

Allegato H

(Articolo 11 – Requisiti di processo)

ANALISI DEI FABBISOGNI

Oggetto del requisito

Presenza di modalità strutturate di rilevazione dei fabbisogni formativi e di lettura dei fabbisogni occupazionali o aziendali.

Requisito comune alle macrotipologie

Presenza nel Sistema di Gestione della Qualità di un dispositivo metodologicamente strutturato e documentato di rilevazione dei fabbisogni formativi e professionali.

Ulteriori requisiti specifici per singola macrotipologia

- a) Per le macrotipologie As, Bs e Cs: previsione nel processo illustrato nel Sistema di Gestione della Qualità di modalità di utilizzo della relazione con i servizi socio assistenziali o sanitari, in conformità con quanto definito all'articolo 10.
- b) Per le macrotipologie A e B: previsione nel processo illustrato nel Sistema di Gestione della Qualità di relazioni integrate con gli altri sottosistemi, in conformità con quanto definito all'articolo 10.

* * *

PROGETTAZIONE DEGLI INTERVENTI

Oggetto del requisito

Presenza di modalità strutturate relative alla progettazione di massima e di dettaglio ed alla progettazione di percorsi personalizzati.

Requisito comune alle macrotipologie

Presenza nel Sistema di Gestione della Qualità di un dispositivo metodologicamente strutturato e documentato di progettazione.

* * *

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Oggetto del requisito

Presenza di modalità strutturate relative al monitoraggio e alla valutazione degli apprendimenti e degli esiti delle azioni formative.

Requisito comune alle macrotipologie

Presenza nel Sistema di Gestione della Qualità di un dispositivo metodologicamente strutturato e documentato di valutazione e monitoraggio.

* * *

GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO

Allegato H

(Articolo 11 – Requisiti di processo)

Oggetto del requisito

Presenza di modalità strutturate relative alle attività di gestione del sistema informativo: organizzazione e mantenimento dei flussi documentali interni e degli archivi; organizzazione e mantenimento del sistema informatico; organizzazione e aggiornamento delle banche dati.

Requisito comune alle macrotipologie

Presenza nel Sistema di Gestione della Qualità di un dispositivo metodologicamente strutturato e documentato di gestione del sistema informativo.

* * *

DOCUMENTI DA ALLEGARE

Per tutte le macrotipologie e per tutti i processi: dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante la presenza, nel Sistema di Gestione della Qualità, dei requisiti di processo di cui all'articolo 11, con l'indicazione dei relativi referenti.