

Area: ADDESTRAMENTO FORMALE E CERIMONIALE

Modulo 1: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO BASE

Programma	- Regole di comportamento formale in uniforme - Elementi di cerimoniale e regole base nello svolgimento delle manifestazioni - Esercitazioni pratiche: posizioni di attenti e riposo, saluto, presentazione e congedo, inquadramento e movimento, scorta al gonfalone.
------------------	--

Modulo 2: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO AVANZATO

Programma	Esercitazioni pratiche di approfondimento di quanto appreso nel Modulo 1 – Livello base ovvero nel Modulo PARTE GENERALE, adeguate al grado di conoscenza degli operatori partecipanti.

Modulo 3: ADDESTRAMENTO FORMALE – CERIMONIALE

Programma	Cerimoniale e organizzazione di eventi: protocollo e regole di comportamento in occasione di eventi pubblici, manifestazioni, commemorazioni, ricevimenti, riunioni
------------------	---

Area: ORDINAMENTO, ETICA E DEONTOLOGIA

Modulo 1: ORDINAMENTO E PRINCIPI GENERALI DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

Programma

- Ordinamento regionale e degli Enti Locali
- Normativa in materia di polizia locale e sistema delle fonti
- Analisi dei principi generali dell'attività amministrativa
- Le responsabilità dell'operatore di polizia locale

Modulo 2: ORDINAMENTO DI POLIZIA LOCALE E POLITICHE DI SICUREZZA

Programma

- Inquadramento delle funzioni della polizia locale
- Il personale della polizia locale: ruoli, qualifiche e compiti
- Organizzazione del lavoro nei corpi di polizia locale
- Sicurezza urbana e politiche integrate di sicurezza

Modulo 3: DIRITTO PENALE E REATI CONTRO LA P.A.

Programma

- Elementi di diritto penale
- I reati contro la P.A.
- La responsabilità dell'operatore di polizia locale

Modulo 4: NORME ANTICORRUZIONE

Programma

- Analisi della normativa in materia di anticorruzione: contenuti e ambito di applicazione.

Modulo 5: CODICE DI COMPORTAMENTO E PROCEDIMENTI DISCIPLINARI

Programma

- Codice di comportamento dei dipendenti pubblici: contenuti e ambito di applicazione
- Procedimento disciplinare e relative sanzioni

Area: CODICE DELLA STRADA

Modulo 1: CODICE DELLA STRADA – INQUADRAMENTO GENERALE

Programma

- Analisi della normativa
- Ruolo della polizia stradale
- Norme di comportamento
- I fattori: strada – veicolo – uomo
- Cenni su attività di controllo e sistema sanzionatorio.

Modulo 2: CODICE DELLA STRADA – INFORTUNISTICA STRADALE

Programma

- Infortunistica stradale:
- Analisi della normativa
 - Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente
 - Esercitazioni con esame di casi pratici.

Modulo 3: CODICE DELLA STRADA – TRASPORTO MERCI SU STRADA

Programma

- Il trasporto delle merci su strada:
- Inquadramento normativa di riferimento
 - Esercitazioni con esame di casi pratici.

Modulo 4: CODICE DELLA STRADA – APPROFONDIMENTI, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

Programma

Approfondimenti, esercitazioni e simulazioni in tema di infortunistica stradale o di trasporto merci su strada.

Modulo 5: CODICE DELLA STRADA – PRIMO INTERVENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA NEI SINISTRI STRADALI

Programma

- Regole e buone prassi di intervento sui luoghi di incidenti con feriti
- Gestione dell'emergenza sanitaria e dei rapporti con gli operatori sanitari

Modulo 6: CODICE DELLA STRADA – RISCOSSIONE DELLE SANZIONI

Programma

Il procedimento coattivo di riscossione delle sanzioni:

- Inquadramento della normativa di riferimento
- Analisi delle procedure
- Esempificazioni pratiche.

Modulo 7: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO BASE

Programma

- Progettazione dell'intervento formativo
- Scelta della metodologia e del materiale didattico in base alla fascia di età
- Trattazione dei contenuti tecnici: segnaletica stradale, norme di comportamento, caratteristiche dei veicoli, alterazioni dovute all'assunzione di alcol e droghe.

Modulo 8: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO AVANZATO

Programma

Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Educazione alla mobilità – livello base con esercitazioni pratiche in un campo scuola.

Corso di QUALIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA PATENTE DI SERVIZIO

Programma

Come previsto all'articolo 9 del D.M. 246/2004, i programmi di insegnamento e di addestramento e le modalità di esame per il conseguimento della patente di servizio sono riportati negli allegati B) e C).
I moduli relativi alla parte teorica consistono in lezioni frontali realizzate in aula.
I moduli relativi alla parte pratica consistono in esercitazioni pratiche svolte in sedi esterne opportunamente attrezzate e in esercitazioni di guida svolte in affiancamento con gli istruttori designati ovvero, previo accordo con la Scuola per la Polizia locale del Friuli Venezia Giulia, presso i comandi di appartenenza.

Area: TUTELA DEL TERRITORIO

Modulo 1: POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE

Programma

- Inquadramento normativa nazionale e regionale
- Controlli a rilevanza amministrativa e a rilevanza penale
- Cenni sul procedimento sanzionatorio amministrativo e penale.

Modulo 2: POLIZIA EDILIZIA – ATTIVITA' DI CONTROLLO

Programma

- Attività di rilevazione degli abusi edilizi
- Gestione attività sanzionatoria e procedure di intervento
- Procedimenti sanzionatori e gestione documentale
- Esercitazioni con esame di casi pratici.

Modulo 3: POLIZIA AMBIENTALE – INQUADRAMENTO GENERALE

Programma

- Inquadramento normativa nazionale e regionale
- Controlli ambientali: disciplina dei rifiuti.

Modulo 4: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI CANTIERI EDILI

Programma

- La gestione dei rifiuti da cantieri edili:
- Analisi della disciplina
 - Procedimenti sanzionatori e gestione documentale
 - Esercitazioni con esame di casi pratici.
- Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.

Modulo 5: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI AGRICOLI

Programma

La gestione dei rifiuti agricoli:

- Analisi della disciplina
- Procedimenti sanzionatori e gestione documentale
- Esercitazioni con esame di casi pratici.

Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.

Modulo 6: POLIZIA AMBIENTALE – ROCCE E TERRE DA SCAVO

Programma

La gestione delle rocce e terre da scavo:

- Analisi della disciplina
- Procedimenti sanzionatori e gestione documentale
- Esercitazioni con esame di casi pratici.

Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.

Modulo 7: POLIZIA AMBIENTALE – SCARICHI DELLE ACQUE

Programma

La disciplina degli scarichi delle acque reflue:

- Analisi della disciplina
- Procedimenti sanzionatori e gestione documentale
- Esercitazioni con esame di casi pratici.

Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.

Modulo 8: POLIZIA AMBIENTALE– APPROFONDIMENTI, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

Programma

Approfondimenti, esercitazioni e simulazioni sui temi trattati nei moduli tematici con visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.

Modulo 9: POLIZIA AMBIENTALE E POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE

Programma

- Inquadramento normativa nazionale e regionale
- Controlli a rilevanza amministrativa e a rilevanza penale
- Cenni sul procedimento sanzionatorio amministrativo e penale.

Modulo 10: POLIZIA AMBIENTALE E POLIZIA EDILIZIA – ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

Programma

- Attività di controllo nei cantieri edili
 - Gestione attività sanzionatoria e procedure di intervento
 - Procedimenti sanzionatori e gestione attività di PG conseguenti
 - Esercitazioni con esame di casi pratici.
- Il programma sarà sviluppato con il supporto di materiale fotografico e audiovisivo e potrà prevedere visite didattiche presso cantieri o impianti.

Area: POLIZIA AMMINISTRATIVA

Modulo 1: POLIZIA COMMERCIALE – INQUADRAMENTO GENERALE

Programma	- Inquadramento normativo e approfondimento delle riforme intervenute - Regimi autorizzatori delle attività produttive
------------------	--

Moduli tematici di POLIZIA COMMERCIALE

Programma	Inquadramento normativo specifico con analisi di casi pratici su: - esercizi di somministrazione di alimenti e bevande e autorizzazioni temporanee - commercio in sede fissa - commercio sulle aree pubbliche - strutture ricettive-turistiche individuando di volta in volta i settori maggiormente interessati da modifiche o aggiornamenti.
------------------	--

Modulo 2: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO BASE

Programma	- Procedimenti sanzionatori - Gestione delle sanzioni amministrative e del contenzioso
------------------	--

Modulo 3: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO AVANZATO

Programma	- Le ordinanze di ingiunzione o di archiviazione - La rappresentanza in giudizio dell'Ente
------------------	--

Area: ARMI E STRUMENTI DI AUTOTUTELA

Corso per il RILASCIO DEL DIPLOMA DI IDONEITA' AL TIRO

Programma

L'addestramento seguirà il programma concordato con il Poligono di tiro.

Corso di formazione permanente ADDESTRAMENTO AL TIRO

Programma

L'addestramento seguirà il programma del *"Corso per il rilascio del patentino di idoneità al tiro per polizie locali"* previsto dalle linee guida teorico-pratiche per lo svolgimento dei corsi regolamentari di tiro a segno adottate dall'Unione Italiana Tiro a Segno.

Corso TECNICHE E STRUMENTI OPERATIVI: DALLA COMUNICAZIONE ALLE ARMI

Programma

- Reazioni psicofisiche ai diversi stimoli e loro gestione
- Gestione di stress e panico
- Gestione psicologica dell'arma da fuoco e conoscenza degli altri strumenti a disposizione
- La comunicazione efficace
- La comunicazione simmetrica, asimmetrica e col pubblico

Corso USO LEGITTIMO DELLE ARMI

Programma

- Nozioni di diritto penale e procedura penale
- Analisi della normativa in materia di armamento: porto, trasporto, custodia e detenzione delle armi
- Approfondimento degli aspetti giuridici relativi all'uso legittimo delle armi.

Corso IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM

Programma

- Caratteristiche dello spray al capsicum e tecniche di utilizzo
- Nozioni di primo soccorso necessarie in caso di uso improprio e modalità assistenza ai soggetti colpiti
- Esercitazioni pratiche con spray inerte da addestramento.

Corso IDONEITA' ALL'USO DEGLI STRUMENTI DI AUTOTUTELA IN DOTAZIONE

Programma

- Caratteristiche dello strumento in dotazione e tecniche di utilizzo
- Addestramento sulle modalità di utilizzo
- Esercitazioni e simulazioni di tecniche operative e di autodifesa in caso di intervento in situazioni di criticità.

Corso di formazione permanente TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA

Programma

- Illustrazione delle tecniche operative e di autodifesa, anche finalizzate al mantenimento dell'idoneità all'uso dello spray
- Perfezionamento delle tecniche operative e di autodifesa in caso di intervento in situazioni di criticità
- Esercitazioni e simulazioni.

Corso TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA: GESTIONE E PREVENZIONE DEI COMPORTAMENTI PROBLEMATICI E DELLE AGGRESSIONI

Programma

- I comportamenti "difficili": distinguere e riconoscere i fenomeni
- Analisi dei fattori che favoriscono situazioni critiche e aggressive
- Tecniche e buone pratiche verbali e non verbali
- Sicurezza della persona, delle persone e dell'operatore
- L'autocontrollo e la gestione delle emozioni nelle situazioni difficili
- Esercitazioni con esempi pratici.

Area: POLIZIA GIUDIZIARIA

Modulo 1: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO BASE

Programma	- Inquadramento normativo: Elementi di diritto penale e di procedura penale, TULPS e leggi speciali - Competenze e funzioni della polizia giudiziaria - L'attività di polizia giudiziaria - Gli atti di polizia giudiziaria - Esame di casi pratici
------------------	---

Modulo 2: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO AVANZATO

Programma	Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Polizia giudiziaria – livello base con esercitazioni pratiche.
------------------	--

Modulo 3: POLIZIA GIUDIZIARIA – PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.

Programma	- Definizioni e inquadramento normativo - Funzioni e compiti dei referenti istituzionali - Ruolo della polizia locale - Tecniche operative di intervento - Analisi dei profili medico-sanitari.
------------------	---

Area: COMUNICAZIONE

Modulo 1: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE

Programma

- La comunicazione come proiezione d'immagine dell'operatore di polizia
- I diversi approcci alla comunicazione e la comunicazione relazionale
- Comunicare efficacemente: ascoltare ed esprimere efficacemente
- La comunicazione nell'ambito dell'attività operativa di polizia
- Esercitazioni e simulazioni.

Modulo 2: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE IL FRONT OFFICE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA

Programma

- La fase di ascolto del cittadino
- La gestione del reclamo: tecniche di argomentazione e di negoziazione
- La comunicazione telefonica
- Stili di conversazione e scelta del linguaggio
- Le tecniche per evitare fraintendimenti
- Esercitazioni e simulazioni.

Modulo 3: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI LUTTUOSI

Programma

- Comportamenti da assumere verso i familiari
- Comunicazione verbale e non verbale: come comunicare in modo adeguato l'evento
- Reazione alla comunicazione: come gestire la fase successiva alla comunicazione dell'evento
- Come gestire l'ansia correlata ad eventi traumatici.