



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

# commercio elettronico: incentivi alle imprese per lo sviluppo dei siti aziendali





La Regione stimola la crescita e l'internazionalizzazione delle imprese promuovendo innovazione e utilizzo delle tecnologie ICT

Il commercio elettronico e la presenza su web consentono nuove soluzioni organizzative e ampliano la visibilità dell'azienda oltre l'ambito locale

La Regione incentiva l'accesso al web e al commercio elettronico da parte delle imprese del territorio, attraverso strumenti contributivi specifici per i diversi settori economici



strumenti diversi  
per..

**Commercio**

**Turismo**

**Industria**

**Artigianato**

# Commercio, servizi e turismo

LR 29/2005 **art.100** DPRReg 400/2006

sviluppo del commercio elettronico

---

- di che cosa si tratta
- beneficiari
- iniziative finanziabili
- presentazione domande



## ➤ di che cosa si tratta

contributo c/capitale

regola *de minimis*

30%\* spesa ammessa compresa tra 4 e 26 mila €

procedura valutativa a graduatoria

- punti per tipologia progetto e
- per start-up e occupazione

anticipo max 70% (fideiussione)

\*per il 2008





## *aiuti de minimis*

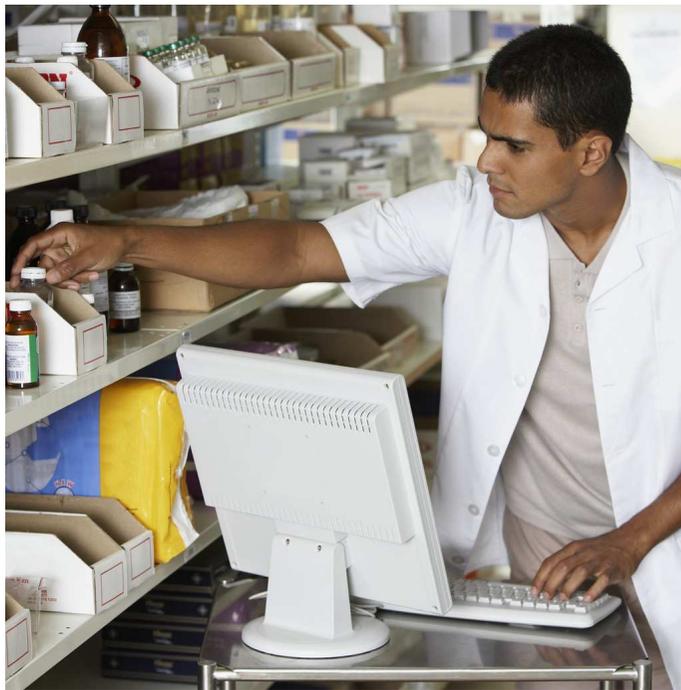
di entità limitata, considerati "di importanza minore" e pertanto esenti dall'obbligo di notifica UE

riguardano diversi canali contributivi e possono essere concessi fino ad un massimo di € 200.000 nell'arco di 3 esercizi finanziari

l'impresa attesta con dichiarazione la misura dei contributi ottenuti

*Reg. CE 1998/2006 pubbl. GUUE n.379 28/12/2006*

## ➤ beneficiari



imprese micro,  
piccole e medie

commerciali, turistiche  
e di servizio,

anche associate,  
e loro consorzi

## ➤ iniziative finanziabili art.100 lett. a)-g) e j)

investimenti per:

- a) hardware e software per creazione di siti web orientati al commercio elettronico;
- b) acquisto di hardware per la creazione di servizi di providing o hosting a supporto del commercio elettronico;
- c) hardware e tecnologie rivolti al miglioramento dei sistemi di sicurezza della connessione alla rete Internet;



- d) costituzione di **Secure Payment System** attraverso convenzioni con istituti bancari o gestori di carte di credito o di debito;
- e) **promozione** del sito di commercio elettronico;
- f) corsi di **formazione** del personale destinato alla gestione, manutenzione, controllo dei siti orientati al commercio elettronico;
- g) creazione software prodotti sul territorio regionale e finalizzati alla **gestione** del commercio elettronico;
- j) collegamento con sistemi regionali di teleinformazione e teleprenotazione



# Commercio e turismo

LR 29/2005 **art.100** DPRReg 400/2006

---



direzione centrale attività produttive

...e altro:

- adozione protocolli per la sicurezza alimentare
- introduzione sistemi di qualità
- ammodernamento immobili per sicurezza
- acquisto autocarri, attrezzature, macchine d'ufficio ecc.

NB diverse le intensità di contributo  
30% - 40% - 50%





## spese ammissibili

- consulenze specialistiche esterne per sviluppo di applicativi per la gestione delle transazioni e per la pubblicazione di informazioni commerciali sui siti web
- creazione directory elettroniche, sistemi di classificazione e ricerca dati

# Commercio e turismo

LR 29/2005 **art.100** DPRReg 400/2006



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

- costi iniziali per reti di interconnessione, per la sicurezza delle transazioni, per la firma digitale e per i sistemi di pagamento elettronico

- costi per manodopera interna nel limite del 10% del totale delle spese (necessaria la scheda analitica dei lavori effettuati)

## ➤ presentazione domande

dal 1° al 31 gennaio di ogni anno ai **CAT**  
prima dell'avvio dell'iniziativa

unica domanda tra le tipologie art.100  
(commercio elettronico, certificazione qualità,  
acquisto beni mobili, introduzione sistemi di sicurezza,  
ammodernamento per sicurezza)

non finanziabili ulteriori domande  
su questo canale per i 3 anni  
successivi





## CAT Centri di Assistenza Tecnica alle imprese commerciali (LR 29/2005)

Svolgono attività per l'ammmodernamento della rete distributiva delle imprese del terziario e possono gestire specifici servizi affidati dalla PA attraverso convenzioni a favore delle imprese richiedenti (anche non appartenenti alle associazioni costituenti)

- Terziaria Gorizia
- Ascom Servizi CAF Monfalcone
- Terziaria Pordenone
- Primimpresa CAT Pordenone
- Terziaria Trieste
- CAT Servizi al Commercio Trieste
- Terziaria CAT Udine

## divieti e obblighi

contributo non cumulabile con altri sulla stessa iniziativa e limiti *de minimis*

contributo non ammissibile a fronte di rapporti giuridici tra imprese, tra parenti, ecc. (art.31 LR 7/2000)

conclusione progetto entro 6 mesi dalla concessione del contributo

mantenimento destinazione di beni e servizi per almeno 2 anni dall'erogazione (dichiarazione annuale)



# Commercio e turismo

LR 29/2005 **art.100** DPRReg 400/2006



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## Riferimenti CAT

### ➤ GORIZIA

Terziaria Gorizia ☎ 0481 532499 [www.asgo.it](http://www.asgo.it)

Ascom Servizi CAF Monfalcone ☎ 0481 498911 [www.ascom-monfalcone.it](http://www.ascom-monfalcone.it)

### ➤ PORDENONE

Terziaria Pordenone ☎ 0434 549411 [www.terziaria.pn.it](http://www.terziaria.pn.it)

Primimpresa CAT Pordenone ☎ 0434 554604 [www.primimpresa.it](http://www.primimpresa.it)

### ➤ TRIESTE

Terziaria Trieste ☎ 040 7707365 [www.terziariatrieste.it](http://www.terziariatrieste.it)

CAT Servizi al Commercio Trieste ☎ 040 6724828 [www.cattrieste.it](http://www.cattrieste.it)

### ➤ UDINE

Terziaria CAT Udine ☎ 0432 538700 [www.terziariacat.ud.it](http://www.terziariacat.ud.it)



# Commercio, servizi e turismo

LR 29/2005 **art.96** DPRReg 353/2006

finanziamenti agevolati

- 
- di che cosa si tratta
  - beneficiari
  - iniziative finanziabili
  - presentazione domande



## ➤ di che cosa si tratta

contributo c/interessi

regola *de minimis*

procedura valutativa a sportello



finanziamento di durata tra 2 e 5 anni

per un importo min 10.000 max 100.000

copertura max 75% del pgm di investimento

tasso fisso pari al 50% del tasso di riferimento

## ➤ beneficiari



imprese micro,  
piccole e medie

commerciali,  
turistiche  
e di servizio

## ➤ iniziative finanziabili art. 6 DPRReg 353/06

- introduzione, uso e sviluppo e-commerce
- acquisto (o licenza d'uso) sw per la gestione d'impresa
- investimenti per dimostrazioni e pubblicità

...e altro

- acquisto autocarri, attrezzature, macchine d'ufficio, ecc.;
  - ammodernamento/ampliamento immobili;
  - introduzione protocolli sicurezza alimentare;
  - introduzione sistemi di qualità;
- ecc.



## ➤ presentazione domande

alle banche convenzionate\* con Mediocredito FVG

- Banco di Brescia San Paolo CAB
- Banca Popolare Friuladria
- Banca Antoniana Popolare Veneta
- Veneto Banca
- Friulcassa
- Banca di Cividale
- Banche di Credito Cooperativo
- Unicredit Banca
- Banca Popolare di Vicenza

\* elenco in costante  
aggiornamento

prima dell'avvio dell'iniziativa



## divieti e obblighi

contributo non cumulabile con altri sulla stessa iniziativa (tranne garanzie) e limiti *de minimis*

contributo non ammissibile a fronte di rapporti giuridici tra imprese, tra parenti, ecc. (art.31 LR 7/2000)

mantenimento destinazione beni mobili per almeno 2 anni dalla concessione (deroga se obsoleti)





# Industria

LR 30/1984 capo IX DPRReg 441/2005  
nuove tecniche di gestione aziendale

---

- di che cosa si tratta
- beneficiari
- iniziative finanziabili
- presentazione domande



# Industria

LR 30/1984 capo IX DPRReg 441/2005



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## ➤ di che cosa si tratta

contributo c/capitale

regime di aiuto (entro Reg. CE 70/2001)

procedura valutativa a sportello

- 1) 20%\* per servizi relativi a tecnologie telematiche e siti web
- 2) 15%\* sw micro-piccole imprese  
7,5%\* sw medie imprese

max contributo € 65.000

maggioraz.  
aree 87.3.c  
(saranno  
indicate con  
DPRReg in  
base Carta  
2007-2013)

\*per il 2008

# Industria

LR 30/1984 capo IX DPRReg 441/2005



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## ➤ beneficiari

imprese micro,  
piccole e medie

industriali e di servizio  
alla produzione

e loro consorzi



# Industria

LR 30/1984 capo IX DPRReg 441/2005



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## ➤ iniziative finanziabili art.5 DPRReg 441/05

a) altro..

b) acquisizione servizi per migliorare l'organizzazione aziendale e la produttività in tema di:

- tecnologie telematiche e siti web,
- definizione sistemi informativi,
- altro..

c) realizzazione e potenziamento sistemi informativi (sw) connessi ai servizi di consulenza

# Industria

LR 30/1984 capo IX DPRReg 441/2005



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

... l'altro:

- applicazione metodologie certificabili (gestione ambientale, qualità, ecc.)
- acquisizione servizi per migliorare l'organizzazione aziendale e la produttività in tema di:
  - pianificazione strategica
  - problematiche ambientali
  - innovazione tecnologica
  - ecc.

# Industria

LR 30/1984 capo IX DPRReg 441/2005



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## spese ammissibili

- consulenze fornite da soggetti esterni all'organizzazione aziendale
- acquisto di software direttamente connesso all'acquisizione dei servizi di consulenza citati
- *certificazione della spesa (de minimis)*

NO

- costi interni e corsi di formazione
- consulenze successive alla prima se ricorrenti
- consulenze per ordinaria gestione aziendale
- mantenimento certificaz. e ordinaria manutenz.

# Industria

LR 30/1984 capo IX DPRReg 441/2005



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## ➤ presentazione domande

- alle CCIAA
- prima dell'avvio dell'iniziativa
- no scadenze, fino ad esaurimento fondi
- procedimento valutativo a sportello secondo ordine cronologico
- su web disponibili il modulo di domanda e la nota informativa con i riferimenti dei responsabili dell'istruttoria

# Industria

LR 30/1984 capo IX DPRReg 441/2005



direzione centrale attività produttive

## divieti e obblighi

contributo non cumulabile con altri su stessa iniziativa

contributo non ammissibile a fronte di rapporti giuridici tra imprese, tra parenti, ecc. (art.31 LR 7/2000)

conclusione progetto entro 12 mesi dalla concessione del contributo

se concessa maggiorazione area 87.3.c,  
mantenimento destinazione del sw acquistato  
per 5 anni dall'investimento (deroga se obsoleto)

# Industria

LR 30/1984 capo IX DPRReg 441/2005



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## Riferimenti Camere di Commercio

### ➤ GORIZIA

Marilena Pizzamiglio ☎ 0481 384223 ✉ marilena.pizzamiglio@go.camcom.it

### ➤ PORDENONE Azienda speciale Concentro

Teodoro Palma ☎ 0434 381245 ✉ agevolazioni@pn.camcom.it

### ➤ TRIESTE

Francesco Auletta ☎ 040 6701400 ✉ auletta@aries.ts.camcom.it

Sonia Milisavljevic ☎ 040 6701403 ✉ milisavljevic@aries.ts.camcom.it

### ➤ UDINE

Anselmo Bertossi ☎ 0432 273522 ✉ sviluppoimprese@ud.camcom.it

Michela Mingone ☎ 0432 273542



# Artigianato

LR 12/2002 DPRReg 272/2005 T.U.

promozione del commercio elettronico

---

- di che cosa si tratta
- beneficiari
- iniziative finanziabili
- presentazione domande



# Artigianato

LR 12/2002 DPR Reg 272/2005 TU



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## ➤ di che cosa si tratta

contributo c/capitale

regola *de minimis*

procedura valutativa a sportello

50% della spesa ammessa

contributo min 1.500 €

max 15.000 €



# Artigianato

LR 12/2002 DPRReg 272/2005 TU



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## ➤ beneficiari

imprese artigiane,  
consorzi e  
società consortili, anche  
in forma cooperativa,  
iscritti all'A.I.A.

con dimensioni  
di micro, piccola o  
media impresa



# Artigianato

LR 12/2002 DPRReg 272/2005 TU



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

- 
- **iniziative finanziabili art.79 DPRReg 272/05**
    - consulenze per commercio elettronico;
    - strumenti e pgm destinati a creazione/promozione di siti orientati al commercio elettronico;
    - corsi di formazione per la gestione di tali siti;
    - promozione del sito elettronico;
    - ristrutturazione e potenziamento del sito esistente purché l'impresa non abbia già beneficiato di questo canale contributivo.

# Artigianato

LR 12/2002 DPR Reg 272/2005 TU



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## spese ammissibili

- hw e sw per sito
- dominio
- consulenze in materia di commercio elettronico e per creazione siti
- corsi formazione per gestione sito
- promozione sito (mass-media, brochures, motori di ricerca, ecc.)
- certificazione qualità sito

# Artigianato

LR 12/2002 DPR Reg 272/2005 TU



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## spese ammissibili

- strumenti e pgm per accesso mercato elettronico PA (es. [www.acquisti.regione.fvg.it](http://www.acquisti.regione.fvg.it))

NO

- hw e sw non collegati direttamente alla gestione/creazione del sito e-commerce (es. pgm contabilità, paghe, magazzino)
- canoni hosting o housing
- spese per siti gestiti dall'impresa ma non finalizzati allo svolgimento di attività commerciali e/o promozionali di prodotti o servizi artigianali dell'impresa stessa

# Artigianato

LR 12/2002 DPR Reg 272/2005 TU



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## ➤ presentazione domande

-alle CCIAA

-prima dell'avvio dell'iniziativa

-no scadenze, fino ad esaurimento fondi

-procedimento valutativo a sportello  
secondo ordine cronologico

-su web disponibili il modulo di domanda  
e la nota informativa con i riferimenti  
dei responsabili dell'istruttoria

# Artigianato

LR 12/2002 DPR Reg 272/2005 TU



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## divieti e obblighi

contributo non cumulabile con altri su stessa iniziativa

contributo non ammissibile a fronte di rapporti giuridici tra imprese, tra parenti, ecc. (art.31 LR 7/2000)

conclusione progetto entro 15 mesi dalla concessione del contributo

vincolo di destinazione artigianale per almeno 2 anni dalla presentazione del rendiconto (dichiarazione annuale)

# Artigianato

LR 12/2002 DPR Reg 272/2005 TU



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

## Riferimenti Camere di Commercio

### ➤ GORIZIA

Marilena Pizzamiglio ☎ 0481 384223 ✉ marilena.pizzamiglio@go.camcom.it

### ➤ PORDENONE Azienda speciale Concentro

Teodoro Palma ☎ 0434 381245 ✉ agevolazioni@pn.camcom.it

### ➤ TRIESTE

Francesco Auletta ☎ 040 6701400 ✉ auletta@aries.ts.camcom.it

Sonia Milisavljevic ☎ 040 6701403 ✉ milisavljevic@aries.ts.camcom.it

### ➤ UDINE

Anselmo Bertossi ☎ 0432 273522 ✉ sviluppoimprese@ud.camcom.it

Michela Mingone ☎ 0432 273542

# Programmazione comunitaria 2007-2013

## Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

---

- Programma Operativo Regionale (POR)  
approvato il 14/12/2007
- € 300 milioni su 6 Assi  
per il periodo 2007-2013
- bandi a partire da fine 2008



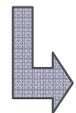


## ➤ ambiti di intervento

Asse I	Innovazione, ricerca, trasferimento tecnologico e imprenditorialità	138 ml
Asse II	Sostenibilità ambientale	35 ml
Asse III	Accessibilità	40 ml
Asse IV	Sviluppo territoriale	40 ml
Asse V	Ecosostenibilità ed efficienza energetica del sistema produttivo	38 ml
Asse VI	Assistenza tecnica	12 ml

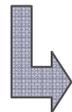
## ➤ struttura e dettaglio degli ambiti di intervento

Asse I - Innovazione, ricerca, trasferimento tecnologico, imprenditorialità



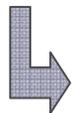
**obiettivo specifico: 1**

..creazione di un vantaggio competitivo durevole ... intervenendo non tanto sui "settori a bassa innovazione" quanto sulle "aziende a bassa capacità di innovazione", affinché queste incorporino nuove idee e nuovi metodi nei loro prodotti e nei loro modelli di business



**obiettivo operativo: 2**

sostegno ai processi di trasformazione/rafforzamento della struttura produttiva



**attività: c**

sostegno alle PMI per l'adozione, l'uso e il potenziamento delle tecnologie ITC

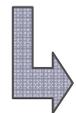
## ➤ Asse I - attività 1.2.c

sostegno alle PMI per l'adozione, l'uso e il potenziamento delle tecnologie ITC

..sostenere l'accesso al **commercio elettronico** agevolando in particolare l'attivazione di **nuovi siti** di commercio elettronico e il **potenziamento di siti** già esistenti, quale tramite per favorire un maggiore utilizzo delle tecnologie informatiche che spesso non sono ancora presenti in azienda

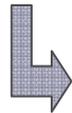
.. ma anche

### Asse III - Accessibilità



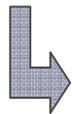
**obiettivo specifico: 3**

.. migliorare l'accessibilità del sistema regionale: potenziare le infrastrutture della società dell'informazione per accrescere l'utilizzo delle tecnologie ITC



**obiettivo operativo: 2**

.. posa in opera delle reti telematiche sul territorio regionale con particolare riguardo alle aree dei Distretti industriali e lo sviluppo di una piattaforma tecnologica basata su strumenti informatici avanzati nel settore turistico



**attività: b**

sviluppo servizi informatici avanzati per il sistema turismo

## ➤ Asse III - attività 3.2.b

sviluppo servizi informatici avanzati per il sistema turismo

.. le iniziative finanziabili, da attuare con l'intervento di enti pubblici ed imprese, riguarderanno specificatamente la creazione di infrastrutture immateriali, in particolare reti informatiche, finalizzate a sostenere progetti volti all'introduzione e allo sviluppo di servizi informatici avanzati nel settore turistico. Ciò al fine di favorire la centralizzazione dell'offerta, in modo tale da consentire la promozione integrata del sistema turistico regionale, nonché per accrescere la competitività delle imprese sul mercato



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

direzione centrale attività produttive

# Riferimenti web Regione

The screenshot shows the homepage of the Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia website. At the top, there is a navigation menu with various categories: organizzazione comunicazione e-government, bilancio finanze patrimonio e programmazione, istruzione formazione orientamento e lavoro, salute e sociale, economia e imprese, and società cultura sport. Below this is a search bar and a language selector (english, furlan, slovensko, deutsch). The main content area is divided into several sections: 'In evidenza' featuring 'fvg.innovazione' and 'STATeoftheNET', 'Iniziativa del Tutore pubblico dei minori nel Friuli Venezia Giulia' with a sub-section 'Al via una scuola per tutori legali volontari', 'Giunta regionale' with 'Lavori pubblici: approvato il testo unico sugli appalti', and 'Nuovo servizio informativo' about 'Le polveri sottili (PM10) sul web'. On the right side, there are several smaller featured articles and banners, including 'armonia DELLE DIVERSITÀ', 'FVG Innovazione', 'premio innovazione award ceremony', and 'SI FVG'.

[www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it)

↳ [economia imprese](#)

↳ [commercio e servizi](#)  
contributi per lo sviluppo  
del commercio elettronico  
e dei sistemi di qualità

↳ [industria](#)  
nuove tecniche di  
gestione aziendale

↳ [artigianato](#)  
commercio elettronico