

# Indice

Benvenuti sul portale Carta Regionale dei Servizi.....	2
1. Accesso al portale.....	3
2. Accesso ai servizi.....	4
2.1 Avere una casa.....	4
2.2 Essere cittadino.....	5
2.3 Essere informato.....	5
2.5 Studiare.....	6
2.4 Lavorare.....	6
2.6 Muoversi.....	7
2.7 Pagamenti on line.....	7
2.8 Vivere il tempo libero e cultura.....	7
2.9 Vivere in salute.....	8

# Benvenuti sul portale Carta Regionale dei Servizi

La HomePage del portale <http://cartaservizi.regione.fvg.it/> si presenta con tutte le informazioni per iniziare ad utilizzare la propria Carta Regionale dei Servizi. Il link soprastante vi permette di accedere ai servizi offerti dal portale. Prima di fare click su "accedi ai servizi" bisogna inserire la propria CRS all'interno del lettore di smartcard.

carta regionale dei servizi - home - Windows Internet Explorer

http://cartaservizi.regione.fvg.it/CrsCentralService/

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

## carta regionale dei servizi

un'unica carta per un veloce accesso a tanti servizi

European eGovernment Awards  
Good Practice label 2009

- home
- cos'è
- dove attivare la Carta
- attivazione tramite delega
- privacy
- domande e risposte
- il progetto regionale
- glossario
- link utili
- contatti

accedi ai servizi

guida al primo accesso

i servizi disponibili

download

richiedere un lettore

in evidenza

### 1 guida al primo accesso

Verifica i requisiti ed i passi da compiere per usufruire dei servizi on-line.  
**vai >**

### 2 accedi ai servizi

Inserisci la carta e entra nell'area servizi in modo assolutamente sicuro  
**vai >**

### 3 quali sono

#### in evidenza

21/12/2009 - Area "vivere il tempo libero e cultura". Servizio "anagrafe canina"  
Attivazione nuovo servizio per la CRS

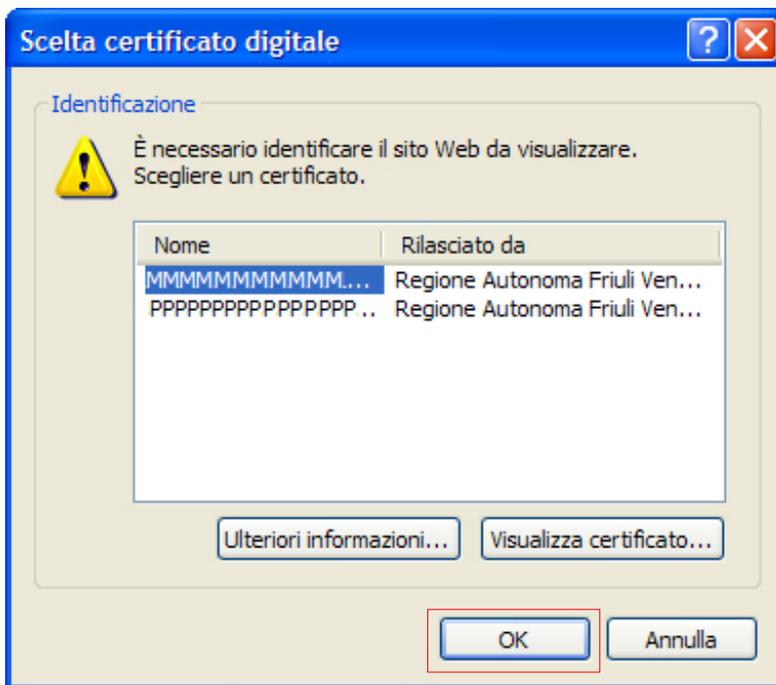
21/12/2009 - Area "vivere in salute". Servizio "archivio documenti sanitari"  
Attivazione nuovo servizio per la CRS

Internet 100%

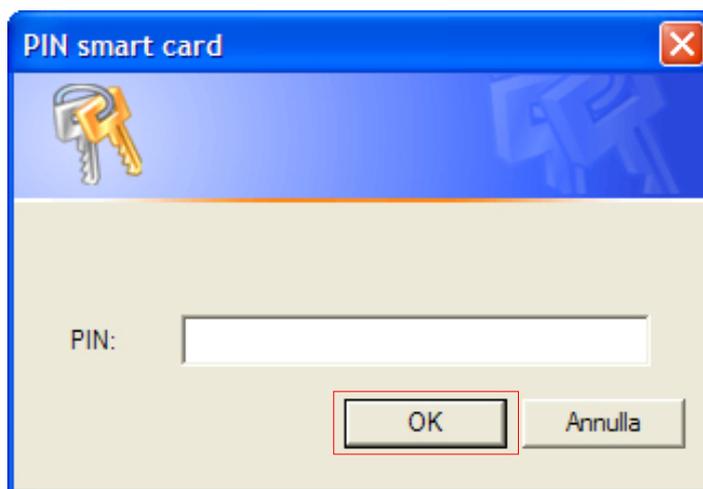
# 1. Accesso al portale

accedi ai servizi

Quando si fa click su "accedi ai servizi", viene presentata una maschera in cui viene chiesto di selezionare il certificato corrispondente al proprio codice fiscale. Nel caso in cui compaiano più codici fiscali accertarsi di selezionare il proprio. Selezionato il certificato corretto dalla lista presentata, fare click sul pulsante OK.



In alcuni casi, ad esempio quando sul proprio computer si utilizza una sola CRS, non verrà chiesto di selezionare il certificato, ma sarà presentata immediatamente la richiesta di pin. Vi verrà a questo punto richiesto il vostro codice PIN: inseritelo nell' apposito spazio e premete il pulsante OK.



## 2. Accesso ai servizi

Ad autenticazione avvenuta, sarete indirizzati su un'area di benvenuto, dalla quale sarà possibile accedere a tutti i servizi del portale, attraverso un menù di navigazione diviso in 9 aree.



### 2.1 Avere una casa



Quest'area ti consente di consultare i dati relativi alla domanda di contributo "prima casa" e ottenere informazioni in merito. Clicca su edilizia agevolata per entrare nel servizio e visualizzare i dati relativi alla propria domanda di contributo "prima casa" presentata alla Regione e in fase di valutazione da parte della stessa.

## 2.2 Essere cittadino

Quest'area ti consente di usufruire dei servizi che la Regione e gli Enti locali mettono a tua disposizione in qualità di cittadino:

- accesso ai servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate: questo servizio ti consente di accedere al "cassetto fiscale", il mezzo più sicuro, rapido ed efficiente per mettersi



in contatto con l'Agenzia delle Entrate ed effettuare online i propri adempimenti tributari (presentazione di dichiarazioni, pagamenti d'imposta, registrazione di contratti di locazione, ecc.), consultare il proprio "cassetto fiscale" e molto altro ancora;

- dati anagrafici: questo servizio ti consente di vedere i tuoi dati anagrafici tramite l'accesso al portale Interprana;
- posta elettronica gratuita: questo servizio ti consente di attivare gratuitamente e consultare una casella di posta elettronica;
- carta famiglia: visualizzazione dei dati inerenti la propria richiesta di accesso ai benefici di "Carta Famiglia"

## 2.3 Essere informato

Quest'area ti consente di ricevere avvisi di promemoria o visualizzare, tramite il portale videohelp, dei mini video con alcuni pratici consigli.



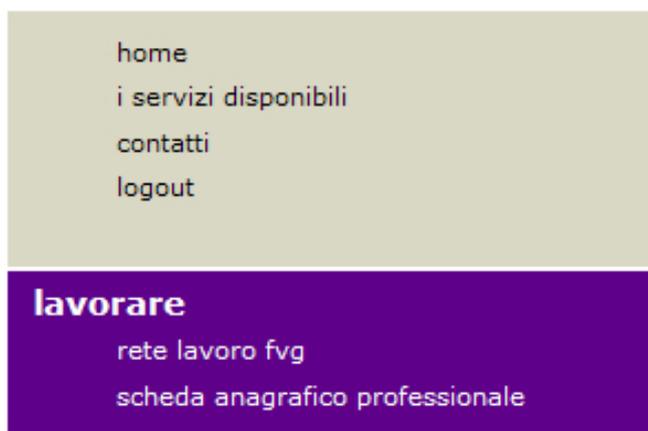
- Accesso al portale Videohelp: portale che attraverso una serie di mini video aiuta a capire cosa si può fare e come fare per usufruire dei servizi messi a disposizione dalla pubblica amministrazione.

- Notifica via sms ed e-mail: con i servizi di notifica della carta regionale dei servizi puoi ricevere gratuitamente degli avvisi tramite sms ed e-mail, come promemoria di un appuntamento fissato presso una struttura sanitario-ospedaliera regionale.

## 2.4 Lavorare

Quest'area ti consente di usufruire dei servizi che la Regione mette a tua disposizione in ambito lavorativo.

I servizi offerti sono:



• Rete Lavoro FVG: è il portale della Rete dei Servizi per il Lavoro del Friuli Venezia Giulia, luogo d'incontro tra le candidature dei cittadini-lavoratori e le proposte di lavoro delle imprese e dei datori di lavoro, punto di contatto con i Centri per l'impiego.

I servizi offerti per chi cerca lavoro sono:

- Compila Curriculum
- Visualizza Curriculum
- Cancella Curriculum
- Pubblica in Borsa Lavoro
- Matching
- Cerca gli annunci
- Visualizza contatti
- Job alert

• scheda anagrafico professionale: questo servizio ti consente di visualizzare i principali dati anagrafico professionali relativi alla tua posizione presso il Centro per l'Impiego di competenza.

## 2.5 Studiare

Quest'area ti consente di visualizzare i dati relativi al pagamento e alla fruizione dei pasti della mensa scolastica. Clicca su mensa scolastica per entrare nel servizio.



## 2.6 Muoversi

Quest'area del portale è dedicata ai servizi legati alle tessere carburanti attive in vostro possesso.



- Dati tessere carburanti: visualizzazione dei principali dati anagrafici in possesso degli enti competenti e dei dati di dettaglio delle tessere carburanti attive.
- Rifornimenti effettuati: visualizzazione dei dati di dettaglio dei rifornimenti effettuati.

## 2.7 Pagamenti on line

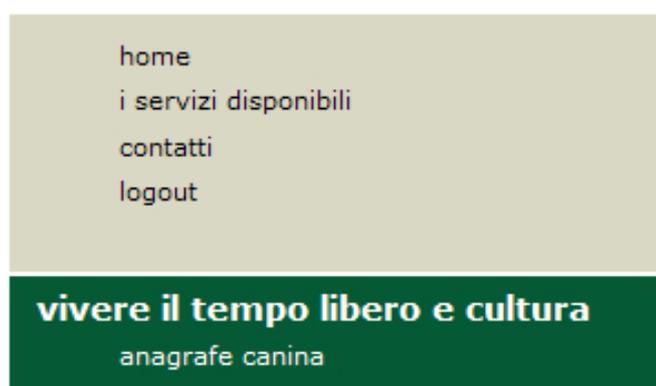
Quest'area ti consente di visualizzare e pagare le posizioni debitorie che gli enti della pubblica amministrazione regionale aderenti al progetto consentono di pagare on line; puoi inoltre visualizzare e stampare le ricevute di tutti i pagamenti effettuati. I servizi dell'area "Pagare on line" sono:



- pagamenti pendenti: possibilità di visualizzare e pagare on line le posizioni tributarie o debitorie (prestazioni sanitarie, tasse e servizi comunali) nei confronti degli enti della pubblica amministrazione Regionale che hanno aderito al progetto.
- pagamenti effettuati: visualizzazione e stampa delle ricevute di tutti i pagamenti effettuati.
- pagamenti volontari: quest'area di permette di scegliere i servizi pagabili online attraverso la compilazione di uno specifico bollettino

## 2.8 Vivere il tempo libero e cultura

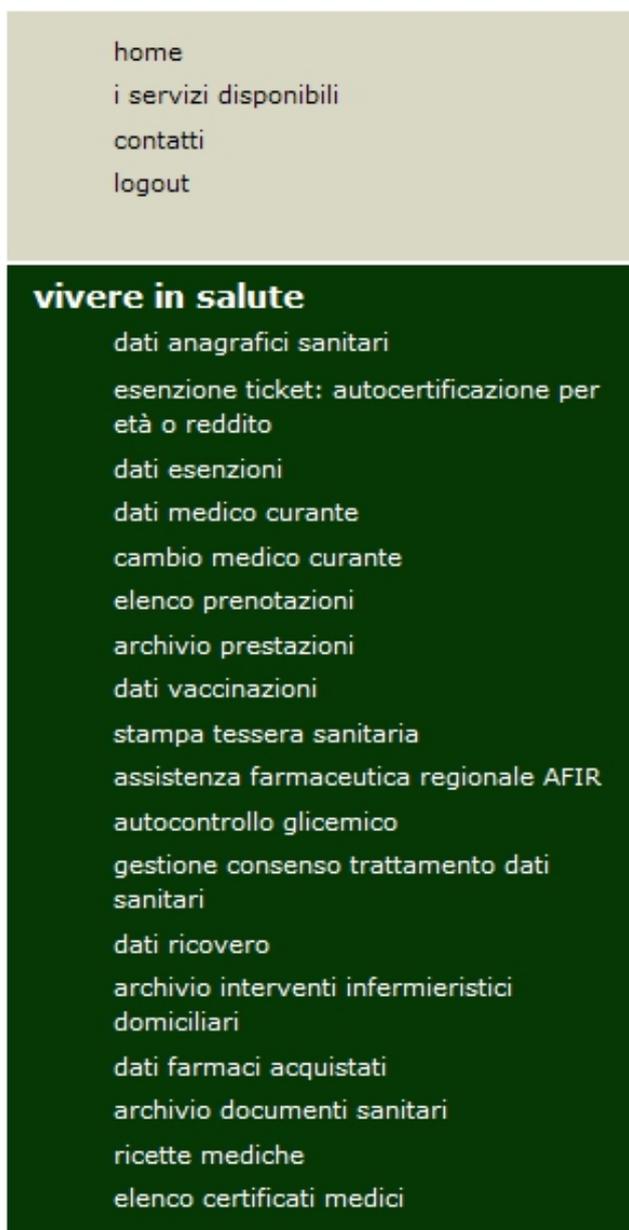
I servizi dell'area "Vivere il tempo libero e cultura" sono:



- anagrafe canina: visualizzazione delle informazioni presenti nell'anagrafe canina relative ai cani di proprietà.

## 2.9 Vivere in salute

In questa area del portale si ha accesso ai seguenti servizi sanitari di base:



- dati anagrafici sanitari
- esenzione ticket: autocertificazione per età o reddito
- dati esenzioni
- dati medico curante
- cambio medico curante
- elenco prenotazioni
- archivio prestazioni
- dati vaccinazioni
- stampa tessera sanitaria
- assistenza farmaceutica regionale -AFIR
- autocontrollo glicemico
- gestione consenso trattamento dati sanitari
- dati ricovero
- archivio interventi infermieristici domiciliari
- dati farmaci acquistati
- archivio documenti sanitari
- ricette mediche
- elenco certificati medici

### – Dati anagrafici sanitari

Questo servizio contiene il riepilogo dei dati anagrafici registrati dall'Azienda Sanitaria di appartenenza. E' inoltre indicato il nome del medico curante.

### – Esenzione ticket: autocertificazione per età o reddito

Questo servizio ti consente di richiedere un'esenzione per età e/o reddito. Se rientri in una delle quattro categorie previste, seleziona una delle tre modalità con cui richiedere l'esenzione, clicca su Autocertificazione in fondo alla pagina e compila il modulo che ti compare a video. Una volta confermato l'inserimento dei dati, un messaggio ti avviserà che l'esenzione è stata registrata correttamente. Inoltre, si aprirà in automatico la finestra per stampare il modulo.

– Dati esenzioni

Questo servizio informativo riporta le esenzioni di cui hai diritto.

– Dati medico curante

Questo servizio ti consente di vedere i dati del tuo medico curante, compresi l'ubicazione dell'ambulatorio e gli orari di apertura.

– Cambio medico curante

Questo servizio ti consente di cambiare il medico tra quelli disponibili nel tuo comune di appartenenza. Se desideri cambiare medico: clicca sul nome del medico dal quale vuoi essere assistito.

1. A video ti compariranno i dati del medico selezionato (nome e cognome, codice regionale del medico, indirizzo, recapito telefonico ed orari dell'ambulatorio) e la lista dei medici in rete ovvero professionisti che si impegnano a svolgere la propria attività anche nei confronti degli assistiti dei colleghi associati (art. 8 del d.lgs. N. 502 del 1992 e successive modificazioni ed integrazioni)

2. clicca su Conferma medico per trasmettere al distretto sanitario la richiesta di sostituzione. Se l'operazione è andata a buon fine, il sistema ti avvisa che il cambio è avvenuto correttamente; potrai stampare una copia della tessera sanitaria con i dati aggiornati selezionando la voce di menu stampa tessera sanitaria. Verrai ugualmente avvisato qualora si verificasse un errore ed il cambio medico non fosse avvenuto.

– Elenco prenotazioni

Questo servizio ti consente di vedere l'elenco delle prenotazioni relative a visite specialistiche ed esami ancora da fare.

– Archivio prestazioni

Questo servizio ti consente di vedere le prestazioni di cui hai già fruito.

– Dati vaccinazioni

Questo servizio consente di verificare i tuoi dati relativi alle vaccinazioni effettuate fino a questo momento.

– Stampa tessera sanitaria

Questo servizio ti consente di:

- stampare la tua tessera sanitaria con i dati presenti sulla Anagrafe Sanitaria Regionale.

- stampare le tue esenzioni. Il documento stampato può essere ritagliato per essere conservato insieme alla Carta Regionale dei Servizi.

– Assistenza farmaceutica regionale – AFIR

Questo servizio ti consente di verificare i tuoi dati relativi all'assistenza farmaceutica regionale.

– Autocontrollo glicemico

Questo servizio ti consente di salvare nel sistema le tue auto-rilevazioni glicemiche in modo da poterle confrontare con quelle pregresse.

– Gestione consenso trattamento dati sanitari

Questo servizio ti consente di verificare o revocare:

- il trattamento dei propri dati sensibili di carattere socio-sanitario, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
- la trasmissione dei dati, per via telematica, al Medico di Medicina Generale.

– Dati ricovero

Questo servizio ti consente di visualizzare l'elenco dei tuoi ricoveri in ambito ospedaliero.

– Archivio interventi infermieristici domiciliari

Questo servizio ti consente di vedere l'elenco delle prestazioni domiciliari erogate dal Servizio Infermieristico Domiciliare (SID).

– Dati farmaci acquistati

Questo servizio ti consente di visualizzare l'elenco dei farmaci acquistati presso le farmacie regionali a fronte di una ricetta del Servizio Sanitario Nazionale.

– Archivio documenti sanitari

Questo servizio ti consente di archiviare i documenti sanitari in tuo possesso e di visualizzare i documenti archiviati in qualsiasi momento tramite il portale Carta Servizi.

– Ricette mediche

Questo servizio ti consente di visualizzare le ricette compilate dal tuo medico curante. La visualizzazione è possibile solo se il medico ha aderito alla sperimentazione del progetto Servizi Sanitari Integrati per la Continuità della cura.

– Elenco certificati medici

Questo servizio ti consente di visualizzare i certificati rilasciati dal tuo medico curante. La visualizzazione è possibile solo se il medico ha aderito alla sperimentazione del progetto Servizi Sanitari Integrati per la Continuità della cura.