



PROGETTO

PER L'ATTIVAZIONE DI UN'AZIONE DI SUPPORTO
ORGANIZZATIVO E TECNICO PER LA TRANSIZIONE
ALLA FUNZIONE DELL'OPERATORE UNICO PRESSO I

centri per l'impiego

Monitoraggio delle attività degli Operatori Unici dei Centri per l'Impiego



quarto trimestre/ 2011

La presente scheda è stata curata da **Mauro Volponi**, esperto dell'Agenzia regionale del lavoro della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

INDICE

1. INTRODUZIONE.....	4
3. PROFILO ANAGRAFICO DELL'UTENZA COINVOLTA NELLE ATTIVITÀ DELL'OPERATORE UNICO...	12
4. SERVIZI DI POLITICA ATTIVA OFFERTI ALL'UTENZA	25
6. LE ATTIVITA' DI CONTATTO CON L'UTENZA.....	31
7. ANALISI DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI DELLE AZIENDE.....	34

1. INTRODUZIONE

Il *report* del quarto trimestre 2011 per il monitoraggio delle attività degli Operatori unici dei Centri per l'Impiego del Friuli Venezia Giulia, è stato realizzato, come il precedente, con i dati della procedura derivante dal "Progetto per l'attivazione di una azione di supporto organizzativo e tecnico per la transizione alla funzione dell'Operatore unico presso i centri per l'impiego". Tale progetto è stato promosso dall'Agenzia regionale del lavoro per consentire di ottenere direttamente dal sistema di rilevazione Ergon@t un flusso di dati per i periodici monitoraggi.

L'effetto immediato si è concretizzato in un valore aggiunto derivante non solo dall'automazione delle fasi di inserimento e estrazione dei dati, ma anche in una migliore qualità degli stessi, diretta conseguenza di un processo di coinvolgimento diretto degli Operatori unici nella definizione chiara, univoca e condivisa delle attività oggetto di monitoraggio, con conseguenti modalità standardizzate di valorizzazione delle stesse in Ergon@t da parte degli Operatori unici.

Il presente *report* contiene il monitoraggio delle attività che gli Operatori unici dei Centri per l'Impiego (Cpl) delle province del Friuli Venezia Giulia hanno svolto durante il quarto trimestre del 2011 secondo la struttura di riferimento riportata nella seguente Tabella 1.

Tabella 1 – Struttura e contenuti del report di monitoraggio.

Fasi	Indicatori	Descrizione
Dati di base	Giorni	Numero di giornate di servizio degli operatori dedicate ai colloqui di presa in carico.
	Utenti	Numero utenti che hanno svolto il colloquio di presa in carico.
	Servizi erogati	Numero di servizi erogati all'utenza.
Fase di attivazione	Profilo anagrafico utenza	N. di utenti suddivisi per nazionalità, genere, età e livello di istruzione.
Fase di supporto/accompagnamento	Incrocio domanda/offerta	N. di servizi di incrocio domanda/offerta erogati/programmati per l'utenza
	Attività di politica attiva	N. e tipologia di servizi di politica attiva offerti/programmati con l'utenza
Fase di conclusione attività	<i>In itinere</i>	N. di utenti con il seguente <i>status in itinere</i> : "in attesa, non contattato, percorso non concluso, trovate <i>vacancies</i> di interesse per il lavoratore, laboratorio in attesa".
	<i>Iter concluso</i>	N. di utenti con il seguente <i>status</i> alla conclusione dell' <i>iter</i> : "assunto, conclusa senza successo, già occupato, laboratorio effettuato, laboratorio non effettuato, non disponibile, non idoneo, non rintracciabile, non trovate <i>vacancies</i> , percorso concluso, trovate <i>vacancies</i> non accettate dal lavoratore".
Analisi dei fabbisogni professionali delle aziende	Aziende contattate	N. di aziende contattate e relativo settore di attività economica. N. medio di contatti per azienda.
	<i>Vacancies</i> reperite	N. di <i>vacancies</i> reperite per settore e sottocategoria ATECO
	Esiti delle <i>vacancies</i>	Gli esiti delle candidature riguardano le seguenti tipologie: "Assunto, Già occupato, In attesa Non contattato, Non disponibile, Non idoneo, Non rintracciabile"

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Come era prevedibile, l'omogeneità dei dati disponibili con quelli del precedente monitoraggio ha consentito confronti temporali e spaziali maggiormente significativi. Per

una migliore interpretazione delle elaborazioni proposte è opportuno ricordare che dal terzo trimestre del 2011 non è più associato il Cpl di riferimento in corrispondenza del servizio di politica attiva "inserimento in rosa di candidati" e quindi per ottenere le relative elaborazioni a livello provinciale è stata costruita una *proxy* associando a tale servizio la provincia di residenza dell'utente¹.

Come rilevato anche nei precedenti monitoraggi dati disponibili non consentono ancora di effettuare confronti tendenziali dei dati con un accettabile livello di affidabilità e pertanto le elaborazioni del presente *report* saranno riferite a variazioni congiunturali² degli indicatori oggetto di monitoraggio.

¹È stato opportunamente verificata la quasi totale corrispondenza di tale ipotesi nei precedenti report di monitoraggio.

² La variazione "congiunturale" è la variazione di una grandezza rispetto al periodo di rilevazione precedente. Se una grandezza viene, ad esempio, rilevata mensilmente, la sua variazione congiunturale sarà la variazione di un mese rispetto al mese precedente. Se invece la rilevazione è a livello trimestrale, il riferimento è la variazione di un trimestre rispetto a quello precedente.

2. COLLOQUI CON L'UTENZA E SERVIZI DI POLITICA ATTIVA OFFERTI IN FRIULI VENEZIA GIULIA: UNO SGUARDO D'INSIEME.

L'attività svolta dagli Operatori unici dei Centri per l'Impiego (Cpl) del Friuli Venezia Giulia può essere rappresentata in prima approssimazione dai dati quantitativi contenuti nella Tabella 2, con riferimento al periodo gennaio 2010- dicembre 2011.

L'andamento a livello provinciale e regionale si riferisce, come per i precedenti monitoraggi, ai seguenti indicatori mensili e trimestrali: numero di giorni dedicati ai colloqui per l'inserimento ed il reinserimento lavorativo, numerosità di servizi complessivamente offerti e numero di utenti che ne hanno usufruito nei periodi oggetto di monitoraggio.

Tabella 2 - Giorni dedicati ai colloqui, servizi offerti e numerosità degli utenti che ne hanno usufruito presso i Cpl durante il periodo gennaio 2010 – dicembre 2011: Friuli Venezia Giulia e province (valori assoluti, variazioni assolute e percentuali).

Mesi e trim.	Province														
	Gorizia			Pordenone			Trieste			Udine			FVG		
	Gg.	Serv.	Utenti	Gg.	Serv.	Utenti	Gg.	Serv.	Utenti	Gg.	Serv.	Utenti	Gg.	Serv.	Utenti
Gen. 2010	36	279	119	105	1.247	601	26	210	210	195	1.048	767	362	2.784	1.697
Febbraio	67	368	174	128	450	344	31	140	135	217	1.448	964	443	2.406	1.617
Marzo	70	365	233	131	466	376	54	287	229	259	1.947	1.227	514	3.065	2.065
Aprile	54	488	357	120	391	339	35	162	136	227	1.935	1.204	436	2.976	2.036
Maggio	60	433	246	129	457	360	24	150	128	243	1.952	1.152	456	2.992	1.886
Giugno	50	441	277	136	515	374	24	89	74	221	2.283	1.274	431	3.328	1.999
Luglio	35	277	141	129	595	427	22	79	70	212	1.880	1.046	398	2.831	1.684
Agosto	41	323	200	106	424	333	37	126	116	206	1.719	992	390	2.592	1.641
Settembre	49	431	232	132	575	410	43	131	104	233	2.860	1.514	457	3.997	2.260
Ottobre	55	607	366	135	554	418	74	253	200	241	2.659	1.483	505	4.073	2.467
Novembre	65	480	268	131	503	346	49	141	112	229	2.471	1.356	474	3.595	2.082
Dicembre	42	251	162	123	470	345	52	134	110	195	1.877	1.037	412	2.732	1.654
Gen. 2011	44	450	241	79	311	239	69	280	167	220	2.667	1.426	412	3.708	2.073
Febbraio	66	552	265	128	577	410	60	245	148	251	3.218	1.633	505	4.592	2.456
Marzo	75	647	322	138	580	444	66	261	129	262	3.151	1.673	541	4.639	2.568
Aprile	63	617	298	104	405	275	56	268	130	220	2.502	1.427	443	3.792	2.130
Maggio	77	830	382	132	447	355	76	323	165	260	3.354	1.687	545	4.954	2.589
Giugno	62	569	335	128	567	456	58	178	108	201	2.937	1.634	449	4.251	2.533
Luglio	56	621	248	124	863	456	40	715	397	182	2.077	1.062	402	4.276	2.163
Agosto	70	661	241	122	774	382	81	946	405	192	2.119	1.195	465	4.500	2.223
Settembre	65	713	244	111	766	372	69	1050	552	208	2.881	1.458	453	5.410	2.626
Ottobre	67	839	335	117	836	394	62	780	326	207	2.603	1.368	453	5.058	2.423
Novembre	74	1001	395	114	919	445	58	747	375	233	2.972	1.548	479	5.639	2.763
Dicembre	61	659	249	96	557	256	59	549	273	160	1.600	863	376	3.365	1.641
I trim. 2010	173	1.012	526	364	2.163	1.321	111	637	574	671	4.443	2.958	1.319	8.255	5.379
II trim.	164	1.362	880	385	1.363	1.073	83	401	338	691	6.170	3.630	1.323	9.296	5.921
III trim.	125	1.031	573	367	1.594	1.170	102	336	290	651	6.459	3.552	1.245	9.420	5.585
IV trim.	162	1.338	796	389	1.527	1.109	175	528	422	665	7.007	3.876	1.391	10.400	6.203
I trim. 2011	185	1.649	828	345	1.648	1.093	195	786	444	733	9.036	4.732	1.458	12.939	7.097
II trim.	202	2.016	1015	364	1.419	1.086	190	769	403	681	8.793	4.748	1.437	12.997	7.252
III trim.	191	1.995	733	357	2.403	1.210	190	2.711	1.354	582	7.077	3.715	1.320	14.186	7.012
IV trim.	202	2.499	979	327	2.312	1.095	179	2.076	974	600	7.175	3.779	1.308	14.062	6.827
Var. ass.															
IV 2011 vs III 2011	11	504	246	-30	-91	-115	-11	-635	-380	18	98	64	-12	-124	-185
Var. %															
IV 2011 vs III 2011	5,8%	25,3%	33,6%	-8,4%	-3,8%	-9,5%	-5,8%	-23,4%	-28,1%	3,1%	1,4%	1,7%	-0,9%	-0,9%	-2,6%

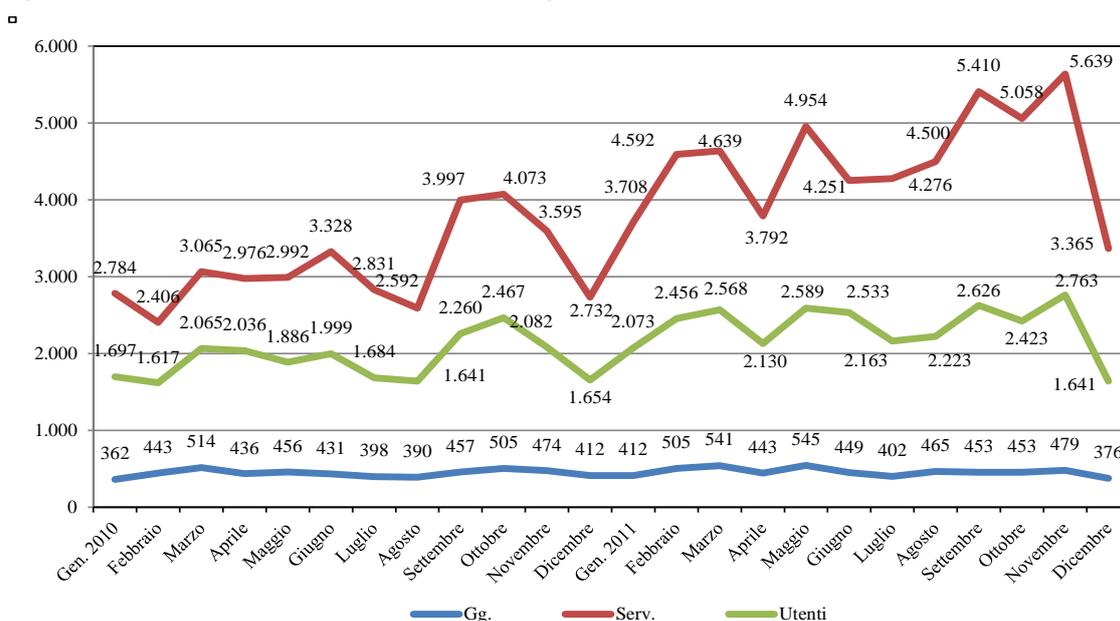
Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Durante il quarto trimestre 2011 sono stati presi in carico dai Cpl del Friuli Venezia Giulia 6.827 utenti (-2,6% rispetto al trimestre precedente), che hanno usufruito complessivamente di 14.062 servizi di politica attiva del lavoro³, una numerosità in linea con la precedente rilevazione, in quanto inferiore di 124 unità rispetto a quello risultante nel terzo trimestre del 2011 (-0,9%). Il 55,4% degli utenti e il 49,9% dei servizi erogati sono riconducibili ai Cpl attivi in provincia di Udine, mentre in provincia di Pordenone l'incidenza sui totali regionali è stata, rispettivamente, del 16,0% e del 16,4%, in provincia di Gorizia del 14,3% e del 17,8% e, infine, in provincia di Trieste è stato rilevato il 14,3% degli utenti e il 14,8% dei servizi erogati nel periodo ottobre-dicembre 2011 nei Cpl del Friuli Venezia Giulia.

Dal confronto con i dati del terzo trimestre del 2011 emerge un decremento di 12 giornate di erogazione dei servizi presso i Cpl della Regione, pari al -0,9%, sul quale ha inciso anche la diminuzione degli Operatori unici in provincia di Udine, così come risulta dalla Tabella 3 che ne presenta la consistenza mensile per ciascuna dinamica provinciale.

La Figura 1 mostra l'andamento dei tre indicatori e consente di localizzare nel mese di novembre il picco sia dei servizi erogati (5.639), sia degli utenti (2.763) e sia dei giorni (479) disponibili per i colloqui con gli Operatori. Nei primi due casi si tratta dei dati più elevati in valore assoluto tra periodi mensili finora monitorati.

Figura 1 - Giorni, servizi e persone coinvolte nei colloqui con gli Operatori unici dei Cpl del Friuli Venezia Giulia.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

³ È opportuno ricordare che il numero di servizi supera di norma il numero degli utenti in quanto il medesimo utente può usufruire durante lo stesso mese di più servizi erogati dai Cpl.

Tabella 3 - Operatori unici in servizio nei Cpl: Friuli Venezia Giulia e province.

Mesi	Province				
	Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	FVG
Gennaio 2010	2	7	2	13	24
Febbraio	4	8	3	13	28
Marzo	4	8	3	13	28
Aprile	4	8	3	14	29
Maggio	4	8	3	14	29
Giugno	3	8	2	13	26
Luglio	3	8	2	13	26
Agosto	3	8	2	13	26
Settembre	3	8	5	13	29
Ottobre	3	8	5	13	29
Novembre	4	8	4	13	29
Dicembre	3	8	5	13	29
Gennaio 2011	3	7	5	14	29
Febbraio	4	8	5	14	31
Marzo	4	8	5	14	31
Aprile	4	8	5	14	31
Maggio	4	8	4	13	29
Giugno	4	8	5	12	29
Luglio	4	8	5	14	31
Agosto	4	8	5	13	30
Settembre	4	8	5	14	31
Ottobre	4	8	5	13	30
Novembre	4	8	5	14	31
Dicembre	4	8	5	12	29

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

La Tabella 3, di cui alla pagina precedente, riporta la numerosità per mese e provincia degli Operatori unici effettivamente in servizio nei periodi di riferimento. L'unica variazione rilevata durante il quarto trimestre del 2011 riguarda la provincia di Udine: da 13 Operatori unici nel mese di ottobre si è passati a 14 nel mese successivo, per scendere a 12 in dicembre. La Tabella 4 contiene la serie storica mensile e trimestrale, per ciascuna Provincia e per la Regione, del numero medio di utenti e di servizi erogati per giorno di colloquio, mentre la Figura 2 ne rappresenta la dinamica mensile con un focus regionale che, per la stagionalità che contraddistingue l'ultimo mese dell'anno, fa emergere graficamente una dinamica mensile decrescente anche se vi è un sostanziale allineamento di performance, a livello di terzo e quarto trimestre dell'anno, in entrambi gli indicatori esaminati.

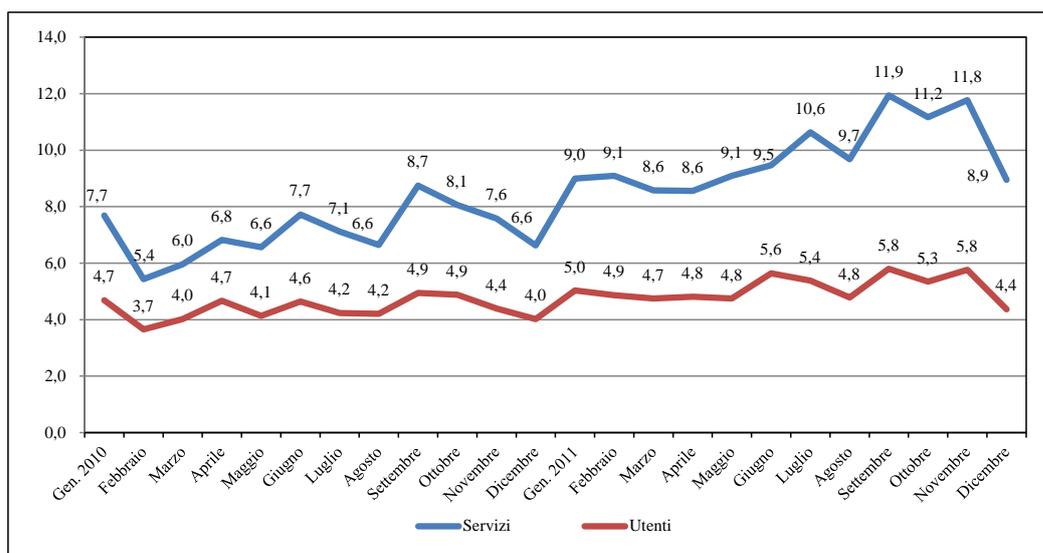
Tabella 4- Valori medi dei servizi erogati e degli utenti per giorno di colloquio nei Cpl: Friuli Venezia Giulia e province.

Mesi e trim.	Province									
	Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
	Servizi	Utenti	Servizi	Utenti	Servizi	Utenti	Servizi	Utenti	Servizi	Utenti
Gen. 2010	7,8	3,3	11,9	5,7	8,1	8,1	5,4	3,9	7,7	4,7
Febbraio	5,5	2,6	3,5	2,7	5,4	5,2	6,7	4,4	5,4	3,7
Marzo	5,2	3,3	3,6	2,9	11,0	8,8	7,5	4,7	6,0	4,0
Aprile	9,0	6,6	3,3	2,8	6,2	5,2	8,5	5,3	6,8	4,7
Maggio	7,2	4,1	3,5	2,8	5,8	4,9	8,0	4,7	6,6	4,1
Giugno	8,8	5,5	3,8	2,8	3,4	2,8	10,3	5,8	7,7	4,6

Mesi e trim.	Province									
	Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
	Servizi	Utenti	Servizi	Utenti	Servizi	Utenti	Servizi	Utenti	Servizi	Utenti
Luglio	7,9	4,0	4,6	3,3	3,0	2,7	8,9	4,9	7,1	4,2
Agosto	7,9	4,9	4,0	3,1	4,8	4,5	8,3	4,8	6,6	4,2
Settembre	8,8	4,7	4,4	3,1	5,0	4,0	12,3	6,5	8,7	4,9
Ottobre	11,0	6,7	4,1	3,1	9,7	7,7	11,0	6,2	8,1	4,9
Novembre	7,4	4,1	3,8	2,6	5,4	4,3	10,8	5,9	7,6	4,4
Dicembre	6,0	3,9	3,8	2,8	5,2	4,2	9,6	5,3	6,6	4,0
Gen. 2011	10,2	5,5	3,9	3,0	10,8	6,4	12,1	6,5	9,0	5,0
Febbraio	8,4	4,0	4,5	3,2	9,4	5,7	12,8	6,5	9,1	4,9
Marzo	8,6	4,3	4,2	3,2	10,0	5,0	12,0	6,4	8,6	4,7
Aprile	9,8	4,7	3,9	2,6	10,3	5,0	11,4	6,5	8,6	4,8
Maggio	10,8	5,0	3,4	2,7	12,4	6,3	12,9	6,5	9,1	4,8
Giugno	9,2	5,4	4,4	3,6	6,8	4,2	14,6	8,1	9,5	5,6
Luglio	11,1	4,4	7,0	3,7	27,5	15,3	11,4	5,8	10,6	5,4
Agosto	9,4	3,4	6,3	3,1	36,4	15,6	11,0	6,2	9,7	4,8
Settembre	11,0	3,8	6,9	3,4	40,4	21,2	13,9	7,0	11,9	5,8
Ottobre	12,5	5,0	7,1	3,4	30,0	12,5	12,6	6,6	11,2	5,3
Novembre	13,5	5,3	8,1	3,9	28,7	14,4	12,8	6,6	11,8	5,8
Dicembre	10,8	4,1	5,8	2,7	21,1	10,5	10,0	5,4	8,9	4,4
I trim. 2010	5,8	3,0	5,9	3,6	5,7	5,2	6,6	4,4	6,3	4,1
II trim.	8,3	5,4	3,5	2,8	4,8	4,1	8,9	5,3	7,0	4,5
III trim.	8,2	4,6	4,3	3,2	3,3	2,8	9,9	5,5	7,6	4,5
IV trim.	8,3	4,9	3,9	2,9	3,0	2,4	10,5	5,8	7,5	4,5
I trim. 2011	8,9	4,5	4,8	3,2	4,0	2,3	12,3	6,5	8,9	4,9
II trim. 2011	10,0	5,0	3,9	3,0	4,0	2,1	12,9	7,0	9,0	5,0
III trim.	10,4	3,8	6,7	3,4	14,3	7,1	12,2	6,4	10,7	5,3
IV trim.	12,4	4,8	7,1	3,3	11,6	5,4	12,0	6,3	10,8	5,2
Var. ass.										
IV 2011 vs III 2011	1,9	1,0	0,3	-0,0	-2,7	-1,7	-0,2	-0,1	0,004	-0,1
Var. %										
IV 2011 vs III 2011	18,4%	26,3%	5,0%	-1,2%	-18,7%	-23,6%	-1,7%	-1,3%	0,04%	-1,7%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

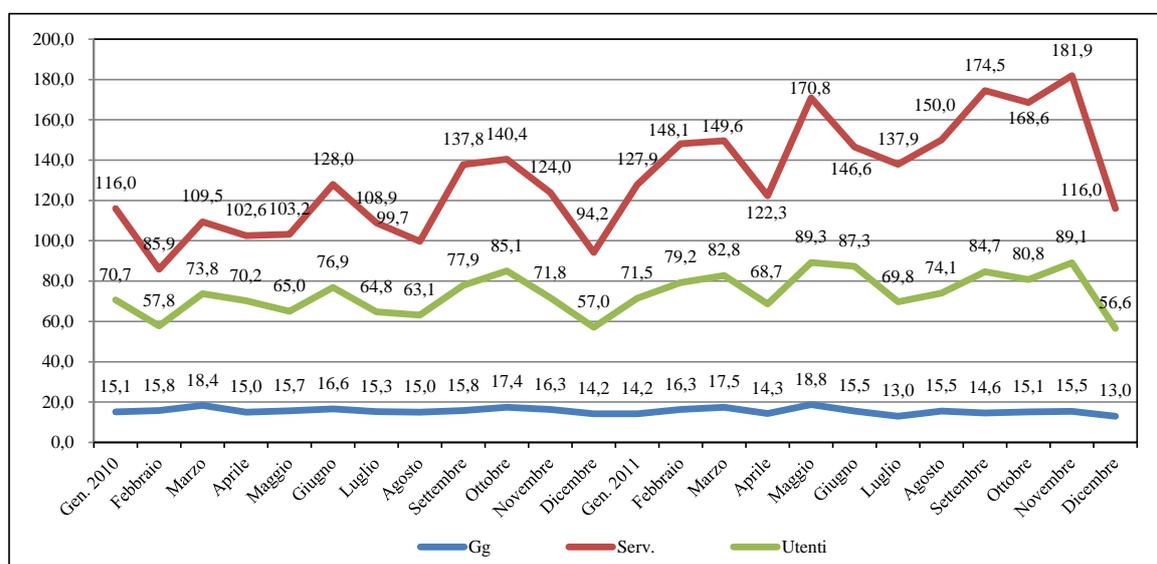
Figura 2–Dinamica mensile del Numero medio di utenti e di servizi erogati per giorno di colloquio nei Cpl del FVG.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

La Figura 3 e la successiva Tabella 5 riassumono quantitativamente l'attività svolta dagli Operatori unici con riferimento ai valori medi *pro capite* dei giorni di colloquio, dei servizi erogati e degli utenti, così come risultano dalle elaborazioni delle schede di monitoraggio compilate dagli stessi Operatori con l'apposita procedura Ergon@t. Durante il quarto trimestre del 2011 è emerso un incremento rispetto al trimestre precedente sia del numero medio dei giorni disponibili per i colloqui (+0,2), sia dei servizi mediamente erogati (+2,0) da ciascun Operatore unico, mentre si è verificato un decremento del numero medio di utenti che è stato preso in carico dal Cpl. Tali risultati sono la risultante di dinamiche differenziate a livello territoriale come, ad esempio, l'incremento da 166,3 a 208,3 servizi (+42,0) in provincia di Gorizia e la contemporanea flessione da 180,7 a 138,4 servizi (-42,3) che ha caratterizzato la provincia di Trieste tra il terzo e il quarto trimestre del 2012.

Figura 3 - Dinamica dei giorni di colloquio, degli utenti e dei servizi erogati per Operatore unico in Friuli Venezia Giulia.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Tabella 5 - Valori medi dei giorni di colloquio, dei servizi erogati e degli utenti per Operatore unico dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e province.

Mesi e trim.	Province														
	Gorizia			Pordenone			Trieste			Udine			FVG		
	Gg.	Serv.	Utenti	Gg.	Serv.	Utenti	Gg.	Serv.	Utenti	Gg.	Serv.	Utenti	Gg.	Serv.	Utenti
Gen. 2010	18,0	139,5	59,5	15,0	178,1	85,9	13,0	105,0	105,0	15,0	80,6	59,0	15,1	116,0	70,7
Febbraio	16,8	92,0	43,5	16,0	56,3	43,0	10,3	46,7	45,0	16,7	111,4	74,2	15,8	85,9	57,8
Marzo	17,5	91,3	58,3	16,4	58,3	47,0	18,0	95,7	76,3	19,9	149,8	94,4	18,4	109,5	73,8
Aprile	13,5	122,0	89,3	15,0	48,9	42,4	11,7	54,0	45,3	16,2	138,2	86,0	15,0	102,6	70,2
Maggio	15,0	108,3	61,5	16,1	57,1	45,0	8,0	50,0	42,7	17,4	139,4	82,3	15,7	103,2	65,0
Giugno	16,7	147,0	92,3	17,0	64,4	46,8	12,0	44,5	37,0	17,0	175,6	98,0	16,6	128,0	76,9
Luglio	11,7	92,3	47,0	16,1	74,4	53,4	11,0	39,5	35,0	16,3	144,6	80,5	15,3	108,9	64,8
Agosto	13,7	107,7	66,7	13,3	53,0	41,6	18,5	63,0	58,0	15,8	132,2	76,3	15,0	99,7	63,1
Settembre	16,3	143,7	77,3	16,5	71,9	51,3	8,6	26,2	20,8	17,9	220,0	116,5	15,8	137,8	77,9
Ottobre	18,3	202,3	122,0	16,9	69,3	52,3	14,8	50,6	40,0	18,5	204,5	114,1	17,4	140,4	85,1
Novembre	16,3	120,0	67,0	16,4	62,9	43,3	12,3	35,3	28,0	17,6	190,1	104,3	16,3	124,0	71,8
Dicembre	14,0	83,7	54,0	15,4	58,8	43,1	10,4	26,8	22,0	15,0	144,4	79,8	14,2	94,2	57,0
Gen. 2011	14,7	150,0	80,3	11,3	44,4	34,1	13,8	56,0	33,4	15,7	190,5	101,9	14,2	127,9	71,5
Febbraio	16,5	138,0	66,3	16,0	72,1	51,3	12,0	49,0	29,6	17,9	229,9	116,6	16,3	148,1	79,2
Marzo	18,8	161,8	80,5	17,3	72,5	55,5	13,2	52,2	25,8	18,7	225,1	119,5	17,5	149,6	82,8

	Province														
	Gorizia		Pordenone			Trieste			Udine			FVG			
Aprile	15,8	154,3	74,5	13,0	50,6	34,4	11,2	53,6	26,0	15,7	178,7	101,9	14,3	122,3	68,7
Maggio	19,3	207,5	95,5	16,5	55,9	44,4	19,0	80,8	41,3	20,0	258,0	129,8	18,8	170,8	89,3
Giugno	15,5	142,3	83,8	16,0	70,9	57,0	11,6	35,6	21,6	16,8	244,8	136,2	15,5	146,6	87,3
Luglio	14,0	155,3	62,0	15,5	107,9	57,0	8,0	143,0	79,4	13,0	148,4	75,9	13,0	137,9	69,8
Agosto	17,5	165,3	60,3	15,3	96,8	47,8	16,2	189,2	81,0	14,8	163,0	91,9	15,5	150,0	74,1
Settembre	16,3	178,3	61,0	13,9	95,8	46,5	13,8	210,0	110,4	14,9	205,8	104,1	14,6	174,5	84,7
Ottobre	16,8	209,8	83,8	14,6	104,5	49,3	12,4	156,0	65,2	15,9	200,2	105,2	15,1	168,6	80,8
Novembre	18,5	250,3	98,8	14,3	114,9	55,6	11,6	149,4	75,0	16,6	212,3	110,6	15,5	181,9	89,1
Dicembre	15,3	164,8	62,3	12,0	69,6	32,0	11,8	109,8	54,6	13,3	133,3	71,9	13,0	116,0	56,6
I trim. 2010	17,3	101,2	52,6	15,8	94,0	57,4	13,9	79,6	71,8	17,2	113,9	75,8	16,5	103,2	67,2
II trim.	14,9	123,8	80,0	16,0	56,8	44,7	10,4	50,1	42,3	16,9	150,5	88,5	15,8	110,7	70,5
III trim.	13,9	114,6	63,7	15,3	66,4	48,8	11,3	37,3	32,2	16,7	165,6	91,1	15,4	116,3	69,0
IV trim.	16,2	133,8	79,6	16,2	63,6	46,2	12,5	37,7	30,1	17,1	179,7	99,4	16,0	119,5	71,3
I trim. 2011	16,8	149,9	75,3	15,0	71,7	47,5	13,0	52,4	29,6	17,5	215,1	112,7	16,0	142,2	78,0
II trim.	16,8	168,0	84,6	15,2	59,1	45,3	13,6	54,9	28,8	17,5	225,5	121,7	16,1	146,0	81,5
III trim.	15,9	166,3	61,1	14,9	100,1	50,4	12,7	180,7	90,3	14,2	172,6	90,6	14,3	154,2	76,2
IV trim.	16,8	208,3	81,6	13,6	96,3	45,6	11,9	138,4	64,9	15,4	184,0	96,9	14,5	156,2	75,9
Var. ass.															
IV 2011 vs III 2011	0,9	42,0	20,5	-1,3	-3,8	-4,8	-0,7	-42,3	-25,3	1,2	11,4	6,3	0,2	2,0	-0,4
Var. %															
IV 2011 vs III 2011	5,8%	25,3%	33,6%	-8,4%	-3,8%	-9,5%	-5,8%	-23,4%	-28,1%	8,4%	6,6%	6,9%	1,3%	1,3%	-0,5%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

3. PROFILO ANAGRAFICO DELL'UTENZA COINVOLTA NELLE ATTIVITÀ DELL'OPERATORE UNICO

Il profilo dell'utenza dei Cpl nel quarto trimestre del 2011 è stato caratterizzato da una flessione della componente italiana meno pronunciata rispetto a quella straniera, con il risultato di un incremento dell'incidenza degli italiani dall'82,0% del terzo trimestre 2011 all'83,3% dell'ultima rilevazione che è stata caratterizzata da una presenza di stranieri provenienti da 85 Stati, tra i quali la Romania con 207 utenti (il 3,0% del totale complessivo), l'Albania con 96 (1,4%), la Serbia con 82 (1,2%) e il Ghana con 78 (1,1%), e la Croazia con 60 (0,9%).

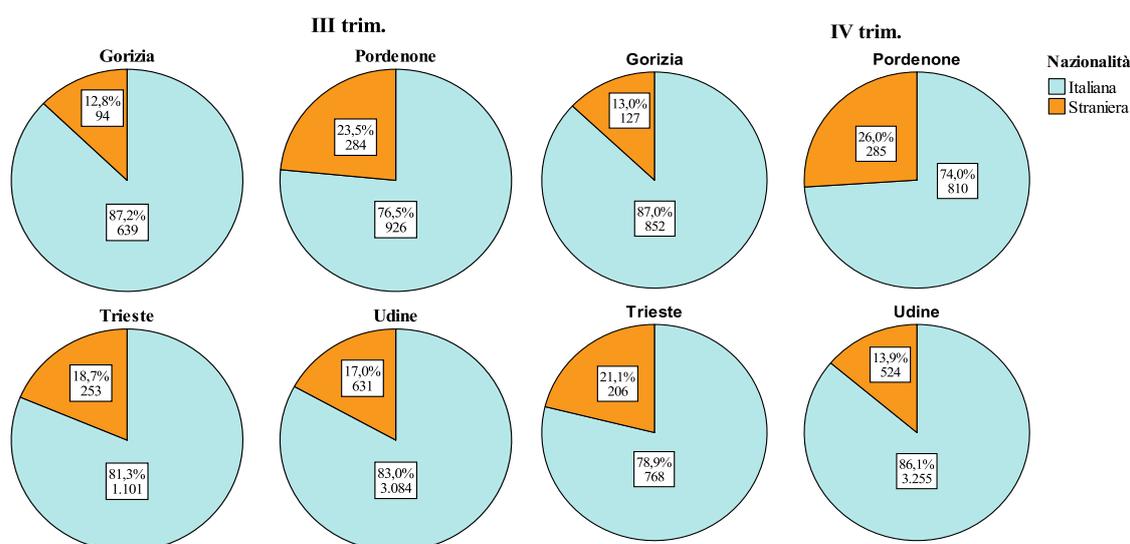
Come emerge dalla Tabella 6 che contiene i dati riassuntivi dell'incidenza, a livello provinciale e regionale, degli utenti per nazionalità italiana e straniera, la percentuale di utenti stranieri nell'ultimo trimestre dell'anno è risultata compresa tra il 13,0% della provincia di Gorizia e il 26,0% della provincia di Pordenone, mentre in provincia di Trieste ha raggiunto il 21,1%, rispetto al 18,7% del trimestre precedente, e in provincia di Udine il 13,9%, in calo rispetto al 17,0% del precedente monitoraggio.

Tabella 6–Nazionalità, italiana e straniera, degli utenti dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e province.

Province	Trimestri											
	III trim.						IV trim.					
	Italiana		Straniera		Totale		Italiana		Straniera		Totale	
	N.	% riga	N.	% riga	N.	% riga	N.	% riga	N.	% riga	N.	% riga
Gorizia	639	87,2%	94	12,8%	733	100,0%	852	87,0%	127	13,0%	979	100,0%
Pordenone	926	76,5%	284	23,5%	1.210	100,0%	810	74,0%	285	26,0%	1.095	100,0%
Trieste	1.101	81,3%	253	18,7%	1.354	100,0%	768	78,9%	206	21,1%	974	100,0%
Udine	3.084	83,0%	631	17,0%	3.715	100,0%	3.255	86,1%	524	13,9%	3.779	100,0%
FVG	5.750	82,0%	1.262	18,0%	7.012	100,0%	5.685	83,3%	1.142	16,7%	6.827	100,0%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Figura 4–Incidenza della nazionalità italiana e straniera tra gli utenti dei Cpl a livello provinciale.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

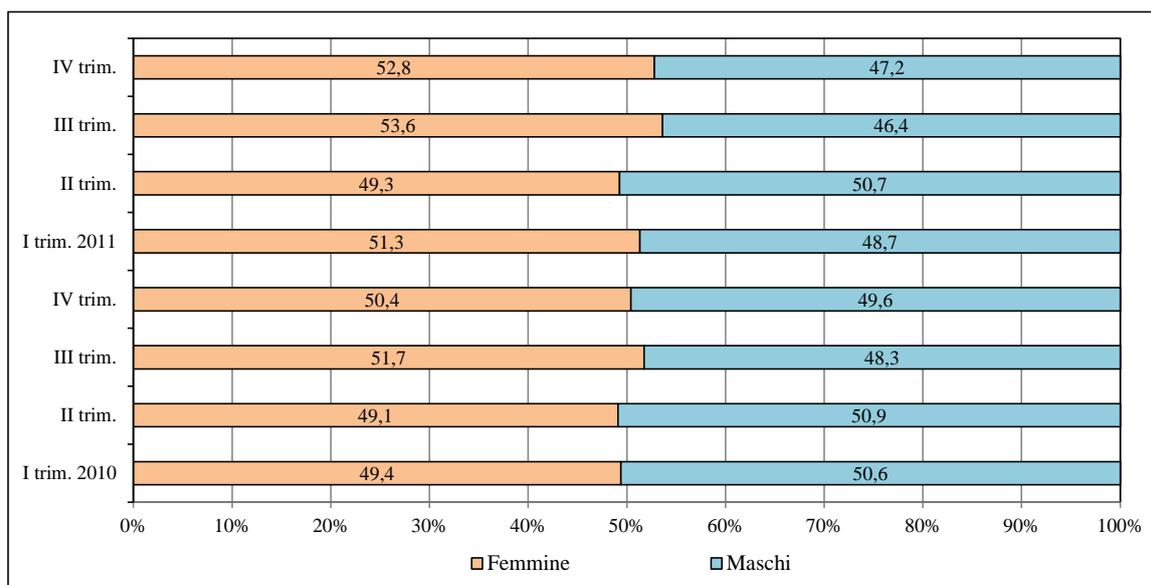
Nel quarto trimestre del 2011 l'analisi per genere degli utenti dei Cpl del Friuli Venezia Giulia ha confermato una prevalenza delle femmine (52,8%) rispetto ai maschi (47,2%). Come emerge dalla Tabella 7, a livello territoriale si è manifestata una netta maggioranza delle utenti femmine in provincia di Gorizia (62,3%) e meno accentuata nelle province di Pordenone (54,7%) e Udine (50,6%) mentre in provincia di Trieste ha prevalso la componente maschile (50,4%). La Figura 5 presenta l'evidenza grafica della composizione per genere degli utenti dei Cpl, dalla quale emergono i differenziali trimestrali e per Provincia delle componenti maschile e femminile, che saranno ulteriormente approfonditi nei prossimi monitoraggi.

Tabella 7 - Composizione percentuale trimestrale per genere dell'utenza coinvolta nei colloqui dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e nelle relative province.

Trimestri	Province									
	Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
	Femmin e	Masch i								
I trim. 2010	47,9	52,1	50,9	49,1	56,0	44,0	50,3	49,7	50,6	49,4
II trim.	56,4	43,6	50,2	49,8	50,9	49,1	49,8	50,2	50,9	49,1
III trim.	59,6	40,4	53,9	46,1	53,6	46,4	44,5	55,5	48,3	51,7
IV trim.	49,6	50,4	51,7	48,3	54,9	45,1	48,5	51,5	49,6	50,4
I trim. 2011	52,9	47,1	52,3	47,7	50,5	49,5	47,1	52,9	48,7	51,3
II trim.	56,5	43,5	51,9	48,1	51,6	48,4	49,2	50,8	50,7	49,3
III trim.	55,3	44,7	56,1	43,9	52,0	48,0	53,1	46,9	53,6	46,4
IV trim.	62,3	37,7	54,7	45,3	49,6	50,4	50,6	49,4	52,8	47,2
Var. ass. II 2011 vs I 2011	7,1	-7,1	-1,4	1,4	-2,4	2,4	-2,5	2,5	-0,8	0,8
Var. % II 2011 vs I 2011	12,8%	-15,8%	-2,5%	3,2%	-4,6%	5,0%	-4,7%	5,3%	-1,6%	1,8%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Figura 5 - Composizione percentuale per genere e Provincia dell'utenza coinvolta nei colloqui dei Cpl delle province del Friuli Venezia Giulia.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Tabella 8 – Consistenza mensile per genere dell'utenza coinvolta nei colloqui dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e nelle relative province.

Mesi	Province									
	Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Luglio 2011	143	105	243	213	207	190	519	543	1.112	1.051
Agosto	132	109	210	172	211	194	640	555	1.193	1.030
Settembre	130	114	226	146	286	266	813	645	1.455	1.171
Ottobre	202	133	218	176	171	155	682	686	1.273	1.150
Novembre	258	137	240	205	200	175	782	766	1.480	1.283
Dicembre	150	99	141	115	112	161	448	415	851	790

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

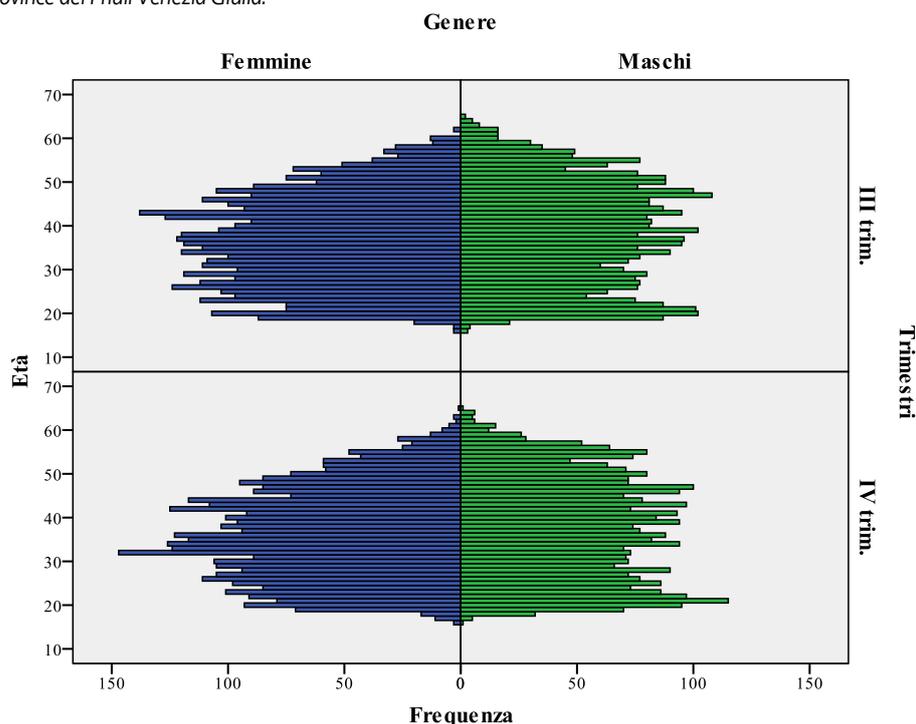
Nel quarto trimestre del 2011 l'età media degli utenti dei Cpl del Friuli Venezia Giulia è risultata pari a 37,06 anni, con un *range* compreso tra 16 e 65 anni, un'età mediana di 37 e una deviazione *standard*⁴ di 11,7. L'età caratterizzata dalla maggiore frequenza tra gli utenti, ovvero la moda, è stata di 32 anni, notevolmente inferiore rispetto ai 43 anni del trimestre precedente, come peraltro appare anche evidente nel confronto tra le piramidi delle età presentate nella figura 7. In particolare, la moda nella componente maschile è risultata pari a 21 anni e tra le femmine si è attestata a 32 anni.

A livello provinciale, negli ultimi tre mesi dell'anno sono emerse sensibili differenziazioni nella struttura territoriale per età, a cominciare dalla provincia di Gorizia che nel trimestre di riferimento ha presentato l'età media più bassa tra gli utenti ovvero 35,2 anni, con un massimo di 65 anni e un minimo di 18 anni tra coloro che si sono rivolti ai Cpl, una mediana di 34 anni, una deviazione *standard* di 10,54 e una moda di 34 anni. In provincia di Pordenone l'età media è risultata pari a 35,7 anni, con un massimo di 65 anni e un minimo di 16 anni, una mediana di 34 anni, una deviazione *standard* di 11,06 e una moda di 33 anni.

La provincia di Trieste è stata caratterizzata da un'età media di 35,5 anni, con un massimo di 64 anni e un minimo di 17 anni, un'età mediana di 35 anni, una deviazione *standard* di 11,15 e una moda di 35 anni. I riscontri dell'età degli utenti dei Cpl della provincia di Udine sonostatisuperiori all'andamento a livello regionale: l'età media è risultata pari a 38,3 anni, con un *range* di variazione compreso tra 16 e 64 anni, un'età mediana di 38 anni, una moda di 43, anni in linea con quanto rilevato nel trimestre precedente, e una deviazione *standard* di 11,10.

⁴ Nello specifico la deviazione *standard*, come è noto, rappresenta una misura della dispersione delle età degli utenti attorno al valore medio. Più è elevata e più i dati si differenziano rispetto alla media di riferimento.

Figura 6 - Struttura per età e Provincia dell'utenza coinvolta durante il terzo e quarto trimestre del 2011 nei colloqui dei Cpl delle province del Friuli Venezia Giulia.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

La Tabella 9 riportata di seguito contiene il confronto trimestrale per classi di età a livello di province e Regione, riferito ai monitoraggi finora effettuati. Inoltre, la Figura 7 presenta un focus sugli ultimi due trimestri di monitoraggio. Dai dati disponibili emerge un'incidenza territoriale degli utenti più giovani (18-22 anni) maggiormente localizzata in provincia di Trieste dove ha raggiunto il 14,2% del totale provinciale a fronte dell'11,1% regionale, mentre coloro i quali hanno più di 50 anni sono risultati essere il 16,1% del totale della provincia di Udine, a fronte di un dato medio regionale che si attesta al 13,5%.

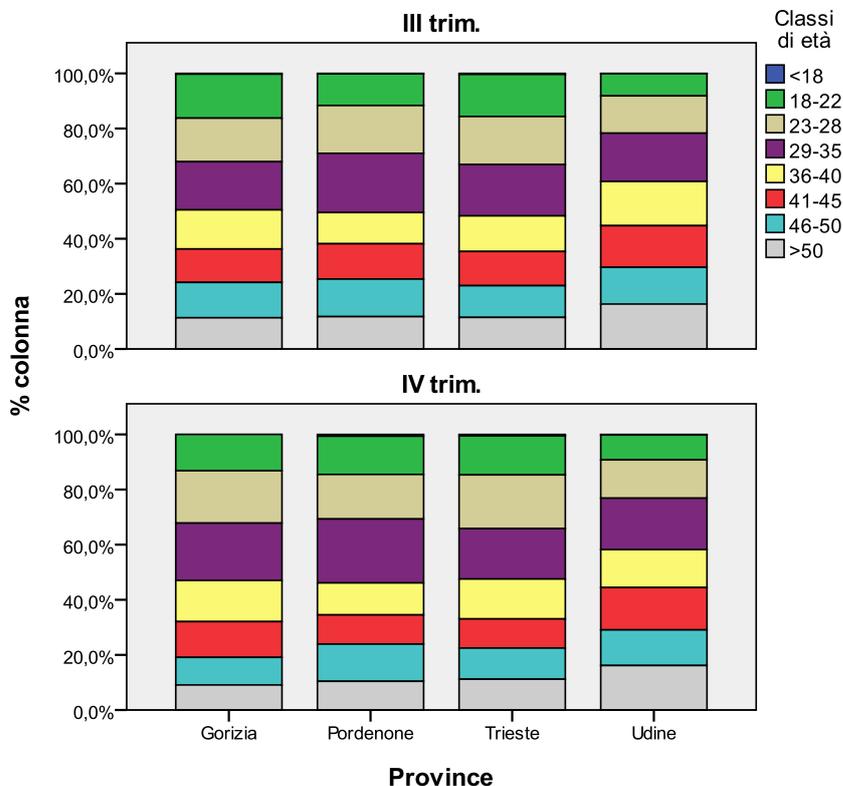
Tabella 9 - Composizione percentuale per classi di età dell'utenza dei Cpl in Friuli Venezia Giulia.

		Classi di età									
Trimestri		<18	18-22	23-28	29-35	36-40	41-45	46-50	>50	n.d.	TOT.
Gorizia	I trim. 2010	0,0	12,1	14,8	19,4	15,2	15,8	11,7	11,0	0,0	100,0
	II trim.	0,1	11,0	12,9	22,0	17,0	15,7	11,0	10,2	0,0	100,0
	III trim.	0,7	17,1	11,7	17,8	16,9	14,3	9,2	11,7	0,5	100,0
	IV trim.	0,1	14,3	16,0	17,0	14,9	13,3	13,1	11,1	0,3	100,0
	I trim. 2011	0,0	13,9	18,8	16,2	15,5	12,1	10,7	10,0	2,8	100,0
	II trim.	0,0	12,1	18,3	18,4	12,8	14,0	13,1	8,4	2,9	100,0
	III trim.	0,3	16,0	15,8	17,5	14,2	12,1	12,8	11,3	0,0	100,0
	IV trim.	0,0	13,2	19,0	20,8	14,9	13,0	10,0	9,1	0,0	100,0
Pordenone	I trim. 2010	0,0	7,3	15,4	25,5	17,0	13,2	11,1	10,5	0,0	100,0
	II trim.	0,3	9,3	15,0	21,6	14,3	12,8	14,9	11,8	0,0	100,0
	III trim.	0,3	12,5	17,1	18,3	15,5	12,9	13,3	9,0	1,1	100,0
	IV trim.	0,1	14,6	16,9	20,2	13,0	11,6	10,2	8,4	5,0	100,0
	I trim. 2011	0,1	10,9	15,8	21,1	12,8	13,1	13,0	9,8	3,4	100,0
	II trim.	0,1	10,7	16,4	16,9	14,6	14,8	13,0	11,2	2,2	100,0
	III trim.	0,2	11,5	17,4	21,5	11,3	12,8	13,6	11,7	0,0	100,0

		Classi di età										
Trimestri		<18	18-22	23-28	29-35	36-40	41-45	46-50	>50	n.d.	TOT.	
Trieste	IV trim.	0,6	13,9	16,2	23,2	11,6	10,6	13,5	10,4	0,0	100,0	
	I trim. 2010	0,0	7,4	20,7	18,8	15,5	12,3	7,4	13,6	4,4	100,0	
	II trim.	0,0	5,2	13,9	17,9	14,2	11,8	13,9	10,1	13,0	100,0	
	III trim.	0,3	9,7	17,2	16,9	17,6	19,7	10,0	8,6	0,0	100,0	
	IV trim.	0,0	9,5	19,2	18,3	17,1	17,8	9,0	9,0	0,0	100,0	
	I trim. 2011	0,0	6,1	16,0	19,6	17,8	16,4	10,8	13,3	0,0	100,0	
	II trim.	0,0	5,2	16,9	21,6	15,6	15,4	11,4	13,9	0,0	100,0	
	III trim.	0,4	15,3	17,4	18,6	12,9	12,4	11,5	11,4	0,0	100,0	
	IV trim.	0,5	14,2	19,5	18,3	14,5	10,6	11,3	11,2	0,0	100,0	
	Udine	I trim. 2010	0,1	4,4	12,3	20,8	17,4	16,8	12,8	15,1	0,2	100,0
		II trim.	0,1	5,9	12,5	20,2	16,5	18,5	12,0	14,2	0,1	100,0
		III trim.	0,1	7,4	12,6	19,4	15,0	15,9	13,4	15,1	1,1	100,0
IV trim.		0,0	8,3	15,2	20,2	15,6	16,3	11,7	12,2	0,5	100,0	
I trim. 2011		0,0	6,5	13,9	18,9	15,8	14,9	13,2	16,1	0,9	100,0	
II trim.		0,1	8,0	14,3	18,6	15,4	14,9	13,3	14,6	0,8	100,0	
III trim.		0,1	8,0	13,5	17,5	16,0	15,1	13,3	16,3	0,0	100,0	
IV trim.		0,2	9,0	13,9	18,7	13,8	15,3	12,9	16,1	0,0	100,0	
FVG		I trim. 2010	0,1	6,3	14,1	21,3	16,8	15,5	11,8	13,5	0,6	100,0
		II trim.	0,1	7,2	13,1	20,6	16,0	16,6	12,5	12,9	0,9	100,0
		III trim.	0,3	9,5	13,7	18,8	15,4	15,3	12,8	13,1	1,0	100,0
		IV trim.	0,0	10,3	15,9	19,6	15,2	15,2	11,4	11,2	1,3	100,0
	I trim. 2011	0,0	8,0	14,9	18,9	15,4	14,4	12,7	14,2	1,4	100,0	
	II trim.	0,1	8,8	15,3	18,5	14,9	14,8	13,1	13,2	1,2	100,0	
	III trim.	0,2	10,9	15,2	18,4	14,4	13,9	13,0	14,1	0,0	100,0	
	IV trim.	0,3	11,1	15,8	19,7	13,7	13,6	12,4	13,5	0,0	100,0	

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Figura 7 - Composizione percentuale per classi di età dell'utenza dei Cpl nelle province del Friuli Venezia Giulia.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

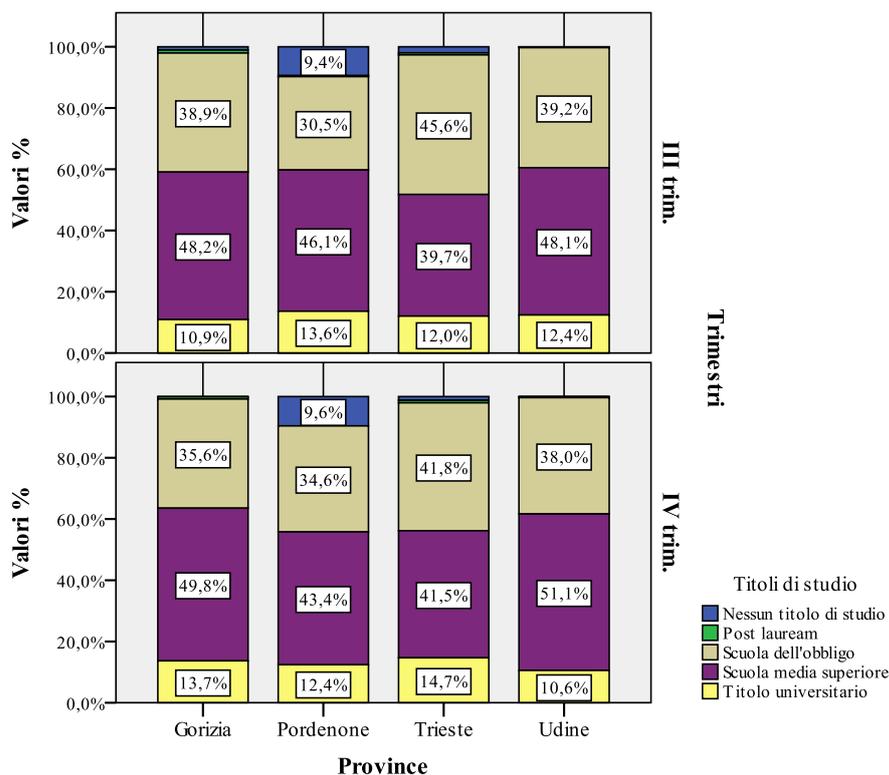
La Tabella 10 presenta il dettaglio mensile della consistenza delle classi di età degli utenti che usufruito dei servizi dei Cpl durante il periodo luglio-dicembre del 2011. I dati consentono di cogliere le differenziazioni a livello provinciale e temporale che hanno caratterizzato l'andamento dell'indicatore nel periodo di monitoraggio.

Tabella 10–Consistenza mensile delle classi di età dell'utenza dei Cpl in Friuli Venezia Giulia.

		Classi di età									
Mesi		<18	18-22	23-28	29-35	36-40	41-45	46-50	>50	n.d.	TOT.
Gorizia	Luglio2011	0	22	32	38	44	32	44	36	0	248
	Agosto	1	57	44	39	29	25	26	20	0	241
	Settembre	1	38	40	51	31	32	24	27	0	244
	Ottobre	0	43	59	65	52	45	37	34	0	335
	Novembre	0	57	81	94	54	44	39	26	0	395
	Dicembre	0	29	46	45	40	38	22	29	0	249
Pordenone	Luglio	1	46	64	80	52	60	89	64	0	456
	Agosto	1	47	74	96	42	49	37	36	0	382
	Settembre	0	46	72	84	43	46	39	42	0	372
	Ottobre	2	60	63	82	49	58	51	29	0	394
	Novembre	0	63	71	120	39	29	61	62	0	445
	Dicembre	5	29	43	52	39	29	36	23	0	256
Trieste	Luglio	2	52	56	72	59	58	49	49	0	397
	Agosto	1	83	75	69	42	45	42	48	0	405
	Settembre	2	72	105	111	74	65	65	58	0	552
	Ottobre	3	51	61	60	42	39	36	34	0	326
	Novembre	2	52	72	77	53	37	40	42	0	375
	Dicembre	0	35	57	41	46	27	34	33	0	273
Udine	Luglio	0	70	127	172	186	162	149	196	0	1.062
	Agosto	3	100	162	198	173	189	165	205	0	1.195
	Settembre	1	129	214	281	237	210	181	205	0	1.458
	Ottobre	2	130	211	256	192	201	177	199	0	1.368
	Novembre	2	134	196	299	204	239	206	268	0	1.548
	Dicembre	4	77	118	151	124	140	106	143	0	863
FVG	Luglio	3	190	279	362	341	312	331	345	0	2.163
	Agosto	6	287	355	402	286	308	270	309	0	2.223
	Settembre	4	285	431	527	385	353	309	332	0	2.626
	Ottobre	7	284	394	463	335	343	301	296	0	2.423
	Novembre	4	306	420	590	350	349	346	398	0	2.763
	Dicembre	9	170	264	289	249	234	198	228	0	1.641

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Figura 8 - Composizione percentuale per titoli di studio dell'utenza dei Cpl del Friuli Venezia Giulia.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Con riferimento alla scolarità degli utenti dei Cpl, il titolo di studio dichiarato con maggior frequenza nel quarto trimestre del 2011, in linea con l'andamento iniziato dal terzo trimestre del 2011 come emerge anche nelle tabelle successive, è costituito dal diploma di scuola superiore con un'incidenza pari al 48,3% del totale, seguito dalla scuola dell'obbligo con il 37,6%. L'11,9% degli utenti ha dichiarato di possedere un titolo di studio universitario, lo 0,4% un titolo di studio *post lauream* e l'1,8% ha dichiarato di non essere in possesso di alcun titolo di studio.

Tabella 11 - Composizione percentuale per titolo di studio dell'utenza coinvolta mensilmente e trimestralmente nei colloqui dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e nelle relative province: luglio-dicembre 2011.

	Mesi	Titoli di studio					TOT.
		Nessun titolo di studio	Scuola dell'obbligo	Scuola media superiore	Titolo universitario	Postlauream	
Gorizia	Luglio 2011	1	108	109	27	3	248
	Agosto	0	93	124	23	1	241
	Settembre	7	84	120	30	3	244
	Ottobre	0	138	159	37	1	335
	Novembre	0	125	207	61	2	395
	Dicembre 2011	1	86	122	36	4	249
Pordenone	Luglio 2011	49	134	195	74	4	456
	Agosto	31	116	184	51	0	382
	Settembre	34	119	179	40	0	372
	Ottobre	36	135	176	47	0	394
	Novembre	37	154	199	55	0	445

Titoli di studio							
	Mesi	Nessun titolo di studio	Scuola dell'obbligo	Scuola media superiore	Titolo universitario	Postlauream	TOT.
Trieste	Dicembre 2011	32	90	100	34	0	256
	Luglio 2011	8	202	146	38	3	397
	Agosto	11	159	165	67	3	405
	Settembre	8	256	227	58	3	552
	Ottobre	3	144	128	48	3	326
	Novembre	6	138	171	60	0	375
Udine	Dicembre 2011	3	125	105	35	5	273
	Luglio 2011	1	454	476	127	4	1.062
	Agosto	1	469	583	142	0	1.195
	Settembre	1	534	727	192	4	1.458
	Ottobre	1	502	695	165	5	1.368
	Novembre	1	606	797	140	4	1.548
FVG	Dicembre 2011	1	327	439	94	2	863
	Luglio 2011	59	898	926	266	14	2.163
	Agosto	43	837	1.056	283	4	2.223
	Settembre	50	993	1.253	320	10	2.626
	Ottobre	40	919	1.158	297	9	2.423
	Novembre	44	1.023	1.374	316	6	2.763
Gorizia	III trim.2011	8	285	353	80	7	733
	IV trim. 2011	1	349	488	134	7	979
Pordenone	III trim.2011	114	369	558	165	4	1.210
	IV trim. 2011	105	379	475	136	0	1.095
Trieste	III trim.2011	27	617	538	163	9	1.354
	IV trim. 2011	12	407	404	143	8	974
Udine	III trim.2011	3	1.457	1.786	461	8	3.715
	IV trim. 2011	3	1.435	1.931	399	11	3.779
FVG	III trim.2011	152	2.728	3.235	869	28	7.012
	IV trim. 2011	121	2.570	3.298	812	26	6.827
Gorizia	Var. ass. IV vs III 2011	-7	64	135	54	0	246
	Var. % IV vs III 2011	-87,5%	22,5%	38,2%	67,5%	0,0%	33,6%
Pordenone	Var. ass. IV vs III 2011	-9	10	-83	-29	-4	-115
	Var. % IV vs III 2011	-7,9%	2,7%	-14,9%	-17,6%	-100,0%	-9,5%
Trieste	Var. ass. IV vs III 2011	-15	-210	-134	-20	-1	-380
	Var. % IV vs III 2011	-55,6%	-34,0%	-24,9%	-12,3%	-11,1%	-28,1%
Udine	Var. ass. IV vs III 2011	0	-22	145	-62	3	64
	Var. % IV vs III 2011	0,0%	-1,5%	8,1%	-13,4%	37,5%	1,7%
FVG	Var. ass. IV vs III 2011	-31	-158	63	-57	-2	-185
	Var. % IV vs III 2011	-20,4%	-5,8%	1,9%	-6,6%	-7,1%	-2,6%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

A livello territoriale, il titolo di studio maggiormente dichiarato dagli utenti è risultato essere il diploma di scuola superiore in tutte le province, con percentuali comprese tra il 43,4% della provincia di Pordenone e il 51,1% della provincia di Udine, mentre hanno dichiarato di essere laureati il 14,7% degli utenti dei Cpl della provincia di Trieste, il 13,7% in provincia di Gorizia, il 12,4% in provincia di Pordenone e il 10,6% del totale degli utenti dei Cpl della provincia di Udine.

Tabella 12 - Composizione percentuale dei titoli di studio dell'utenza coinvolta mensilmente e trimestralmente nei colloqui dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e nelle relative province: luglio-dicembre 2011.

		Titoli di studio					
Mesi		Nessun titolo di studio	Scuola dell'obbligo	Scuola media superiore	Titolo universitario	Post lauream	TOT.
Gorizia	Luglio 2011	0,4%	43,5%	44,0%	10,9%	1,2%	100,0%
	Agosto	0,0%	38,6%	51,5%	9,5%	0,4%	100,0%
	Settembre	2,9%	34,4%	49,2%	12,3%	1,2%	100,0%
	Ottobre	0,0%	41,2%	47,5%	11,0%	0,3%	100,0%
	Novembre	0,0%	31,6%	52,4%	15,4%	0,5%	100,0%
	Dicembre 2011	0,4%	34,5%	49,0%	14,5%	1,6%	100,0%
Pordenone	Luglio 2011	10,7%	29,4%	42,8%	16,2%	0,9%	100,0%
	Agosto	8,1%	30,4%	48,2%	13,4%	0,0%	100,0%
	Settembre	9,1%	32,0%	48,1%	10,8%	0,0%	100,0%
	Ottobre	9,1%	34,3%	44,7%	11,9%	0,0%	100,0%
	Novembre	8,3%	34,6%	44,7%	12,4%	0,0%	100,0%
	Dicembre 2011	12,5%	35,2%	39,1%	13,3%	0,0%	100,0%
Trieste	Luglio 2011	2,0%	50,9%	36,8%	9,6%	0,8%	100,0%
	Agosto	2,7%	39,3%	40,7%	16,5%	0,7%	100,0%
	Settembre	1,4%	46,4%	41,1%	10,5%	0,5%	100,0%
	Ottobre	0,9%	44,2%	39,3%	14,7%	0,9%	100,0%
	Novembre	1,6%	36,8%	45,6%	16,0%	0,0%	100,0%
	Dicembre 2011	1,1%	45,8%	38,5%	12,8%	1,8%	100,0%
Udine	Luglio 2011	0,1%	42,7%	44,8%	12,0%	0,4%	100,0%
	Agosto	0,1%	39,2%	48,8%	11,9%	0,0%	100,0%
	Settembre	0,1%	36,6%	49,9%	13,2%	0,3%	100,0%
	Ottobre	0,1%	36,7%	50,8%	12,1%	0,4%	100,0%
	Novembre	0,1%	39,1%	51,5%	9,0%	0,3%	100,0%
	Dicembre 2011	0,1%	37,9%	50,9%	10,9%	0,2%	100,0%
FVG	Luglio 2011	2,7%	41,5%	42,8%	12,3%	0,6%	100,0%
	Agosto	1,9%	37,7%	47,5%	12,7%	0,2%	100,0%
	Settembre	1,9%	37,8%	47,7%	12,2%	0,4%	100,0%
	Ottobre	1,7%	37,9%	47,8%	12,3%	0,4%	100,0%
	Novembre	1,6%	37,0%	49,7%	11,4%	0,2%	100,0%
	Dicembre 2011	2,3%	38,3%	46,7%	12,1%	0,7%	100,0%
Gorizia	III trim.2011	1,1%	38,9%	48,2%	10,9%	1,0%	100,0%
	IV trim. 2011	0,1%	35,6%	49,8%	13,7%	0,7%	100,0%
Pordenone	III trim.2011	9,4%	30,5%	46,1%	13,6%	0,3%	100,0%
	IV trim. 2011	9,6%	34,6%	43,4%	12,4%	0,0%	100,0%
Trieste	III trim.2011	2,0%	45,6%	39,7%	12,0%	0,7%	100,0%
	IV trim. 2011	1,2%	41,8%	41,5%	14,7%	0,8%	100,0%
Udine	III trim.2011	0,1%	39,2%	48,1%	12,4%	0,2%	100,0%
	IV trim. 2011	0,1%	38,0%	51,1%	10,6%	0,3%	100,0%
FVG	III trim.2011	2,2%	38,9%	46,1%	12,4%	0,4%	100,0%
	IV trim. 2011	1,8%	37,6%	48,3%	11,9%	0,4%	100,0%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

In linea di continuità con il precedente *report* di monitoraggio, le successive tabelle presentano sia il dettaglio dei titoli di studio dichiarati dagli utenti dei Cpl a livello territoriale, sia la disaggregazione per nazionalità, italiana e straniera, al fine di fornire un ulteriore strumento di ausilio alla pianificazione delle attività degli Operatori unici

Tabella 13 – Dettaglio, in valore assoluto e percentuale, dei titoli di studio degli utenti dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e nelle relative province.

Descrizione titoli di studio IV trimestre 2011		Province									
		Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		Friuli Venezia Giulia	
		N.	% col.	N.	% col.						
Nessun titolo di studio	<i>Nessun titolo di studio</i>	1	100,0%	105	100,0%	12	100,0%	3	100,0%	121	100,0%
	Totale	1	100,0%	105	100,0%	12	100,0%	3	100,0%	121	100,0%
Scuola dell'obbligo	<i>Licenza elementare</i>	19	5,4%	34	9,0%	13	3,2%	116	8,1%	182	7,1%
	<i>Licenza media</i>	330	94,6%	345	91,0%	394	96,8%	1.319	91,9%	2.388	92,9%
	Totale	349	100,0%	379	100,0%	407	100,0%	1.435	100,0%	2.570	100,0%
Scuola media superiore	<i>Post scuola media superiore non Univ.</i>	6	1,2%	0	0,0%	3	0,7%	8	0,4%	17	0,5%
	<i>Scuola media superiore con accesso Univ.</i>	401	82,2%	385	81,1%	333	82,4%	1.456	75,4%	2.575	78,1%
	<i>Scuola media superiore senza accesso Univ.</i>	81	16,6%	90	18,9%	68	16,8%	467	24,2%	706	21,4%
	Totale	488	100,0%	475	100,0%	404	100,0%	1.931	100,0%	3.298	100,0%
Titolo universitario	<i>Diploma Univ.</i>	12	9,0%	12	8,8%	23	16,1%	68	17,0%	115	14,2%
	<i>Laurea 2-6 anni</i>	2	1,5%	0	0,0%	5	3,5%	3	0,8%	10	1,2%
	<i>Laurea 4-6 anni</i>	62	46,3%	80	58,8%	75	52,4%	257	64,4%	474	58,4%
	<i>Laurea ciclo unico 5-6 anni</i>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	1,3%	5	0,6%
	<i>Laurea specialistica</i>	26	19,4%	14	10,3%	20	14,0%	17	4,3%	77	9,5%
	<i>Laurea triennale</i>	32	23,9%	30	22,1%	20	14,0%	49	12,3%	131	16,1%
Totale	134	100,0%	136	100,0%	143	100,0%	399	100,0%	812	100,0%	
Post lauream	<i>Altro titolo post lauream</i>	4	57,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	6	23,1%
	<i>Diploma di specializzazione</i>	1	14,3%	0	0,0%	1	12,5%	0	0,0%	2	7,7%
	<i>Dottore di ricerca</i>	0	0,0%	0	0,0%	1	12,5%	2	18,2%	3	11,5%
	<i>Master I livello</i>	2	28,6%	0	0,0%	4	50,0%	3	27,3%	9	34,6%
	<i>Master II livello</i>	0	0,0%	0	0,0%	2	25,0%	4	36,4%	6	23,1%
Totale	7	100,0%	0	0,0%	8	100,0%	11	100,0%	26	100,0%	

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici

Tabella 14 – Dettaglio, in valore assoluto e percentuale, dei titoli di studio degli utenti di nazionalità italiana dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e nelle relative province.

Descrizione titoli di studio IV trimestre 2011		Province									
		Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		Totale	
		N.	% col.								
Nessun titolo di studio	<i>Nessun titolo di studio</i>	0	0,0%	15	100,0%	0	0,0%	3	100,0%	18	100,0%
	Totale	0	0,0%	15	100,0%	0	0,0%	3	100,0%	18	100,0%
Scuola dell'obbligo	<i>Licenza elementare</i>	18	5,8%	26	9,1%	12	3,8%	107	8,6%	163	7,6%
	<i>Licenza media</i>	291	94,2%	259	90,9%	303	96,2%	1.130	91,4%	1.983	92,4%
	Totale	309	100,0%	285	100,0%	315	100,0%	1.237	100,0%	2.146	100,0%
Scuola media superiore	<i>Post scuola media superiore non Univ.</i>	6	1,4%	0	0,0%	1	0,3%	8	0,5%	15	0,5%
	<i>Scuola media superiore con accesso Univ.</i>	348	82,3%	334	82,3%	284	86,1%	1.290	77,5%	2.256	79,9%
	<i>Scuola media superiore senza accesso Univ.</i>	69	16,3%	72	17,7%	45	13,6%	366	22,0%	552	19,6%
	Totale	423	100,0%	406	100,0%	330	100,0%	1.664	100,0%	2.823	100,0%
Titolo universitario	<i>Diploma Univ.</i>	8	7,1%	7	6,7%	13	11,3%	60	17,5%	88	13,0%
	<i>Laurea 2-6 anni</i>	1	0,9%	0	0,0%	5	4,3%	0	0,0%	6	0,9%
	<i>Laurea 4-6 anni</i>	55	48,7%	58	55,8%	61	53,0%	227	66,2%	401	59,4%
	<i>Laurea ciclo unico 5-6 anni</i>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%	1	0,1%
	<i>Laurea specialistica</i>	20	17,7%	14	13,5%	20	17,4%	14	4,1%	68	10,1%
	<i>Laurea triennale</i>	29	25,7%	25	24,0%	16	13,9%	41	12,0%	111	16,4%
Totale	113	100,0%	104	100,0%	115	100,0%	343	100,0%	675	100,0%	
Post lauream	<i>Altro titolo post lauream</i>	4	57,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	25,0%	6	26,1%
	<i>Diploma di specializzazione</i>	1	14,3%	0	0,0%	1	12,5%	0	0,0%	2	8,7%
	<i>Dottore di ricerca</i>	0	0,0%	0	0,0%	1	12,5%	2	25,0%	3	13,0%
	<i>Master I livello</i>	2	28,6%	0	0,0%	4	50,0%	3	37,5%	9	39,1%
	<i>Master II livello</i>	0	0,0%	0	0,0%	2	25,0%	1	12,5%	3	13,0%
Totale	7	100,0%	0	0,0%	8	100,0%	8	100,0%	23	100,0%	

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici

Tabella 15 – Dettaglio, in valore assoluto e percentuale, dei titoli di studio degli utenti di nazionalità straniera dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e nelle relative province.

Descrizione titoli di studio IV trimestre 2011		Province									
		Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		Totale	
		N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.
Nessun titolo di studio	<i>Nessun titolo di studio</i>	1	100,0%	90	100,0%	12	100,0%	0	0,0%	103	100,0%
	Totale	1	100,0%	90	100,0%	12	100,0%	0	0,0%	103	100,0%
Scuola dell'obbligo	<i>Licenza elementare</i>	1	2,5%	8	8,5%	1	1,1%	9	4,5%	19	4,5%
	<i>Licenza media</i>	39	97,5%	86	91,5%	91	98,9%	189	95,5%	405	95,5%
	Totale	40	100,0%	94	100,0%	92	100,0%	198	100,0%	424	100,0%
Scuola media superiore	<i>Post scuola media superiore non Univ.</i>	0	0,0%	0	0,0%	2	2,7%	0	0,0%	2	0,4%
	<i>Scuola media superiore con accesso Univ.</i>	53	81,5%	51	73,9%	49	66,2%	166	62,2%	319	67,2%
	<i>Scuola media superiore senza accesso Univ.</i>	12	18,5%	18	26,1%	23	31,1%	101	37,8%	154	32,4%
	Totale	65	100,0%	69	100,0%	74	100,0%	267	100,0%	475	100,0%
Titolo universitario	<i>Diploma Univ.</i>	4	19,0%	5	15,6%	10	35,7%	8	14,3%	27	19,7%
	<i>Laurea 2-6 anni</i>	1	4,8%	0	0,0%	0	0,0%	3	5,4%	4	2,9%
	<i>Laurea 4-6 anni</i>	7	33,3%	22	68,8%	14	50,0%	30	53,6%	73	53,3%
	<i>Laurea ciclo unico 5-6 anni</i>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	7,1%	4	2,9%
	<i>Laurea specialistica</i>	6	28,6%	0	0,0%	0	0,0%	3	5,4%	9	6,6%
	<i>Laurea triennale</i>	3	14,3%	5	15,6%	4	14,3%	8	14,3%	20	14,6%
	Totale	21	100,0%	32	100,0%	28	100,0%	56	100,0%	137	100,0%
Post lauream	<i>Master II livello</i>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%
	Totale	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici

4. SERVIZI DI POLITICA ATTIVA OFFERTI ALL'UTENZA

In linea di continuità con il precedente *report* di monitoraggio, si presenta di seguito un'analisi esplorativa dei dati trasmessi dagli Operatori unici dei Cpl del Friuli Venezia Giulia mediante il sistema di rilevazione Ergon@t e con riferimento ai servizi di politica attiva offerti all'utenza.

A tal proposito, è opportuno ricordare che questi servizi possono essere sostanzialmente ricondotti a due distinte tipologie: i servizi cosiddetti di "incrocio domanda/offerta" di lavoro e i servizi di "politica attiva". Fino al monitoraggio del secondo trimestre del 2011 era disponibile anche l'indicazione di utente dichiarato *immediatamente occupabile* dall'Operatore unico. Si tratta di una "qualifica" in base alla quale l'utente può accedere direttamente alla possibilità di verifica della disponibilità di vacancies, ovvero di un posto di lavoro disponibile, in linea con il profilo di competenze rilevato dall'Operatore unico che lo ha preso in carico.

Dopo aver verificato la possibilità di occupazione e aver opportunamente valutato la disponibilità dell'utente, si verifica il cosiddetto "incrocio" domanda/offerta di lavoro", in base al quale l'utente può usufruire di ulteriori servizi previsti dalle attuali procedure. In particolare, l'utente può semplicemente acquisire l'informazione sul posto disponibile e dichiararsi disponibile a contattare direttamente l'azienda, oppure può chiedere di essere inserito in una rosa di candidati da inviare all'azienda, oppure può usufruire di un vero e proprio "accompagnamento" mirato da parte dell'Operatore unico del Cpl.

I dati attualmente disponibili consentono un riepilogo dei servizi erogati dai Cpl, con una tassonomia che potrà essere ulteriormente razionalizzata e standardizzata, per una maggiore aderenza agli obiettivi del *Masterplan*. Il dettaglio mensile e trimestrale presentato nella Tabella 16 indica un incremento a livello regionale del numero medio di servizi erogato a ciascun utente che, come è noto, rappresenta un indicatore indiretto dell'intensità dell'attività svolta dagli Operatori unici a favore degli utenti.

Tale indicatore è aumentato anche nelle province di Trieste e Pordenone, in leggero calo in provincia di Gorizia e sostanzialmente stabile in provincia di Udine.

Tabella 16 - Numero medio di servizi per utente in Friuli Venezia Giulia e province. Dettaglio mensile e trimestrale.

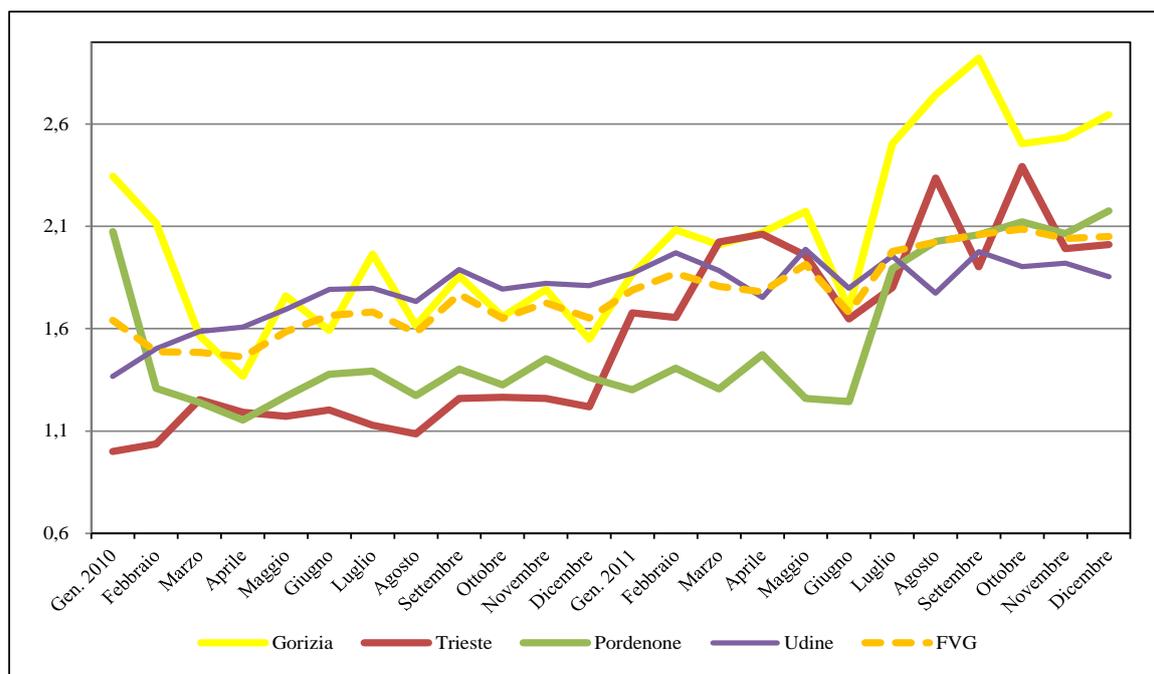
Mesi	Province				
	Gorizia	Trieste	Pordenone	Udine	FVG
Gen. 2010	2,34	1,00	2,07	1,37	1,64
Febbraio	2,11	1,04	1,31	1,50	1,49
Marzo	1,57	1,25	1,24	1,59	1,48
Aprile	1,37	1,19	1,15	1,61	1,46
Maggio	1,76	1,17	1,27	1,69	1,59
Giugno	1,59	1,20	1,38	1,79	1,66
Luglio	1,96	1,13	1,39	1,80	1,68
Agosto	1,62	1,09	1,27	1,73	1,58
Settembre	1,86	1,26	1,40	1,89	1,77
Ottobre	1,66	1,27	1,33	1,79	1,65
Novembre	1,79	1,26	1,45	1,82	1,73
Dicembre	1,55	1,22	1,36	1,81	1,65
Gen. 2011	1,87	1,68	1,30	1,87	1,79

Mesi	Province				
	Gorizia	Trieste	Pordenone	Udine	FVG
Febbraio	2,08	1,66	1,41	1,97	1,87
Marzo	2,01	2,02	1,31	1,88	1,81
Aprile	2,07	2,06	1,47	1,75	1,78
Maggio	2,17	1,96	1,26	1,99	1,91
Giugno	1,70	1,65	1,24	1,80	1,68
Luglio	2,50	1,80	1,89	1,96	1,98
Agosto	2,74	2,34	2,03	1,77	2,02
Settembre	2,92	1,90	2,06	1,98	2,06
Ottobre	2,50	2,39	2,12	1,90	2,09
Novembre	2,53	1,99	2,07	1,92	2,04
Dicembre	2,65	2,01	2,18	1,85	2,05
I trim. 2010	1,92	1,11	1,64	1,50	1,53
II trim.	1,55	1,19	1,27	1,70	1,57
III trim.	1,80	1,16	1,36	1,82	1,69
IV trim.	1,68	1,25	1,38	1,81	1,68
I trim. 2011	1,99	1,77	1,51	1,91	1,82
II trim.	1,99	1,91	1,31	1,85	1,79
III trim.	2,72	2,00	1,99	1,90	2,02
IV trim.	2,55	2,13	2,11	1,90	2,06
Var. ass. IV 2011 vs III 2011	-0,17	0,13	0,13	-0,01	0,04
Var. % IV 2011 vs III 2011	-6,2%	6,5%	6,3%	-0,3%	1,8%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

La Figura 9 presenta una sintesi dei dati contenuti nella Tabella 16 e consente di confrontare puntualmente lo scostamento mensile delle dinamiche provinciali sia tra loro, sia rispetto all'andamento regionale nell'intervallo temporale gennaio 2010-dicembre 2011.

Figura 9 - Numero medio di servizi per utente in Friuli Venezia Giulia e province. Dettaglio mensile.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Con riferimento alle *vacancies*, è opportuno ricordare quanto riportato nei precedenti *report* di monitoraggio, e in particolare che è teoricamente possibile che ad alcuni utenti venga proposta più di una offerta di lavoro o che siano previsti inserimenti del medesimo utente in *piùrose di candidati*, oppure che un utente, per tutte o solo per alcune *vacancies*, preferisca presentarsi autonomamente al datore di lavoro che ha effettuato la proposta, oppure che chieda di essere sostenuto attraverso un percorso di accompagnamento *ad hoc*, condividendone le modalità e le finalità. Inoltre le stesse *vacancies* possono essere offerte a diversi soggetti presi in carico. È il caso, ad esempio, della categoria *rosa di candidati*, che presuppone un'attività organizzativa da parte dell'Operatore unico, mirata a strutturare opportunamente un gruppo di profili professionali ritenuti idonei a soddisfare opportunamente le richieste provenienti da un'impresa che offre opportunità lavorative non puntualmente riconducibili solo a specifici utenti.

I dati presentati anche in forma grafica nelle pagine seguenti, consentono un approfondimento quantitativo relativo alla numerosità di servizi offerti dai Cple, a tal proposito, è opportuno ricordare che l'“incrocio domanda e offerta di lavoro” è caratterizzato da “attivazione cv”, “incrocio domanda e offerta”, “invio cv ad azienda”, “supporto alla candidatura” e “contatti” mentre tutte le altre voci riportate nelle seguenti rappresentazioni tabellari e grafiche si riferiscono a “servizi di politica attiva”.

La Tabella 17 presenta la consistenza a livello territoriale, per il terzo e il quarto trimestre 2011, delle tipologie di servizi offerti secondo la classificazione attualmente in uso, mentre nella Tabella 18 i medesimi dati sono riportati sotto forma di composizione percentuale.

Considerando i dati disponibili per il quarto trimestre del 2011, emerge che il 28,0% dei servizi dei Cpl in Friuli Venezia Giulia (3.944 su 14.062) sono dedicati all'inserimento degli utenti in *rose di candidati* da presentare alle aziende, seguiti, con il 16,7%, dall'*attivazione del curriculum vitae* e, con il 14,6% dal *servizio informativo su mercato e servizi per il lavoro*, percentuale sostanzialmente analoga all'incidenza del 12,7% che caratterizza i servizi per *l'aggiornamento scheda anagrafico-professionale* degli utenti.

Si tratta di una graduatoria in linea con il monitoraggio del trimestre precedente, anche con riferimento ai valori percentuali. I dati disponibili consentono di individuare anche ulteriori servizi che, seppur con un peso minore, caratterizzano l'attività dei Cpl nei confronti degli utenti.

Si tratta, in particolare, di consulenze e percorsi di accompagnamento al lavoro *ad hoc* che l'Operatore unico eroga all'utente con il fine di migliorare e affinare specifici aspetti relativi alle condizioni che possono facilitare percorsi mirati di *job-seeking*.

Inoltre, se un utente ha determinate caratteristiche può essere coinvolto in servizi di incrocio domanda/offerta che, nel quarto trimestre 2011 sono stati complessivamente 906, pari a 6,4% dei servizi complessivi, a fronte di 847 nel trimestre precedente (6,0%).

Tabella 17 - Composizione percentuale dei servizi offerti all'utenza dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e province.

Servizi	Province									
	Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
	III trim.	IV trim.	III trim.	IV trim.						
Adesione a Progetto Speciale	147	202	139	312	66	114	226	283	578	911
Affidamento ad agenzia accreditata	64	56	41	22	3	4	84	39	192	121
Aggiornamento scheda anagrafico-professionale	321	373	553	544	630	546	287	322	1.791	1.785
Attivazione cv	317	358	454	388	582	495	963	1.102	2.316	2.343
Avvio corso di formazione	5	18	5	4	6	9	26	19	42	50
Avvio tirocinio	1	1	1	0	0	0	0	0	2	1
Avvio work experience	2	3	9	4	0	1	3	7	14	15
Colloquio di Orientamento	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Consulenza Generica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Contatti	94	103	52	32	2	0	192	180	340	315
Incrocio domanda-offerta	133	142	214	225	46	28	454	511	847	906
Inserimento in rosa candidati	216	329	260	156	865	343	3.378	3.116	4.719	3.944
Invio cv ad azienda	37	69	93	68	0	2	273	244	403	383
Laboratorio consulenza cv	0	0	21	1	0	1	1	2	22	4
Laboratorio di ricerca attiva lavoro	0	0	17	13	0	0	0	0	17	13
Laboratorio informativo	0	0	20	24	35	68	54	8	109	100
Proposte di formazione o riqualificazione aziendale	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Servizio informativo su mercato e servizi per il lavoro	436	602	335	320	333	327	702	798	1.806	2.047
Servizio informativo su opportunità formative e di orientamento	220	242	161	179	143	137	365	463	889	1.021
Supporto alla candidatura	0	1	28	20	0	0	67	79	95	100
Supporto nella compilazione e diffusione di curricula	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
Totale	1.995	2.499	2.403	2.312	2.711	2.076	7.077	7.175	14.186	14.062

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Tabella 18 - Composizione percentuale dei servizi offerti all'utenza dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e province.

Servizi	Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
	III trim.	IV trim.								
Adesione a Progetto Speciale	7,4%	8,1%	5,8%	13,5%	2,4%	5,5%	3,2%	3,9%	4,1%	6,5%
Affidamento ad agenzia accreditata	3,2%	2,2%	1,7%	1,0%	0,1%	0,2%	1,2%	0,5%	1,4%	0,9%
Aggiornamento scheda anagrafico-professionale	16,1%	14,9%	23,0%	23,5%	23,2%	26,3%	4,1%	4,5%	12,6%	12,7%
Attivazione cv	15,9%	14,3%	18,9%	16,8%	21,5%	23,8%	13,6%	15,4%	16,3%	16,7%
Avvio corso di formazione	0,3%	0,7%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,4%
Avvio tirocinio	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Avvio <i>workexperience</i>	0,1%	0,1%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%
Colloquio di Orientamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Consulenza Generica	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Contatti	4,7%	4,1%	2,2%	1,4%	0,1%	0,0%	2,7%	2,5%	2,4%	2,2%
Incrocio domanda-offerta	6,7%	5,7%	8,9%	9,7%	1,7%	1,3%	6,4%	7,1%	6,0%	6,4%
Inserimento in rosa candidati	10,8%	13,2%	10,8%	6,7%	31,9%	16,5%	47,7%	43,4%	33,3%	28,0%
Invio cv ad azienda	1,9%	2,8%	3,9%	2,9%	0,0%	0,1%	3,9%	3,4%	2,8%	2,7%
Laboratorio consulenza cv	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
Laboratorio di ricerca attiva lavoro	0,0%	0,0%	0,7%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
Laboratorio informativo	0,0%	0,0%	0,8%	1,0%	1,3%	3,3%	0,8%	0,1%	0,8%	0,7%
Proposte di formazione o riqualificazione aziendale	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Servizio informativo su mercato e servizi per il lavoro	21,9%	24,1%	13,9%	13,8%	12,3%	15,8%	9,9%	11,1%	12,7%	14,6%
Servizio informativo su opportunità formative e di orientamento	11,0%	9,7%	6,7%	7,7%	5,3%	6,6%	5,2%	6,5%	6,3%	7,3%
Supporto alla candidatura	0,0%	0,0%	1,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,9%	1,1%	0,7%	0,7%
Supporto nella compilazione e diffusione di <i>curricula</i>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

La Tabella 19 propone le variazioni assolute intercorse tra il quarto e il terzo trimestre del 2011 con riferimento alle diverse tipologie di servizi offerti agli utenti dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e in ciascuna delle quattro province.

Tabella 19 - Variazioni assolute e percentuali della composizione percentuale dei servizi offerti all'utenza relativi all'incrocio domanda-offerta di lavoro in Friuli Venezia Giulia e province: IV trimestre 2011 vs III trimestre 2011

Azioni	Province				
	Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	FVG
Adesione a Progetto Speciale	55	173	48	57	333
Affidamento ad agenzia accreditata	-8	-19	1	-45	-71
Aggiornamento scheda anagrafico-professionale	52	-9	-84	35	-6
Attivazione cv	41	-66	-87	139	27
Avvio corso di formazione	13	-1	3	-7	8
Avvio tirocinio	0	-1	0	0	-1
Avvio work experience	1	-5	1	4	1
Colloquio di Orientamento	0	0	1	1	2
Consulenza Generica	0	0	0	1	1
Contatti	9	-20	-2	-12	-25
Incrocio domanda-offerta	9	11	-18	57	59
Inserimento in rosa candidati	113	-104	-522	-262	-775
Invio cv ad azienda	32	-25	2	-29	-20
Laboratorio consulenza cv	0	-20	1	1	-18
Laboratorio di ricerca attiva lavoro	0	-4	0	0	-4
Laboratorio informativo	0	4	33	-46	-9
Proposte di formazione o riqualificazione aziendale	-2	0	0	0	-2
Servizio informativo su mercato e servizi per il lavoro	166	-15	-6	96	241
Servizio informativo su opportunità formative e di orientamento	22	18	-6	98	132
Supporto alla candidatura	1	-8	0	12	5
Supporto nella compilazione e diffusione di curricula	0	0	0	-2	-2
Totale	504	-91	-635	98	-124

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

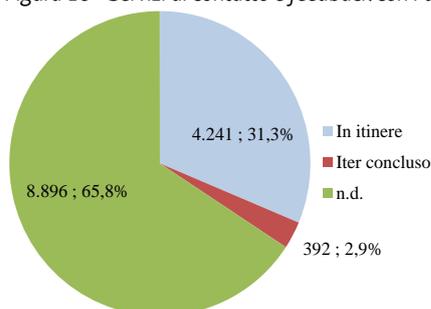
6. LE ATTIVITA' DI CONTATTO CON L'UTENZA

Il paragrafo è dedicato all'analisi descrittiva dei contatti degli Operatori con l'utenza e dei loro esiti, così come sono stati desunti dai dati comunicati dagli Operatori unici. Come ricordato anche nei precedenti *report* di monitoraggio, la fase conclusiva delle attività che l'Operatore unico svolge in favore dell'utenza è rappresentata dal contatto e dal *feedback* con l'utenza, orientato a verificarlo "stato di avanzamento" del programma di attivazione, così come fissato nei singoli "PAI". Si tratta di una procedura periodica che si realizza, di norma, a distanza di tempo dal colloquio di presa in carico.

Appare evidente che l'attività di *feedback* e verifica da parte degli Operatori unici è di fondamentale importanza e acquisisce delle caratteristiche peculiari, che saranno oggetto di opportune analisi in tutti i *report* di monitoraggio. Innanzitutto è opportuno ricordare che si tratta di un'attività che può iniziare anche a distanza di alcuni mesi dalla presa in carico dell'utente e come tale potrebbe essere considerata non prioritaria, soprattutto in presenza di carichi di lavoro non decrescenti con riferimento ai colloqui con gli utenti.

È pertanto fondamentale che i singoli Operatori unici organizzino la propria attività per consentire un'adeguata valorizzazione anche di questa attività che in prospettiva assumerà una valenza sempre più strategica. In secondo luogo, anche se il presente monitoraggio non si pone l'obiettivo di *valutare l'efficacia assoluta* dei servizi offerti dagli Operatori unici, uno dei possibili *indicatori di risultato* rispetto all'attività posta in essere dagli Operatori unici consiste nel verificare se gli obiettivi posti dai PAI siano stati raggiunti o meno e, in entrambi i casi, con quale grado di intensità. Da questi presupposti deriva che le attività di contatto e *feedback* con l'utenza siano di primaria importanza – almeno quanto le attività di presa in carico e di programmazione delle azioni di politica attiva – proprio perché da queste dipende anche il ritorno di informazioni necessario a comprendere se e in che termini le persone prese in carico abbiano trovato o meno lavoro oppure a che punto siano con le azioni programmate nei PAI. *In linea con la metodologia di rilevazione dei dati adottata nel precedente monitoraggio, si è provveduto ad aggregare gli esiti dei contatti e dei feedback, a seconda delle loro caratteristiche intrinseche, in esiti in itinere, esiti di iter conclusi e dati "non disponibili", come rappresentato dalla Figura 10 che fa emergere un'incidenza dell'iter concluso nel 2,9% dei casi complessivi, in linea con il 3,0% del trimestre precedente, percentuale che sale al 31,3% (37,9% nel terzo trimestre 2011) con la classificazione in itinere. Nel 65,8% dei casi i dati non sono risultati disponibili, percentuale risultata in aumento rispetto al 59,1% del trimestre precedente.*

Figura 10 - Servizi di contatto e *feedback* con l'utenza in Friuli Venezia Giulia. Quarto trimestre 2011.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Le successive tabelle, 20 e 21, presentano, rispettivamente, le risultanze in valore assoluto e percentuale degli esiti dei servizi di contatto e *feedback* con l'utenza dei Cpl del Friuli Venezia Giulia e delle relative province nel terzo e nel quarto trimestre del 2011. In linea con i precedenti *report* di monitoraggio, anche nel quarto trimestre del 2011 le elaborazioni sono state effettuate sul totale dei servizi e non sugli utenti, in quanto è possibile che le attività di contatto siano più di una per il singolo utente preso in carico. Su un totale di 14.062 esiti potenziali, corrispondenti al numero di servizi erogati, 4.241 risultano in una fase intermedia di "attesa" e corrispondono al 30,2% del totale regionale (34,8% nel precedente trimestre), con un picco del 45,9% in provincia di Udine e un minimo del 9,3% in provincia di Pordenone. In 514 casi (2,8% del totale) sono state trovate *vacancies* di interesse per il lavoratore, di cui 204 in provincia di Udine (3,7% del totale provinciale), mentre non sono state trovate *vacancies* in 286 casi (2,0%) di cui 141 (2,0%) in provincia di Udine e 93 (3,7%) in provincia di Gorizia.

Tabella 20 - Consistenza degli esiti dei servizi di contatto e *feedback* con l'utenza dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e province.

		Province									
		Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
Esiti		III	IV	III	IV	III	IV	III	IV	III	IV
		trim.	trim.	trim.	trim.	trim.	trim.	trim.	trim.	trim.	trim.
In itinere	In attesa	241	392	310	214	865	342	3.522	3.293	4.938	4.241
	Non contattato	0	1	18	7	0	0	8	4	26	12
	Percorso non concluso	1	0	0	0	1	0	0	1	2	1
	Trovate <i>vacancies</i> di interesse per il lavoratore	33	40	166	148	1	0	204	326	404	514
	Laboratorio in attesa	0	0	0	5	1	1	0	0	1	6
	Totale	275	433	494	374	868	343	3.734	3.624	5.371	4.774
Iter concluso	Conclusa senza successo	0	0	0	0	0	1	2	0	2	1
	Già occupato	0	0	0	0	0	0	3	2	3	2
	Laboratorio effettuato	0	0	43	29	5	5	32	1	80	35
	Laboratorio non effettuato	0	0	8	3	0	0	0	0	8	3
	Non disponibile	0	0	11	6	0	0	9	6	20	12
	Non idoneo	0	0	5	4	0	0	8	3	13	7
	Non rintracciabile	0	0	1	0	0	0	12	5	13	5
	Non trovate <i>vacancies</i>	90	93	23	52	0	0	119	141	232	286
	Percorso concluso	2	4	2	1	0	0	6	1	10	6
	Trovate <i>vacancies</i> non accettate dal lavoratore	5	3	1	4	0	0	15	15	21	22
Totale	98	100	104	104	5	7	224	181	431	392	
n.d.	1.622	1.966	1.805	1.834	1.838	1.726	3.119	3.370	8.384	8.896	
Totale esiti	1.995	2.499	2.403	2.312	2.711	2.076	7.077	7.175	14.186	14.062	

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Tabella 21 – Composizione % degli esiti dei servizi di contatto e feedback con l'utenza dei Cpl in Friuli Venezia Giulia e province.

		Province									
		Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
Esiti		III	IV	III	IV	III	IV	III	IV	III	IV
		In itinere	In attesa	12,1%	15,7%	12,9%	9,3%	31,9%	16,5%	49,8%	45,9%
Non contattato	0,0%		0,0%	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%
Percorso non	0,1%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Trovate <i>vacancies</i> di	1,7%		1,6%	6,9%	6,4%	0,0%	0,0%	2,9%	4,5%	2,8%	3,7%
Laboratorio in	0,0%		0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totale	13,8%		17,3%	20,6%	16,2%	32,0%	16,5%	52,8%	50,5%	37,9%	33,9%
Iter concluso	Conclusa senza	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Già occupato	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Laboratorio	0,0%	0,0%	1,8%	1,3%	0,2%	0,2%	0,5%	0,0%	0,6%	0,2%
	Laboratorio non	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	Non disponibile	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
	Non idoneo	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
	Non rintracciabile	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%
	Non trovate	4,5%	3,7%	1,0%	2,2%	0,0%	0,0%	1,7%	2,0%	1,6%	2,0%
	Percorso concluso	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
	Trovate <i>vacancies</i>	0,3%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%
	Totale	4,9%	4,0%	4,3%	4,5%	0,2%	0,3%	3,2%	2,5%	3,0%	2,8%
	n.d.	81,3%	78,7%	75,1%	79,3%	67,8%	83,1%	44,1%	47,0%	59,1%	63,3%
Totale esiti	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

7. ANALISI DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI DELLE AZIENDE

I dati presentati di seguito si riferiscono alle attività e ai servizi dei Cpl di cui beneficiano, direttamente e indirettamente, sia gli utenti sia le aziende del territorio di riferimento. Si tratta delle analisi dei fabbisogni professionali delle imprese e della rilevazione delle cosiddette *vacancies*, ovvero i posti di lavoro disponibili nel mercato del lavoro, così come risultano dalle specifiche rilevazioni poste in essere dagli Operatori unici.

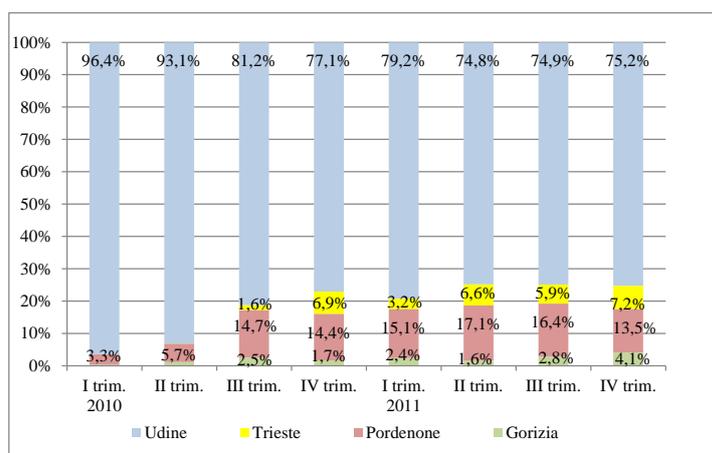
Come rilevato anche nei precedenti *report* di monitoraggio, si tratta di una serie di servizi che potenzialmente possono consentire o comunque agevolare un incontro permanente tra domanda e offerta nel mercato del lavoro, potendo giovare sia delle banche dati derivanti dai colloqui che quotidianamente gli Operatori unici pongono in essere con gli utenti dei Cpl, sia delle analisi dei fabbisogni del sistema imprenditoriale di riferimento e della Pubblica Amministrazione, includendo anche, a regime, un servizio di consulenza tecnica alle aziende finalizzato alla determinazione quantitativa e qualitativa delle necessità professionali per competere adeguatamente in un mercato del lavoro in continua evoluzione con riferimento alle risorse tecniche ed umane da impiegare nei processi produttivi, siano essi riferiti al contesto manifatturiero, al terziario o al settore primario.

Le schede compilate dagli Operatori unici con la rilevazione automatizzata di fonte Ergon@t contengono le seguenti informazioni utili per monitorare l'attività di analisi dei fabbisogni professionali delle aziende effettuata nei Cpl:

- Provincia e città sede del CPI;
- Operatore
- Nome dell'azienda contattata
- Settore economico di riferimento
- N. di *vacancies* reperite
- Esito dell'incrocio tra domanda e offerta di lavoro

La Figura 11 presenta il dettaglio della distribuzione trimestrale e provinciale delle aziende contattate per l'analisi dei fabbisogni professionali. Anche secondo i dati del quarto trimestre del 2011, la provincia di Udine, con il 75,2% del totale regionale a fronte del 74,9% del trimestre precedente, si conferma come il territorio del Friuli Venezia Giulia in cui viene contattata la maggioranza assoluta delle aziende per l'analisi dei fabbisogni professionali, precedendo la provincia di Pordenone (13,5%), la provincia di Trieste (7,2%) e la provincia di Gorizia (4,1%).

Figura 11 - Ripartizione trimestrale per provincia delle aziende contattate per l'analisi dei fabbisogni professionali.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Dall'analisi dei dati disponibili, le aziende contattate dagli Operatori unici sono complessivamente diminuite in Regione di 35 unità rispetto al trimestre precedente, pari al -9,9%. A livello territoriale è emerso che durante gli ultimi tre mesi dell'anno le aziende contattate dai Cpl della Provincia di Udine sono diminuite di 25 unità (-9,4%) e quelle della provincia di Pordenone di 15 unità (-25,9%) mentre nelle province di Gorizia e di Trieste i contatti sono aumentati, rispettivamente, di 3 (+30,0%) e di 2 unità (+9,5%). Con riferimento alla differenza quantitativa tra i dati del terzo e del quarto trimestre del 2011 e quelli dei precedenti monitoraggi, è opportuno ricordare che fino al secondo trimestre del 2011 vi era una maggiore discrezionalità nella fase di inserimento delle informazioni riguardanti le aziende contattate, con conseguenti possibili ricadute nella fase di riclassificazione dei dati.

Tabella 22 - Numerosità delle aziende contattate per l'analisi dei fabbisogni professionali in Friuli Venezia Giulia e relative province.

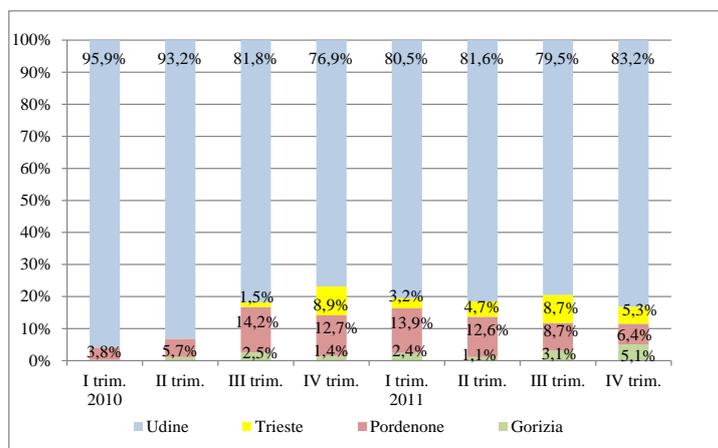
Trimestri	N. aziende contattate					Composizione %				
	Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	FVG	Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	FVG
I trim. 2010	2	23	0	671	696	0,3	3,3	0,0	96,4	100
II trim.	20	98	1	1.599	1.718	1,2	5,7	0,1	93,1	100
III trim.	33	196	21	1.081	1.331	2,5	14,7	1,6	81,2	100
IV trim.	21	182	87	975	1.265	1,7	14,4	6,9	77,1	100
I trim. 2011	29	182	39	953	1.203	2,4	15,1	3,2	79,2	100
II trim.	18	195	75	855	1.143	1,6	17,1	6,6	74,8	100
III trim.	10	58	21	265	354	2,8	16,4	5,9	74,9	100
IV trim.	13	43	23	240	319	4,1	13,5	7,2	75,2	100
Var. ass. IV trim. 2011 vs III trim. 2011	3	-15	2	-25	-35					
Var. % IV trim. 2011 vs III trim. 2011	30,0%	-25,9%	9,5%	-9,4%	-9,9%					

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Le risultanze della Figura 12e della Tabella 23 fanno emergere da un lato l'incidenza a livello provinciale e dall'altro la numerosità dei contattiposti in essere dagli Operatori unici dei Cpl, costituendo un utile indicatore quantitativo dell'attività posta in essere durante i periodi monitorati. In generale, il numero di contatti è diminuito nel quarto trimestre del 2011

rispetto ai tre mesi precedenti dell'anno e la provincia di Udine ha incrementato il suo peso relativo, dal 79,5% all'83,2%, pur avendo diminuito il numero dei contatti di 86 unità, pari al -2,0%. La Provincia di Pordenone presenta la seconda maggior concentrazione di contatti, con un peso complessivo sul totale regionale che è calato dall'8,7% del terzo trimestre 2011 al 6,4% dell'ultimo monitoraggio, a causa di un calo di 145 contatti (-30,7%). Una diminuzione di contatti ha contraddistinto anche la provincia di Trieste che ha diminuito la sua incidenza sul totale regionale dall'8,7% del terzo trimestre del 2011 al 5,3% dell'ultima rilevazione (-508 contatti pari al -43,5%), mentre in provincia di Gorizia si è verificato un incremento di 90 contatti (+52,6%) che ha determinato l'aumento del peso provinciale dal 3,1% del terzo trimestreal 5,1% del quarto trimestre 2011.

Figura 12 - Ripartizione trimestrale per Provincia dei contatti con aziende per l'analisi dei fabbisogni professionali.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Tabella 23 - Numerosità dei contatti avuti con le aziende per l'analisi dei fabbisogni professionali in Friuli Venezia Giulia e province.

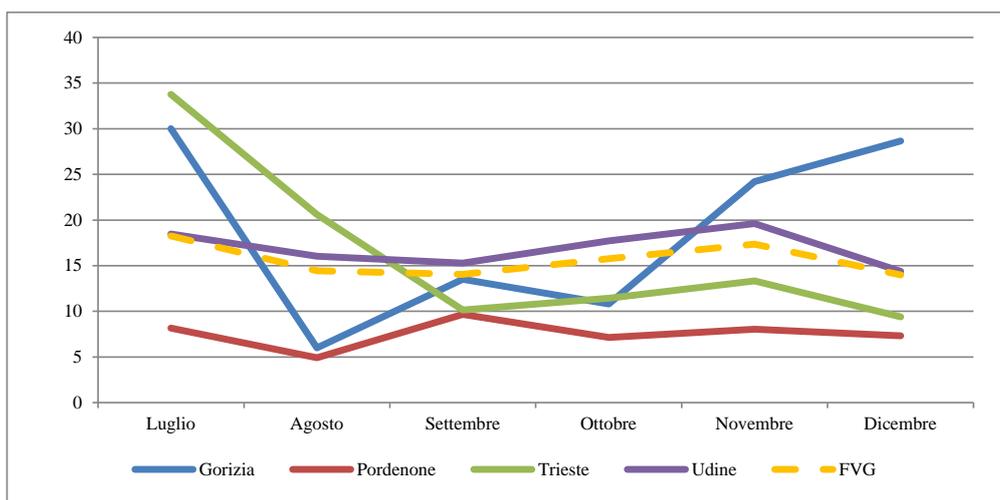
Trimestri	N. contatti con aziende					Composizione %				
	Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	FVG	Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	FVG
I trim. 2010	2	28	0	707	737	0,3	3,8	0,0	95,9	100
II trim.	20	101	1	1.663	1.785	1,1	5,7	0,1	93,2	100
III trim.	36	203	21	1.166	1.426	2,5	14,2	1,5	81,8	100
IV trim.	21	188	132	1.135	1.476	1,4	12,7	8,9	76,9	100
I trim. 2011	33	190	43	1.099	1.365	2,4	13,9	3,2	80,5	100
II trim.	18	203	76	1.313	1.610	1,1	12,6	4,7	81,6	100
III trim.	171	473	478	4.343	5.465	3,1	8,7	8,7	79,5	100
IV trim.	261	328	270	4.257	5.116	5,1	6,4	5,3	83,2	100
Var. ass. IV trim. 2011 vs III trim. 2011	90	-145	-208	-86	-349					
Var. % IV trim. 2011 vs III trim. 2011	52,6%	-30,7%	-43,5%	-2,0%	-6,4%					

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

L'andamento del numero medio di contatti per azienda presentato nel suo andamento mensile in Figura 13 e trimestrale nella Tabella 24, individua una media di 16,04 contatti

per azienda nel quarto trimestre del 2011, in crescita rispetto al dato medio di 15,44 del trimestre precedente. A livello provinciale, Udine ha una media pari a 17,74, inferiore ai 20,08 che hanno caratterizzato la provincia di Gorizia durante l'ultimo trimestre dell'anno, mentre in provincia di Trieste il riscontro è stato di 11,74 e in provincia di Pordenone di 7,63.

Figura 13 - Dinamica della numerosità media di contatti per azienda con riferimento all'analisi dei fabbisogni professionali in Friuli Venezia Giulia e province.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Tabella 24 - Numerosità media dei contatti per azienda nei Cpl del Friuli Venezia Giulia e relative province.

N. contatti medi con aziende					
Trimestri	Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	FVG
I trim. 2010	1,00	1,22	0,00	1,05	1,06
II trim.	1,00	1,03	1,00	1,04	1,04
III trim.	1,09	1,04	1,00	1,08	1,07
IV trim.	1,00	1,03	1,52	1,16	1,17
I trim. 2011	1,14	1,04	1,10	1,15	1,13
II trim.	1,00	1,04	1,01	1,54	1,41
III trim.	17,10	8,16	22,76	16,39	15,44
IV trim.	20,08	7,63	11,74	17,74	16,04
Var. ass. IV trim. 2011 vs III trim. 2011	2,98	-0,53	-11,02	1,35	0,60
Var. % IV trim. 2011 vs III trim. 2011	17,4%	-6,5%	-48,4%	8,2%	3,9%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

I dati della Tabella 25 e della successiva Figura 14 individuano la riclassificazione della codifica ATECO⁵ delle imprese, già presentata nel precedente monitoraggio per consentire

⁵L'acronimo ATECO deriva da ATtivitàECONomiche che è la traduzione italiana della Nomenclatura delle Attività Economiche (NACE) creata dall'Eurostat, l'Istituto di statistica dell'Unione Europea, e che è stata recepita dall'ISTAT con riferimento alle caratteristiche specifiche del sistema economico nazionale. Attualmente è in uso la versione ATECO 2007, entrata in vigore dal 1° gennaio 2008, che ha sostituito la precedente ATECO 2002, adottata nel 2002 come evoluzione della classificazione ATECO 1991.

La classificazione ATECO è alfa-numerica con diversi gradi di dettaglio: le lettere indicano il macro-settore di attività economica, mentre i numeri (che vanno da due fino a sei cifre) rappresentano, con diversi gradi di dettaglio, le articolazioni

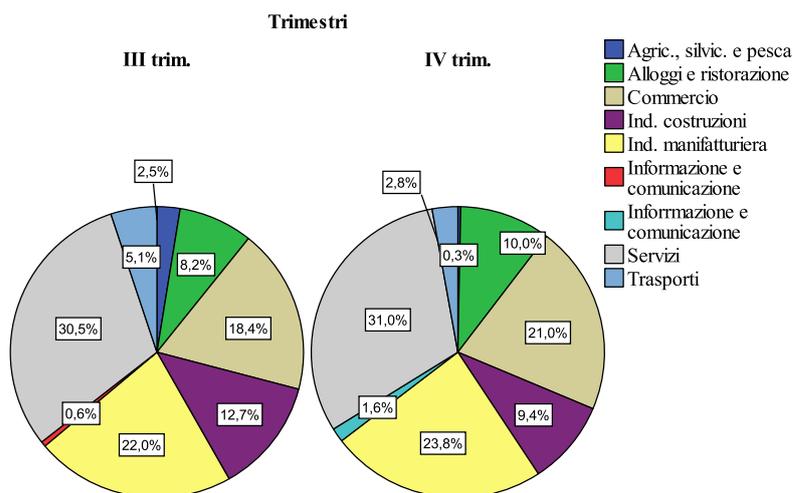
di far emergere i settori economici che, a livello regionale e provinciale, risultano maggiormente coinvolti nelle attività dei Cpl.

Tabella 25 - Numerosità e composizione per aggregazione ATECO delle aziende contattate per l'analisi dei fabbisogni professionali in Friuli Venezia Giulia e province. Quarto trimestre 2011.

Riclassificazione ATECO	Province									
	Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.
Agric., silvic. e pesca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%	1	0,3%
Ind. manifatturiera	2	15,4%	16	37,2%	2	8,7%	56	23,3%	76	23,8%
Ind. costruzioni	1	7,7%	0	0,0%	2	8,7%	27	11,3%	30	9,4%
Commercio	2	15,4%	6	14,0%	7	30,4%	52	21,7%	67	21,0%
Trasporti	2	15,4%	1	2,3%	1	4,3%	5	2,1%	9	2,8%
Alloggi e ristorazione	0	0,0%	2	4,7%	1	4,3%	29	12,1%	32	10,0%
Informazione e comunicazione	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	2,1%	5	1,6%
Servizi	6	46,2%	18	41,9%	10	43,5%	65	27,1%	99	31,0%
Totale	13	100,0%	43	100,0%	23	100,0%	240	100,0%	319	100,0%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Figura 14–Composizione percentuale per classificazione ATECO delle aziende contattate con riferimento all'analisi dei fabbisogni professionali in Friuli Venezia Giulia.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Nel quarto trimestre 2011 le imprese contattate e riconducibili all'industria manifatturiera sono il 23,8% del totale a livello regionale, a fronte del 22,0% del precedente trimestre, con un picco del 37,2% in provincia di Pordenone e un minimo dell'8,7% in provincia di Trieste dove il 43,5% dei contatti ha riguardato il settore dei servizi in senso stretto e il 30,4% il comparto del commercio. In provincia di Udine, i servizi riguardano il 27,1% delle 240 imprese contattate, l'industria manifatturiera il 23,3%, il commercio il 21,7% e l'industria delle costruzioni l'11,3%. In provincia di Gorizia le 13 imprese contattate sono risultate suddivise prevalentemente tra servizi (46,2%), trasporti (15,4%), industria manifatturiera (15,4%) e commercio (15,4%).

e le disaggregazioni dei settori stessi. Le varie attività economiche sono raggruppate, dal generale al particolare, in sezioni (codifica: 1 lettera), divisioni (2 cifre), gruppi (3 cifre), classi (4 cifre), categorie (5 cifre) e sotto categorie (6 cifre).

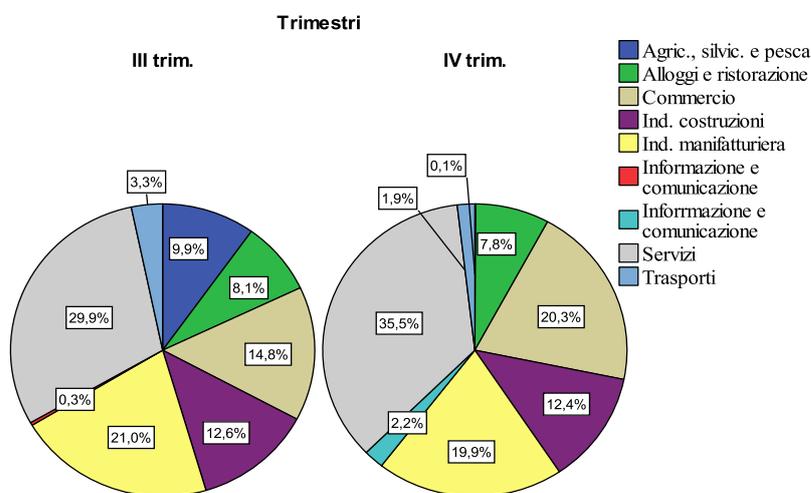
La frequenza dei contatti tra i Cpl e le imprese emerge dalla Tabella 26 e dalla Figura 15 che confermano sostanzialmente la prevalenza dei servizi in senso stretto, che si sono attestati al 35,5% del totale a livello regionale e hanno raggiunto il 54,0% in provincia di Gorizia (era il 69,6% nel trimestre precedente), il 41,5% in provincia di Pordenone, il 32,8% in provincia di Udine e il 51,9% dei contatti avvenuti in provincia di Trieste, ovvero 140 su 270.

Tabella 26 - Numerosità e composizione per aggregazione ATECO dei contatti con le aziende per l'analisi dei fabbisogni professionali in Friuli Venezia Giulia e province.

Riclassificazione ATECO	Province									
	Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.
Agric., silvic. e pesca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	0,1%	5	0,1%
Ind. manifatturiera	11	4,2%	124	37,8%	14	5,2%	869	20,4%	1.018	19,9%
Ind. costruzioni	62	23,8%	2	0,6%	25	9,3%	546	12,8%	635	12,4%
Commercio	36	13,8%	49	14,9%	44	16,3%	908	21,3%	1.037	20,3%
Trasporti	11	4,2%	4	1,2%	12	4,4%	68	1,6%	95	1,9%
Alloggi e ristorazione	0	0,0%	13	4,0%	35	13,0%	353	8,3%	401	7,8%
Informazione e comunicazione	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	110	2,6%	110	2,2%
Servizi	141	54,0%	136	41,5%	140	51,9%	1.398	32,8%	1.815	35,5%
Totale	261	100,0%	328	100,0%	270	100,0%	4.257	100,0%	5.116	100,0%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Figura 15–Composizione percentuale per classificazione ATECO dei contatti con riferimento all'analisi dei fabbisogni professionali in Friuli Venezia Giulia.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

L'attività di monitoraggio dei fabbisogni professionali delle aziende che gli Operatori unici dei Cpl pongono in essere periodicamente, ha consentito di costruire la Tabella 27 che individua puntualmente le *vacancies* rilevate con riferimento alla loro numerosità, classificandole da 1 a 30, dove 30 rappresenta la numerosità massima di *vacancies* a livello di singola azienda risultante dai dati disponibili. Considerando il quarto trimestre 2011 la frequenza maggiore di *vacancies* riguarda la disponibilità di un posto lavorativo, riscontrato in 363 casi esaminati, di cui 284 in provincia di Udine, mentre 22 posti lavorativi sono stati offerti per 1 volta, sempre nel quarto trimestre del 2011, in provincia di Pordenone. La

successiva Tabella 28 consente di analizzare la suddetta classificazione a livello mensile, da luglio a dicembre del 2011 rilevando nel dettaglio le differenti variazioni intervenute sia nei mesi estivi, sia in quelli successivi.

I dati disponibili consentono, inoltre, di calcolare l'offerta complessiva di *vacancies* nel periodo temporale considerato, ovvero 561 in tutta la Regione a fronte di 790 nel trimestre precedente, mentre fino al monitoraggio del secondo trimestre del 2011 era possibile individuare solamente delle stime che risentivano anche della non identificazione in modo univoco delle imprese, con la conseguente possibile duplicazione dei dati considerati.

Tabella 27 - *Vacancies reperite in Friuli Venezia Giulia nel terzo trimestre 2011.*

Classificazione e frequenzavacancies disponibili															
Province	Trim.	1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	15	20	22	30
Gorizia	III trim.	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IV trim.	11	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Pordenone	III trim.	61	8	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	IV trim.	48	5	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Trieste	III trim.	30	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IV trim.	20	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Udine	III trim.	305	35	7	5	5	1	1	0	3	0	2	5	0	1
	IV trim.	284	18	13	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0
FVG	III trim.	407	46	8	5	5	1	1	1	3	1	2	5	0	1
	IV trim.	363	27	16	3	3	2	1	1	2	0	0	0	1	0

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Tabella 28 - *Vacancies reperite mensilmente in Friuli Venezia Giulia nel terzo trimestre 2011.*

Numero vacancies															
Province	Mesi	1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	15	20	22	30
Gorizia	Luglio	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Agosto	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Settembre	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ottobre	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	Novembre	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dicembre	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pordenone	Luglio	24	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Agosto	11	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Settembre	26	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ottobre	15	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
	Novembre	24	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dicembre	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trieste	Luglio	16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Agosto	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Settembre	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ottobre	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Novembre	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dicembre	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Udine	Luglio	82	15	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	1
	Agosto	80	6	2	3	2	0	0	0	2	0	0	4	0	0
	Settembre	143	14	5	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	Ottobre	122	11	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Novembre	105	4	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dicembre	57	3	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FVG	Luglio	126	17	1	0	1	1	0	1	0	0	2	1	0	1

Numero vacancies														
Agosto	101	7	2	3	2	0	0	0	2	1	0	4	0	0
Settembre	180	22	5	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Ottobre	150	13	3	2	2	0	1	1	2	0	0	0	1	0
Novembre	141	11	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Dicembre	72	3	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

La Tabella 29 valorizza la ricettività territoriale dei settori di attività economica e fa emergere un peso a livello regionale dei servizi che si attesta al 32,6% del totale, con percentuali a livello provinciale comprese tra il 26,6% di Udine (104 su 393 posti di lavoro complessivamente disponibili) e l'82,1% di Gorizia (32 su 39) mentre in provincia di Pordenone la percentuale si attesta al 35,4% (35 su 99) e in provincia di Trieste al 40,0% (12 su 30). Durante i contatti con gli Operatori unici, le imprese dell'industria manifatturiera hanno dichiarato la disponibilità ad assumere fino a 163 persone in cerca di occupazione, pari al 29,1% dell'aggregato complessivo, con un picco del 53,5% delle vacancies in provincia di Pordenone, mentre in provincia di Trieste sono state rilevate 2 vacancies (6,7%) così come in provincia di Gorizia (5,1%).

Dai dati disponibili emergono inoltre 105 posti disponibili nel settore del commercio, di cui 88 in provincia di Udine e, sempre nella medesima provincia, 43 dei 50 posti riscontrati a livello regionale per l'industria delle costruzioni.

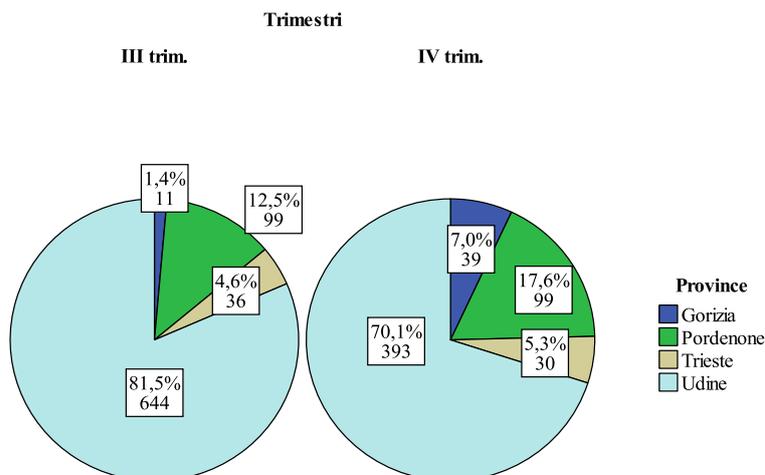
Tabella 29 - Consistenza delle vacancies per aggregazione ATECO in Friuli Venezia Giulia e province. IV trim. 2011

Riclassificazione ATECO	Province									
	Gorizia		Pordenone		Trieste		Udine		FVG	
	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.	N.	% col.
Agric., silvic. e pesca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%	1	0,2%
Ind. manifatturiera	2	5,1%	53	53,5%	2	6,7%	106	27,0%	163	29,1%
Ind. costruzioni	1	2,6%	1	1,0%	5	16,7%	43	10,9%	50	8,9%
Commercio	2	5,1%	7	7,1%	8	26,7%	88	22,4%	105	18,7%
Trasporti	2	5,1%	1	1,0%	1	3,3%	8	2,0%	12	2,1%
Alloggi e ristorazione	0	0,0%	2	2,0%	2	6,7%	37	9,4%	41	7,3%
Informazione e comunicazione	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	1,5%	6	1,1%
Servizi	32	82,1%	35	35,4%	12	40,0%	104	26,5%	183	32,6%
Totale	39	100,0%	99	100,0%	30	100,0%	393	100,0%	561	100,0%

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

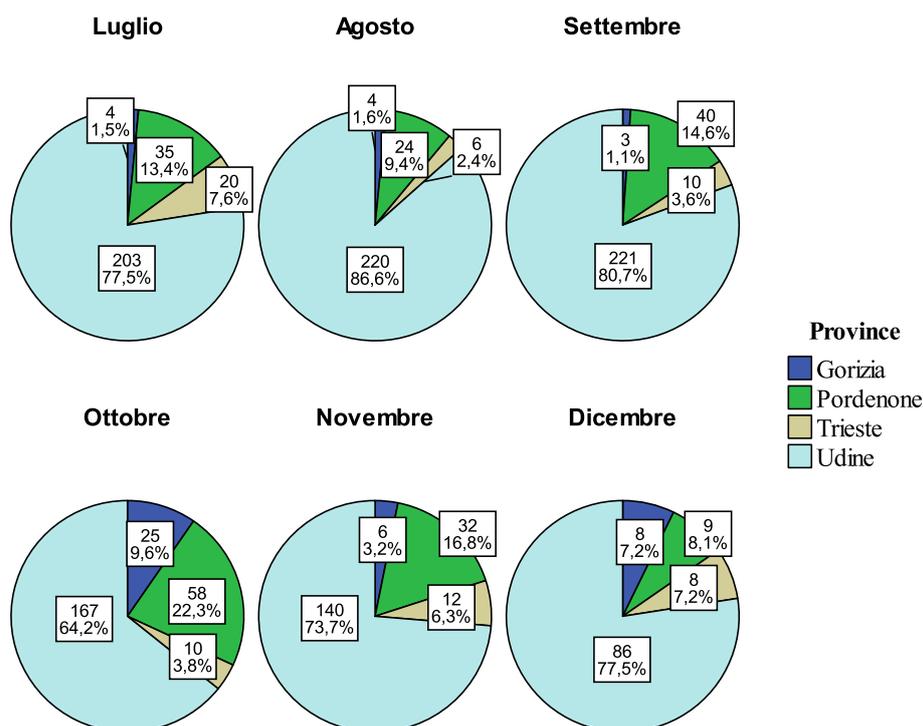
La Figura 16 presenta un quadro riassuntivo, per il terzo e quarto trimestre del 2011, delle vacancies complessivamente disponibili a livello provinciale e della loro incidenza sul totale regionale, mentre la Figura 17 consente anche un focus a livello mensile: luglio-dicembre 2011.

Figura 16 - Vacancies reperite dagli Operatori unici dei Cpl nelle province del Friuli Venezia Giulia.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Figura 17–vacancies tipologie di attività reperite dagli Operatori unici dei Cpl nelle province del Friuli Venezia Giulia. Luglio-dicembre 2011.



Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

La Tabella 30 presentata nelle pagine seguenti riporta la numerosità delle vacancies anche con un dettaglio a livello di sottocategorie ATECO, consentendo un ulteriore approfondimento sia a livello territoriale, sia di comparto economico di riferimento.

Tabella 30 - Consistenza delle vacancies per aggregazione ATECO e relative sottocategorie in Friuli Venezia Giulia e province. IV trim. 2011.

Riclassificazione ATECO	Sottocategorie ATECO	Province				
		Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	Totale
Agric., silvic. e pesca	Allevamento di bovini e bufale da latte, produzione di latte crudo				1	1
Ind. manifatturiera	Altre stampe di arti grafiche				3	3
	Cantieri navali per costruzioni metalliche				2	2
	Confezione di articoli in pelliccia				1	1
	Confezione su misura di vestiario				1	1
	Fabbricazione di altri articoli in materie plastiche				3	3
	Fabbricazione di altri articoli metallici e minuteria metallica				7	7
	Fabbricazione di altri articoli metallici e minuteria metallica nca				2	2
	Fabbricazione di altri elementi di carpenteria in legno e falegnameria per l'edilizia				1	1
	Fabbricazione di altri mobili in legno per arredo domestico			2	4	6
	Fabbricazione di altri prodotti vari in legno (esclusi i mobili)				6	6
	Fabbricazione di altro materiale meccanico e di altre macchine di impiego generale nca	1				1
	Fabbricazione di apparecchiature di illuminazione e segnalazione per mezzi di trasporto				2	2
	Fabbricazione di elettrodomestici				2	2
	Fabbricazione di fogli da impiallacciatura e di pannelli a base di legno			2		2
	Fabbricazione di fogli da impiallacciatura; compensato, pannelli stratificati, pannelli di truciolato ed altri pannelli di legno				1	1
	Fabbricazione di imballaggi in materie plastiche				4	4
	Fabbricazione di macchine di impiego generale ed altro materiale meccanico n.c.a.			1		1
Fabbricazione di macchine per la metallurgia (incluse parti e accessori)				1	1	

Riclassificazione ATECO	Sottocategorie ATECO	Province				
		Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	Totale
	Fabbricazione di mobili metallici per uffici e negozi, ecc.		4			4
	Fabbricazione di mobili non metallici per uffici, negozi, ecc.		1			1
	Fabbricazione di mobili per arredo domestico		1			1
	Fabbricazione di mobili per cucina		1			1
	Fabbricazione di parti e accessori per calzature non in gomma				2	2
	Fabbricazione di poltrone e divani				4	4
	Fabbricazione di prodotti cartotecnici				1	1
	Fabbricazione di prodotti chimici vari per uso industriale (compresi i preparati antidetonanti e antigelo)				1	1
	Fabbricazione di prodotti vari in legno (esclusi i mobili)				2	2
	Fabbricazione di robot industriali per usi molteplici (compresi parti e accessori, installazione, manutenzione e riparazione)				1	1
	Fabbricazione di sedie e sedili (esclusi quelli per aeromobili, autoveicoli, navi, treni, ufficio e negozi)				2	2
	Fabbricazione di sedie e sedili, inclusi quelli per aeromobili, autoveicoli, navi e treni				10	10
	Fabbricazione di strutture metalliche e di parti di strutture		2			2
	Fabbricazione e installazione di macchine per l'industria delle materie plastiche e della gomma e di altre macchine per impieghi speciali n.c.a. (compresi parti e accessori, manutenzione e riparazione)				3	3
	Fabbricazione e installazione di tende da sole con strutture metalliche, tende alla veneziana e simili			1		1
	Installazione di altre macchine ed apparecchiature industriali				4	4
	Installazione di strumenti ed apparecchi di misurazione, controllo, prova, navigazione e simili (includere le apparecchiature di controllo dei processi industriali)				1	1

Riclassificazione ATECO	Sottocategorie ATECO	Province				
		Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	Totale
	Lavorazione artistica del marmo e di altre pietre affini, lavori in mosaico		5			5
	Lavorazione e trasformazione del vetro piano				1	1
	Lavori di impianto tecnico, riparazione e manutenzione di motori, generatori e trasformatori elettrici				2	2
	Lavori di meccanica generale		33		16	49
	Produzione di pezzi di metallo stampati				1	1
	Produzione di prodotti amidacei		1			1
	Produzione di prodotti di panetteria				1	1
	Produzione di prodotti di panetteria freschi		1			1
	Recupero e preparazione per il riciclaggio di cascami e rottami metallici				1	1
	Riparazione e manutenzione di macchine di impiego generale				12	12
	Tattamento e rivestimento dei metalli	1			1	2
Ind. costruzioni	Altri lavori di completamento degli edifici	1			4	5
	Altri lavori di costruzione e installazione nca				2	2
	Altri lavori di installazione				3	3
	Altri lavori speciali di costruzione		1			1
	Attività non specializzate di lavori edili (muratori)				1	1
	Costruzione di autostrade, strade, campi di aviazione e impianti sportivi				2	2
	Costruzione di edifici residenziali e non residenziali			5	5	10
	Installazione di impianti elettrici e tecnici				4	4
	Installazione di impianti elettrici in edifici o in altre opere di costruzione (inclusa manutenzione e riparazione)				1	1

Riclassificazione ATECO	Sottocategorie ATECO	Province				
		Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	Totale
	Installazione di impianti elettronici (inclusa manutenzione e riparazione)				4	4
	Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione				1	1
	Installazione di impianti idraulico-sanitari				2	2
	Lavori di ingegneria civile				7	7
	Lavori generali di costruzione di edifici				4	4
	Posa in opera di coperture e costruzione di ossature di tetti di edifici				1	1
	Posa in opera di infissi, arredi, controsoffitti, pareti mobili e simili				1	1
	Rivestimento di pavimenti e di muri				1	1
Commercio	Commercio al dettaglio ambulante a posteggio fisso di alimentari e bevande				2	2
	Commercio al dettaglio di altri articoli diversi per uso domestico n.c.a.				2	2
	Commercio al dettaglio di altri prodotti non alimentari n.c.a.				17	17
	Commercio al dettaglio di articoli di profumeria, prodotti per toletta e per l'igiene personale			1		1
	Commercio al dettaglio di bevande (vini, birra ed altre bevande)				1	1
	Commercio al dettaglio di biancheria personale, maglieria, camicie			1		1
	Commercio al dettaglio di calzature e accessori			3		3
	Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione		1		5	6
	Commercio al dettaglio di confezioni per adulti			1	3	4
	Commercio al dettaglio di confezioni per bambini e neonati				1	1
	Commercio al dettaglio di mobili				2	2
	Commercio al dettaglio di orologi, articoli di gioielleria e argenteria				1	1

Riclassificazione ATECO	Sottocategorie ATECO	Province				
		Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	Totale
	Commercio al dettaglio di pesci, crostacei e molluschi		1			1
	Commercio al dettaglio di tessuti per l'abbigliamento, l'arredamento e di biancheria per la casa				4	4
	Commercio al dettaglio specializzato di altri prodotti alimentari				1	1
	Commercio all'ingrosso di abbigliamento e accessori				1	1
	Commercio all'ingrosso di altre macchine e attrezzature per ufficio		1			1
	Commercio all'ingrosso di altri prodotti				1	1
	Commercio all'ingrosso di altri prodotti alimentari				1	1
	Commercio all'ingrosso di altri prodotti intermedi				3	3
	Commercio all'ingrosso di apparecchi e accessori per impianti idraulici e di riscaldamento				2	2
	Commercio all'ingrosso di articoli in ferro e in altri metalli (ferramenta)		2		2	4
	Commercio all'ingrosso di bevande alcoliche				2	2
	Commercio all'ingrosso di caffè				1	1
	Commercio all'ingrosso di frutta e ortaggi	2				2
	Commercio all'ingrosso di legname, semilavorati in legno e legno artificiale				1	1
	Commercio all'ingrosso di macchine, accessori e utensili agricoli, inclusi i trattori		1			1
	Commercio all'ingrosso di mobili di qualsiasi materiale		1		8	9
	Commercio all'ingrosso di prodotti di salumeria				9	9
	Commercio all'ingrosso di profumi e cosmetici				2	2
	Commercio all'ingrosso di vari prodotti di consumo non alimentare nca				2	2
	Commercio all'ingrosso e al dettaglio di motocicli e ciclomotori				1	1
	Commercio di autoveicoli				1	1

Riclassificazione ATECO	Sottocategorie ATECO	Province				
		Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	Totale
	Commercio effettuato per mezzo di distributori automatici			1		1
	Discount di alimentari				1	1
	Drogherie, salumerie, pizzerie e simili				1	1
	Grandi magazzini				1	1
	Minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimentari vari			1	3	4
	Riparazione di carrozzerie di autoveicoli				1	1
	Riparazioni meccaniche di autoveicoli				4	4
	Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci				1	1
Trasporti	Altre attività connesse ai trasporti terrestri nca				4	4
	Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri				1	1
	Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali	1		1		2
	Trasporti ferroviari		1		1	2
	Trasporto di merci su strada	1			2	3
Alloggi e ristorazione	Alberghi				1	1
	Alberghi e motel, con ristorante				4	4
	Alberghi e motel, senza ristorante				1	1
	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte				1	1
	Bar e altri esercizi simili senza cucina				5	5
	Bar e caffè				4	4
	Colonie marine e montane			2		2
	Gelaterie e pasticcerie				1	1
	Mense				1	1

Riclassificazione ATECO	Sottocategorie ATECO	Province				
		Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	Totale
	Ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina				1	1
	Ristorazione con somministrazione		2		18	20
Informazione e comunicazione	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca				1	1
	Altre elaborazioni elettroniche di dati				1	1
	Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica				2	2
	Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione)				1	1
	Magazzini frigoriferi per conto terzi				1	1
Servizi	Agenzie di mediazione immobiliare				2	2
	Altre attività connesse all'informatica				1	1
	Altre attività connesse con le lotterie e le scommesse				2	2
	Altre attività di consulenza tecnica nca				1	1
	Altre attività di pulizia nca	1			3	4
	Altre attività di servizi alle imprese n.c.a.				6	6
	Altre strutture di assistenza sociale residenziale		4			4
	Altri servizi alle famiglie	20			1	21
	Altri servizi di supporto alle imprese nca		6		7	13
	Assicurazioni diverse da quelle sulla vita				1	1
	Assistenza sociale residenziale			1		1
	Attività degli studi di ingegneria				2	2
	Attività degli studi odontoiatrici				1	1
	Attività dei disegnatori tecnici				2	2

Riclassificazione ATECO	Sottocategorie ATECO	Province				
		Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	Totale
	Attività delle agenzie di fornitura di lavoro temporaneo (interinale)		4		8	12
	Attività delle lavanderie industriali				3	3
	Attività delle organizzazioni religiose nell'esercizio del culto	6	1		6	13
	Attività di associazioni, unioni, federazioni fra istituzioni				1	1
	Attività di organizzazione di datori di lavoro, federazioni di industria, commercio, artigianato e servizi, associazioni, unioni, federazioni fra istituzioni		2		6	8
	Attività di organizzazioni che perseguono fini culturali, ricreativi e la coltivazione di hobby				1	1
	Attività di organizzazioni per la tutela degli interessi e dei diritti dei cittadini				2	2
	Attività tecniche svolte da geometri				2	2
	Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari	1				1
	Consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale				1	1
	Consulenza sulla sicurezza ed igiene dei posti di lavoro				1	1
	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale			1		1
	Design e styling relativo a tessuti, abbigliamento, calzature, gioielleria, mobili e altri beni personali o per la casa				1	1
	Edizione di software			1		1
	Elaborazione e registrazione elettronica dei dati		1		3	4
	Gestione ed amministrazione del personale per conto terzi				1	1
	Noleggio di altre macchine e attrezzature				2	2
	Noleggio di macchine e attrezzature per ufficio (inclusi i computer)			2		2
	Organizzazione di convegni e fiere		1	1		2
	Ospedali e case di cura generali			1		1

Riclassificazione ATECO	Sottocategorie ATECO	Province				
		Gorizia	Pordenone	Trieste	Udine	Totale
	Pulizia delle aree pubbliche, decontaminazione e disinquinamento dell'ambiente				6	6
	Pulizia generale (non specializzata) di edifici	1	4	3	10	18
	Regolamentazione degli affari e servizi concernenti il turismo		2			2
	Regolamentazione dell'attività degli organismi preposti alla gestione di progetti per l'edilizia abitativa e l'assetto del territorio e per la tutela dell'ambiente	3	3		1	7
	Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria				2	2
	Riparazione e manutenzione di computer e periferiche		3			3
	Servizi degli istituti di bellezza				1	1
	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere			2	6	8
	Servizi di ingegneria integrata		1			1
	Servizi di pompe funebri e attività connesse				1	1
	Servizi di pulizia				4	4
	Servizi forniti da dottori commercialisti				1	1
	Servizi forniti da ragionieri e periti commerciali				1	1
	Servizi forniti da revisori contabili, periti, consulenti ed altri soggetti che svolgono attività in materia di amministrazione, contabilità e tributi		3		2	5
	Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani				1	1
	Studi fotografici				1	1
	Totale	39	99	30	393	561

Fonte: ns. elaborazioni su schede di monitoraggio compilate dagli Operatori unici.

Come anticipato nel precedente *report*, i flussi informativi derivanti dalla procedura Ergon@tsi consolideranno progressivamente e nei prossimi monitoraggi sarà possibile effettuare anche un *focus* sugli esiti delle *vacancies* che consentirà di pianificare con efficacia ed efficienza l'attività degli Operatori unici, in linea sia con il *Masterplan*, sia con le finalità della riforma del mercato del lavoro e i conseguenti previsti interventi riguardanti i servizi per il lavoro e la "formazione permanente".

In questo contesto l'attività degli Operatori unici sarà sempre più centrale nella fase di acquisizione delle informazioni sugli esiti delle *vacancies* e il loro contributo sarà fondamentale anche per monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi della citata riforma, che prevede, tra l'altro, la creazione di un mercato del lavoro dinamico e inclusivo.