

	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE LAVORO, FORMAZIONE, COMMERCIO e PARI OPPORTUNITÀ	
Servizio lavoro e pari opportunità	servizio.lavoro@regione.fvg.it tel + 39 040 377 5133 fax + 39 040 377 5250 I - 34133 Trieste, via San Francesco 37

finanziamenti a favore di
Province, Comuni o loro forme
associative per la realizzazione
di cantieri di lavoro

LR 31 dicembre 2012, n.27, art.9, c.127
DPRReg. 15 febbraio 2013, n.21



Gestione On Line delle Domande

accreditamento al sistema

www.regione.fvg.it



sommario

1. la piattaforma GOLD	3
2. accesso utenti registrati	3
3. procedura di registrazione	4
4. <i>lista dei servizi</i> associata all'account	5
5. funzionalità di Login FVG associate a GOLD	6
6. assistenza tecnica	6

1. la piattaforma GOLD

Il sistema GOLD consente **la redazione e l'inoltro via web di domande** di finanziamento a favore di Province, Comuni o loro forme associative, per la realizzazione di cantieri di lavoro.

Per accedervi è necessaria la preventiva **registrazione** dell'utente sul portale web della Regione, attraverso l'applicativo denominato *LOGIN FVG*.

- E' sufficiente un'unica registrazione su *LOGIN FVG* per consentire l'accesso a molteplici applicazioni. I link di accesso alle applicazioni in uso sono riportati nella *lista dei servizi* associata all'account (si veda il paragrafo 4) cui possono essere aggiunti nuovi servizi anche in momenti successivi.

Per la procedura di registrazione si veda il paragrafo 3.

2. accesso utenti registrati

L'utente registrato, in possesso di nome utente e password*, deve compiere le seguenti operazioni:

- cliccare sul pulsante "**login**" del portale regionale (www.regione.fvg.it) per entrare nel sistema di accreditamento;



- inserire utente e password nella maschera di autenticazione;
- cliccare sul pulsante "**accedi**";
- cliccare, nella maschera che riporta la *lista dei servizi* abilitati, sul link di accesso all'applicativo GOLD di interesse.

- Se la lista dei servizi è vuota o comunque non vi è presente il link di accesso all'applicativo GOLD che interessa, si veda il paragrafo 4



login
sei in: home > login
Benvenuto
13 agosto 2012
seleziona alla tua destra i servizi cui accedere

- GOLD INDUSTRIA LR 47/78 rendicontazione
- GOLD INDUSTRIA LR 47/78 inoltro domande
- GOLD INDUSTRIA FESR inoltro rendicontazione

logout »

*utenti registrati con il precedente sistema di accreditamento (prima del 24/7/2012)

- possono utilizzare le credenziali già acquisite (nome utente e password)
 - la *lista dei servizi* riporterà già al primo accesso i link ai servizi abilitati con il precedente sistema
 - per inserire nuovi servizi nella lista si veda il paragrafo 4
-

3. procedura di registrazione

Per registrarsi sul sistema l'utente deve compiere le seguenti operazioni:

- cliccare sul pulsante **"login"** del portale regionale www.regione.fvg.it per entrare nel sistema di accreditamento;



- cliccare, nella maschera successiva, sul pulsante **"Registrati"**;



- scegliere **"Crea un account BASE"** (i livelli più avanzati sono destinati ad altre applicazioni)

- inserire il nome utente scelto, la propria e-mail (due volte, per controllo) e la password* scelta e rispondere alla domanda di sicurezza da utilizzare in caso la password venisse dimenticata;

Il sistema verifica che il nome utente non sia già presente nella base dati per un precedente inserimento

- risolvere il "captcha" digitando le parole visualizzate separate da uno spazio (= test per accertare che l'utente sia un essere umano, e non un programma automatico, attuato in questo caso richiedendo all'utente di trascrivere la sequenza di lettere visualizzata in forma distorta).

Il sistema:

- 1) conferma l'inserimento
- 2) [invia un'e-mail all'indirizzo fornito](#)

- leggere l'e-mail ricevuta e cliccare sul link contenutovi che rimanda nuovamente al sistema

Il sistema conferma la creazione dell'account

Il tasto di ricarica consente di caricare un nuovo testo, in caso di difficoltà interpretative della visualizzazione corrente.
Il tasto di ascolto consente di ascoltare il testo, in alternativa alla visualizzazione.

*regole per la gestione della password

- lunghezza minima: **8 caratteri**
- composizione: **solo lettere** (maiuscole e minuscole) **o numeri**
- scadenza: **6 mesi**, il sistema chiederà la modifica della password al primo login dopo la scadenza

- la password per accedere agli applicativi della piattaforma GOLD:
 - [può essere modificata](#) dalla pagina di login (link "modifica password")
 - [può essere ricordata](#) dal sistema (link "password dimenticata?")

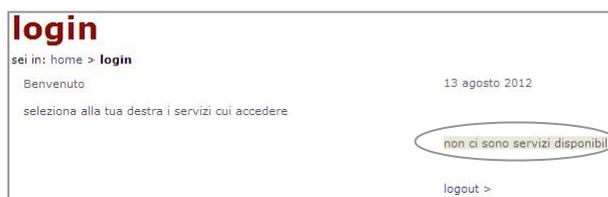
4. lista dei servizi associata all'account

La *lista dei servizi* abilitati associata all'account è un'area riservata del portale che si presenta cliccando sul pulsante "login", come dettagliato al paragrafo 2 (NB al primo accesso della sessione vengono richieste le credenziali di autenticazione).

La lista contiene i link di accesso agli applicativi di interesse dell'utente.

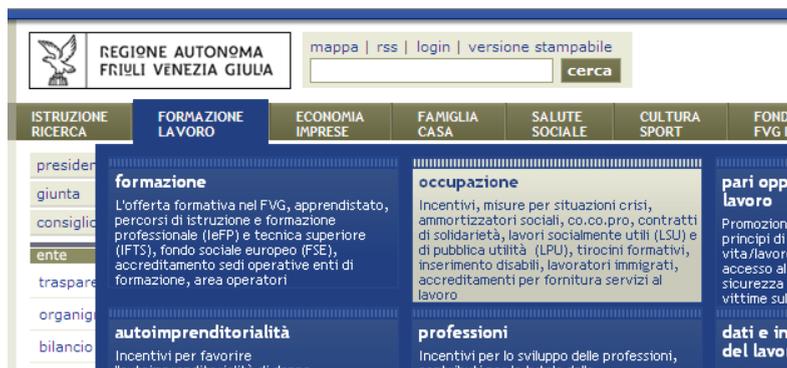
Al primo accesso non vi sono link nella lista e vi viene riportata la dicitura "non ci sono servizi disponibili".

- ↳ Gli utenti registrati con il precedente sistema di accreditamento, che si sono autenticati con le vecchie credenziali, non troveranno la lista vuota: vi saranno infatti riportati i link agli applicativi GOLD utilizzati in passato



La lista può essere integrata con ulteriori servizi (previo accreditamento al portale al primo accesso della sessione) semplicemente navigando nel sito e selezionando i relativi link nelle pagine del sito ove sono collocati. Il sistema tiene conto dei link selezionati e li riporta nella lista dei servizi *a partire dal successivo accesso al portale*.

Il link all'applicativo GOLD è presente nella pagina web dedicata ai finanziamenti per la realizzazione dei cantieri di lavoro, a cui si accede dall'homepage, passando il mouse sul tasto "Occupazione" che attiva una finestra con sfondo blu da cui selezionare il settore cantieri di lavoro.



5. funzionalità di Login FVG associate a GOLD

Con le credenziali ottenute a seguito della registrazione su Login FVG l'utente può:

- inserire in ciascun applicativo GOLD una o più domande relative ad una o più amministrazioni;
- vedere le domande inserite con il proprio account, ma solo se il canale telematico è ancora aperto. Si invita pertanto a non considerare il sistema come archivio della documentazione trattata, ma esclusivamente come sistema per la redazione e l'inoltro delle domande/rendicontazioni.

6. assistenza tecnica

Per problemi inerenti l'utilizzo degli applicativi web può essere richiesta assistenza ai seguenti recapiti:

⇒ call-center Insiel : **040-3737177** (lun-ven 8.00-18.00)

⇒ e-mail Insiel : **assistenza.gest.doc@insiel.it**

Precisare il codice prodotto:

- LOGIN FVG - relativamente al sistema di accreditamento a LOGIN FVG
- GOLD - per gli applicativi della piattaforma GOLD