		
Votazione laurea uguale o superiore a 100/110	punti 14	max 14
Votazione laurea compresa tra 90 e 100/110	punti 13	
Votazione laurea inferiore a 90/110	punti 12	
Diploma maturità 5 anni pertinente (area turistica - linguistica)		
Votazione uguale o superiore a 80/100	punti 10	max 10
Votazione inferiore a 80/100	punti 8	
Laurea / Diploma non pertinenti		5

▪ **Punteggio relativo all'esperienza professionale, con mansioni equivalenti a quelle richieste dal presente avviso di selezione (attività di accoglienza e informazione turistica) maturate nell'ultimo decennio: MAX 18 punti.**

Esperienza professionale superiore a 24 mesi di servizio	15
Esperienza professionale superiore a 12 e fino a 24 mesi di servizio	10
Esperienza professionale da 3 a 12 mesi di servizio	5
Ulteriore punteggio potrà essere riconosciuto nel caso in cui l'esperienza si sia maturata per almeno 3 mesi nel ruolo richiesto presso Enti di promozione turistica	3
Nessuna esperienza o esperienza inferiore ai 3 mesi	esclusione

▪ **Punteggio relativo al possesso di patentino di Guida turistica o di Accompagnatore turistico (che si richiede di allegare alla domanda di partecipazione): MAX 5 punti.**

Certificata qualifica di guida turistica	5
Certificata qualifica di accompagnatore turistico (alternativo a qualifica guida turistica)	4

Attribuzione punteggio a seguito di colloquio in lingua straniera essenziale in base a quanto previsto dall'art. 5 del presente avviso pubblico: MAX 10 punti.

Lingua inglese

Livello avanzato – C1/C2 QCER	10
Livello intermedio superiore - B2 QCER	8
Livello intermedio – B1 QCER	7
Livello insufficiente	Non idoneo

Attribuzione punteggio a seguito di colloquio in base a quanto previsto dall'art. 5 del presente avviso pubblico: MAX 50 punti.

Punteggio relativo alla conoscenza di massimo due lingue aggiuntive (tra tedesco, sloveno, francese o spagnolo) indicata dal candidato (il francese e lo spagnolo si intenderanno alternativi uno all'altro): MAX 16 punti.

Lingua tedesca (max 8 punti):	
Livello avanzato – C1/C2 QCER	8
Livello intermedio superiore - B2 QCER	7
Livello intermedio – B1 QCER	6
Livello insufficiente	0
Lingua slovena (max 8 punti)	
Livello avanzato – C1/C2 QCER	8
Livello intermedio superiore - B2 QCER	7
Livello intermedio – B1 QCER	6
Livello insufficiente	0
Lingua spagnola o francese (verrà valutata solo una delle due – max 5 punti)	
Livello avanzato – C1/C2 QCER	5
Livello intermedio superiore - B2 QCER	3
Livello intermedio – B1 QCER	2
Livello insufficiente	0

- **Punteggio relativo alla verifica delle competenze informatiche richieste e alla conoscenza e gestione dei principali Social Network: MAX 4 punti**

Elevata conoscenza	Fino a 4
Discreta conoscenza	Fino a 2
Insufficiente conoscenza	0

- **Punteggio relativo alla conoscenza del territorio, della storia, delle strutture turistiche, del patrimonio culturale/storico ed enogastronomico della regione Friuli Venezia Giulia, oltre che all'approfondimento del possesso delle soft skills richieste: MAX 20 punti**

Elevata conoscenza	Fino a 20
Discreta conoscenza	Fino a 12
Scarsa conoscenza	Fino a 5
Insufficiente conoscenza	0

- **Punteggio relativo alla conoscenza delle iniziative promozionali istituzionali proposte dall'Ente: MAX 10 punti**

Elevata conoscenza	Fino a 10
Discreta conoscenza	Fino a 7
Scarsa conoscenza	Fino a 3
Insufficiente conoscenza	0