

RIANIMAZIONE APERTA

L'ESPERIENZA DELLA TERAPIA INTENSIVA DI GORIZIA

Autori Blazic M., Giusti B., Geron V., Grion R., Piacente N., Silvestri L.

Introduzione

I reparti di Rianimazione e Terapia Intensiva sono stati da sempre luoghi inaccessibili a familiari ed amici alla persona assistita. Tale condizione sta finalmente cambiando, perché la vicinanza dei propri cari, in un momento così delicato come la malattia, inizia ad essere percepita come risorsa preziosa per la cura della persona, e non come ostacolo al lavoro dell'equipe sanitaria o fonte di infezione.

La rianimazione aperta rinnova e arricchisce l'alleanza terapeutica tra il personale sanitario, la persona ammalata e quanti si prendono cura di lui.

Aprire la Terapia Intensiva significa abolire le barriere temporali fisiche e relazionali non strettamente necessarie alla cura del paziente.

Obiettivi

- Umanizzazione delle cure e dignità della persona degente nella Terapia Intensiva
- Coinvolgimento dei familiari nel processo di cura con diminuzione del livello d'ansia e depressione (proactive approach).
- Adesione alle nuove linee guida e recenti evidenze scientifiche

Descrizione

L'apertura della Terapia Intensiva comporta necessariamente un cambiamento culturale e la modifica dei ritmi e delle regole rassicuranti per il personale. E' una scelta che impone di rinnovare o rimodulare parte dei comportamenti del personale sanitario, che impegna ad individuare soluzioni originali per ogni singola realtà, che ha bisogno di essere rinnovata nel tempo.

L'attuazione del progetto si è concretizzata nelle seguenti fasi:

- Condivisione del progetto con tutta l'equipe
- Review della bibliografia esistente
- Formazione e visita guidata presso altre realtà già esistenti extraregionali
- Gruppo di discussione multiprofessionale (medici, infermieri, O.S.S.) che ha permesso, attraverso una comunicazione circolare, di aprirsi ad un nuovo sapere ed ha offerto uno spazio adeguato e protetto, per ascoltare ed essere ascoltati, dare corpo a bisogni ed alle esigenze espressi dai membri del gruppo
- Modifiche ambientali (adeguamento della segnaletica, revisione degli spazi interni dedicati)
- Coinvolgimento dei familiari (dépliant informativi, questionari di gradimento)

Dépliant informativo



Gentile Signora, Egr. Signore,

il Reparto di Rianimazione-Terapia Intensiva ha deciso di estendere l'orario di visita al vostro caro.

Tale scelta è motivata dalla consapevolezza che la vostra presenza è di fondamentale importanza in un momento così delicato qual'è il ricovero in Terapia Intensiva.

Orario: dalle 12.00 alle 20.00

Durante il periodo di visita è ammesso un solo parente/amico alla volta per ciascun paziente.

Notizie cliniche

Le notizie cliniche e il piano diagnostico terapeutico saranno comunicati ogni giorno alle ore 17.00 esclusivamente dal medico di reparto.

Non è consentito dare informazioni telefoniche sulla salute dei pazienti ricoverati, se non per casi particolari e per estrema necessità.

E' preferibile che una o più persone, ma sempre le stesse, siano di riferimento tra i congiunti per ricevere le informazioni sulla salute del vostro caro: questo limita i malintesi.

Regole in terapia intensiva

Ci sono alcune attenzioni che vi chiediamo di avere quando entrate in terapia Intensiva.

- Annunciate il vostro arrivo suonando il citofono: "Rianimazione".
- Depositare gli effetti personali negli appositi armadietti avendo cura di chiuderli a chiave. Si consiglia di non lasciare oggetti di valore.
- Lavate le mani con acqua e sapone o usate la soluzione disinfettante a disposizione prima e dopo la visita al vostro caro.
- Rimanete vicino al vostro congiunto rispettando la privacy degli altri pazienti.
- Lasciate un vostro recapito telefonico al personale sanitario.
- In casi particolari vi sarà richiesto di uscire temporaneamente dal reparto. Sarà nostra cura farvi rientrare appena possibile.
- Evitate di interrompere il personale medico/infermieristico durante la normale attività di reparto se non strettamente necessario.
- Non toccate le apparecchiature mediche.
- Non portate alimenti se non autorizzati.
- Non mobilizzate il vostro caro.
- Non fare fotografie o filmati.



Risultati

Il progetto pilota in regione "rianimazione aperta" dell'Ospedale di S.Giovanni di Dio (Gorizia) è partito il 31 ottobre 2013. L'orario di visita è stato ampliato dalle ore 12.00 alle ore 20.00.

Dati vap (primi sei mesi)

Raffrontando i dati del primo semestre 2013 e 2014 non è emerso un aumento significativo delle infezioni.

Bibliografia

- Presidenza del Consiglio dei Ministri, Comitato Nazionale per la Bioetica, "Terapia intensiva "aperta" alle visite dei familiari", 24 luglio 2013, su www.governo.it/bioetica
- Burchard H. - Lets's Open the door Intensive Care Med 2002; 1371-2
- Anestesia forum 2009; 2;75-82- Mattioli 1885- "Progetto umanizzazione delle cure e dignità della persona in terapia intensive della regione Emilia-Romagna"
- Giannini A. - Aprire le terapie intensive? Janus 2008; 30: 13-16
- Atti IV Congresso Nazionale, ANIARTI 1985