

# **Guida per l'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi con Sistema operativo Windows**

1. Rimozione versione precedente .....	2
2. Download del software .....	2
3. Installazione del software .....	3
4. Guida Bit4id - PKI Manager.....	6


# Installazione del software per la Carta Regionale Servizi

Questo manuale fornisce una sintesi dei passaggi base per l'installazione del software necessario all'utilizzo della **Carta Regionale dei Servizi** su sistemi operativi **Microsoft Windows**.

Per accedere ai servizi on line la carta deve essere attiva, quindi verificare di essere in possesso dei codici PIN e PUK e che la carta si ancora valida.

## 1. Rimozione versione precedente

*N.B.: se avete installato sul vostro computer il software precedentemente utilizzato per la gestione della CRS - il Bit4id - Smart Card Manager (l'icona è rappresentata da un 4*

rosso  ) procedete prima alla disinstallazione del software.

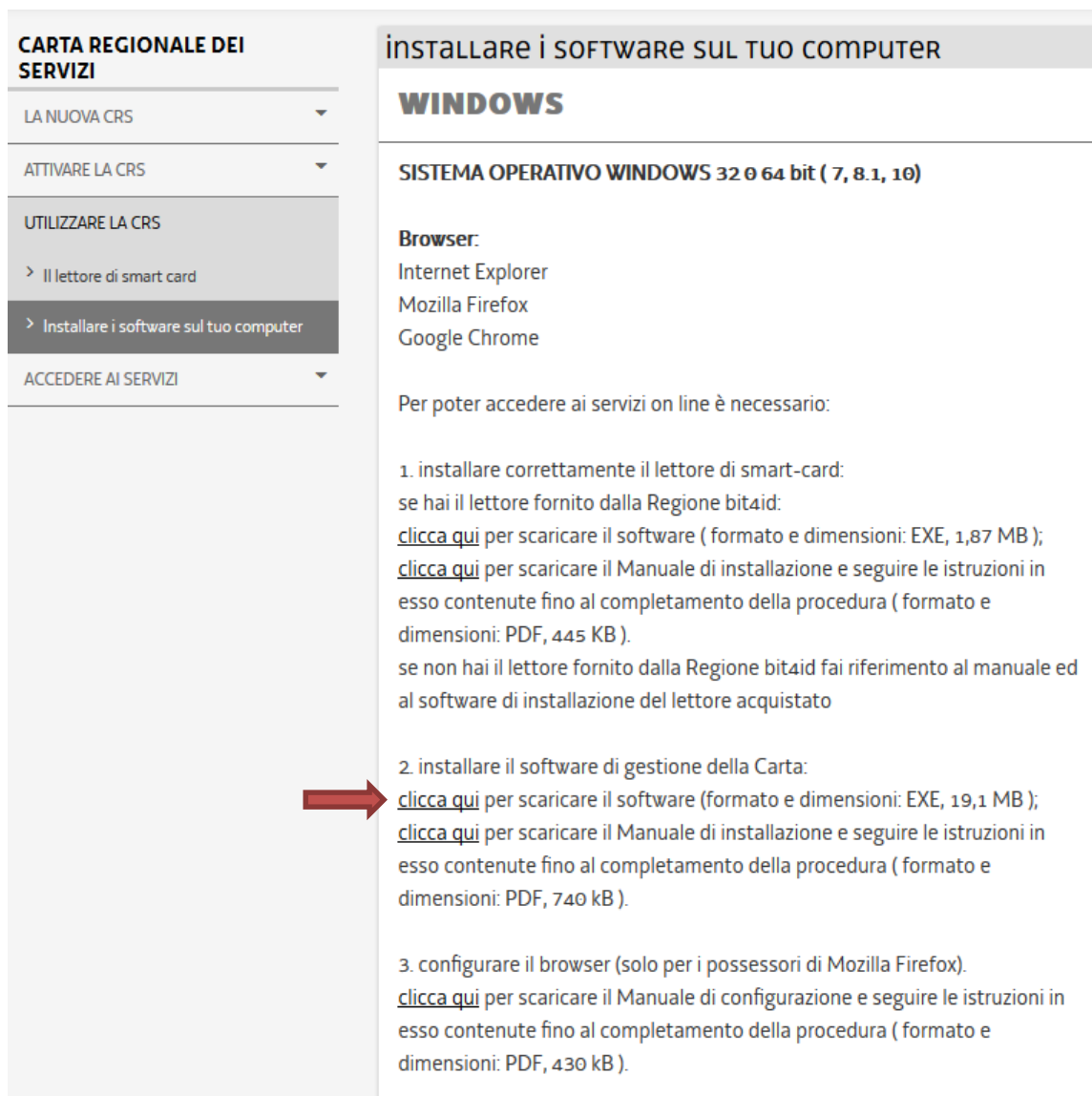
## 2. Download del software

NB: durante queste operazioni il lettore può essere collegato al PC, ma la carta non deve essere inserita.

Scaricate il software di installazione dall'indirizzo:

<http://www.regione.fvg.it/rafv/cms/RAFVG/GEN/carta-regionale-servizi/FOGLIA7/FOGLIA1/>

Il software è indicato al punto 2.



The screenshot shows a website interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar is titled "CARTA REGIONALE DEI SERVIZI" and contains several menu items: "LA NUOVA CRS", "ATTIVARE LA CRS", "UTILIZZARE LA CRS" (with sub-items "Il lettore di smart card" and "Installare i software sul tuo computer"), and "ACCEDERE AI SERVIZI". The "Installare i software sul tuo computer" item is highlighted with a dark background. The main content area is titled "INSTALLARE I SOFTWARE SUL TUO COMPUTER" and has a sub-header "WINDOWS". Below this, it says "SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 32 O 64 bit ( 7, 8.1, 10)". Under the heading "Browser:", it lists "Internet Explorer", "Mozilla Firefox", and "Google Chrome". A paragraph states: "Per poter accedere ai servizi on line è necessario:". This is followed by three numbered steps: 1. Installare correttamente il lettore di smart-card... 2. Installare il software di gestione della Carta... 3. Configurare il browser (solo per i possessori di Mozilla Firefox). A red arrow points from the "Installare i software sul tuo computer" menu item to the second step in the list.

**CARTA REGIONALE DEI SERVIZI**

- LA NUOVA CRS
- ATTIVARE LA CRS
- UTILIZZARE LA CRS
  - > Il lettore di smart card
  - > **Installare i software sul tuo computer**
- ACCEDERE AI SERVIZI

**INSTALLARE I SOFTWARE SUL TUO COMPUTER**

**WINDOWS**

**SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 32 O 64 bit ( 7, 8.1, 10)**

**Browser:**  
Internet Explorer  
Mozilla Firefox  
Google Chrome

Per poter accedere ai servizi on line è necessario:

1. installare correttamente il lettore di smart-card:  
se hai il lettore fornito dalla Regione bit4id:  
[clicca qui](#) per scaricare il software ( formato e dimensioni: EXE, 1,87 MB );  
[clicca qui](#) per scaricare il Manuale di installazione e seguire le istruzioni in esso contenute fino al completamento della procedura ( formato e dimensioni: PDF, 445 KB ).  
se non hai il lettore fornito dalla Regione bit4id fai riferimento al manuale ed al software di installazione del lettore acquistato
2. installare il software di gestione della Carta:  
[clicca qui](#) per scaricare il software (formato e dimensioni: EXE, 19,1 MB );  
[clicca qui](#) per scaricare il Manuale di installazione e seguire le istruzioni in esso contenute fino al completamento della procedura ( formato e dimensioni: PDF, 740 kB ).
3. configurare il browser (solo per i possessori di Mozilla Firefox).  
[clicca qui](#) per scaricare il Manuale di configurazione e seguire le istruzioni in esso contenute fino al completamento della procedura ( formato e dimensioni: PDF, 430 kB ).

### 3. Installazione del software

Eseguite il file scaricato e seguite le istruzioni che vi vengono presentate dal pacchetto di installazione.

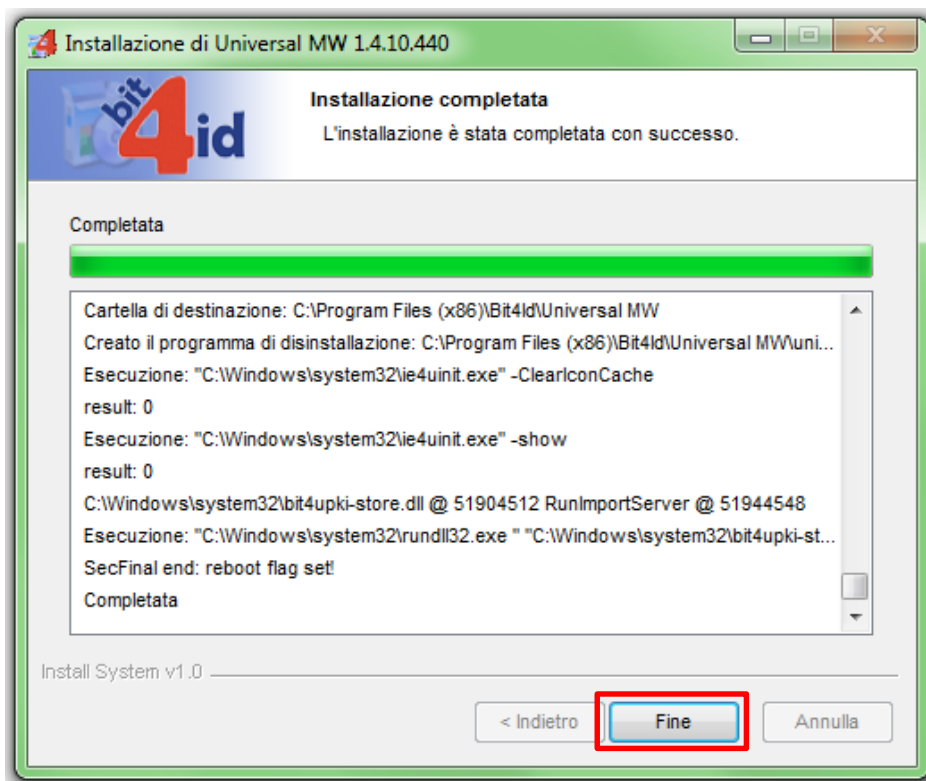
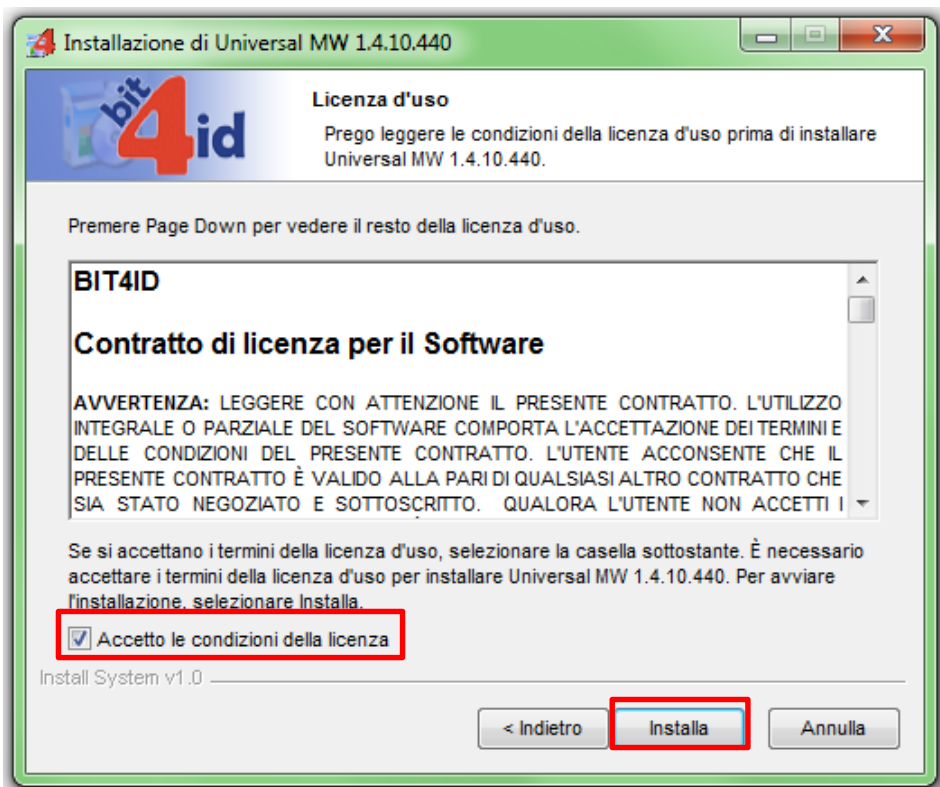
Scegliere la lingua di installazione, cliccare su OK.



Nella pagina di benvenuto cliccare su Avanti



Leggete il contratto di licenza d'uso e, se intendete accettarne le condizioni, selezionate il check **Accetto le condizione di licenza** e successivamente fate *click* sul pulsante **Installa**, in questo modo partirà la procedura di installazione dei driver.



Quando l'installazione è completata, fate *click* su **Fine**. Se richiesto, procedere con il riavvio.

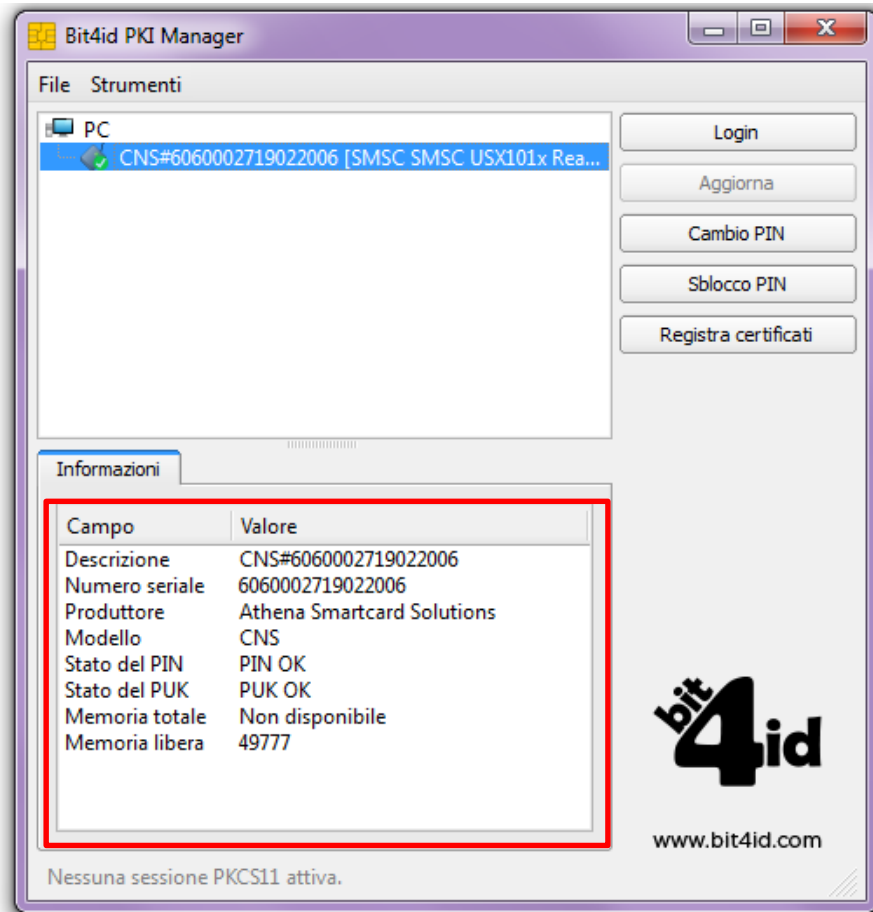
L'icona del software di gestione della carta è rappresentata dall'immagine di un chip



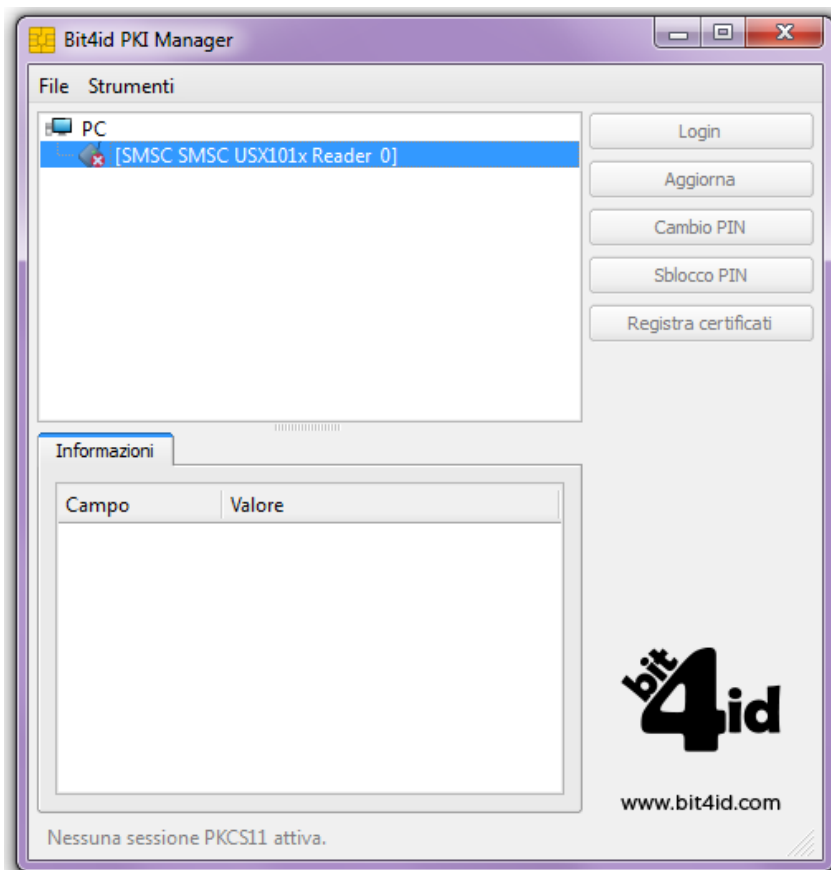
## 4. Guida Bit4id - PKI Manager

Inserire la carta nel lettore e aprire il *software Bit4id - PKI Manager* per verificare la corretta lettura della carta ed il corretto funzionamento del lettore.

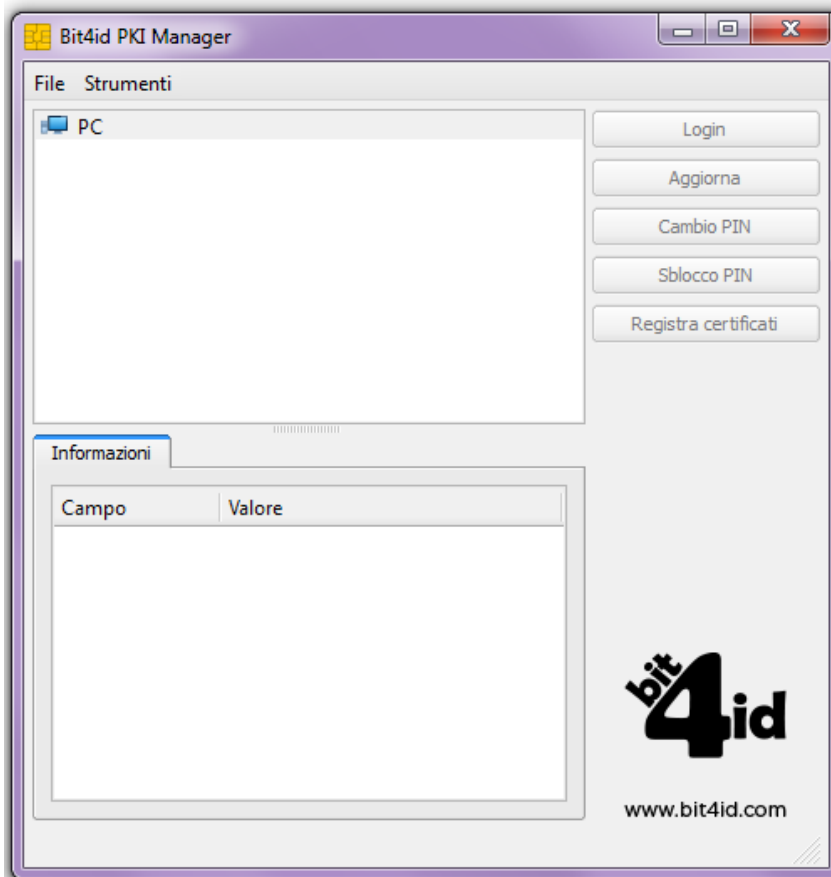
In questa finestra è possibile visualizzare alcune informazioni relative alla carta inserita.



Se la carta non viene letta o non è stata inserita, la finestra apparirà così:

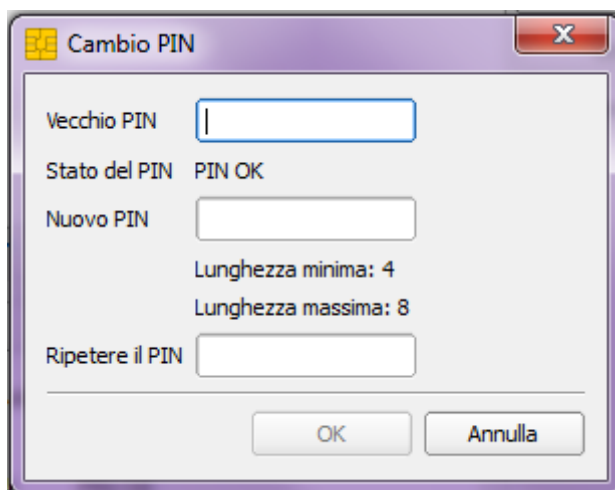


Se il lettore non è collegato correttamente, la finestra apparirà così:



Quando la carta è correttamente inserita e viene letta, a destra sono presenti le opzioni **Cambio PIN** e **Sblocco PIN**.

Il **Cambio PIN** permette di cambiare il PIN di autenticazione associato alla carta inserendo il vecchio PIN e poi il nuovo PIN e facendo click sul pulsante OK.

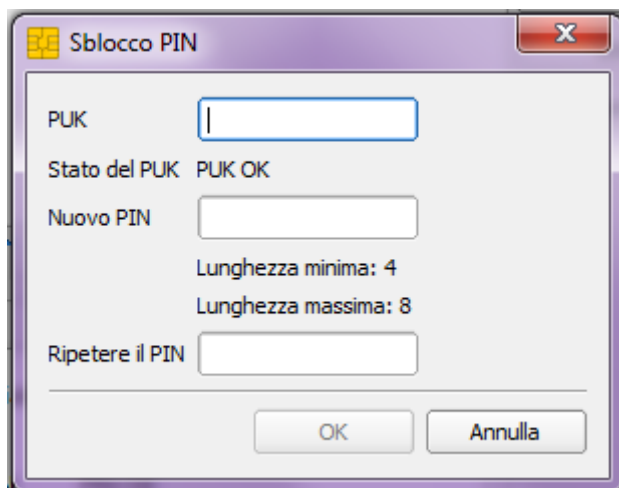


The image shows a dialog box titled "Cambio PIN" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and labels:

- Vecchio PIN: A text input field with a cursor.
- Stato del PIN: PIN OK
- Nuovo PIN: A text input field.
- Lunghezza minima: 4
- Lunghezza massima: 8
- Ripetere il PIN: A text input field.

At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Annulla".

Lo **Sblocco PIN** è utile nel caso in cui venga superato il massimo numero di tentativi di inserimento del PIN (massimo 3). In tal caso bisogna inserire il PUK relativo alla carta bloccata e il nuovo PIN, dare conferma facendo click su OK.



The image shows a dialog box titled "Sblocco PIN" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and labels:

- PUK: A text input field with a cursor.
- Stato del PUK: PUK OK
- Nuovo PIN: A text input field.
- Lunghezza minima: 4
- Lunghezza massima: 8
- Ripetere il PIN: A text input field.

At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Annulla".