

## **PROGETTO V. A. I.**

### **REALIZZAZIONI NEL PORDENONESE NELLE ANNUALITA' 2008/2011**

#### **FOCALIZZAZIONE**

La progettazione V.A.I. nel territorio pordenonese si è focalizzata sull'obiettivo di costruire in modo partecipato un modello condiviso di Accoglienza ed invio specialistico degli utenti che afferiscono ai vari servizi del territorio. Tale approccio condiviso, definito anche sotto il punto di vista della metodologia all'interno di una rete integrata di servizi, ha come finalità il lavoro di rete nella condivisione di progetti educativi che assumono valenza di "progetti di vita" per gli utenti.

Tali finalità si sono sviluppate all'interno di una progettualità condivisa tra i soggetti della rete, il cui focus è stato centrato sui giovani e adulti, anche immigrati, con bisogni orientativi complessi nelle fasi di transizione formativa e lavorativa.

#### **STRATEGIE**

Accordo istituzionale tra i servizi aderenti alla RETE V.A.I. attraverso un protocollo sottoscritto, che consolida l'intesa che già gli operatori dei suddetti servizi avevano messo in campo, da alcuni anni, nell'ambito delle buone pratiche esercitate nel territorio dell'ambito urbano di Pordenone 6.5. Costruzione di una scheda d'invio comune ai servizi della RETE, per il monitoraggio degli invii e la costruzione condivisa del percorso personalizzato dell'utente al fine di affrontare in modo circolare gli interventi più opportuni per ridurre/ risolvere il bisogno orientativo complesso.

#### **TAPPE**

- Incontri Istituzionali: coinvolgimento degli Enti e verifica del loro interesse ad aderire al progetto V.A.I. (aprile 2008)

COMUNE DI PORDENONE e AMBITO Urbano 6.5 (5 Comuni) – Settore Servizi sociali Servizio sociale Orientamento lavoro Informagiovani Progetto Giovani
ASSn.6 FRIULI OCCIDENTALE – Pordenone Coordinamento sociosanitario SIL
ASSn.6 FRIULI OCCIDENTALE – Distretto urbano PN Consultorio familiare
SERVIZIO ISTRUZIONE UNIVERSITÀ RICERCA COR di Pordenone

- Incontri Responsabili Servizi: presentazione e articolazione del progetto, condivisione delle fasi di lavoro ed individuazione di risorse umane e carichi di lavoro (novembre 2008).
- Tavoli Tecnici V. A. I.: analisi delle procedure di accoglienza, degli strumenti utilizzati e delle prestazioni specialistiche dei servizi, costruzione partecipata di un protocollo di accoglienza e invio utenza con gestione integrata dei casi.  
Condivisione degli obiettivi in relazione al target di riferimento (area giovani-adulti per il Pordenonese).

Predisposizione di una Mappa dei servizi per la rete VAI o Vademecum informativo ad uso degli utenti e operatori.

- Definizione e realizzazione procedure e strumenti di lavoro: individuazione e realizzazione degli strumenti e procedure di lavoro unificate tra Servizi, in vista di un'efficace azione di accoglienza e, ove necessario, di una gestione integrata dei casi (presa in carico dell'utente, registrazione del percorso, restituzione dati, monitoraggio dell'esito.):
  - Scheda invio utenza condivisa dalla Rete V.A.I.
  - Mappa dei servizi della rete Vai per gli utenti
  - Manuale per gli operatori della Rete VAI di Pn
  - Protocollo operativo della Rete Vai di Pordenone

- Sperimentazione

Nel corso dell'anno 2010 si è realizzata la sperimentazione della scheda d'invio dell'utenza tra i Servizi territoriali della Rete V.A.I. La collaborazione per la gestione dei casi tra servizi é avvenuta con procedure codificate tra il servizio inviante che ha tenuto in carico il caso e il servizio ricevente. Ci sono state 4 riunioni del tavolo tecnico V.A.I. per un confronto integrato tra i servizi rispetto all'andamento degli invii apportando le eventuali modifiche in corso d'opera sia della scheda invio comune ai servizi, sia delle procedure di collaborazione tra la Rete.

La fase di monitoraggio tecnico dell'invio integrato degli utenti della Rete di Pordenone, è stato realizzato dal COR di Pordenone come punto di raccolta delle schede V.A.I. per una prima analisi dei dati (genere, provenienza, problematica affrontata, servizi coinvolti, chiusura del caso).

E' stata realizzata la stampa (e distribuita alla Rete) della Mappa illustrativa dei servizi della Rete V.A.I. (rivolta agli utenti) e del Manuale operativo ad uso interno dei servizi della rete (per gli operatori).

## **SVILUPPI DEL PROGETTO V.A.I.**

Grazie agli accordi definiti e all'utilizzo delle procedure di invio dell'utenza si assiste al progressivo potenziamento nella collaborazione tra i servizi del territorio, al miglioramento della qualità dei servizi erogati (con informazioni più accurate in merito ai casi presi in carico, una conoscenza più efficace delle missioni dei Servizi in RETE, un'offerta specialistica più mirata). Risulta efficace ai fini dell'intervento rivolto agli utenti, il continuo feedback sul percorso specialistico intrapreso dalle persone prese in carico.

Sono stati effettuati anche alcuni contatti preliminari con la Provincia di Pordenone Settore Politiche Sociali e del Lavoro, Dipartimento di salute mentale ASS n.6 Friuli Occidentale per valutare la possibilità di adesione al Protocollo da parte dei rispettivi servizi. L'esito degli incontri è stato positivo, si prevede di definire nel corso del 2011 l'estensione di tale protocollo.