

Persona fisica o azienda

Indirizzo

Città

Cap

Mail

Spettabile

Regione Friuli Venezia Giulia

Direzione Centrale Infrastrutture e Territorio

Servizio Motorizzazione Civile Regionale

Via Udine, 9

34132 Trieste

Data,

Oggetto: RICHIESTA DI RIMBORSO PER ERRATO VERSAMENTO

Il/La sottoscritto/anato/a

il, residente in via/piazza

cittàCap.....,

Telefono, Email

(o in caso di azienda inserire il nome del legale rappresentante e la relativa azienda e la sua sede legale)

CHIEDE

Il rimborso della somma di Euro, erroneamente versata, come da versamento allegato, per la seguente motivazione:.....

Si chiede la restituzione della somma sul conto corrente bancario o postale fornito nella modalità di pagamento allegata alla seguente richiesta.

In fede

Allegati:

1. *Documentazione originale del pagamento* (bollettino conto corrente postale). Nel caso di versamento con POS, è necessario allegare il tagliando di pagamento e la copia dell'estratto conto che evidenzia la spesa sostenuta ;
2. Modulo "*Modalità di pagamento*" debitamente compilata con i dati del richiedente e le coordinate bancarie;
3. Modulo "*Informativa per il trattamento dei dati personali*" debitamente compilato e firmato dal richiedente;
4. Fotocopia della *Carta d'Identità e codice fiscale* del richiedente;
5. Nel caso in cui il titolare del c/c bancario sia diverso dal richiedente (per esempio il c/c bancario è intestato alla madre del richiedente) è necessario allegare ulteriore documentazione:
 - 5.1 Fotocopia della *Carta d'Identità e codice fiscale* del titolare del c/c bancario;
 - 5.2 Modulo "*Informativa per il trattamento dei dati personali*" firmato dal titolare del c/c bancario.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Direzione Centrale Infrastrutture e Territorio

Servizio Motorizzazione Civile Regionale

(D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 e Regolamento UE n. 2016/679)

L'Amministrazione Regionale Friuli Venezia Giulia (C.F. 80014930327) con sede in Piazza Unità d'Italia 1 a Trieste (di seguito "Titolare") in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, nella persona del Presidente in carica, con responsabile della protezione dei dati nella persona del dirigente dott. Mauro Vigni (vds. DGR 538 dd. 15 marzo 2018) informa la S.V. ai sensi del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito "Codice Privacy") e degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati (ad esempio, nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale e partita iva, indirizzo privato completo e sede attività, ragione sociale di impresa e associazione, telefono ed email di contatto, dettagli del documento d'identità, riferimenti bancari e di pagamento) dalla S.V. comunicati o comunque utilizzati per l'attività dell'Amministrazione Regionale Friuli Venezia Giulia. La raccolta dei dati è effettuata dalla Direzione Centrale Infrastrutture e Territorio.

I dati della S.V. sono trattati per la seguente finalità istituzionale: richieste di rimborso per errato versamento.

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati, dalla S.V. comunicati, sono utilizzati per l'attività dell'Amministrazione Regionale Friuli Venezia Giulia in applicazione di leggi, regolamenti, atti amministrativi, convenzioni, accordi e negozi di diritto pubblico e privato,

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Codice Privacy e dell'art. 4 della GDPR e quindi: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione dei dati. I suoi dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il trattamento dei dati personali è effettuato dalla Direzione centrale Infrastrutture e Territorio, Servizio Motorizzazione Civile Regionale. Il Titolare conserverà i dati personali per un tempo non superiore a quello necessario alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e trattati, fatti salvi ulteriori obblighi di legge. Nei casi previsti, i dati possono essere conservati a tempo illimitato come indicato nel Manuale di gestione documentale della Regione Friuli Venezia Giulia.

4. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati sono resi accessibili:

- ai dipendenti e collaboratori del Titolare e della Direzione centrale Infrastrutture e Territorio, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento;
- a società di organizzazione, conservazione, elaborazione dati che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. DESTINATARI DEI DATI

Il Titolare comunica, a richiesta, i dati della S.V. ad Organismi di vigilanza e Autorità pubbliche, nonché ai soggetti ai quali la comunicazione è consentita per legge per l'espletamento delle finalità istituzionali della Direzione Infrastrutture e Territorio.

6. CONFERIMENTO DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio per ottenere il rimborso per errato versamento e l'eventuale mancato conferimento dei dati richiesti da leggi e regolamenti comporta l'impossibilità di ottenere provvedimenti a proprio favore dall'Amministrazione Regionale Friuli Venezia Giulia e dalla Direzione centrale Infrastrutture e Territorio.

7. TRASFERIMENTO DATI

Non è previsto il trasferimento dei dati all'estero.

8. MISURE DI SICUREZZA

I dati personali sono conosciuti dai dipendenti e collaboratori della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per ragioni di lavoro. Responsabile della sicurezza dei trattamenti effettuati con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e della conservazione dei dati è l'INSIEL S.p.A. con sede in Via San Francesco 43 a Trieste. Il registro trattamento dati è conservato negli uffici della Direzione centrale Infrastrutture e Territorio, Servizio Motorizzazione Civile Regionale di Via Udine 9 a Trieste. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di interessato, la S.V. ha i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy e dall'art. 15 della GDPR; in particolare, ha il diritto di chiedere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione e l'opposizione al loro trattamento e precisamente il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che riguardano la Sua persona, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei suoi dati trattati dall'ufficio pubblico;
 - b) delle finalità e delle modalità del trattamento;
 - c) delle regole di trattamento dei suoi dati con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento dei suoi dati;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i suoi dati sono comunicati o dai quali sono ricevuti;
- ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei suoi dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione o il blocco dei suoi dati trattati in violazione di legge;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i suoi dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento sia impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che riguardano la persona della S.V., ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento dei dati che riguardano la persona della S.V. per ogni tipo di comunicazione non giustificata dalle finalità istituzionali di legge.

La S.V. ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 16-21 della GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento dati, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di reclamo all'Autorità Garante Privacy), con le modalità consentite dalla legge.

10. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

In qualsiasi momento la S.V. può esercitare i suoi diritti inviando:

- una email all'indirizzo mauro.vigini@regione.fvg.it
- una pec all'indirizzo privacy@certregione.fvg.it

Io sottoscritto/a , nato/a Il
 CF..... dichiara di aver letto e compreso l'informativa ricevuta e acconsente al trattamento dei dati personali secondo le modalità e i limiti sopra indicate.

DATA

FIRMA LEGGIBILE