

L'applicazione del protocollo Behavior Based Safety nelle attività di sala operatoria del CRO di Aviano



Relatore: Leo Maria Rosaria
Infermiera di sala operatoria



CRO di Aviano

“Semina un pensiero e raccoglierai un’ azione,
Semina un’ azione e raccoglierai un’ abitudine,
Semina un’ abitudine e raccoglierai un carattere,
Semina un carattere e raccoglierai un destino “

C. Reade

CRO di Aviano

2

OBIETTIVO

gestione sistemica della sicurezza e della salute degli operatori e dei cittadini-utenti



↑ QUALITA' LAVORATIVA

↑ BENESSERE AMBIENTE LAVORATIVO

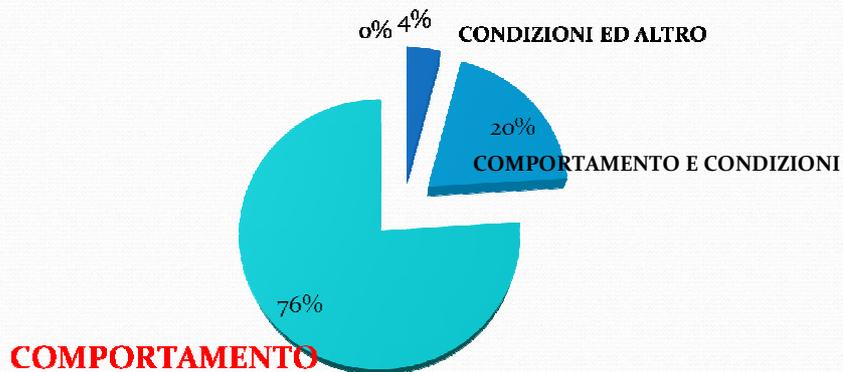
DIMINUZIONE DEGLI INCIDENTI

OTTENENDO RISULTATI MISURABILI IN TERMINI OGGETTIVI

COSA CAUSA GLI INCIDENTI?

Fonte: Terry E. , McSween 2003

tratto da : " Scienza e Sicurezza sul lavoro: costruire comportamenti per ottenere risultati"
edizione italiana a cura di A.P. Bacchetta , F. Tosolin



AARBA società scientifica italiana di analisi del **comportamento**

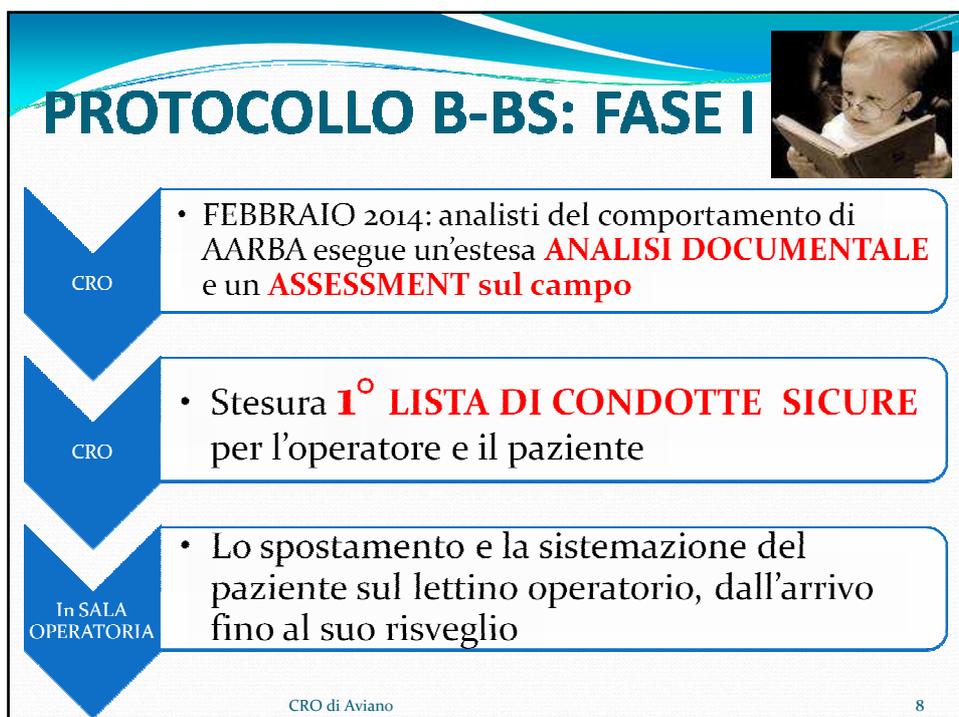
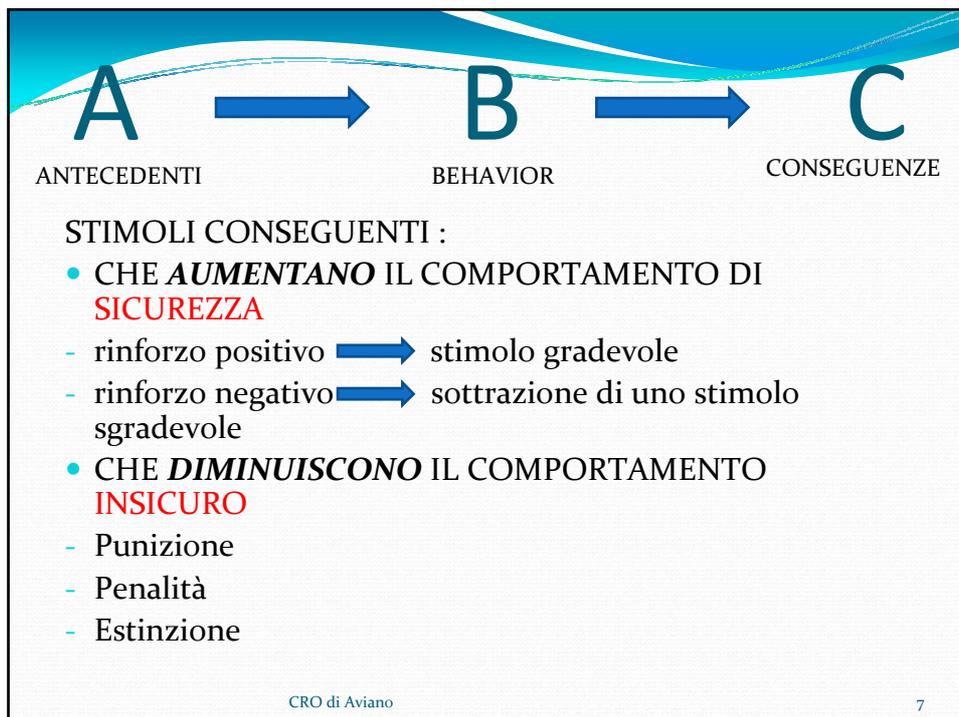
Protocollo B-BS

- **Misurare i comportamenti**
per ottenere risultati misurabili
- **Condurre l'analisi funzionale**
per definire strategie di intervento
- **Erogare conseguenze positive**
per costruire la cultura della sicurezza

**Behavior
Based
Safety**

Il comportamento è funzione delle sue conseguenze

- **IL CONDIZIONAMENTO CLASSICO DI PAVLOV**
vengono associate delle risposte automatiche a degli stimoli che inizialmente non provocano alcuna risposta, oppure provocano risposte diverse.
- **IL CONDIZIONAMENTO OPERANTE DI F.B. SKINNER**
l'organismo (animale o uomo) impara che un particolare comportamento produce una determinata conseguenza: se è positiva, l'organismo ripeterà il comportamento, se negativa, invece, non lo ripeterà.
Secondo la legge dell'effetto (Thorndike, Skinner,) infatti,
il comportamento è determinato dalle sue conseguenze.



PROTOCOLLO B-BS: FASE II

COSTITUZIONE DI UN
GRUPPO DI PROGETTO
supervisionato da AARBA
e composto da:

- DIRIGENTI
- MEDICI
- INFERMIERI
- OSS
- MEMBRI DELLO STAFF SPP



COMPITI DEL GRUPPO DI PROGETTO:

Definire:

- La MISSION e i VALORI del processo
- I comportamenti da osservare, attraverso le checklist
- Le regole del processo (ruoli e compiti all'interno del processo B-BS, professionalità da osservare, modalità della conduzione dell'osservazione in campo, ...)
- Definizione del **PRIMO** gruppo di osservatori (25 persone)



IN SALA OPERATORIA stesura CHECKLIST valida per chirurghi e infermieri

- **OSSERVAZIONE**
- **MISURAZIONE**
- **FEEDBACK**
- **ANALISI FUNZIONALE DI**

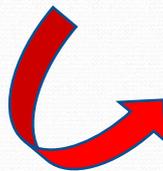


CRO di Aviano

11

FORMAZIONE E RUOLO DEGLI OSSERVATORI: FORMAZIONE

- Uso checklist
- Misurazione dei comportamenti
- Come erogare il feedback ai colleghi



RUOLO



- Nessun ruolo predominante, né giudicante nei confronti dei colleghi
- Compilazione checklist
- Feedback positivo sul comportamento target
- Analisi condivisa delle cause con il collega in caso di comportamento a rischio
- Dichiarazione dei fattori positivi nell'adozione di un comportamento corretto

CRO di Aviano

12

GESTIONE DELLE RESISTENZE

- Prima della fase di FEEDBACK tutto il personale afferente alla SALA OPERATORIA è stato INFORMATO sul progetto e sugli obiettivi



- Il coinvolgimento di tutte le figure e i ruoli all'interno della stesura e nella realizzazione del protocollo B-BS ha permesso un abbattimento significativo delle resistenze di tipo gerarchico

Nel momento in cui gli osservatori dovevano dare un feedback ai colleghi



Paura delle reazioni

“Non è difficile muovere obiezioni al discorso pronunciato da altri.

Ben più faticoso è invece contrapporne uno migliore.

Plutarco”

GESTIONE DELLE RESISTENZE

feedback positivo IMMINENTE

sui comportamenti TARGET



PUNTI DI FORZA

L'alta Attività osservazionale e di feedback giornaliera ha abbassato la sensazione di **ESSERE SOTTO ESAME**

- Nel momento in cui tutti membri dell'èquipe hanno capito e accettato la mission e le modalità operative a cui sono chiamati le resistenze sono state abbattute



COMUNICAZIONE



È stata osservata una notevole incrementazione dei comportamenti sicuri

LAVORIAMO IN SICUREZZA: IO E CHI MI STA ACCANTO

I numeri DI 3 MESI :

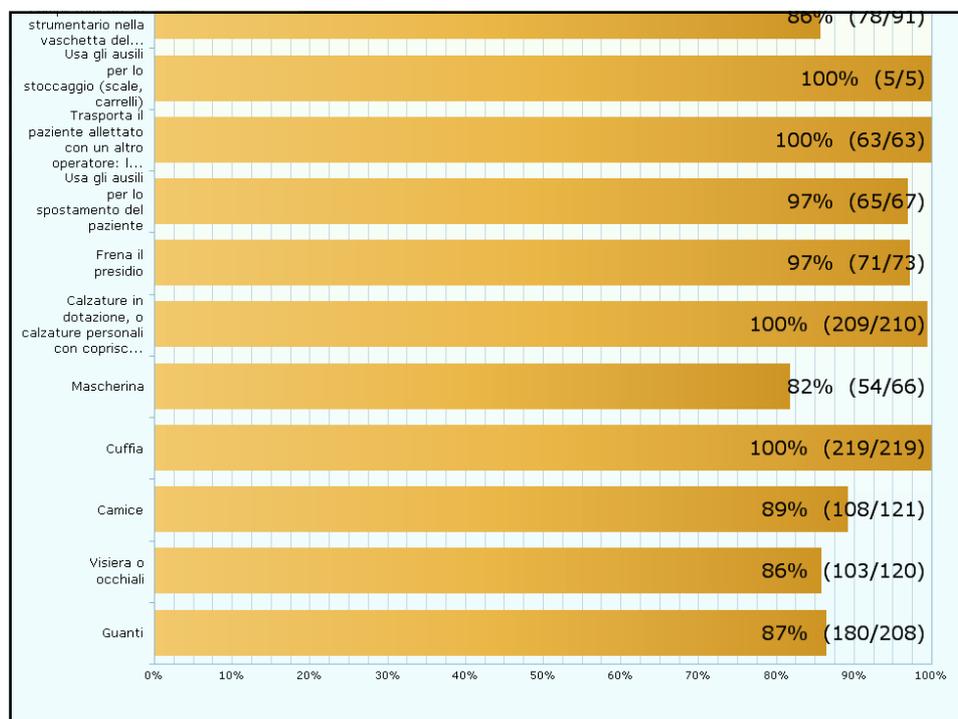
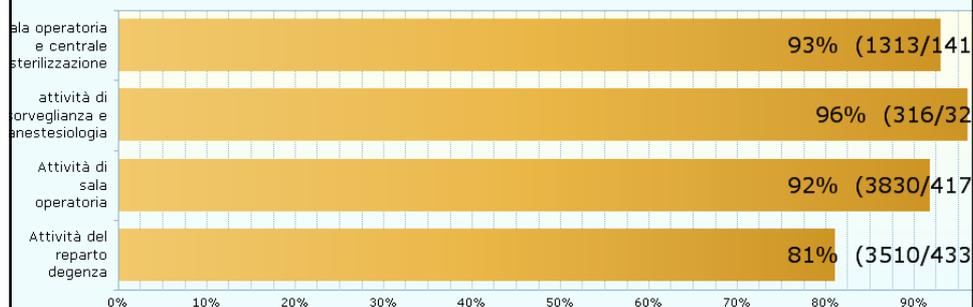
- 737 schede compilate
- 1690 persone osservate per uno o più comportamenti
- 10147 comportamenti osservati



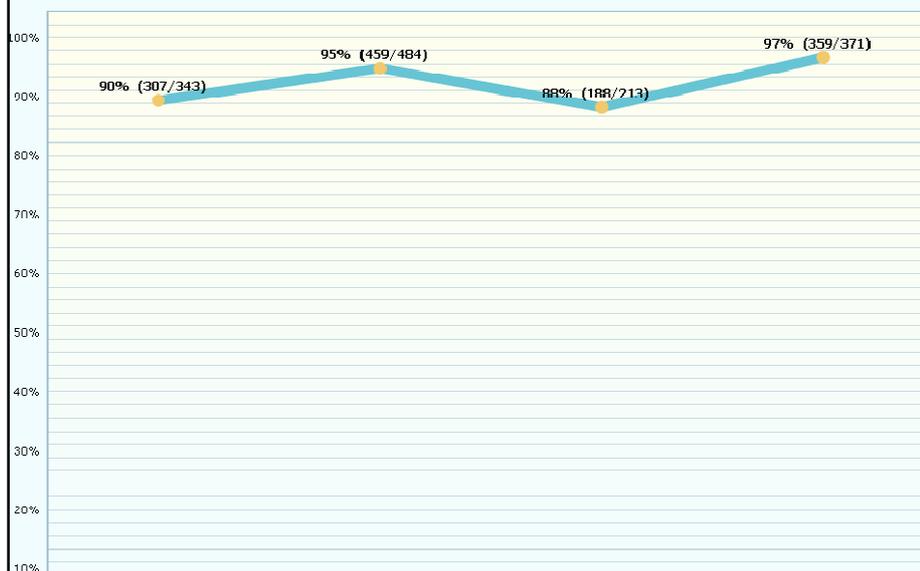
CONFRONTO ATTIVITÀ IN CHECKLIST PERCENTUALE DEI COMPORTAMENTI SICURI

Gruppi: 116

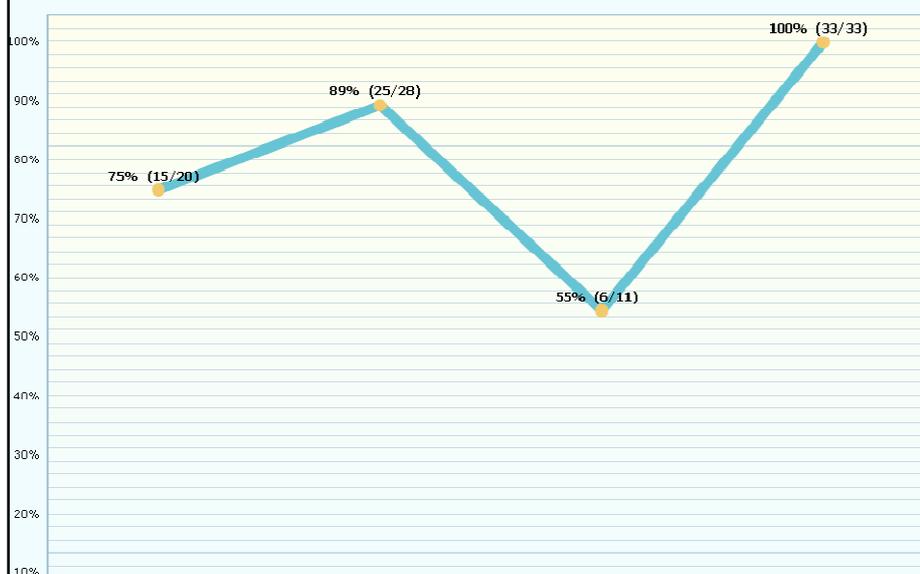
Tutte le aree di osservazione
Dal 09/06/2014 al 30/09/2014

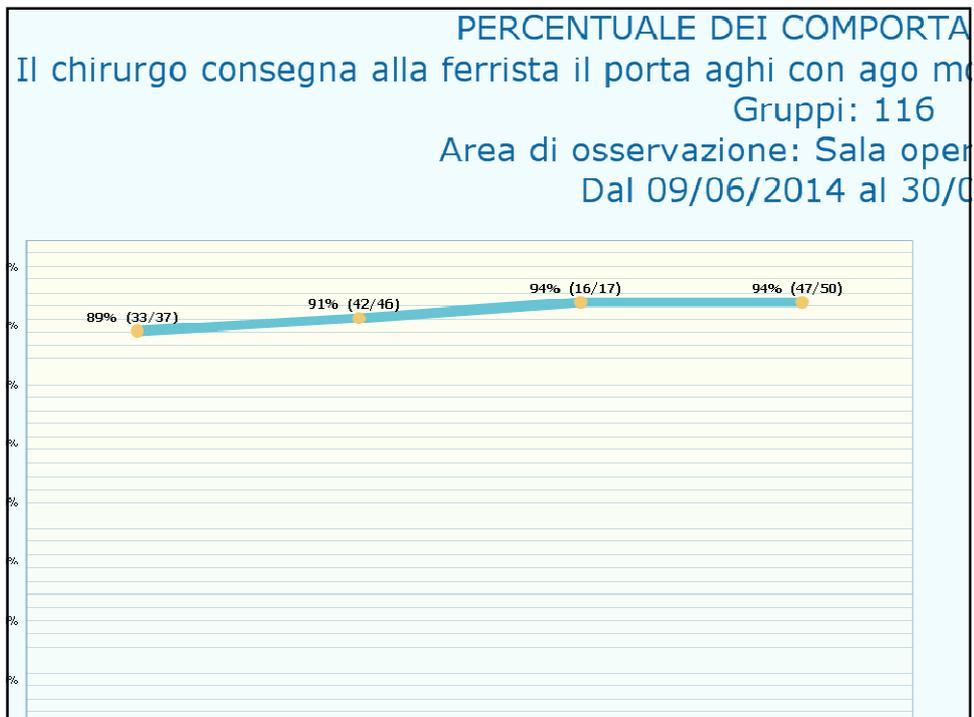
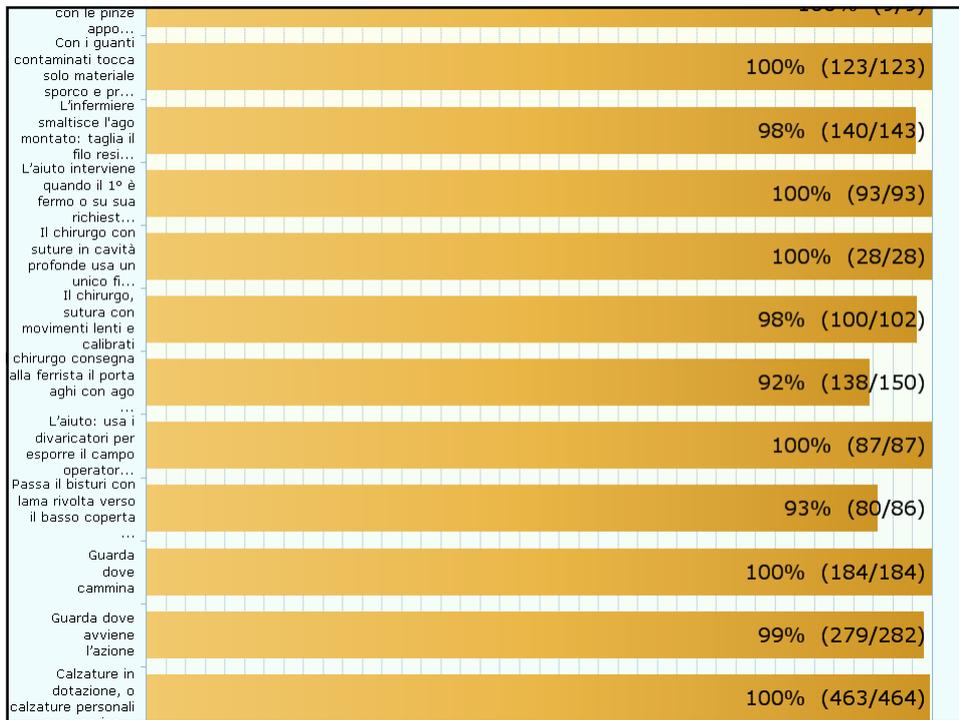


Gruppi: 84
Area di osservazione: Sala operatoria (Aviano)
Dal 09/06/2014 al 30/09/2014



Gruppi: 116
Area di osservazione: Sala operatoria (A
Dal 09/06/2014 al 30/09/2014

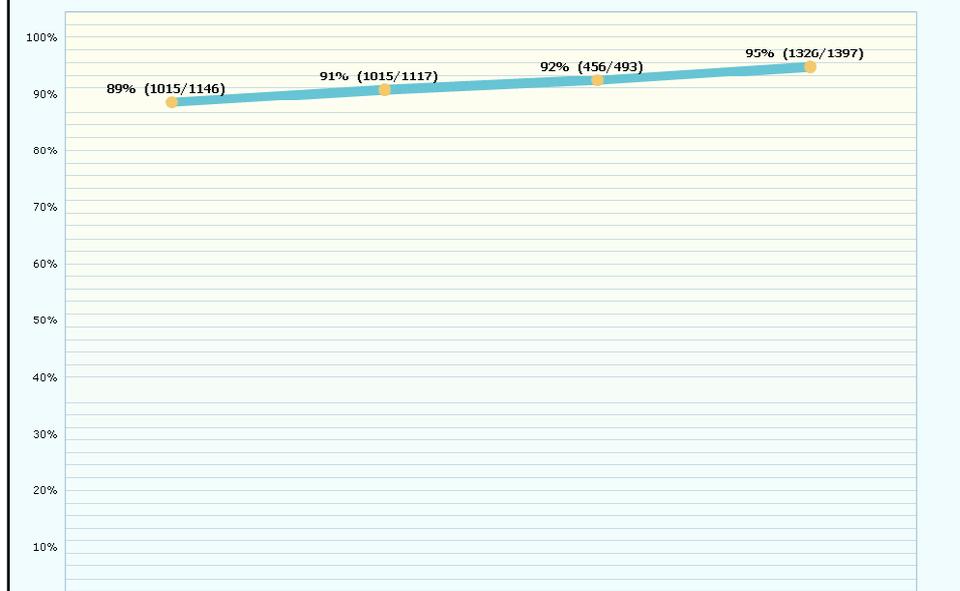




Gruppi: 36
Area di osservazione: Sala operatoria (Aviano)
Dal 09/06/2014 al 30/09/2014



Gruppi: 84
Area di osservazione: Sala operatoria (Aviano)
Dal 09/06/2014 al 30/09/2014



Tutto è difficile prima di
essere facile.

T. Fuller

IL SEGRETO? LA MOTIVAZIONE

senza autostima non c'è motivazione

- Per motivare bisogna **responsabilizzare**
- Il **coinvolgimento dell'intero gruppo di lavoro nel ruolo di osservatore** farà sì che l'intero personale si responsabilizzerà rispetto all'adozione di comportamenti sicuri
- Un lavoro che ci vedrà impegnati come èquipe per molto tempo, portandoci ad **adottare un comportamento sicuro perché fa parte di noi** e non perché stimolato da un ANTECEDENTE

“In un team le capacità e le potenzialità delle singole persone impegnate non si sommano, ma si moltiplicano.”

A.F.

Grazie dell' attenzione....

