

	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE ISTRUZIONE, UNIVERSITÀ, RICERCA, FAMIGLIA, ASSOCIAZIONISMO E COOPERAZIONE	

Centro di Orientamento  
dell'Alto Friuli



**Azienda per i Servizi Sanitari  
n. 3 "Alto Friuli"**

Distretto Socio-sanitario n. 1  
Distretto Socio-sanitario n. 2

C.I.C. – Centro Informazione  
e Consulenza  
Dipartimento per le Dipendenze

Servizio sociale dei Comuni  
dell'Ambito distrettuale n. 3.1  
"Gemonese, Canal del Ferro,  
Val Canale"

Servizio sociale dei Comuni  
dell'Ambito distrettuale n. 3.2  
"Carnia"



**Città di Tolmezzo**  
Informagiovani di Tolmezzo  
e della Carnia

# PROGETTO

# V.A.I.

# VALORIZZAZIONE

# ACCOGLIENZA

# INTEGRATA

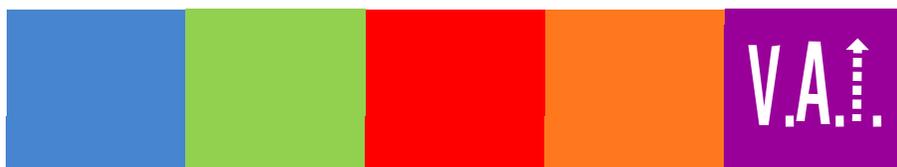
GUIDA AI SERVIZI DEGLI ENTI ADERENTI ALLA RETE



*Pubblicazione realizzata dalla*  
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia  
Direzione centrale istruzione, università, ricerca,  
famiglia, associazionismo e cooperazione  
Servizio istruzione, università e ricerca  
Centro di Orientamento dell'Alto Friuli

Stampa a cura del Centro Stampa della Regione Autonoma FVG

Settembre 2011  
II Edizione



**La Rete V.A.I. (Valorizzazione Accoglienza Integrata)** si è costituita per rendere sistematica la collaborazione tra i servizi dell'orientamento e socio-sanitari presenti sul territorio, attraverso la promozione di modalità di lavoro finalizzate a **favorire l'accesso ai servizi da parte di studenti** compresi nella fascia del diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Gli enti aderenti hanno condiviso l'idea di rafforzare la cooperazione con le realtà scolastiche al fine di **prevenire ed arginare il fenomeno della dispersione scolastica**.

Una delle azioni concrete del progetto V.A.I. è stata l'attivazione del **percorso di formazione per docenti ed operatori** "Competenze relazionali per costruire e gestire il gruppo classe" negli anni scolastici 2009/2010 e 2010/2011. Il progetto formativo prosegue nell'anno scolastico 2011/2012.

Enti aderenti alla Rete

- Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Centro di Orientamento dell'Alto Friuli
- Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito distrettuale n. 3.1 "Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale"
- Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito distrettuale n. 3.2 "Carnia"
- Distretto Socio-sanitario n. 1 dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli"
- Distretto Socio-sanitario n. 2 dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli"
- C.I.C. – Centro Informazione e Consulenza (Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli")
- Ambito socio-assistenziale n. 4.2 del Tarcentino<sup>1</sup>
- Città di Tolmezzo – Informagiovani di Tolmezzo e della Carnia

---

<sup>1</sup> Pur aderendo alla rete V.A.I., i servizi dell'Ambito socio-assistenziale n. 4.2 non vengono presentati in questa guida in quanto la medesima si rivolge al territorio dell'Alto Friuli (Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale e Carnia).

# CENTRO REGIONALE DI ORIENTAMENTO DELL'ALTO FRIULI

Servizio istruzione, università e ricerca  
Direzione centrale istruzione, università, ricerca,  
famiglia, associazionismo e cooperazione

Il **Centro di Orientamento** è un servizio regionale che svolge attività informative e consulenziali fornendo adeguati supporti alle scelte scolastiche e professionali che le persone intraprendono nel corso della vita. I servizi erogati all'utenza sono finalizzati a favorire il diritto allo studio e al lavoro dei cittadini e l'orientamento continuo.

## ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI

---

Le **attività** si rivolgono agli studenti, ai giovani, agli adulti e a tutti quei cittadini che necessitano di un supporto qualificato nel processo di orientamento formativo e professionale.

Servizi offerti alle **persone**:

- sportello di accoglienza-informazione
- orientamento on-line
- materiali e guide
- consulenza e counseling di orientamento

Servizi offerti al **sistema**:

- assistenza tecnica alle scuole
- supporto alla rete locale dei servizi

## **AREA DI INTERVENTO PER GLI STUDENTI**

---

Il Centro offre informazioni su scuole, corsi di formazione professionale, università, master, borse di studio e consulenza per chiarire incertezze e difficoltà verso la scelta o per riconsiderare la propria scelta.

## **AREA DI INTERVENTO PER I DOCENTI**

---

Il Centro offre consulenza in merito alla progettazione e realizzazione di percorsi di orientamento e del benessere scolastico e all'accompagnamento degli studenti alla rete dei servizi.

## **SEDE E RECAPITI**

---

Centro regionale di Orientamento dell'Alto Friuli

Sede: via Santa Lucia n. 11-13 – 33013 Gemona del Friuli (Udine)

Telefono: 0432.970839

Fax: 0432.972498

E-mail: cent.r.o.gemona@regione.fvg.it

Per trovare informazioni, materiali ed accedere ai servizi diretti e on-line è possibile visitare il sito: [www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it) – sezione: Istruzione Università Ricerca > Orientamento

## **QUANDO E COME RAGGIUNGERCI**

---

Orario di apertura al pubblico dello Sportello di Accoglienza e Informazione:  
**lunedì e giovedì, ore 9.30-12.30 e ore 15.00-16.30.**

L'accesso ai servizi offerti dal Centro avviene negli orari di apertura al pubblico e, su appuntamento, anche in altre giornate e orari.

Il servizio è pubblico e gratuito.

# AREA DELLA FAMIGLIA E DELL'ETÀ EVOLUTIVA E UNITÀ FUNZIONALE SOCIO-EDUCATIVA DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

dell'Ambito distrettuale n. 3.1 "Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale"  
e dell'Ambito distrettuale n. 3.2 "Carnia"

Ente gestore del Servizio sociale: Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli"

L'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva e l'Unità Funzionale Socio-Educativa del Servizio sociale dei Comuni degli Ambiti distrettuali n. 3.1 e n. 3.2 fanno parte del sistema integrato di interventi e servizi sociali previsto dalla normativa vigente, intervenendo nelle seguenti aree:

- **area delle relazioni, della socializzazione e della formazione di bambini, ragazzi e giovani**

Obiettivi: *favorire la socializzazione di bambini, ragazzi e giovani; promuovere il confronto e la riflessione su temi rilevanti per la crescita personale e per la convivenza sociale, offrendo l'opportunità a bambini, ragazzi e giovani di sperimentarsi in attività concrete di partecipazione, di cittadinanza attiva e di volontariato; sostenere l'impegno di bambini, ragazzi e giovani nello svolgimento del loro percorso scolastico mediante la realizzazione di attività educative e formative ad integrazione di eventuali attività di doposcuola*

- **area delle relazioni, della socializzazione e della formazione di adulti con funzioni educative**

Obiettivi: *favorire l'accrescimento delle competenze educative ed il confronto tra adulti con funzioni educative su argomenti specifici inerenti l'età evolutiva; favorire la relazione tra adulti e minori con particolare riferimento ad aspetti quali il riconoscimento e la gestione delle emozioni, la promozione dell'ascolto...; facilitare l'incontro, la socializzazione, le relazioni, la cooperazione tra adulti, in particolare tra famiglie, al fine di promuovere reti sociali di sostegno e supporto reciproco*

- **area della prevenzione del disagio**

Obiettivi: *promuovere azioni per favorire la crescita serena di bambini, ragazzi e giovani, garantendo adeguate risposte ai loro bisogni; supportare i bambini, i ragazzi e i giovani che, privi di prospettive e di progettualità, rischiano l'insuccesso e l'abbandono scolastico; aiutare le famiglie ad attuare stili relazionali ed educativi*

*adeguati ai bisogni dei figli e sensibilizzarle su tematiche inerenti l'accoglienza e il disagio*

- **area della presa in carico precoce**

*Obiettivi: costruire e stabilizzare percorsi di collaborazione e di intervento condiviso e congiunto tra Servizi socio-sanitari, Scuole ed altre realtà del territorio nelle situazioni di disagio; costruire competenze atte ad individuare precocemente le situazioni di disagio per favorire la presa in carico congiunta; costruire strategie sinergiche per coinvolgere i genitori che si trovano in difficoltà*

La metodologia di lavoro dell'Area e dell'Unità Funzionale si fonda:

- sul **lavoro per progetti** (*personalizzati* nel caso siano rivolti a singole persone o a nuclei familiari, *territoriali* nel caso siano rivolti a gruppi o all'intera comunità);
- sul **lavoro di rete**.

## **ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI**

---

Segretariato sociale

Consulenza e presa in carico psico-sociale

Consulenza e presa in carico educativa

Valutazioni socio-economiche

Assistenza abitativa

Interventi di contrasto delle nuove povertà e valutazioni per inserimenti lavorativi

Fondo per l'Autonomia Possibile e l'assistenza a lungo termine

Servizio di Sostegno Socio-Educativo Territoriale (S.S.E.T.)

Servizio di Assistenza Domiciliare a minori

Inserimenti lavorativi di giovani e adulti

Affidamenti familiari

Inserimenti in comunità di accoglienza

Borse lavoro

Servizio di Assistenza Scolastica all'Handicap (S.A.S.H.)

Servizio Socio-Assistenziale e di Sostegno Socio-Educativo Territoriale (S.S.E.T.H.)

Servizio di trasporti individuali e collettivi per disabili (solo per l'Ambito n. 3.1)

Progetti per la vita indipendente

Inserimenti in attività di socializzazione ed educative

Inserimenti di disabili in strutture diurne e residenziali

Progetti di animazione ed educativi per bambini, ragazzi e giovani  
Progetti di formazione per giovani  
Progetti di formazione per genitori ed adulti operanti in campo socio-educativo  
Servizio di animazione presso i Centri Diurni per anziani  
Progetti di animazione per gli anziani  
Progetti ed interventi di promozione della comunità

## **SEDI E RECAPITI**

---

### **Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito distrettuale n. 3.1**

Sede centrale: Piazzetta Baldissera n. 2 – 33013 Gemona del Friuli (Udine)

Telefono: 0432.989536 (ufficio segreteria)

Fax: 0432.989535

E-mail: [ssc1@ass3.sanita.fvg.it](mailto:ssc1@ass3.sanita.fvg.it)

#### **Uffici dell'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva**

Telefono: 0432.989528 – 989529 – 989548; cellulare: 348.3614113; 349.0524440

#### **Ufficio dell'Unità Funzionale Socio-Educativa**

Telefono: 0432.989538; cellulare: 347.9517745

### **Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito distrettuale n. 3.2**

Sede centrale: Via Carnia Libera 1944 n. 29 – 33028 Tolmezzo (Udine)

Telefono: 0433.488841 (ufficio segreteria)

Fax: 0433.488823

E-mail: [segr-ambito2@ass3.sanita.fvg.it](mailto:segr-ambito2@ass3.sanita.fvg.it)

#### **Uffici dell'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva**

Telefono: 0433.488860 – 488861 – 488846

#### **Ufficio dell'Unità Funzionale Socio-Educativa**

Telefono: 0433.488873; cellulare: 347.9518772

Gli uffici sono aperti **dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 17.30, il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.** È preferibile contattare telefonicamente gli operatori per concordare un appuntamento.

# AREA MATERNO-INFANTILE E DELL'ETÀ EVOLUTIVA DEI DISTRETTI SOCIO-SANITARI N. 1 E N. 2 dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli"

L'Area Materno-Infantile e dell'Età Evolutiva è un servizio del Distretto Socio-sanitario che svolge attività di promozione del benessere e interventi diagnostici-terapeutici-riabilitativi volti a sostenere lo sviluppo nelle principali tappe evolutive e a migliorare le condizioni di vita dell'infanzia, dell'adolescenza, delle famiglie e delle persone con disabilità.

## ATTIVITÀ OFFERTE

---

Ai minori e agli adulti con disabilità:

- valutazioni, osservazioni psico-diagnostiche, trattamenti riabilitativi;
- consulenza e supporto psicologico al singolo e alla famiglia;
- elaborazione del "progetto personalizzato" ai fini della presa in carico integrata con gli altri servizi e di un raccordo con le agenzie territoriali;
- interventi volti all'integrazione scolastica, lavorativa e sociale;
- valutazione ed accompagnamento per gli inserimenti in strutture protette (centri diurni e/o residenziali).

Ai minori, adolescenti, coppie e famiglie:

- valutazione e trattamento dei minori con difficoltà affettive, emotive e relazionali;
- consulenza e sostegno psico-sociale delle funzioni genitoriali;
- presa in carico e trattamento nelle situazioni di conflittualità di coppia e nelle separazioni legali;
- informazione, formazione e valutazione delle coppie per l'adozione nazionale ed internazionale e sostegno della famiglia e del minore nel periodo post-adoitivo;
- tutela della maternità attraverso iniziative di assistenza alla gravidanza e al puerperio, corsi pre e post-parto, consulenza psicologica alla donna e alla coppia;

- spazio dedicato agli adolescenti per informazioni e consulenze dello psicologo e dell'ostetrica sui temi della salute, della sessualità, della relazione con i coetanei e con gli adulti.

## **SEDE E RECAPITI**

---

### **Area Materno-Infantile e dell'Età Evolutiva del Distretto Socio-sanitario n. 1 di Gemona del Friuli**

Piazza Baldissera n. 2 – 33013 Gemona del Friuli (Udine)

Telefono: 0432.989546 – 989516 – 989515 (Consultorio familiare) – 989524 (Consultorio familiare)

Fax: 0432.989516

### **Area Materno-Infantile e dell'Età Evolutiva del Distretto Socio-sanitario n. 2 di Tolmezzo**

Via Carnia Libera 1944 n. 29 – 33028 Tolmezzo (Udine)

Telefono: 0433.488865 – 488828 – 488838 – 488844

Fax: 0433.43887

E-mail: [cons-tol@ass3.sanita.fvg.it](mailto:cons-tol@ass3.sanita.fvg.it); [handicaptol@ass3.sanita.fvg.it](mailto:handicaptol@ass3.sanita.fvg.it)

Gli uffici sono aperti **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00**. È preferibile contattare telefonicamente gli operatori per concordare un appuntamento.

Il C.I.C. (Centro Informazione e Consulenza) è un servizio rivolto agli studenti, ai genitori e agli insegnanti. È gestito presso le sedi scolastiche del territorio da psicologhe del Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli".

#### ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI

---

##### *Agli studenti*

Informazioni

Consulenza psicologica e relazionale all'individuo e/o al piccolo gruppo

Accompagnamento al dialogo con il genitore

Accompagnamento presso altri servizi specialistici

##### *Ai genitori*

Consulenza educativa, psicologica e relazionale

Invio ed eventuale accompagnamento presso altri servizi specialistici

##### *Agli insegnanti*

Consulenza educativo-relazionale

Informazioni sui servizi di rete

## MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

---

**Gli studenti** possono accedere al servizio durante l'orario di apertura dello sportello e secondo le modalità concordate con il singolo Istituto Scolastico.

**I genitori** possono fissare un appuntamento con le psicologhe Paola Buttarello e Liliana Ursella telefonando al numero 0432.982312 (Dipartimento per le Dipendenze).

**Gli insegnanti** possono fissare un appuntamento con le psicologhe Paola Buttarello e Liliana Ursella direttamente a scuola oppure telefonando al numero 0432.982312 (Dipartimento per le Dipendenze).

## SEDE E RECAPITI

---

C.I.C. – Centro Informazione e Consulenza

Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli"

Sede: Via Battiferro n. 15 – 33013 Gemona del Friuli (Udine)

Telefono: 0432.982312

Fax: 0432.972150

E-mail: [ddd@ass3.sanita.fvg.it](mailto:ddd@ass3.sanita.fvg.it)

L'Informagiovani di Tolmezzo e della Carnia è un servizio comunale gratuito aperto a tutti ed è attualmente gestito, su incarico della Città di Tolmezzo, dalla Cooperativa Cramars. All'interno dello sportello i cittadini ed i giovani possono trovare informazioni su diversi settori tematici. L'informazione disponibile presso l'Informagiovani è gratuita, completa, affidabile.

## ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI

---

Le informazioni che si trovano all'interno dello Sportello Informagiovani riguardano:

- *Scuola e formazione*: sedi scolastiche, universitarie, programmi, corsi post-scuola media inferiore e superiore, para e post-universitari, corsi di formazione professionale, orientamento alla scelta scolastica;
- *Lavoro*: normativa sul mondo del lavoro, funzionamento dell'ufficio di collocamento, concorsi, sindacati, cooperative, offerte di lavoro temporaneo, private e stagionale;
- *Cultura e tempo libero*: indirizzi e sedi di associazioni, circoli, club, locali alternativi... che si occupano dell'organizzazione del tempo libero con attività individuali e collettive; corsi di vario tipo (teatro, musica, cinema, artigianato, fotografia, pittura...); notizie riguardanti il panorama culturale della città;
- *Turismo*: indicazioni sulle opportunità di vacanze in Italia e all'estero, finalizzate e a misura dei giovani, e sulle modalità, i mezzi e i tempi per realizzarle (ostelli, campeggi, mostre, manifestazioni, campi di lavoro, itinerari turistici, settimane bianche...);
- *Estero*: notizie di ogni genere sui paesi esteri (indirizzi utili, documenti necessari per recarvisi, manifestazioni culturali, iniziative, scambi alla pari, opportunità di studio e lavoro);

- *Sport*: informazioni sulle discipline sportive, sulle federazioni e associazioni, sull'utilizzo degli impianti sportivi (indirizzi, sedi, orari, costi), sulle iniziative in programma di volta in volta.

Il servizio collabora anche con i vari Centri di Informazione e Orientamento della zona favorendo la realizzazione di specifiche attività dedicate alle scuole.

Sono attivi anche due Punti Informagiovani dislocati sul territorio della Carnia, i quali hanno il compito di fornire le prime informazioni agli utenti (Punto informagiovani di Ampezzo e Punto informagiovani di Paularo).

## **AREA DI INTERVENTO PER GIOVANI E ADULTI**

---

- Compilazione del curriculum vitae e della lettera di presentazione
- Preparazione al colloquio di selezione in Azienda
- Offerta di informazioni per facilitare l'inserimento e il reinserimento nel mondo del lavoro
- Offerta di informazioni sulla formazione professionale
- Offerta di informazioni su associazionismo, attività, eventi e manifestazioni del territorio
- Guida all'utilizzo di internet con servizio di navigazione gratuita

## **SEDI E RECAPITI**

---

INFORMAGIOVANI (presso il Centro Studi)  
Viale Aldo Moro n. 34 – 33028 Tolmezzo (Udine)  
Telefono e fax: 0433.468024  
E-mail: [informagiovani\\_tolmezzo@yahoo.it](mailto:informagiovani_tolmezzo@yahoo.it)

## **QUANDO E COME RAGGIUNGERCI**

---

Orario di apertura al pubblico: **martedì ore 9.00-13.00; mercoledì ore 14.00-18.00; venerdì ore 9.00-13.00 e ore 14.00-18.00.**

Il servizio è pubblico e gratuito.



**Regione Autonoma  
Friuli Venezia Giulia**

Direzione centrale istruzione,  
università, ricerca, famiglia,  
associazionismo e cooperazione  
Centro di Orientamento dell'Alto Friuli

**Azienda per i Servizi Sanitari  
n. 3 "Alto Friuli"**

Distretto Socio-sanitario n. 1  
Distretto Socio-sanitario n. 2

C.I.C. – Centro Informazione e  
Consulenza  
Dipartimento per le Dipendenze

Servizio sociale dei Comuni  
dell'Ambito distrettuale n. 3.1  
"Gemonese, Canal del Ferro,  
Val Canale"

Servizio sociale dei Comuni  
dell'Ambito distrettuale n. 3.2  
"Carnia"

**Città di Tolmezzo**

Informagiovani di Tolmezzo  
e della Carnia



**PROGETTO**

**V.A.I.**

**VALORIZZAZIONE**

**ACCOGLIENZA**

**INTEGRATA**