

# gli eco-obiettivi del Programma

Sin dall'inizio della sua attività Consip ha attuato un approccio globale al Green Procurement individuando, come illustrato nello schema seguente, gli **ambiti di intervento**, gli **eco - obiettivi** da conseguire e le **leve** per perseguirli.

<b>ambiti</b>	<b>eco-obiettivi</b>	<b>leve</b>
Risparmio nell'uso delle risorse e dell'Energia	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Contribuire a generare risparmi</li><li>▪ Promuovere l'uso di fonti rinnovabili</li><li>▪ Promuovere l'uso di combustibili verdi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Contratti per monitorare i consumi/domanda</li><li>▪ Auto-produzione/acquisto di energia da risorse rinnovabili</li><li>▪ Fornitura di combustibili verdi</li></ul>
Prevenzione dei danni alla salute	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Promuovere l'utilizzo di veicoli a basso impatto ambientale</li><li>▪ Promuovere la produzione di beni e servizi non contenenti sostanze pericolose</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Punteggio tecnico per premiare il possesso di certificazioni ecologiche (EMAS, Ecolabel,..) o per caratteristiche dei prodotti/servizi non pericolosi per la salute</li></ul>
Riduzione della produzione dei rifiuti	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Promuovere prodotti/materiali riciclati (DM 203/2003).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Acquisto di beni che prevedono uso di materiale riciclato.</li></ul>
Raccolta "intelligente" dei rifiuti	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Promuovere la separazione rifiuto/materiale riciclabile</li><li>▪ Promuovere la "valorizzazione" del rifiuto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ritiro e smaltimento dei beni utilizzati (es. toner)</li></ul>

# il contesto normativo

## livello europeo

Il GPP è considerato uno strumento fondamentale per la **tutela ambientale** e ricopre un ruolo strategico rispetto alle politiche sulla competitività (Strategia di Lisbona). A livello europeo il GPP viene regolamentato dai seguenti provvedimenti:

- le Linee Guida per l'adozione del **Piano d'Azione Nazionale sul GPP**, che riporta le disposizioni sulla costruzione del PAN per incrementare gli acquisti verdi, definendo target e strumenti di monitoraggio;
- le direttive **RAEE** e **ROHS** in materia, rispettivamente, di rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche e di eliminazione, nelle stesse apparecchiature, di sostanze pericolose;
- la direttiva sull'**efficienza energetica degli edifici**, per indurre un migliore e più consapevole uso delle risorse
- **Codice degli Appalti** secondo cui le P.A. possono ricoprire un ruolo strategico, contribuendo, nello svolgimento delle loro attività, alla tutela dell'ambiente e alla promozione dello sviluppo sostenibile grazie:
  - al principio di economicità
  - alla possibilità di inserire nell'impianto di gara criteri in materia ambientale o sociale collegati all'oggetto dell'appalto)

Il GPP si configura come uno **strumento trasversale e funzionale** a diversi ambiti di intervento quali ad esempio:

- il Programma ETAP (Piano d'Azione per le Tecnologie Ambientali);
- la promozione dell'Ecolabel e delle certificazioni ambientali;
- il supporto alle Direttive EUP (Ecodesign di prodotti ad alto consumo energetico) e sull'efficienza energetica degli edifici ecc.

# il contesto normativo nazionale

## legge finanziaria 2007, l. n°296 del 27/12/06

### Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della P.A

Art. 1.

- Comma 1126. E' autorizzata la spesa di 50.000 euro per finanziare l'attuazione e il monitoraggio di un "**Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione**", predisposto dal Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, di concerto con i Ministri dell'economia e delle finanze e dello sviluppo economico, d'intesa con le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, e sottoposto alla approvazione dalla CONSIP.
- Il Piano prevede l'adozione di misure volte all'integrazione delle esigenze di **sostenibilità ambientale** nelle procedure di acquisto di beni e servizi delle Amministrazioni competenti, sulla base dei seguenti criteri:
  - a) riduzione dell'uso delle risorse naturali;
  - b) sostituzione delle fonti energetiche non rinnovabili con fonti rinnovabili;
  - c) riduzione della produzione di rifiuti;
  - d) riduzione delle emissioni inquinanti;
  - e) riduzione dei rischi ambientali.

*Il Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, già nel 2006, ha richiesto ufficialmente al Ministro dell'Economia e delle Finanze il coinvolgimento di Consip nella redazione e successiva attuazione del Piano nazionale d'azione. Il ruolo svolto nel processo di definizione e condivisione dei "requisiti minimi" funzionali a identificare i prodotti e servizi "ambientalmente preferibili" è, quindi, fondamentale. Infatti, insieme al Ministero dell'Ambiente, sono effettuati i confronti con il mercato delle offerte per tutte le Convenzioni rientranti nel piano annuale delle attività. Consip, inoltre, partecipa al gruppo di lavoro sul Piano d'azione nazionale Green Public Procurement coordinato dal Ministero Ambiente e Tutela del Territorio e Mare, cui parteciperanno, tra gli altri, rappresentanti del Ministero Economia e Finanze, Ministero Sviluppo Economico, ANCI e UPI.*

# le convenzioni verdi attive

Aggiornata al

11 ottobre 2012

Categoria Merceologica	Convenzione	Attivazione
Veicoli, carburanti e lubrificanti	Autoveicoli in acquisto 6	Ottobre '11
Veicoli, carburanti e lubrificanti	Autoveicoli in noleggio 9	Luglio '11
Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Buoni pasto 5	Ottobre '10
Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Centrali telefoniche 5	Febbraio '11
Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Derrate alimentari 4	Marzo '11
Energia elettrica e gas naturale	Energia elettrica 9	Dicembre '11
Beni e servizi per gli immobili	Facility Management 3	Marzo '12
Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Fotocopiatrici 19 (fascia alta noleggio)	Ottobre '11
Hardware, software e servizi ICT	Pc desktop 11	Febbraio '12
Hardware, software e servizi ICT	Pc portatili 11	Agosto '12

Tutte le informazioni aggiornate sulle Convenzioni verdi sono disponibili sul Portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nella sezione «**Che strumento vuoi usare?**» > «**Convenzioni**».

# le convenzioni verdi attive

*Aggiornata al  
11 ottobre 2012*

Categoria Merceologica	Convenzione	Attivazione
Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Reti locali 4	Ottobre '12
Hardware, software e servizi ICT	Server 5	Agosto '09
Hardware, software e servizi ICT	Server 6	Ottobre '10
Hardware, software e servizi ICT	Server 7	Febbraio '12
Hardware, software e servizi ICT	Server Entry-Midrange 4 (solo componenti aggiuntive)	Aprile '08
Beni e servizi per la Sanità	Servizi integrati per la gestione delle apparecchiature elettromedicali 3	Marzo '11
Beni e servizi per gli immobili	Servizio integrato energia 2	Aprile '11
Beni e servizi per il territorio	Servizio luce 2	Giugno '11
Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Stampanti 10	Maggio '11
Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Stampanti 11	Maggio '12
Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Telefonia mobile 5	Marzo '11

Tutte le informazioni aggiornate sulle Convenzioni verdi sono disponibili sul Portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nella sezione «**Che strumento vuoi usare?**» > «**Convenzioni**».

# le iniziative verdi del mepa

*Aggiornata al  
11 ottobre 2012*

Categoria Merceologica	
Arredo e complementi di arredo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vasta gamma di “prodotti riciclati” sostanzialmente conformi al D.M. 8 maggio 2003 n. 203</li> <li>• Possibilità, per i Fornitori abilitati, di indicare le certificazioni “ambientali”</li> </ul>
Cancelleria ad uso ufficio e didattico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vasta gamma di “prodotti riciclati” sostanzialmente conformi al D.M. 8 maggio 2003 n. 203. Es. carta in risme, quaderni, blocchi notes, cartucce e toner, penne monouso, pennarelli in fibra</li> <li>• Possibilità di ricerca/scelta tra articoli che rispondono a criteri di compatibilità ambientale e a basso impatto ambientale</li> <li>• Possibilità, per i fornitori abilitati, di indicare le certificazioni “ambientali” (es. Ecolabel, EMAS, ISO 14001)</li> </ul>
Materiale elettrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vasta gamma di prodotti a basso consumo energetico (es. lampadine fluorescenti compatte per gli interni e lampade a miglior efficienza energetica per gli esterni)</li> </ul>
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilità di richiedere prodotti come Pc portatili e desktop in possesso di etichette ecologiche basate sull’analisi del ciclo di vita</li> <li>• Possibilità di richiedere stampanti e fotocopiatori in possesso di etichette ecologiche ISO Tipo I, basate sull’analisi del ciclo di vita</li> </ul>

Tutte le informazioni aggiornate sulle iniziative verdi del MePA sono disponibili sul Portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nella sezione «**Che strumento vuoi usare?**» > «**Mercato Elettronico**».

# le iniziative verdi del mepa

*Aggiornata al  
11 ottobre 2012*

Categoria Merceologica	
Beni e Servizi per la produzione di energia da Fonti Rinnovabili	<ul style="list-style-type: none"><li>• Due diverse tipologie per la fornitura di impianti fotovoltaici: impianto connesso alla rete e impianto a isola</li><li>• Non solo riduzione di consumi energetici ma incentivo alla P.A. a diventare produttrice di energia da fonti rinnovabili</li><li>• Nuova categoria per la fornitura di impianti solari termici per la produzione di acqua calda sanitaria</li></ul>
Veicoli e Mobilità sostenibile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuova categoria di prodotti rappresentata da Veicoli Elettrici e le relative attrezzature di ricarica, nonché le batterie per i veicoli elettrici</li><li>• È stato previsto un metaprodotto per le attrezzature per il monitoraggio dell'ambiente relativamente all'inquinamento idrico, dell'aria e acustico</li></ul>

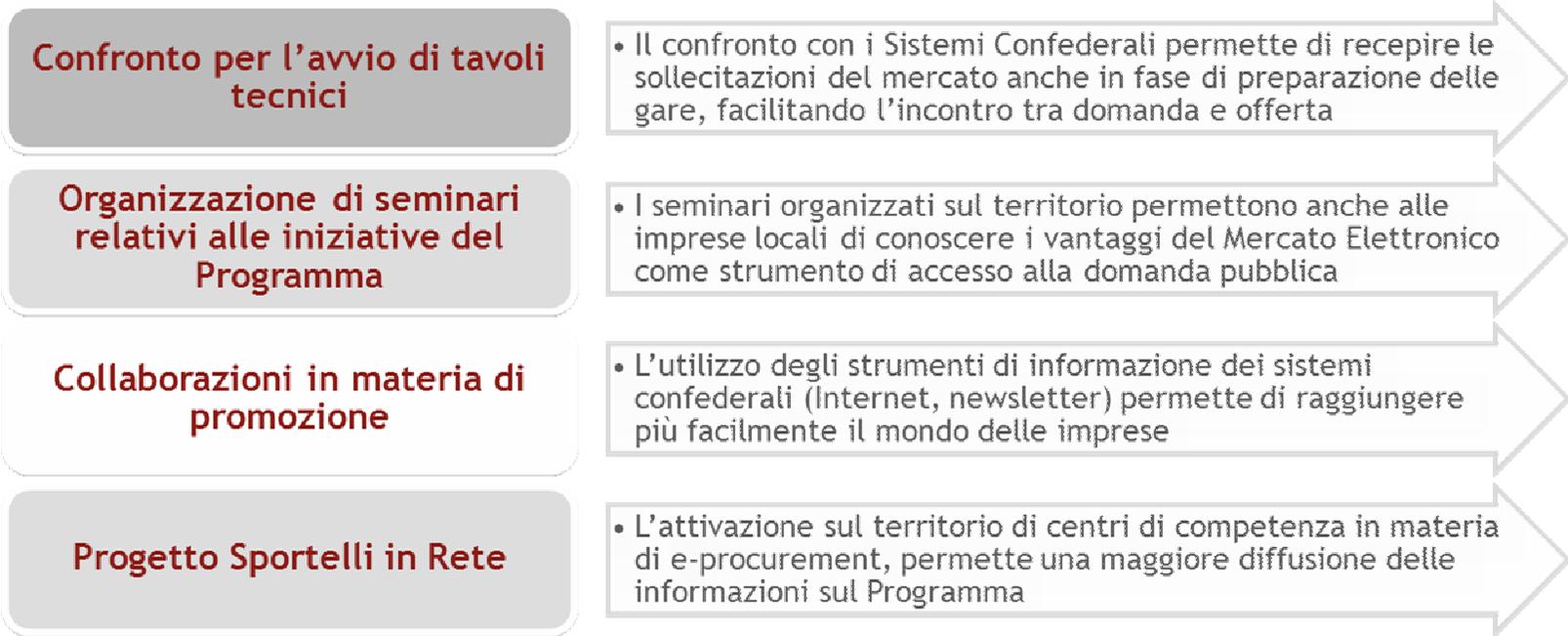
Tutte le informazioni aggiornate sulle iniziative verdi del MePA sono disponibili sul Portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nella sezione «**Che strumento vuoi usare?**» > «**Mercato Elettronico**».

# sportelli in rete

- la collaborazione con le Associazioni di categoria
- l'iniziativa Sportelli in Rete
- il supporto alle imprese
- le strutture a supporto delle imprese del territorio

# la collaborazione con le associazioni di categoria

Varie sono le attività sviluppate nell'ambito della **collaborazione** con le Associazioni di categoria...



... tra queste il **Progetto Sportelli in Rete** assume particolare rilevanza strategica per il coinvolgimento delle PMI nel Programma di razionalizzazione della spesa pubblica. Al momento sono avviate collaborazioni con CNA, Confapi, Confcommercio, Confartigianato, Confcooperative-Federlavoro, Confindustria, Unioncamere, Federlazio.

# l'iniziativa sportelli in rete

Per facilitare l'accesso delle imprese locali alle iniziative realizzate dal Programma per la razionalizzazione degli acquisti, e tramite questo alla domanda pubblica, è stato sviluppato, a partire dal 2004, il progetto Sportelli in Rete.

## Oggetto

- Attivazione, presso le Associazioni territoriali, di **strutture a supporto delle imprese** per l'utilizzo del Mercato Elettronico della P.A.

## Obiettivi

- Aumentare la confidenza delle PMI verso **l'innovazione tecnologica** accompagnandole nel primo approccio allo strumento
- Creare un effetto moltiplicatore nella diffusione di **azioni informative/ formative** sul Programma, e sul MEPA in particolare, valorizzando il ruolo dei sistemi confederali, la loro capillarità territoriale e la profonda conoscenza dei loro Associati
- **Supportare operativamente le imprese** nell'utilizzo del MePA (in particolare nella fase di abilitazione e di creazione dei cataloghi elettronici)

## Ruolo Associazioni

- Le Associazioni territoriali che aderiscono all'iniziativa possono decidere il livello di servizio da offrire alle imprese qualificandosi come:
  - **Sportello**: svolge un ruolo attivo di formazione e assistenza alle imprese per l'utilizzo del Mercato Elettronico e costituisce un polo strategico di divulgazione sul territorio delle iniziative inerenti il Programma di razionalizzazione della Spesa. Per potersi qualificare come "Sportello" è necessario sottoscrivere la "Lettera di adesione" all'iniziativa
  - **Punto informativo** fornisce informazioni e materiale divulgativo sul Programma 10

# il supporto alle imprese

L'Associazione può decidere il **livello di servizio** da offrire alle imprese



Supporto Consip  
attraverso una  
struttura dedicata  
06-85449.880  
sportellimprese@  
tesoro.it

- **Informazione:** Le Associazioni informano le imprese, attraverso i propri canali di comunicazione (siti, newsletter, comunicati), riguardo alle nuove opportunità di business offerte dal Mepa
- **Formazione:** Le Associazioni attraverso workshop e incontri con le imprese illustrano il funzionamento e le caratteristiche del Mepa
- **Supporto operativo:** Le Associazioni, con il supporto in remoto di Consip, aiutano le imprese nelle fasi di abilitazione e gestione del catalogo, minimizzando i tempi di accesso allo strumento e ottimizzando i risultati (pre-verifica dei cataloghi, monitoraggio del corretto rispetto delle procedure, ecc.)



# risultati raggiunti

Rilevanti sono i risultati derivanti dalla collaborazione con le Organizzazioni di rappresentanza imprenditoriale in termini di:

## Rapporti Consip/Organizzazioni di rappresentanza imprenditoriale/PMI:

- Superamento della iniziale diffidenza da parte delle Associazioni di categoria verso le attività svolte da Consip. In conseguenza di ciò è stato possibile realizzare un impegno comune nel coinvolgimento delle PMI
- Trasformazione della percezione delle PMI, che dal considerarsi escluse dal mercato delle pubbliche forniture, oggi ritengono il Programma una opportunità di business

## Ruolo strategico dello sportello

- Punto di riferimento e di informazione per le PMI sulle opportunità offerte dal Programma
- Formazione in loco delle PMI sul MEPA
- Coinvolgimento nelle attività realizzate sul territorio in collaborazione con Consip (convegni, seminari, ecc.)

# sportelli in rete sul portale

L'elenco degli sportelli abilitati, nonché i dettagli sulla collaborazione con le Organizzazioni di rappresentanza imprenditoriale, sono disponibili nel sito **acquistinretepa.it** cliccando sul link "Sportelli in Rete" della sezione «acquistinrete segnala».



Utente  password

[Non sei ancora registrato?](#) [Hai dimenticato la password?](#)

NUOVO scoprire sapere azione ...

UN PORTALE TUTTO NUOVO  
Clicca qui per scoprire cosa deve sapere la tua Impresa...

SEI UN'IMPRESA? cerca  dove sezioni informative

**MESSAGGIO DI LANCIO**

**Al via il nuovo Acquistinretepa.it!**  
Il Ministero dell'Economia e delle Finanze e Consip danno alle Pubbliche Amministrazioni e alle Imprese il benvenuto sul nuovo Portale Acquistinretepa.it. Guarda le interviste.

[Leggi >](#)

**ACQUISTINRETE SEGNA**

- TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI
- FILMATI DIMOSTRATIVI
- PREMIO GPP 2011
- SPORTELLI IN RETE**
- METTIAMOCI LA TACCIA
- ACCORDI QUADRO

LE PAROLE PIÙ CERCATE

# le strutture sul territorio abruzzo

## Sportelli

- **Confcoop-Federlavoro Abruzzo** (coordinamento regionale): rif. Sandra Amoretti - ☎085-4511249 - 📍Corso Manthonè, 69 - 65127 - ✉[amoretti.s@confcooperative.it](mailto:amoretti.s@confcooperative.it)
- **Confcommercio Avezzano**: rif. Susanna Filipuzzi ☎0863.411899 - 📍Via Garibaldi, 139 - 67051 - ✉[sportellimpreseaz@confcommercioaq.it](mailto:sportellimpreseaz@confcommercioaq.it)
- **Confcommercio Chieti**: rif. Michele D'Andrea ☎0871.64599 - 📍Via Santarelli, 219/221-66100 - ✉[sportellimprese@confcommerciochieti.it](mailto:sportellimprese@confcommerciochieti.it)
- **Confcommercio L'Aquila**: rif. Angela Leoni ☎0862.413450 - 📍Via S. Chiara D'Aquili, 23-67100 - ✉[sportellimprese@confcommercioaq.it](mailto:sportellimprese@confcommercioaq.it)
- **Confcommercio Teramo**: rif. Lilla Polisini ☎0861.241267 - 📍Via Delfico, 42 - 64100 - ✉[sportellimprese.teramo@confcommercio.it](mailto:sportellimprese.teramo@confcommercio.it)
- **Confartigianato Chieti**: rif. Carlo Primo Fedecostante ☎0871.330270 - 📍Via Gran Sasso, 2 - ✉[categorie@confartigianato.ch.it](mailto:categorie@confartigianato.ch.it)
- **CNA Teramo**: rif. Gabriella Corona ☎Tel. 0861-239418 - 📍Via F. Franchi, 9/23 - ✉[corona@cnateramo.com](mailto:corona@cnateramo.com)

## Punti informativi

- **Confcommercio Pescara**: rif. Piero Eramo ☎085.4313620 - 📍Via Aldo Moro, 1/3 - 65129 - ✉[sportellimprese@confcommerciopescara.it](mailto:sportellimprese@confcommerciopescara.it)

# le strutture sul territorio basilicata

## Sportelli

- **Confcommercio Matera:** rif. Teresa Bolettieri, Palma Merletto ☎0835.387851 - 📍Via Trabaci - Rione S. Giacomo - 75100 ✉[sportellimprese@confcommerciomatera.com](mailto:sportellimprese@confcommerciomatera.com)

# le strutture sul territorio calabria

## Sportelli

- **Camera di Commercio Reggio Calabria:** : rif. Carmine Zoccali ☎ 0965/384202 📍 Via Tommaso Campanella, 12 - 89125 ✉ informa.zoccali@rc.camcom.it
- **Confcommercio Reggio Calabria:** rif. Bianca Scalfari ☎ 0965.331518 📍 Via Castello, 4 - 89125 ✉ sportellimprese.ascomrc@virgilio.it
- **Confartigianato Reggio Calabria:** rif. Marcantonio Sergi - Caterina Giofrè ☎ 0965.313000 📍 Via Palestino, 15 - 89125 ✉ guerino@studiosergi.eu; confartigianato.rc@libero.it
- **Confcommercio Catanzaro:** rif. Carmela Alampi - ☎ 0961.743936 - 0968.25319 - 📍 P.zza Garibaldi, 16 - 88100 ✉ catanzaro@confcommercio.it

## Punti informativi

- **Confcommercio Vibo Valentia:** rif. Carmen Vonazzo - ☎ 0963.43144 - 📍 Via Spogliatore Pal. Colistra - 89900 ✉ sportellimprese\_ascom\_vv@yahoo.it

# le strutture sul territorio campania

## Sportelli

- **Confcommercio Benevento:** rif. Paola Donatiello - ☎ 0824-51572 - 📍 Viale Mellusi, 3 - 82100 - [sportelliinretebenev@alice.it](mailto:sportelliinretebenev@alice.it)
- **Confapi Napoli:** rif. Maria De Rosa, Clotilde Ippolito ☎081.5629085 📍 Centro Direzionale Isola C/2 - scala B - 80143 ✉ [promozione@api.napoli.it](mailto:promozione@api.napoli.it); ✉ [maria.derosa@api.napoli.it](mailto:maria.derosa@api.napoli.it)
- **Confcommercio Napoli:** rif. Vincenzo Tarallo ☎081.7979358 - 📍 Piazza Salvo D'Acquisto, 32 - 80134 - [spportellimprese.na@libero.it](mailto:spportellimprese.na@libero.it)
- **Confindustria Benevento:** rif. Anna Pezza -Vincenza Noschese - ☎ 0824/43521- 📍 P.zza V. Colonna 8 - 82100 - Benevento - ✉ [a.pezza@unionebn.it](mailto:a.pezza@unionebn.it) ; ✉ [v.noschese@unionebn.it](mailto:v.noschese@unionebn.it)

## Punti informativi

- **Confapi Caserta:** rif. Rosa Monaco, Bartolomeo Alfieri ☎0823.326988 📍 Via Redentore, 10 - 81100 ✉ [apicaserta@apicaserta.it](mailto:apicaserta@apicaserta.it)
- **Confcommercio Caserta:** rif. Giuseppe Bartolommei - ☎ 082.3355322 - 📍 Via Roma, 89 - 81100 ✉ [sportellimprese.ascomcaserta@virgilio.it](mailto:sportellimprese.ascomcaserta@virgilio.it)
- **Confcommercio Salerno:** rif. Michele Soriente ☎089.233430 - 📍 Via Duomo, 34 - 84125 ✉ [sportellimprese@confcommercio.sa.it](mailto:sportellimprese@confcommercio.sa.it)

# le strutture sul territorio emilia romagna

## Sportelli

- **Confcommercio Ferrara:** rif. Andreotti Lina, Cavicchi Elena, Massari Sabrina - ☎ 0532234201-263-206 - 📍 Via Baruffaldi, 14/18 - 44121 (FE) - ✉ sportellinrete@ascomfe.it
- **Confcoop-Federlavoro Piacenza:** rif. Federico Sichel ☎ 0523.606264 - 📍 Via Colombo, 35 (Palazzo Agricoltura) - 29100 ✉ confcooperative.piacenza@confcooperative.it
- **Confcoop-Federlavoro Ravenna:** rif. Enrico Pinamonti ☎ 051.4164415 - 📍 Via Calzoni 1/3 - 40128 ✉ pinamonti.e@confcooperative.it
- **Confcoop-Federlavoro Reggio Emilia:** rif. Isabella Guidetti ☎ 0522.546111 - 📍 Largo M. Gerra, 1 - 42100 - ✉ i.guidetti@unioncoop.re.it

## Punti informativi

- **Confcommercio Bologna:** rif. Maria Mazzanti, Rocco Scarinci ☎ 051.6487591 - 051.6487516 - 📍 Strada Maggiore, 23 - 40125 ✉ sportellimprese@ascom.bo.it
- **Confcoop-Federlavoro Bologna:** rif. Enrico Pinamonti ☎ 051.4164415 - 📍 Via Calzoni 1/3 - 40128 ✉ pinamonti.e@confcooperative.it
- **Confcoop-Federlavoro Emilia (coordinamento regionale):** rif. Francesco Zanoni ☎ 051.375210 - 📍 Via Calzoni 1/3 - 40128 ✉ emiliaromagna@confcooperative.it
- **Confcoop-Federlavoro Forlì/Cesena:** rif. Pierpaolo Baroni ☎ 0543.30173 - 📍 Via Battuti Rossi, 6/A - 47100 ✉ p.baroni@confcooperative.net
- **Confcoop-Federlavoro Modena:** rif. Giuseppe Caserta ☎ 059.384011 - 📍 Via Emilia ovest, 101 - 41100 ✉ caserta.g@confcooperative.it

# le strutture sul territorio friuli venezia giulia

## Sportelli

- **Confcommercio Pordenone:** rif. Esperia Cattaruzza, Francesca Mazzon ☎0434.549414 - 0434.549413 - 📍Piazzale dei Mutilati, 4-33170 ✉sportellimprese@ascom.pn.it
- **Confartigianato Udine:** Cinzia Saracino ☎0432.516775 - 📍Via del Pozzo, 8 - Cond. `Isola` - 33100 ✉csaracino@uaf.it
- **Confcommercio Udine:** rif. Paolo Giacometti, Barbara Campana ☎0432.538700 - 📍Viale Duodo, 5 - 33100 ✉sportellimprese@ascom.ud.it
- **Confcoop-Federlavoro Udine (coordinamento regionale):** rif. Paolo Tonassi - ☎0432.501775 - 📍Via G. Percoto, 5/3 - 33100 ✉p.tonassi@assocoopud.it
- **CCIAA Trieste:** rif. Luca Toffolo - ☎040.6701378 📍Piazza della Borsa, 14 ✉servizitelematici@ts.camcom.it

## Punti informativi

- **Confartigianato Gorizia:** rif. Giulio Pappalardo ☎0481.82100 - 📍Via XXIV Maggio, 1 - 34170 - ✉giulio.pappalardo@tiscali.it
- **Confcommercio Gorizia:** rif. Roberto Gajer, Ilaria Canola ☎0481.532499 - 📍Via IX Agosto, 4A - 34170 ✉sportellimprese@asgo.it
- **Confcommercio Monfalcone:** Paolo Trapani - ☎0481.498915 - 📍Via Grado, 50/B-34074- ✉sportellimprese@ascom-monfalcone.it
- **Confartigianato Pordenone:** rif. Alessandro Quaglio ☎0434.509242 - 📍Via dell`Artigliere, 8 - 33170 ✉a.quaglio@confartigianato.pordenone.it
- **Confartigianato Trieste:** rif. Edoardo Burolo ☎040.3735206 - 📍Via Cicerone, 9- 34133 ✉eburolo@artigianits.it

# le strutture sul territorio lazio

## Sportelli

- **CNA Anagni:** rif. Luigi Mei ☎ 0775.772162 - 📍S.P. San Magno - Loc. Osteria delle Fontana - 03012 - ✉ [anagni@cnafrasione.it](mailto:anagni@cnafrasione.it)
- **CNA Cassino:** rif. Laura Donfrancesco ☎0776.24748 - 📍Via Bellini (angolo C.so della Repubblica) - 03043 - ✉ [cassino@cnafrasione.it](mailto:cassino@cnafrasione.it)
- **CNA Frosinone:** rif. Giovanni Cortina ☎0775.82281 - 📍Via Mària, 51 - 03100 - ✉ [cortina@cnafrasione.it](mailto:cortina@cnafrasione.it)
- **Confcommercio Rieti:** rif. Paolo Piccardi ☎0746.485967 - 📍Largo Cairoli, 2 - 02100 - ✉ [sportellimprese@ascomrieticonfcommercio.it](mailto:sportellimprese@ascomrieticonfcommercio.it)
- **CNA Roma:** rif. Francesco Mallimo ☎06.5701515 - 📍 Via Ostiense 131L, 4 - 00154 ✉ [normqual@cnapmi.com](mailto:normqual@cnapmi.com)
- **Federlazio Roma:** rif. Fabiana Franco, Marco Faust, Francesca Rinaldi Pasquali - ☎ 06. 549121 - 📍 Viale Libano 62 - 00144 Roma - ✉ [sportellimprese@federlazio.it](mailto:sportellimprese@federlazio.it)
- **CNA Sora:** rif. Davide Rossi ☎0776/831952 - 📍Via G. Ferri, 17/D - 03039 - ✉ [sora@cnafrasione.it](mailto:sora@cnafrasione.it)
- **Confcommercio Viterbo:** rif. Tiziana Fanti ☎0761.304060 - 📍Via Monte S. Valentino, 2 - 01100 - ✉ [sportellimprese@ascomviterbo.it](mailto:sportellimprese@ascomviterbo.it)

# le strutture sul territorio lazio

## Punti informativi

- **Confartigianato Frosinone:** rif Alfieri Donato ☎0775.211609-212283 - 📍Via Marittima, 133 - 03100 - ✉confartigianato.fr@himail.it
- **Confcommercio Frosinone:** rif. Paola Corsi, Maria Gabriella Maramao ☎0775.250014 - 📍Viale Giuseppe Mazzini, 51 - 03100 - ✉sportellimprese@unione.fr.it
- **Federlazio Frosinone:** rif. Lorenzo Maura - Luciana Ludovici ☎ 0775.82081 - 📍Via Marco Tullio Cicerone, 152 - ✉puntinformazione.fr@federlazio.it
- **Federlazio Latina:** rif. Valentina Mauro - ☎ 0773.661212 - 📍 P.za Mercato, 11 -04100 Latina - ✉puntinformazione.lt@federlazio.it
- **Confartigianato Rieti:** rif. Matteo Corradini ☎0746.491435-252105 - 📍 Via P. Borsellino, 6 - 02100 - ✉confartri@libero.it
- **Federlazio Rieti:** rif. Rossella Martellucci - ☎ 0746.271696 - 0746.205606 - 📍 Via Sanizi, 2 -02100 - Rieti - ✉puntinformazione.ri@federlazio.it
- **Confindustria Roma:** rif. Chiara Antonelli - ☎ 06.84499334 📍Via A. Noale, 206 - ✉chiara\_antonelli@unioneindustriali.roma.it
- **Confcommercio Roma:** rif. Michela Cicchetti, Sara Amici- ☎ 06.68437276-06.68437317 📍Via Properzio, 5 - ✉legale@confcommercioroma.it
- **Confartigianato Viterbo:** rif. Letizia Carletti - ☎ 0761.337910 - 📍Via Garbini, 29/G - 01100 - ✉letziacarletti@confartigianato.vt.it
- **Federlazio Viterbo:** rif. Rossella Chiappesi - ☎ 0761.303230 - 📍 Via Sacchi, 18 -01100 - Viterbo - ✉puntinformazione.vt@federlazio.it

# le strutture sul territorio liguria

## Sportelli

- **Confcommercio Genova:** rif. Massimiliano Minetti ☎010.5520224 -010.5520215 - 📍Via Cesarea, 8/4-16124  
✉[sportellimprese@ascom.ge.it](mailto:sportellimprese@ascom.ge.it)
- **Confcommercio Imperia:** rif. Paolo Anfossi ☎0184.501507 - 📍Via Matteotti, 132 - 18100  
✉[sportellimprese@ascom.imperia.it](mailto:sportellimprese@ascom.imperia.it)
- **Confcommercio La Spezia:** rif. Sandro Rossi ☎0187.598511 - 📍Via Fontevivo edificio A1-19100  
✉[sportellimprese@confcommerciolaspezia.it](mailto:sportellimprese@confcommerciolaspezia.it)

# le strutture sul territorio lombardia

## Sportelli

- **Confcoop-Federlavoro Bergamo:** rif. Marco Daniele Ferri ☎035.285511 - 📍Via Carlo Serassi, 7 - 24125  
✉[mdf@latrevidue.com](mailto:mdf@latrevidue.com)
- **Confartigianato Brescia:** rif. Paolo Corbucci ☎ 030.3745251 📍Via Orzinuovi, 28 - 25125  
✉[area.categorie@confartigianato.bs.it](mailto:area.categorie@confartigianato.bs.it); [area.studio@confartigianato.bs.it](mailto:area.studio@confartigianato.bs.it)
- **Confcoop-Federlavoro Brescia:** rif. Silvia Cristini ☎030.3774422 - 📍Via Diaz, 17 - 25121  
✉[s.cristini@conast.it](mailto:s.cristini@conast.it)
- **AGCI Milano:** rif. Federica Pastori - ☎ 02.67020294 - 📍 Via Fara 17 - 20124 - Milano  
✉[sportello.consip@agcilombardia.it](mailto:sportello.consip@agcilombardia.it)
- **Confartigianato Milano:** rif. Vittorio Tonini ☎039.3632307 - 📍Via Fulvio Testi, 280 - 20126  
✉[vittorio.tonini@iride.it](mailto:vittorio.tonini@iride.it)
- **Federlegno (Confindustria) Milano:** rif. Alessandro Frigeni ☎02.80604330 - 📍 Foro Buonaparte, 65 - 20121  
✉[alessandro.frigeni@federlegnoarredo.it](mailto:alessandro.frigeni@federlegnoarredo.it)
- **Comufficio (Confcommercio) Milano:** rif. Giacomo Biemmi, Antonia Mantegazza ☎02.26884604 - 📍Via Sangro, 15 - 20132 ✉[sportellimprese@comufficio.it](mailto:sportellimprese@comufficio.it)
- **Confartigianato Sondrio:** rif. Carla Paganella ☎0342.514343 - 📍Via delle Prese, 15 - 23100  
✉[ua.segreteria@artigiani.sondrio.it](mailto:ua.segreteria@artigiani.sondrio.it)
- **CNA Varese:** rif. Gianni Mazzoleni ☎0332.285289 📍Via Bonini, 1 - 21100 ✉[gmazzoleni@cnavarese.it](mailto:gmazzoleni@cnavarese.it)

# le strutture sul territorio lombardia

## Punti informativi

- **Confartigianato Alto Milanese:** rif. Giacomo Rossini ☎0331.529303 - 📍Via XX Settembre, 28 - 20025 - LEGNANO (MI) ✉giacomo.rossini@confam.org
- **Confartigianato Como:** rif. Giuseppe Pugliesi ☎031.316357 - 📍Via Roosevelt , 15 - Angolo Via Italia Libera - 22100 ✉g.pugliesi@apacomo.it
- **Confartigianato Lecco:** rif. Fabrizio Pierpaoli ☎0341.250200-Via Galileo Galilei, 1 - 23900 - ✉fpierpaoli@artigiani.lecco.it
- **Confartigianato Lombardia (coordinamento regionale):** rif. Giuseppina Ghislanzoni ☎02 20232540 - 📍Viale Vittorio Veneto, 16/A-20124 - ✉ghislanzoni@confartigianato-lombardia.it
- **Confcoop-Federlavoro Lombardia (coordinamento regionale):** rif. Riccardo Oldani ☎02.752912300 - 📍Via Decorati al Valor Civile, 15 - 20138 - MILANO ✉oldani.r@confcooperative.it
- **Confartigianato Lomellina:** rif. Ernesto Quaglia ☎0381.90771 - 📍Via G. Ottone, 7 - 27029 - VIGEVANO (PV) ✉ernesto.quaglia@confartigianatolomellina.it
- **CNA Milano:** rif. Roberta Manelli, Antonia Tagliacarne ☎02.26168306 - 02.26168310 - 📍Via Giacosa, 3 20127 ✉centro.informazione@cnamilano.it

# le strutture sul territorio marche

## Sportelli

- **Confcommercio Ascoli Piceno:** rif. Anna Malatesta - Tel. 0736.258400 - 📍 Via Dino Angelini, 62 - 63100  
✉ [sportellinreteap@confcommercio-servizi.it](mailto:sportellinreteap@confcommercio-servizi.it)
- **Confartigianato Macerata:** rif. Fabio Meriggi, Giuseppe Ripani- ☎0733.366.228 -Vicolo S.Croce, 11 -62100  
✉ [f.meriggi@macerata.confartigianato.it](mailto:f.meriggi@macerata.confartigianato.it)
- **Confcoop-Federlavoro Marche** (coordinamento regionale): rif. Daniele Costantini, Damiano Gigli  
☎0731.57525 - 📍 Via Archimede Pasquinelli, 5 - 60035 - JESI ✉ [multiservicemarche@hotmail.it](mailto:multiservicemarche@hotmail.it)
- **Confcommercio Pesaro Urbino:** rif. Agnese Trufelli ☎0721.698282 - Strada delle Marche, 58/60 - 61100 -  
✉ [sportellimprese@formaconf.it](mailto:sportellimprese@formaconf.it)

## Punti informativi

- **Confcommercio Ancona:** rif. Andrea Barca ☎071.2291505 - 📍 Piazza della Repubblica, 1 - 60121  
✉ [sportellimprese@confcommercio.an.it](mailto:sportellimprese@confcommercio.an.it)
- **Confcommercio Macerata:** rif. Fiorenza Zacconi ☎0733.232383 - 📍 Via Colle di Montalto, 8 - 62100  
✉ [sportellimpresemc@tnet.it](mailto:sportellimpresemc@tnet.it)

# le strutture sul territorio molise

## Sportelli

- **Confcommercio Campobasso:** rif. Daniela Berardo, Concetta Piano ☎ 0874.6891 - Via Contrada Colle delle Api - ZI - 86100 ✉ [sportellinretecb@confcommercio.it](mailto:sportellinretecb@confcommercio.it)

# le strutture sul territorio piemonte

## Sportelli

- **Confcommercio Alessandria:** rif. Valeria Traverso ☎0131.314822 - 📍Via Modena, 29 - 15100  
✉ [sportellimprese@ascom.al.it](mailto:sportellimprese@ascom.al.it)
- **Confcoop-Federlavoro Alessandria:** rif. Antonio Limardi ☎0131.442111 - 📍Via Gramsci, 59/A - 15100  
✉ [limardi.a@confcooperative.it](mailto:limardi.a@confcooperative.it)
- **Confcoop-Federlavoro Asti:** rif. Rossana Fornaca, Stefania Franzè ☎0141.357111 - 📍Via XX Settembre, 126 - 14100 ✉ [franze.s@confcooperative.it](mailto:franze.s@confcooperative.it)
- **Confcommercio Biella:** rif. Domenico Conti ☎015.8352790 - 📍Via Tripoli, 1 - 13900  
✉ [sportellimprese@ascombiella.it](mailto:sportellimprese@ascombiella.it)
- **Confcommercio Brà:** rif. Enzo Basso ☎0172.413030 - 📍Piazza Giolitti, 8 - 12042  
✉ [sportellimprese@ascombra.it](mailto:sportellimprese@ascombra.it)
- **Confcoop-Federlavoro Cuneo:** rif. Roberta Rallo ☎0171.451249 - 📍Via Cascina Colombaro, 56 - 12100-  
✉ [rallo.r@confcooperative.it](mailto:rallo.r@confcooperative.it)
- **Confcoop-Federlavoro Torino:** rif. Cesare Benvenuti - ☎011.4343181 - 📍Corso Francia, 15 - 10138  
✉ [cesare.benvenuti@confcooptorino.it](mailto:cesare.benvenuti@confcooptorino.it)
- **AGCI Torino** - rif. Alessandro Incognito - ☎ 011.5184025 - 📍 Corso Traiano 24/10 - 10135 Torino  
✉ [info@agcipiemonte.it](mailto:info@agcipiemonte.it)

# le strutture sul territorio piemonte

## Sportelli

- **Confcommercio Alessandria:** rif. Valeria Traverso ☎0131.314822 - 📍Via Modena, 29 - 15100  
✉[sportellimprese@ascom.al.it](mailto:sportellimprese@ascom.al.it)
- **Confcoop-Federlavoro Alessandria:** rif. Antonio Limardi ☎0131.442111 - 📍Via Gramsci, 59/A - 15100  
✉[limardi.a@confcooperative.it](mailto:limardi.a@confcooperative.it)
- **Confcoop-Federlavoro Asti:** rif. Rossana Fornaca, Stefania Franzè ☎0141.357111 - 📍Via XX Settembre, 126 - 14100 ✉[franze.s@confcooperative.it](mailto:franze.s@confcooperative.it)
- **Confcommercio Biella:** rif. Domenico Conti ☎015.8352790 - 📍Via Tripoli, 1 - 13900  
✉[sportellimprese@ascombiella.it](mailto:sportellimprese@ascombiella.it)
- **Confcommercio Brà:** rif. Enzo Basso ☎0172.413030 - 📍Piazza Giolitti, 8 - 12042  
✉[sportellimprese@ascombra.it](mailto:sportellimprese@ascombra.it)
- **Confcoop-Federlavoro Cuneo:** rif. Roberta Rallo ☎0171.451249 - 📍Via Cascina Colombaro, 56 - 12100-  
✉[rallo.r@confcooperative.it](mailto:rallo.r@confcooperative.it)
- **Confcoop-Federlavoro Torino:** rif. Cesare Benvenuti - ☎011.4343181 - 📍Corso Francia, 15 - 10138  
✉[cesare.benvenuti@confcooptorino.it](mailto:cesare.benvenuti@confcooptorino.it)
- **AGCI Torino** - rif. Alessandro Incognito - ☎ 011.5184025 - 📍 Corso Traiano 24/10 - 10135 Torino  
✉[info@agci piemonte.it](mailto:info@agci piemonte.it)
- **CNA Torino:** rif. Rina Famiglietti, Elena Schina, Manuela Pica ☎011.4617685 📍Via Millio, 26 - 10141  
✉[eschina@cna-to.it](mailto:eschina@cna-to.it)
- **Confapi Torino:** rif. Cristina Berta ☎011.4513263 📍Via Pianezza, 123 - 10151 ✉[comunicazione@apito.it](mailto:comunicazione@apito.it)
- **Confcommercio Torino:** rif. Emanuela Costantino - Tel. 011.5516246 - 📍Via Massena, 20 -10128  
✉[sportellimprese@ascomtorino.it](mailto:sportellimprese@ascomtorino.it)
- **Confcommercio Vercelli:** rif. Andrea Barasolo ☎0161.250045 - 📍Via Duchessa Jolanda, 26 - Galleria Verdi - 13100 ✉[sportellimprese@ascomvc.it](mailto:sportellimprese@ascomvc.it)
- **Confcoop-Federlavoro Novara-Verbania:** rif. Raffaella Frontoni ☎0321.629380 - 📍Via Pietro Azario, 3 - 28100 - ✉[frontoni.r@confcooperative.it](mailto:frontoni.r@confcooperative.it)
- **Confcoop-Federlavoro Biella-Vercelli:** rif. Elisa Colombo ☎0161.215477 - 📍Via Mandelli, 5 -13100 -  
✉[biella-vercelli@confcooperative.it](mailto:biella-vercelli@confcooperative.it)



# le strutture sul territorio piemonte

## Punti informativi

- **Confcommercio Alba:** rif. Marco Scuderi ☎0173.226611 - 📍Piazza S. Paolo, 3 - 12051  
✉[sportellimprese.alba@acaweb.it](mailto:sportellimprese.alba@acaweb.it)
- **Confartigianato Asti:** rif. Cristina Baccichetto ☎0141.5962 - 📍Piazza Cattedrale, 2 -14100  
✉[cristina.b@confartigianatoasti.com](mailto:cristina.b@confartigianatoasti.com)
- **Confartigianato Cuneo:** rif. Andrea Viara, Marco Parola ☎0171.451111 - 📍Via I° Maggio, 8 -12100  
✉[andrea.viara@confartcn.com](mailto:andrea.viara@confartcn.com)
- **CNA Cuneo:** rif. Cristina Manassero, Simona Dutto ☎0171.268019 📍Via Cuneo, 52/I - 12011  
✉[cmanassero@cna-to.it](mailto:cmanassero@cna-to.it); [sdutto@cna-to.it](mailto:sdutto@cna-to.it)
- **Confartigianato Novara:** rif. Silvana Bazzano ☎0321.661265 - 📍Via San Francesco d'Assisi, 5/D - 28100  
✉[silvana.bazzano@artigiani.it](mailto:silvana.bazzano@artigiani.it)
- **CNA Novara/Verbania/Vercelli:** rif. Alberto Ruga ☎0322.846010 📍Via Caneto, 58 - 28021 - BORGOMANERO -  
✉[alberto.ruga@cgs-cna.it](mailto:alberto.ruga@cgs-cna.it)
- **Confcoop-Federlavoro Piemonte (coordinamento regionale):** rif. Mauro Grandotto, Elisabetta Baro  
☎011.4405400 - 📍Corso Francia, 9 -10138 - TORINO ✉[baro.e@confcooperative.it](mailto:baro.e@confcooperative.it)
- **Confcommercio Savigliano:** rif. Bruno Testa ☎0172.241211- 📍Via Mabellini, 2/1 - 12038  
✉[sportellimprese@ascomsavigliano.it](mailto:sportellimprese@ascomsavigliano.it)
- **Confartigianato Verbania:** rif. Pier Michele Mocellini ☎0323.588611 - 📍Corso Europa, 27 - 28922  
✉[piermichele.mocellini@artigiani.it](mailto:piermichele.mocellini@artigiani.it)
- **Confindustria Torino:** rif. Roberto Vinchi, Massimo Ghelfi ☎011.5718.660 - 📍Via Fanti, 17 - 10128 - TO  
✉[r.vinchi@ui.torino.it](mailto:r.vinchi@ui.torino.it); [m.ghelfi@ui.torino.it](mailto:m.ghelfi@ui.torino.it)

# le strutture sul territorio puglia

## Sportelli

- **Confcommercio Bari:** rif. Leonardo Volpicella ☎080.5481776 - 📍Via Amendola, 172/C - Executive Center k1 - 6° piano -70126 ✉[sportellimprese@confcommerciobari.it](mailto:sportellimprese@confcommerciobari.it)
- **Confcoop-Federlavoro Bari:** rif. Alessia Piscazzi ☎080.5011066 - 📍Viale Einaudi, 15 - 70125 ✉[bari@confcooperative.it](mailto:bari@confcooperative.it)
- **Confcoop-Federlavoro Brindisi:** rif. Mauro Tommasi ☎0831.521947 - 📍Via Giulio Cesare 22/t - 72100 ✉[tommasi.mauro@lancora.biz](mailto:tommasi.mauro@lancora.biz)
- **Confcommercio Foggia:** rif. Tommaso Faienza ☎0881 560301 - 📍Via Miranda - 71100 ✉[sportellimprese@confcommerciofoggia.it](mailto:sportellimprese@confcommerciofoggia.it)
- **Confcoop-Federlavoro Foggia:** rif. Fabio Finizio ☎0881.610332 - 📍Via Marinaccio 4/d - 71100 ✉[foggia@confcooperative.it](mailto:foggia@confcooperative.it)

## Punti informativi

- **Confcommercio Lecce:** rif. Gianfranco Colella - ☎0832-345152 - 📍Via Cicoella, 3 - 73100 ✉[sportellimpreselecce@tiscali.it](mailto:sportellimpreselecce@tiscali.it) ✉[lecce@confcommercio.it](mailto:lecce@confcommercio.it)
- **Confcommercio Taranto:** rif. Dino De Florio ☎099.7796334 - 📍Viale Magna Grecia, 119 -74100 ✉[dino.deflorio@ascom.taranto.it](mailto:dino.deflorio@ascom.taranto.it)

# le strutture sul territorio sardegna

## Sportelli

- **Confcommercio Cagliari:** rif. Claudio Paci ☎070.282040 - Via Santa Gilla, 6 - 09122  
✉ [sportellimprese@confcommerciosassari.it](mailto:sportellimprese@confcommerciosassari.it)
- **Confcommercio Olbia:** rif. Gianfranca Marongiu - ☎0789. 23994 - 📍Via Ogliastro, 30 - 07026  
✉ [confcommercio.olbia@tiscali.it](mailto:confcommercio.olbia@tiscali.it)
- **Confcommercio Sassari:** rif. Marcello Deiosso, Giannella Zedda, Angela Zarelli ☎079. 2599500 - 📍Corso Giovanni Pascoli, 16 - 07100 ✉ [sportellimprese@confcommercio.sassari.it](mailto:sportellimprese@confcommercio.sassari.it) ;  
✉ [angela.zarelli@confcommercio.sassari.it](mailto:angela.zarelli@confcommercio.sassari.it)
- **Confartigianato Oristano:** rif. Marco Franceschi, Alessia Madeddu ☎0783.302934 📍Via Campanelli, 41 - 09170 ✉ [m.franceschi@artigianservice.it](mailto:m.franceschi@artigianservice.it); [a.madeddu@artigianservice.it](mailto:a.madeddu@artigianservice.it)

## Punti informativi

- **Confcommercio Nuoro:** rif. Francesco Deiana ☎0784.30470 - 📍Galleria Ubisti, 28 (P.zza Italia) - 08100  
✉ [sportellimprese.nuoro@confcommercio.it](mailto:sportellimprese.nuoro@confcommercio.it)
- **Confcommercio Oristano:** rif. Pier Giorgio Zuddas ☎0783.73287 - 📍Via Mattei, 46 - 09170  
✉ [sportellimprese.oristano@confcommercio.it](mailto:sportellimprese.oristano@confcommercio.it)

# le strutture sul territorio sicilia

## Sportelli

- **Confartigianato Agrigento:** rif. Enza fazio ☎0922.594401 📍Via XXV Aprile, 174 - 92100  
✉[confartigianatoag@libero.it](mailto:confartigianatoag@libero.it)
- **Confartigianato Caltanissetta:** rif. Maria Carmela Cardinale ☎0934.564173 📍Via Cavour, 64 - 93100  
✉[confcl@alice.it](mailto:confcl@alice.it)
- **Confartigianato Catania:** rif. Laura Guarino ☎095.449851 📍Via F. Ciccaglione, 42 - 95125  
✉[laura.guarino@libero.it](mailto:laura.guarino@libero.it)
- **Confartigianato Enna:** rif. Rosa Zarbo ☎0935.531905 - 📍Via L. Grimaldi - 94100 ✉[rosaconf@tiscalinet.it](mailto:rosaconf@tiscalinet.it)
- **Confartigianato Messina:** rif. Alessandro Allegra ☎090.712143 cell: 347/6872925 📍Via Santa Maria Alemanna, 5 - 98122 ✉[allegra@inwind.it](mailto:allegra@inwind.it); [carlo.canzonieri@tiscali.it](mailto:carlo.canzonieri@tiscali.it)
- **Confartigianato Palermo:** rif. Giovanni Rafti - ☎091.347777- 📍Via F. Laurana, 5 - 90143  
✉[eventi@confartigianatopalermo.com](mailto:eventi@confartigianatopalermo.com)
- **Confcommercio Palermo:** rif. Antonino Brucoli, Fabrizio Monaco ☎091. 091.589430 - 📍Via Emerico Amari, 11 - 90139 - ✉[sportellimpres@confcommercio.pa.it](mailto:sportellimpres@confcommercio.pa.it)
- **Confcooperative Sicilia:** rif. Enzo Rindinella - ☎ tel. 339-3683363 - 📍C/O Elabora Sicilia - Via Roma, 457 - 90139 ✉[e.rindinella@stsystem.biz](mailto:e.rindinella@stsystem.biz)
- **Confartigianato Trapani:** rif. Grazia Campo - ☎ Tel. 0923.593486 - 📍Via Vespri, 63 - 91100  
✉[segreteria@confartigianato.trapani.it](mailto:segreteria@confartigianato.trapani.it)
- **Confindustria Palermo:** rif. Iole Candido, Maria Taravella -☎ Tel. 091/7211172 - 091/7211164 - Via XX Settembre, 53 - 90141 (PA) - ✉ [sportelloconsip@confindustriapa.it](mailto:sportelloconsip@confindustriapa.it);

# le strutture sul territorio sicilia

## Punti informativi

- **Confcommercio Agrigento:** rif. Vincenzo Cipolla ☎0922.20631 - 0922.22791- 📍Via Imera, 223/C - 92100  
✉[sportellimprese@confcommercioagrigento.it](mailto:sportellimprese@confcommercioagrigento.it)
- **Confcommercio Enna:** rif. Piera Lucia Lambritto, Maurizio Campagna ☎0935.500971 - 📍Piazza Garibaldi, 2  
Pal.Cam.Comm. - 94100 ✉[sportellimprese.enna@confcommercio.it](mailto:sportellimprese.enna@confcommercio.it)
- **Confcommercio Messina:** rif. Aurelio Giordano - ☎090.675524 - 📍Via Giordano Bruno, 1 Pal. Cam. Comm. -  
98122 ✉[sportellimprese@unicome.191.it](mailto:sportellimprese@unicome.191.it)
- **Confartigianato Palermo:** (coordinamento regionale) rif. Natale Ferla ☎091.6118915 📍Via Emerico Amari, 11  
c/o CCIAA di Palermo-90139 ✉[natale.ferla@tiscali.it](mailto:natale.ferla@tiscali.it)
- **Confcommercio Ragusa:** rif. Alessandro Di Martino ☎0932.622522 - 📍Via Roma, 212 - 97100  
✉[sportellimprese@confcommercio.rg.it](mailto:sportellimprese@confcommercio.rg.it)
- **Confcommercio Siracusa:** rif. Tiberio Puglisi ☎0931.33823 - 📍Via Laurana, 4 - 96100  
✉[sportellimprese@confcommerciosr.it](mailto:sportellimprese@confcommerciosr.it)



# le strutture sul territorio toscana

## Punti eToscana

- **Confartigianato Arezzo:** rif. Francesco Meacci, Simone Verdelli ☎0575.314246-314282 - 📍Via Tiziano n. 32 - 52100 - ✉francesco.meacci@confartimpreses-ar.it; simone.verdelli@confartimpreses-ar.it
- **Confcommercio Arezzo:** rif. Marco Poledrini ☎0575.350755 - 📍Viale XXV Aprile, 12- 52100 (AR) ✉sportellimpreses@confcommercio.ar.it
- **CNA Firenze:** rif. Fabio Masi - ☎055.2651512 - 📍Via L. Alamanni, 31 - 50123 ✉sportelloimpreses@firenze.cna.it
- **Confartigianato Firenze:** rif. Tommaso Gianassi - ☎055/7326970 - 📍Via Empoli n. 27/29 - 50142 ✉tgianassi@confartigianatofirenze.it
- **Confapi Firenze:** rif. Nodier Limberti, Giulia Cerreti - ☎055 - 7877525 - 📍Via Matteo Nigetti , 22 - 50142 ✉promoservizi.fi@virgilio.it; giulia.cerreti@virgilio.it;
- **Confcommercio Firenze:** rif. Eva Baldassarri, Chiara Mangani - ☎055.4681425 - 📍Confcommercio Firenze presso Confcommercio Toscana - Via S. Caterina d'Alessandria, 4 - 50142 ✉e.baldassari@confcommercio.toscana.it; c.mangani@confcommercio.toscana.it
- **Confcoop-Federlavoro Firenze e Prato:** rif. Nicola Perini ☎055.280891 - 📍Piazza San Lorenzo, 1 (FI) - 50123 ✉firenze-prato@confcooperative.it
- **CNA Grosseto:** rif. Divo Pettini, Fabio Capitani - ☎0564/4711 - 📍Via Birmania, 96 - ✉d.pettini@cna-gr.it
- **Confartigianato Grosseto:** rif. Gianluigi Ferrara - ☎0564.419606-cell.328.8255484 - 📍Via Monterosa, 26 - 58100 - ✉gianluigi.ferrara@artigianigr.it
- **Confcommercio Grosseto:** rif. Cristina Gallego ☎0564.470231 - 📍Via della Pace, 154 - 58100 (GR) ✉sportellimpreses@ascomgr.it
- **Confapi Livorno:** rif. Ilaria Niccolini - ☎0586.897527 - 📍Via Santa Vigilia, 3 - 57122 - ✉apilivorno@apitoscana.it

# le strutture sul territorio toscana

## Punti *eToscana*

- **Confartigianato Livorno:** rif. Giovanni Conte - ☎0585.882372 - 📍 Via Vittorio Veneto, 21 - 57123  
✉ [segreteria@confartigianatolivorno.it](mailto:segreteria@confartigianatolivorno.it)
- **Confcommercio Livorno:** rif. Alessio Berti - ☎0586.217249 - 📍 Via Grotta delle Fate, 41 - 57128 -  
✉ [alessio.berti@ifoter.it](mailto:alessio.berti@ifoter.it)
- **Confcoop-Federlavoro Lucca:** rif. Giovanni Mattei - ☎0583.469144 - 📍 Via Romana 615/0 - Fraz. Arancio-  
55100 - ✉ [g.mattei@atlanteconsulenze.it](mailto:g.mattei@atlanteconsulenze.it); [lucca@confcooperative.it](mailto:lucca@confcooperative.it)
- **Confcommercio Lucca:** rif. Nicola D'Olivo - ☎ 0583.473135 - 📍 Via Fillungo, 121 - 55100 -  
✉ [dolivonicola@confcommercio.lu.it](mailto:dolivonicola@confcommercio.lu.it)
- **CNA Massa Carrara:** rif. Antonio Chiappini - ☎0585/85291 - 📍 Via Galilei 1/A- ✉ [chiappini@ms-cna.it](mailto:chiappini@ms-cna.it)
- **Confartigianato Massa Carrara:** rif. Nicola Franco ☎0585. 73185 - 393.2437000 📍 Via 7 luglio, 16 bis - Sede  
Amministrativa - 54033 ✉ [credito@confartigianato.ms.it](mailto:credito@confartigianato.ms.it)
- **CNA Pisa:** rif. Elena Dal Canto - ☎050.876111 - 📍 Via Carducci, 39 - loc. La Fontina- -San Giuliano (PI) - ✉  
[dalcanto@cnapisa.it](mailto:dalcanto@cnapisa.it)
- **Confapi Pisa:** rif. Lara Giovacchini - ☎050.49559 - 📍 Via Benedetto Croce, 62 - 56125 -  
✉ [cetpisa@fastwebnet.it](mailto:cetpisa@fastwebnet.it)
- **Confcoop-Federlavoro Pisa:** rif. Michela Latini - ☎050.502538 - 📍 Via Queirolo 15 -56100 -  
✉ [latini.m@confcooperative.it](mailto:latini.m@confcooperative.it); [pisa@confcooperative.it](mailto:pisa@confcooperative.it)
- **Confcommercio Pisa:** rif. Marina Pansera - ☎050.25196 - 📍 P.zza Carrara, 10 - 56100  
✉ [m.pansera@confcommerciopisa.it](mailto:m.pansera@confcommerciopisa.it)
- **CNA Pistoia:** rif. Stefano Salvi - ☎0573.9211 - 📍 Via E. Fermi, 2 - ✉ [s.salvi@pistoia.cna.it](mailto:s.salvi@pistoia.cna.it)

# le strutture sul territorio toscana

## Punti *eToscana*

- **CNA Pistoia:** rif. Stefano Salvi - ☎0573.9211 - 📍Via E. Fermi, 2 - ✉s.salvi@pistoia.cna.it
- **Confartigianato Pistoia:** rif. Roberto Ferri - ☎0573.937835 - 📍Via Landucci, 33 - ✉ferri.r@confart.com
- **Confcommercio Pistoia:** rif. Alessia Frasconi - ☎0573.991570 - 📍Viale Adua, 128 - ✉a.frasconi@confcommercio.pistoia.it
- **Confcoop-Federlavoro Pistoia:** rif. Alessandro Sottili - ☎057.331822 - 📍Piazza dei Servi, 6 - 51100 ✉sottili.a@confcooperative.it
- **CNA Prato:** rif. Francesco Bigagli - ☎0574.5784 - 📍Via Zarini, 350/c- ✉francesco.bigagli@po.cna.it
- **Confartigianato Prato:** rif. Andrea Melani, Michele Vuolato ☎0574.5177802 - 0574.5177839 - 📍Viale Montegrappa, 138 - 59100 ✉andrea\_melani@prato.confartigianato.it; ✉michele\_vuolato@prato.confartigianato.it
- **Confcommercio Prato:** rif. Pierluigi Rovai, Emiliano Mannocci ☎0574.43801 - 📍Via Marco Roncioni, 216 - 59100 ✉p.rovai@confcommercioprato.it
- **Confcommercio Siena:** rif. Elena Lapadula - ☎0577.248856 - 📍Via dei Termini, 32 - 53100 ✉elapadula@confcommercio.siena.it
- **Confartigianato Toscana (coordinamento regionale):** rif. Laura Simoncini, Stefania Salvatici - ☎055.415384, 4362070 - 📍Via G. del Pian dei Carpini 98/106 - 50127 ✉simoncini@confartigianato.toscana.it
- **Confcoop-Federlavoro Toscana (coordinamento regionale):** rif: Silvano Contri - ☎055.3905600 - 📍Via Vasco da Gama, 25 - 50127 ✉contri.s@confcooperative.it

# le strutture sul territorio toscana

## Punti *eToscana*

- **Confindustria Toscana** (coordinamento regionale): rif. Nicola Mione (☎055.2989.559, ✉n.mione@confindustriatoscanaservizi.it), Roberta Colombi (☎055.2989.566, ✉r.colombi@confindustriatoscanaservizi.it), Benedetta Gaggelli (☎055.2989.565, ✉progetti@confindustriatoscanaservizi.it), Arianna Livi (☎055.2773.609, ✉a.livi@confindustria.toscana.it), Luca Tamani (☎055.2989.557, ✉l.tamani@confindustriatoscanaservizi.it), Luisa Chiarelli (☎055. 280096, ✉l.chiarelli@ancetoscana.it), 📍Via Valfonda, 9 - Firenze

# le strutture sul territorio umbria

## Sportelli

- **Confartigianato Perugia:** : rif. Maria Chiara Zetti - ☎ 075.5829031 - 📍 Via Pontani snc 06124 - ✉ [mariachiara.zetti@confartigianatoperugia.it](mailto:mariachiara.zetti@confartigianatoperugia.it); rif. Giuseppe Mariucci - ☎ 075.8004134 - 📍 Viale Roma, 71 - 06083 - Bastia Umbra - ✉ [bastia@confartigianatoperugia.it](mailto:bastia@confartigianatoperugia.it)

## Punti informativi

- **Confcommercio Perugia:** rif. Michela Martini ☎ 075.506711 - 📍 Via Settevalli, 320 - 06129 (PG) ✉ [sportellimprese@confcommercio.pg.it](mailto:sportellimprese@confcommercio.pg.it)
- **Confartigianato Terni:** rif. Alessio Flamini ☎ 0744.613311 - 📍 Via Casale, 9 - 05100 (TR) ✉ [servizioappalti@confartigianatoterni.it](mailto:servizioappalti@confartigianatoterni.it)
- **Confcommercio Terni:** rif. Fabrizio Chiani ☎ 0744.275467 - 📍 Via Mentana, 50 B/E - 05100 (TR) ✉ [sportellimprese@confcommercioterni.it](mailto:sportellimprese@confcommercioterni.it); ✉ [redazione@confcommercioterni.it](mailto:redazione@confcommercioterni.it)

# le strutture sul territorio valle d'aosta

## Sportelli

- **Confindustria Aosta:** rif. Samantha Battistello ☎0165.237413 📍Via Conseil des Commis, 24 - 11100 (AO)  
✉[samantha.battistello@confindustria.aosta.it](mailto:samantha.battistello@confindustria.aosta.it)

# le strutture sul territorio veneto

## Sportelli

- **Confcoop-Federlavoro Veneto** (coordinamento regionale): rif. Stefano Lupatin ☎049.8076052 - 📍Via Giovanni Savelli, 128 - 35129 - (PD) ✉[info@confcooperative.veneto.it](mailto:info@confcooperative.veneto.it)
- **Confcommercio Venezia**: rif. Monica Pattarello ☎041.5310988 - 📍Viale Ancona, 9 - 30172 - MESTRE (VE) ✉[sportellimprese@confcom.it](mailto:sportellimprese@confcom.it)
- **Confindustria Venezia**: rif. Tiziana Miglior ,Silvia Schiabello ☎041.5499227 - 📍Via delle Industrie, 19 - 30175 (VE) ✉[tmiglior@uive.it](mailto:tmiglior@uive.it); ✉[schiabello@uive.it](mailto:schiabello@uive.it)
- **Confcommercio Vicenza**: rif. Ernesto Boschiero ☎0444.964300 - 📍Via Luigi Faccio, 38 - 36100 (VI) ✉[sportellimprese@ascom.vi.it](mailto:sportellimprese@ascom.vi.it)

## Punti informativi

- **Confcommercio Padova**: rif. Sandro Boggione ☎049.8209758 - 📍Piazza Virgilio Bardella, 3 - 35131 (PD) ✉[sportellimprese@ascompd.com](mailto:sportellimprese@ascompd.com)
- **Confcommercio Treviso**: rif. Fabio Provedel ☎0422.570745-0422.570747 - 📍Via Turazza, 7/A (S. Nicolò) - 31100 (TV) ✉[sportellimprese@unascom.it](mailto:sportellimprese@unascom.it)
- **Confcommercio Verona**: rif. Paolo Caldana ☎045.8060811 - 📍Via Sommacampagna, 63H - 37137 (VR) ✉[sportellimprese@confcommercioverona.it](mailto:sportellimprese@confcommercioverona.it)
- **Confindustria Vicenza**: rif. Angelo Frigo ☎0444.232500 - 📍Piazza Castello, 3 - 36100 (VI) ✉[economico@assind.vi.it](mailto:economico@assind.vi.it)

# progetti e relazioni internazionali

- le relazioni internazionali
- i progetti di gemellaggio
- gli european e-government awards

# le relazioni internazionali



Il potenziamento della **dimensione internazionale**, attraverso lo scambio e la condivisione di esperienze con istituzioni di altri Paesi europei ed extraeuropei, consente di sottoporre a **confronto** e **verifica** il livello di qualità e innovazione dei servizi erogati da Consip, di raccogliere e rielaborare stimoli e idee innovative, rafforzando la collaborazione con le realtà internazionali di settore. Il tema della **condivisione della conoscenza tra paesi**, ai fini di una replicabilità delle competenze maturate, è molto sentito a livello internazionale e non solo nei paesi meno avanzati nel settore del public e-procurement  
Segnaliamo alcune tra le **principali attività** internazionali condotte.

## **Partecipazione ad eventi internazionali ad alta visibilità**

Consip partecipa ad eventi ad alta visibilità presentando il modello italiano di e-procurement e le best practice sviluppate.

Tra questi segnaliamo l'appuntamento annuale con il Global Forum Reinventing Government gestito da Items International, quello biennale con il Global Forum Shaping the Future, organizzato dalle Nazioni Unite e la partecipazione ad altri numerosi network gestiti dall'OCSE e da analoghe istituzioni intergovernative.

# le relazioni internazionali

## **Study visits di Delegazioni governative straniere**

La valorizzazione delle attività, dei risultati e delle best practice sviluppate da Consip implica un impegno rivolto anche al rafforzamento delle partnership con stakeholder istituzionali internazionali.

In tale logica Consip riceve annualmente numerose delegazioni governative straniere, di tutto il mondo, che richiedono di poter svolgere visite di studio finalizzate all'approfondimento della conoscenza del modello Consip sia come centrale di acquisti nazionale, sia come centro di competenza su progetti ICT e di e-government.

## **Programmi di scambio di esperti di e-procurement**

Nella logica di un'attività di confronto con altre realtà europee, la sigla di accordi di cooperazione con analoghe realtà internazionali è una costante. In particolare, nell'ambito dei programmi di scambio di professionalità con omologhe centrali acquisti straniere (quali la BBG austriaca, la OGCBuyingsolution inglese, il KOSEF coreano e la ANCP portoghese), sono previsti annualmente soggiorni di breve durata di esperti di e-procurement per favorire l'approfondimento di tematiche di reciproco interesse, il confronto sulle esperienze maturate e soprattutto l'opportunità di effettuare knowledge transfer su progetti di eccellenza realizzati da ciascun paese.

# le relazioni internazionali

## Partecipazione a premi e riconoscimenti internazionali in tema di egovernment

Nel 2009 Consip ha riscosso, con il progetto "Il Mercato Elettronico della PA - MEPA", sia il diploma di Best Practice EIPA 2009, nell'ambito del premio European Public Service Award (EPSA), sia il titolo di vincitore dello European eGovernment Award 2009 elargito dalla Commissione Europea.



# i progetti di gemellaggio

## EU Public Procurement Learning Lab

I **progetti di gemellaggio** sono uno strumento di **assistenza** a favore dei Paesi candidati all'ingresso nell'Unione Europea. Il MEF, insieme a Consip, ha partecipato attivamente a svariati progetti di gemellaggio, tra i quali quello con la **Turchia**, conclusosi nel 2006, in cui il ruolo di Consip è stato di particolare rilievo e quello con **l'Agenzia bulgara per gli Appalti Pubblici**, avviato nel 2006 e conclusosi nel 2008. In tali progetti esperti della Consip hanno fornito contributi in tutte le componenti in cui solitamente si articolano i progetti: Legale, Organizzativa, Tecnologica, Comunicazione, Formazione.

### EU Public Procurement Learning Lab

È un laboratorio permanente di istituzioni europee creato per condividere in chiave transnazionale le esperienze di diversi Paesi in materia di acquisti pubblici.

L'iniziativa nasce nel 2003 per volontà del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio italiana, in cooperazione con il Ministero dell'Economia e Finanze e Consip. Quest'ultima, oltre a essere membro fondatore del Laboratorio e promotore di alcuni studi, svolge anche il ruolo di coordinatore generale dell'iniziativa.

Sino ad oggi, ai lavori dell'eulab, hanno partecipato istituzioni provenienti da 27 paesi.

# i progetti di gemellaggio peppol

## **Peppol - progetto pilota per l'interoperabilità tra sistemi europei di eprocurement.**

Dal maggio 2007 Consip ha promosso la partecipazione italiana ad un progetto pilota finalizzato a realizzare una soluzione che garantisca l'interoperabilità tra un nucleo di sistemi di e-procurement di diversi paesi europei, e che sia scalabile nel tempo anche ad altri sistemi.

L'interoperabilità andrà implementata relativamente a 5 temi: firma digitale (e-Signature), attestati digitali (Virtual Company Dossier), cataloghi elettronici (e-Catalogue), ordini elettronici (e-Ordering), fatture (e-Invoicing), in modo da rendere possibile la realizzazione di appalti tra amministrazioni di un paese e fornitori di un altro paese, in forma totalmente elettronica.

Il progetto, sviluppato da un consorzio partecipato da Italia, Norvegia, Germania, Austria, Danimarca, Finlandia, Francia, Grecia, Portogallo, Svezia, Ungheria e Scozia, ha ottenuto dall'Unione Europea un finanziamento di 30 milioni di euro, nell'ambito del Programma sulla Competitività e l'Innovazione.

Il progetto, denominato PEPPOL (Pan-European Public Procurement On Line), è formalmente iniziato nel maggio 2008 e la sua durata è di quarantadue mesi.

Consip, sotto la guida del MEF, gestisce operativamente la partecipazione italiana al progetto, ed è responsabile di coordinare il sottoprogetto relativo al tema dell'eCatalogue.

Oltre al MEF, amministrazione italiana di riferimento in materia di eProcurement, e Consip, partecipano per conto dell'Italia anche DigiPA (ex CNIPA), Intercenter, CSI Piemonte e Infocamere.

# gli european egovernment awards

Il 19 novembre 2009, si è svolta a Malmö, in Svezia, la cerimonia di premiazione degli **European eGovernment Awards 2009** che ha visto proclamato il **Mercato Elettronico della P.A.** vincitore della categoria “eGovernment empowering Businesses”.



## L'obiettivo

- Gli **European eGovernment Awards** nascono nel 2003 su iniziativa della **Commissione Europea** e hanno l'obiettivo di supportare l'**implementazione delle politiche e delle strategie di eGovernment (i2010)**, promuovendo le migliori soluzioni innovative sviluppate per l'erogazione di servizi pubblici a cittadini e imprese.

## L'edizione 2009

- 260 domande presentate da 31 paesi in 4 categorie:
- Categoria 1 “eGovernment supporting the Single Market”
  - Categoria 2a “eGovernment empowering Citizens”:
  - **Categoria 2b “eGovernment empowering Businesses”**: Il **Mercato Elettronico della P.A.**;
  - Categoria 3 “eGovernment enabling administrative efficiency and effectiveness”

## Le motivazioni della giuria

- **innovatività** del progetto;
- **creazione di valore per le PMI**, grazie alla facilitazione dell'accesso alla domanda pubblica;
- **validità del supporto fornito alle PMI**, anche grazie alla costituzione di sportelli dedicati;
- **Replicabilità** in altri paesi europei

*Per maggiori informazioni, visita il sito <http://www.epractice.eu/en/awards> o quello della Presidenza svedese all'Unione Europea.*

# i numeri del programma

- le Convenzioni
- il Mercato Elettronico
- indagine MEF-ISTAT
- la Customer Satisfaction



# i numeri delle convenzioni

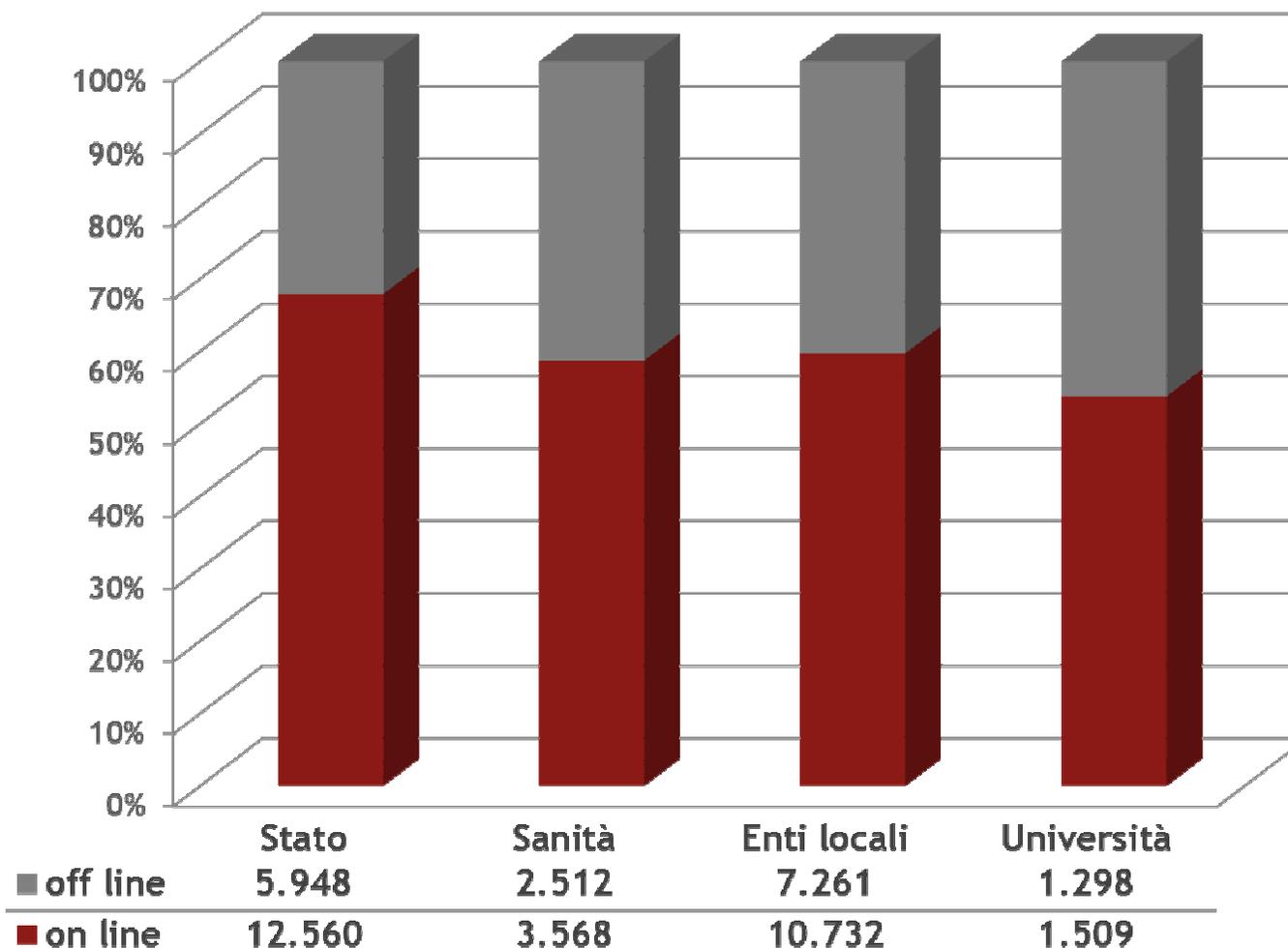
## Principali grandezze

	(da 01/01/2012 al 31/08/2012)	Cumulato al 31/08/2012
N. REGISTRATI	2.026	83.040
PO ATTIVI	8.364	53.090
N. INIZIATIVE ATTIVE	41	227
EROGATO (1000/€)	1.292.053	13.832.449
TRANSATO(1000/€)	1.240.770	17.908.674
N. ORDINI	45.338	894.994
N. INIZIATIVE GARA TELEMATICA	16	66

## Andamento delle RegISTRAZIONI effettuate nel periodo Giugno 2000 - Agosto 2012

COMPARTO	STATO		SANITÀ		ENTI LOCALI		UNIVERSITÀ		TOTAL F
N° registrazioni totali	39.992	46,40%	3.746	4,99%	31.699	37,59%	7.603	11,02%	83.040
N° abilitati	542	27,18%	149	7,47%	1.175	58,93%	128	6,42%	1.994

# i numeri delle convenzioni ordinativi emessi gennaio - agosto 2012



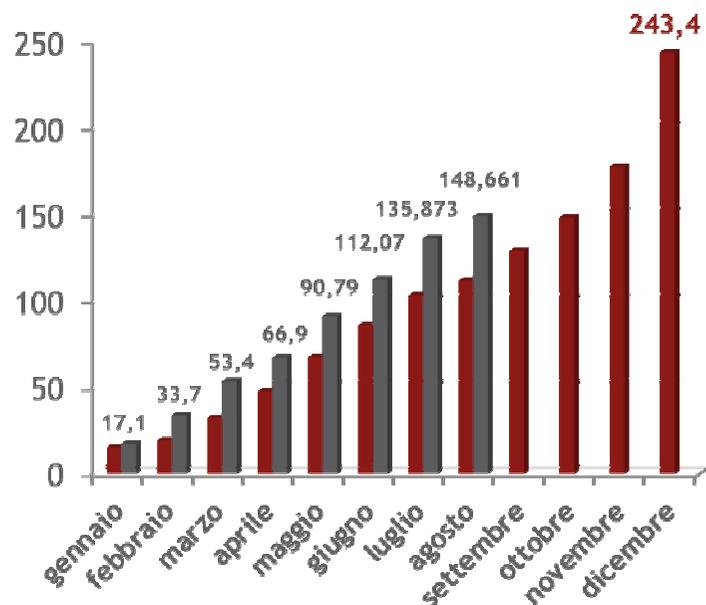
# i numeri del mepa

## principali risultati

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012 (Agosto)	Cumulato	
<b>Volume d'affari</b>										
Transato (M€)	29,8	38,2	83,6	172,2	230,6	254,2	243,4	148.661	1.052	Num. trans: 19% RdO Val. Trans: 63% RdO Valore Medio transazioni RdO: 11.400 € OdA: 1.600 €  Media ultimi 12 mesi
% crescita anno precedente	259%	28%	119%	106%	34%	10%	-4%	30%		
Transazioni	9.677	11.468	28.173	63.245	72.796	77.132	74.397	39.742	336.849	
% crescita anno precedente	208%	19%	146%	124%	15%	6%	-4%	19%		
<b>Offerta</b>										
Imprese on line	597	868	1.156	2.088	3.027	4.556	5.130	4.841		Seg. imprese 74% micro (<10 dip) 19% piccole 6% medie 2% grandi
Cataloghi on line	771	1.146	1.809	3.692	5.406	6.640	6.312	7.082		
Articoli on line	190.484	226.748	332.465	540.000	1.331.915	1.490.818	1.190.319	1.234.037		
<b>Domanda</b>										
PO attivi	1.100	1.255	2.748	4.288	5.070	5.339	5.589	5.035		Transato medio PO 45.200 € Media ultimi 12 mesi

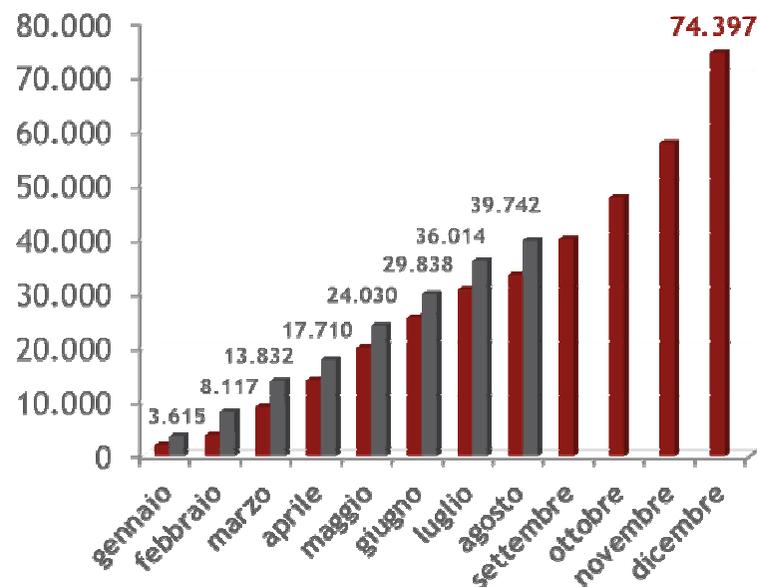
# i numeri del mepa il volume di affari

Valore transato 2012 vs 2011 (M euro)



Al 31 agosto 2012 si registra una crescita del 30% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente

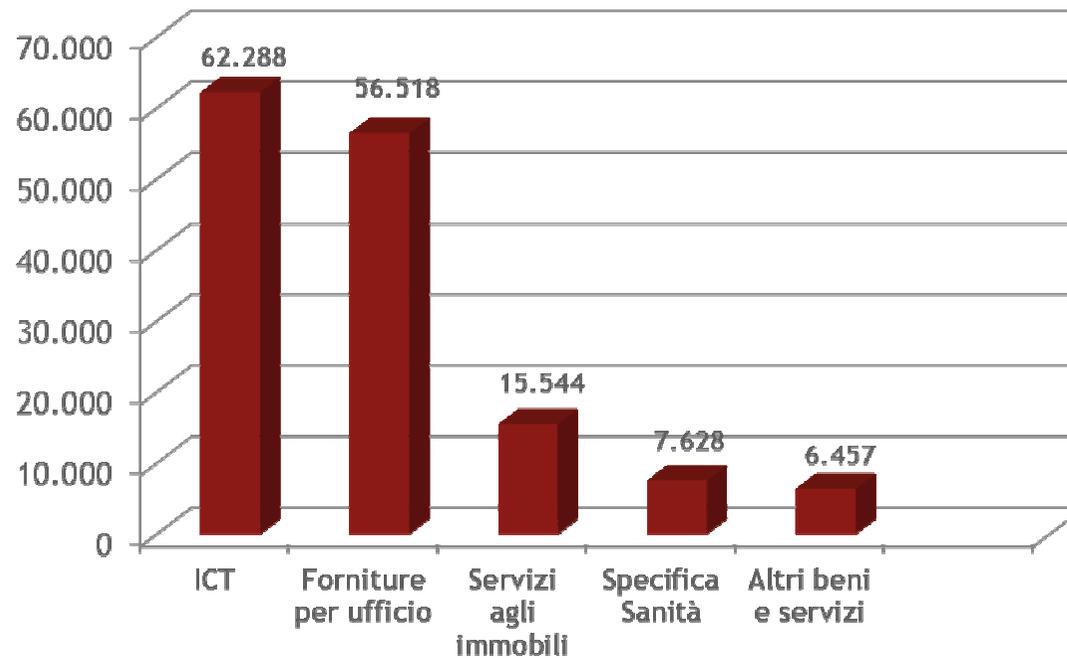
Transazioni 2012 vs 2011 (numero)



Al 31 agosto 2012 si registra una crescita del 19% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente

# i numeri del mepa

## valore transato 2012 per area merceologica (k euro)



### LEGENDA

ICT: ICT2009, Office103

Forniture per Ufficio: Cancelleria104, AEC104, MIS104

Specifica Sanità: BSS

Altri beni e servizi: Matel103, DPIND107, VMS2009; Fonti rinnovabili; Eventi

Servizi agli immobili: SIA104, Termoidraulici, Elevatori105, Elettrici105, Antincendio

# i numeri del mepa

## valore erogato per categoria merceologica (k euro)

Categoria Merceologica	Erogato totale 2004 - 2012	% sul totale	Erogato 2012	% sull' erogato 2012
DPIND107 - dispositivi di protezione individuale	16.788	1,39%	2.542	1,71%
FONTI RINNOVABILI - beni e servizi per la produzione di energia da fonti rinnovabili	840	0,07%	163	0,11%
MATEL103 - materiale elettrico	19.696	1,63%	2.080	1,40%
AEC104 - arredi complementi di arredo e segnaletica	118.845	9,82%	14.861	10,00%
CANCELLERIA104 - cancelleria	305.493	25,28%	34.035	22,90%
MIS104- materiale igienico sanitario	54.610	4,52%	7.622	5,13%
ICT2009 - beni e servizi ICT	404.266	33,45%	46.260	31,12%
OFFICE103 - prodotti, servizi e accessori per l'ufficio	159.237	13,18%	16.028	10,78%
ANTINCENDIO - serv. manutenzione antincendio	2.770	0,23%	892	0,60%
ELETTRICI105 - serv. manutenzione elettrici	6.485	0,54%	1.045	0,70%
ELEVATORI105 - serv. manutenzione elevatori	5.054	0,42%	541	0,36%
EVENTI 2010	1.074	0,09%	1.041	0,70%
SIA104 - servizi di igiene ambientale	76.637	6,34%	9.759	6,57%
TERMOIDRAULICI - serv. manutenzione termoidraulici	13.519	1,12%	3.307	2,22%
VMS2009 - veicoli e mobilità sostenibile	979	0,08%	631	0,42%
BSS - beni e servizi sanità	19.098	1,58%	7.628	5,13%
Altri beni / servizi*	3.012	0,31%	0	0
<b>Totale</b>	<b>1.208.658</b>	<b>100%</b>	<b>148.661</b>	<b>100%</b>

# i numeri del mepa

## rapporto tra acquisti e vendite nelle regioni

Regione	Acquisti P.A.	Acquisti da fornitori locali	Vendite fornitori	Vendite alle P.A. locali	N° PO attivi	N° fornitori transanti	N° fornitori on line ultimi 12 mesi
ABRUZZO	6.213.198	43,71%	4.529.616	59,96%	152	89	163
BASILICATA	2.255.722	51,11%	1.972.992	58,43%	75	56	90
CALABRIA	5.520.967	32,47%	2.983.679	60,09%	228	85	150
CAMPANIA	22.554.685	58,79%	20.987.755	63,18%	465	325	506
EMILIA ROMAGNA	13.357.870	47,04%	18.999.958	33,07%	511	179	280
FRIULI VENEZIA GIULIA	6.862.944	35,13%	4.693.010	51,38%	231	67	100
LAZIO	108.327.647	72,93%	106.378.577	74,26%	781	772	1273
LIGURIA	5.688.605	35,34%	3.671.999	54,75%	211	62	106
LOMBARDIA	16.919.412	46,66%	35.395.176	22,30%	672	303	522
MARCHE	4.020.192	50,94%	4.477.388	45,73%	202	90	154
MOLISE	1.141.526	55,47%	1.197.753	52,86%	74	34	45
PIEMONTE	10.075.156	28,21%	8.151.725	34,87%	473	119	202
PUGLIA	12.408.113	52,20%	12.103.080	53,51%	330	178	284
SARDEGNA	9.179.142	48,19%	5.197.059	85,11%	323	111	184
SICILIA	21.928.532	54,45%	18.831.047	63,40%	475	264	468
TOSCANA	11.275.062	36,24%	8.401.230	48,64%	461	163	312
TRENTINO ALTO ADIGE	2.207.552	20,78%	1.420.675	32,30%	76	23	35
UMBRIA	3.116.200	40,69%	3.521.692	36,01%	106	48	84
VALLE D'AOSTA	649.510	5,76%	52.680	71,02%	59	5	6
VENETO	13.778.818	39,38%	13.659.485	39,72%	390	143	235
ESTERA	0	0,00%	854.278	0,00%	0	5	7
<b>Totale</b>	<b>277.480.854</b>		<b>277.480.854</b>		<b>6.295</b>	<b>3.121</b>	<b>5.206</b>

# indagine MEF-ISTAT

La rilevazione “MEF - ISTAT” ha l’obiettivo di calcolare i **risparmi diretti** e **l’effetto benchmark** (risparmi indiretti) delle Convenzioni Consip ed è realizzata attraverso la partnership MEF/ISTAT/CONSIP. Gli attori coinvolti, integrando le proprie competenze, collaborano al successo dell’iniziativa, arrivata alla sua VI edizione:

- Ministero dell’Economia e delle Finanze/IV Dipartimento/Servizio Centrale Affari Generali/Ufficio IV: promotore dell’iniziativa e coordinatore delle attività;
- ISTAT: supporto tecnico e metodologico alla progettazione ed esecuzione dell’indagine;
- Consip: responsabile della definizione dei contenuti della rilevazione e della classificazione degli elementi tecnico-merceologici.

# la customer satisfaction

- il perimetro dell'indagine
- principali evidenze
- utenti attivi convenzioni
- utenti attivi mercato elettronico



# il perimetro dell'indagine

L'indagine di **Customer Satisfaction 2011** ha come obiettivo la valutazione della qualità percepita dalle Pubbliche Amministrazioni utilizzatrici del Programma per la razionalizzazione degli Acquisti nella P.A..

- Gli **ambiti di operatività** del Programma oggetto dell'indagine sono stati:
  - Convenzioni quadro
  - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione
  - Nuova piattaforma di e-procurement
- Gli **obiettivi principali** dell'indagine sono stati individuati nella:
  - misurazione del livello di soddisfazione delle P.A.
  - identificazione di eventuali aree di miglioramento e azioni correttive
- L'indagine ha **coinvolto**:
  - **utenti "attivi"**, ossia tutti coloro i quali hanno utilizzato gli strumenti del Programma nell'orizzonte temporale prescelto per l'analisi
  - **utenti "inattivi"**, tutti gli utenti che, se pur registrati al Programma, non hanno utilizzato, nell'orizzonte temporale prescelto per l'analisi, i canali messi a disposizione dal Programma

# la customer satisfaction 2011

## principali evidenze

I risultati ottenuti registrano una stabilità rispetto allo scorso anno in tutti i parametri misurati: **qualità, valore percepito, immagine e fidelizzazione.**

### Livello di Partnership

- È confermata la solidità dei rapporti tra Consip e la P.A. con la presenza di Amministrazioni “partner” per le Convenzioni pari al 82,1% e per il MePA pari al 82,7%.

### Assistenza utenti

- Il canale di assistenza più utilizzato dalle P.A. risulta essere il “Call Center”, seguito dal contatto con i “Referenti Consip”.
- Tali canali risultano essere anche quelli più soddisfacenti.

### Qualità

- Alto livello di soddisfazione per le diverse componenti di qualità delle iniziative, in particolar modo rispetto alla “Corrispondenza tra i prodotti/servizi in catalogo/convenzione e quelli acquistati”.
- La “Facilità d’uso dello strumento” e la “Capacità di rispondere alle esigenze dell’utente” per le Convenzioni e la “Facilità d’uso dello strumento complessivo” per il MePA risultano le componenti su cui investire.

### Benefici del Programma

- ca. il 90% degli intervistati ha identificato nella “Trasparenza e tracciabilità delle procedure di acquisto” il principale beneficio del ricorso a Consip.

### Immagine

- Tutti gli attributi relativi all’immagine hanno evidenziato valori piuttosto elevati (compresi tra 7,46 e 8,05) sia per le Convenzioni sia per il MePA.
- In particolare spiccano la “Trasparenza”, l’ “Utilità alla PA” e l’ “Affidabilità”.

### Fedeltà

- Il livello di fidelizzazione risulta incrementato rispetto lo scorso anno.
- Gli utenti sono disposti a “Riacquistare gli stessi prodotti”, “Suggerire Consip ad altri colleghi” e “Acquistare ulteriori prodotti/servizi”.

# la customer satisfaction 2011

## principali evidenze

L'indicazione delle **aree di miglioramento** risente di una non ancor completa conoscenza della nuova piattaforma di e-procurement.

### Reclami

- **Meno della metà** del campione ha dichiarato di aver avuto l'**esigenza di sporgere reclamo**, e solo una piccola parte l'ha fatto.
- Il **livello della soddisfazione** espressa nei confronti delle risposte ottenute presenta l'indice di insoddisfazione più basso osservato.

### Aree di miglioramento

- Per il sistema Convenzioni circa il 65% ha suggerito di **"migliorare il supporto informatico"** e **"ampliare la gamma dei prodotti-servizi"**.
- Le principali aree di miglioramento rilevate dagli utenti MePA sono il **"migliorare il sistema di ricerca dei prodotti"** ed il **"migliorare il supporto informatico"**.

### Programmazione acquisti

- Circa il 63% ha dichiarato di **programmare gli acquisti** in funzione delle Convenzioni di **prossima attivazione**

### Green Public Procurement

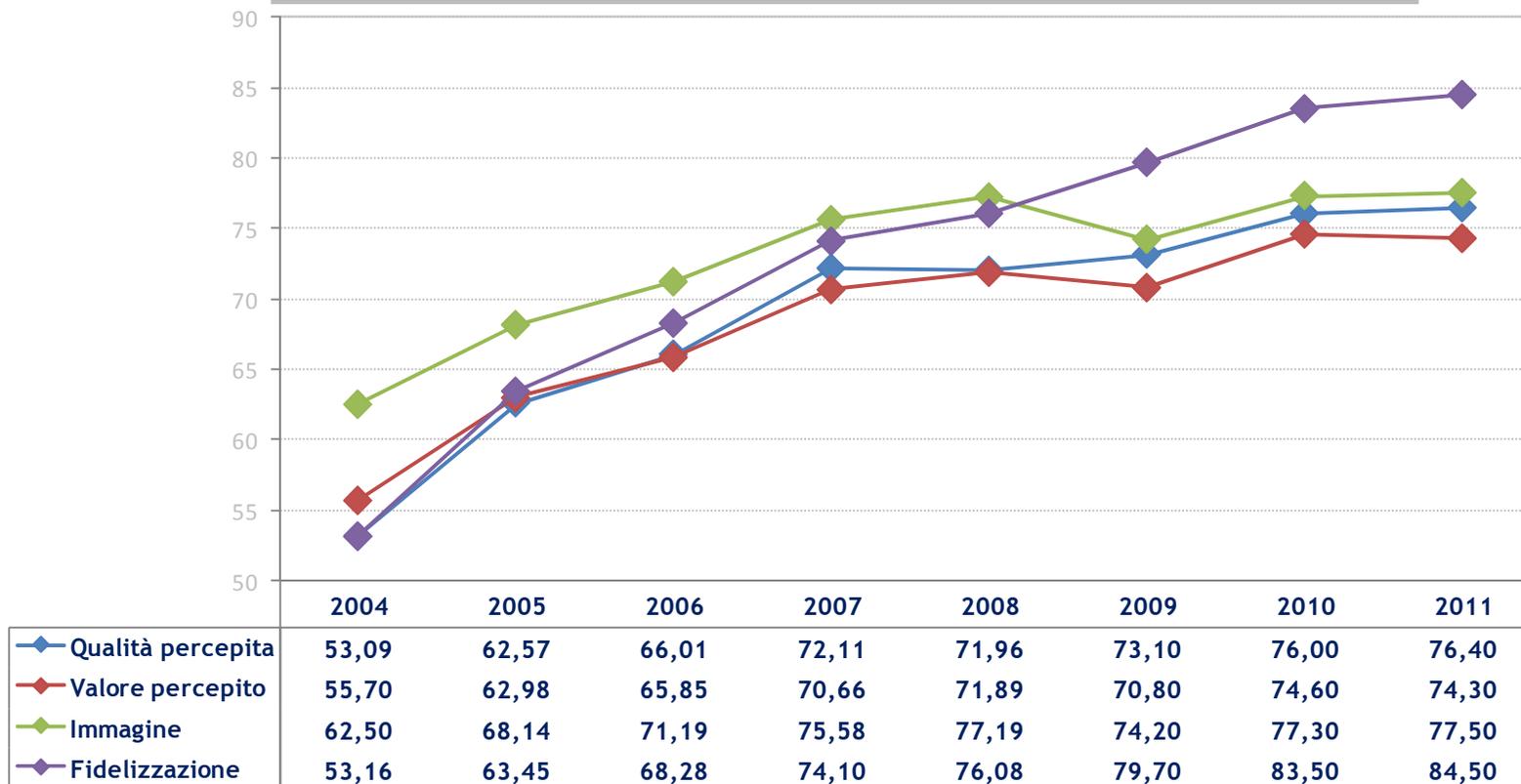
- Il 65% circa giudica **importante** verificare in fase di acquisto la presenza dei requisiti di **sostenibilità ambientale** nei prodotti/servizi

### Utilizzo nuova piattaforma [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

- **Oltre l'84% degli intervistati ha visitato/utilizzato la nuova piattaforma.**
- La valutazione si muove in un range di valore medio che va dal 6,78 al 7,76.
- La **"semplicità nell'emissione degli ordini diretti"** per le Convenzioni e la **"qualità del catalogo** (completezza, uniformità di classificazione prodotti, aggiornamento...) per il Mercato Elettronico risultano essere gli aspetti più apprezzati.
- La **soddisfazione** rispetto la vecchia piattaforma è **umentata** per il 27% degli utenti Convenzioni e per il 40,3% per gli utenti del Mercato Elettronico.

# utenti attivi convenzioni andamento nel tempo

## RISULTATI COMPLESSIVI



Δ 10 - 11

•+ 0,4%

•- 0,3%

•+ 0,2%

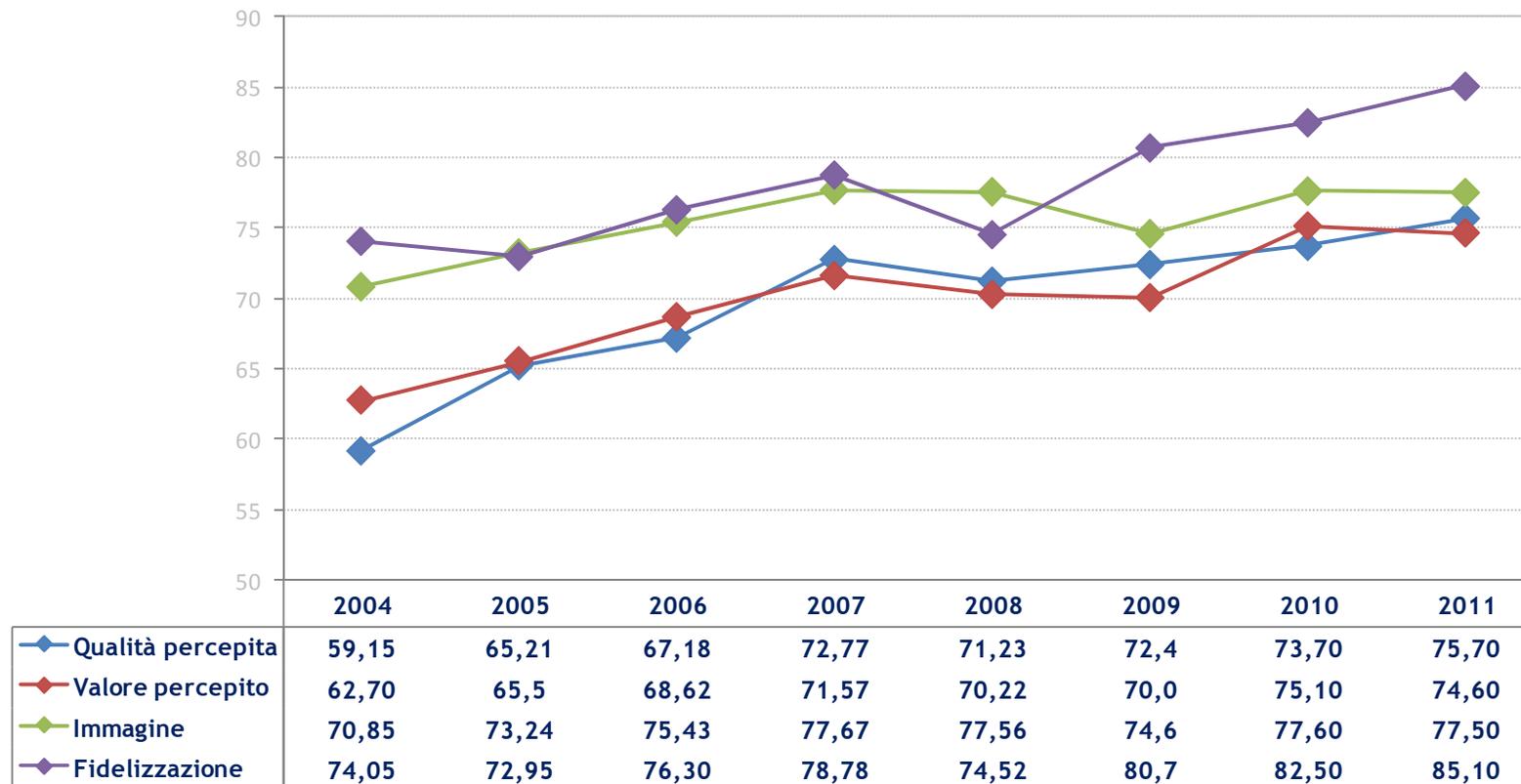
•+ 1%

Voto Medio su scala 1-10 ricondotta a 100

Le valutazioni risultano positive (valori compresi tra 76,4 e 84,5), il parametro con un incremento significativo rispetto al 2010 è la “Fidelizzazione” (da 83,50 a 84,50).

# utenti attivi mercato elettronico andamento nel tempo

## RISULTATI COMPLESSIVI



Δ 10 - 11  
 • + 2,0%  
 • - 0,5%  
 • - 0,1%  
 • + 2,6%

Voto Medio su scala 1-10 ricondotta a 100

# riferimenti utili



**www.acquistinretepa.it**, per avere informazioni su:

- il Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti nella P.A.
- le Convenzioni
- il Mercato Elettronico della P.A.
- le modalità di registrazione e di acquisto



**www.consip.it**, per avere informazioni su:

- Consip S.p.A.
- la gestione e lo sviluppo dei servizi informatici del Ministero dell'Economia e delle Finanze



Per richiedere chiarimenti o ulteriori informazioni:

- 800-90-62-27 (lun - ven 8.00 - 20.00, sabato 8.00-14.00)
- Contattaci on line
- Filo diretto con il Programma