

**AVVISO PUBBLICO DIREZIONE DELLA STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA
SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA
PRESSO L'AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI UDINE**

PROFILO PROFESSIONALE

Area	Categoria	Descrizione
Elementi oggettivi relativi alla struttura operativa	Organizzazione	<p>La Struttura Operativa Complessa Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SOPDC) con sede nel comprensorio ospedaliero Santa Maria della Misericordia dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine è inserita nel Dipartimento di Salute Mentale.</p> <p>Si tratta di una struttura multidisciplinare, il cui mandato è quello della diagnosi e della cura di patologie psichiatriche nell'adulto nelle sue varie espressioni, specie in situazioni particolarmente critiche e nel caso in cui il paziente non accetti trattamenti di cura in ambiti non ospedalieri. La tipologia dei pazienti prevede tutti i disturbi psichiatrici maggiori e minori ma il Servizio offre anche consulenze, per i disturbi secondari a Demenza, Disabilità Intellettiva, Dipendenze, per cui l'accoglienza in ricovero può essere prevista in casi di provata necessità dopo valutazione dello psichiatra. Gli accoglimenti possono essere in regime ordinario, in osservazione, in trattamento sanitario obbligatorio.</p> <p>La SOC assicura la propria funzione specialistica quale struttura di riferimento a livello sovra-aziendale, copre le richieste di ricovero per tutto il territorio della provincia di Udine (oltre alle aree geografiche dell'ASUIUD anche i servizi dell'AAS n. 3 Alto Friuli- Collinare -Medio Friuli e in parte dell'AAS n. 2 Bassa Friulana – Isontina per l'ambito territoriale ex AAS5 Bassa Friulana) che comprende 10 Centri di Salute Mentale dei quali 2 aperti nelle 12 ore</p> <p>Il SOPDC è un servizio di ricovero sulle 24 ore, è dotato di 12 posti letto con disponibilità di ulteriori 3 posti per i pazienti in osservazione .</p> <p>Offre prestazioni di ricovero anche in urgenza per persone che presentano un disturbo psichiatrico in fase di grave scompenso provenendo dal Pronto Soccorso o inviate per situazioni di particolare criticità dai Centri di Salute Mentale.</p> <p>La cultura e pratica del SOPDC è rigorosamente “no restraint”.</p> <p>Il SOPDC fornisce attività di “consulenza specialistica” al Pronto Soccorso e alla Medicina d'Urgenza nell'arco delle 24 ore per tutti i giorni della settimana, per gli altri Dipartimenti questa attività viene svolta con la Clinica Psichiatrica Universitaria che garantisce tale funzione dalle ore 8.00 alle ore 15.00 dal lunedì al venerdì eccetto festivi negli altri orari interviene la Dirigenza Medica del DSM a partire dal SOPDC.</p> <p>Il paziente viene accolto e trattato con valutazione clinica, orientamento diagnostico e impostazione del programma terapeutico che prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prescrizione di terapia farmacologica, esami di laboratorio e strumentali di routine e di approfondimento se le condizioni organiche lo richiedono, • condivisione con l'equipe del SOPDC per concordare un piano terapeutico riabilitativo immediato per la gestione della crisi, con attivazione di pratiche specifiche (ad esempio procedura di affiancamento per pazienti difficili); • informazione e collegamento con i CCSSMM per attivare e favorire tempestivamente la presa in carico • attivazione da SOPDC di altre Agenzie eventualmente coinvolte: Dipartimento per le Dipendenze, Distretto sanitario, NPIA, Servizi per l'Handicap. • ascolto e gestione dei familiari e care-givers, loro coinvolgimento nel programma di cura dalla crisi. • Attivazione rete di supporto al paziente formale ed informale (lavoro, scuola, amici) ai fini di non escludere il mondo della persona dalla crisi

Risorse umane	<p>La Direzione aziendale, fatte salve diverse esigenze organizzative, assicura una dotazione media annua di risorse umane costituita da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Direttore SOC - 2 Dirigenti Medici - 1 Infermiere Coordinatore - 18 Collaboratori professionali sanitari - infermieri - 11 Operatori Socio Sanitari - 																																																																																																																	
Dimensioni dell'attività	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">CONSULENZE (fonte dati portale SISSR)</td> <td>Totale contatti</td> <td>525</td> <td>626</td> <td>511</td> </tr> <tr> <td>Totale interventi</td> <td>531</td> <td>636</td> <td>511</td> </tr> <tr> <td>Totale utenti</td> <td>385</td> <td>426</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td colspan="2">N. totale osservazioni</td> <td>97</td> <td>93</td> <td>211</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Giornate in osservazione</td> <td>133</td> <td>131</td> <td>345</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">Attività di ricovero</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> <tr> <td colspan="2">N. utenti</td> <td>191</td> <td>219</td> <td>232</td> </tr> <tr> <td colspan="2">N. posti letto</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td colspan="2">N. ammissioni nel periodo (fonte SDO) portale SISSR/Salute mentale)</td> <td>238</td> <td>271</td> <td>232</td> </tr> <tr> <td colspan="2">N. dimissioni nel periodo</td> <td>239</td> <td>270</td> <td>234</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Degenza media (gg)</td> <td>15.35</td> <td>15.82</td> <td>21,08</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Presenza media giornaliera DO</td> <td>10.01</td> <td>11.57</td> <td>10,11</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TSO trattati</td> <td>54</td> <td>52</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td colspan="2">n. ricoveri per pazienti DSM 3-4-5</td> <td>229</td> <td>245</td> <td>158</td> </tr> <tr> <td colspan="2">gg. di degenza DSM 3-4-5</td> <td>3024</td> <td>3975</td> <td>2714</td> </tr> <tr> <td colspan="2">n. ricoveri verso pazienti AAS regione</td> <td>1</td> <td>11</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="2">gg. di degenza altre AAS regione</td> <td>288</td> <td>135</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td colspan="2">n. ricoveri paz. extra regione</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">gg. di degenza paz extra regione</td> <td>25</td> <td>57</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td colspan="2">n. ricoveri paz da stati esteri</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td colspan="2">gg. di degenza paz da stati esteri</td> <td>55</td> <td>57</td> <td>73</td> </tr> </tbody> </table>			2014	2015	2016	CONSULENZE (fonte dati portale SISSR)	Totale contatti	525	626	511	Totale interventi	531	636	511	Totale utenti	385	426	285	N. totale osservazioni		97	93	211	Giornate in osservazione		133	131	345						Attività di ricovero		2014	2015	2016	N. utenti		191	219	232	N. posti letto		15	15	12	N. ammissioni nel periodo (fonte SDO) portale SISSR/Salute mentale)		238	271	232	N. dimissioni nel periodo		239	270	234	Degenza media (gg)		15.35	15.82	21,08	Presenza media giornaliera DO		10.01	11.57	10,11	TSO trattati		54	52	56	n. ricoveri per pazienti DSM 3-4-5		229	245	158	gg. di degenza DSM 3-4-5		3024	3975	2714	n. ricoveri verso pazienti AAS regione		1	11	4	gg. di degenza altre AAS regione		288	135	34	n. ricoveri paz. extra regione		4	5	3	gg. di degenza paz extra regione		25	57	39	n. ricoveri paz da stati esteri		4	6	6	gg. di degenza paz da stati esteri		55	57	73
		2014	2015	2016																																																																																																														
CONSULENZE (fonte dati portale SISSR)	Totale contatti	525	626	511																																																																																																														
	Totale interventi	531	636	511																																																																																																														
	Totale utenti	385	426	285																																																																																																														
N. totale osservazioni		97	93	211																																																																																																														
Giornate in osservazione		133	131	345																																																																																																														
Attività di ricovero		2014	2015	2016																																																																																																														
N. utenti		191	219	232																																																																																																														
N. posti letto		15	15	12																																																																																																														
N. ammissioni nel periodo (fonte SDO) portale SISSR/Salute mentale)		238	271	232																																																																																																														
N. dimissioni nel periodo		239	270	234																																																																																																														
Degenza media (gg)		15.35	15.82	21,08																																																																																																														
Presenza media giornaliera DO		10.01	11.57	10,11																																																																																																														
TSO trattati		54	52	56																																																																																																														
n. ricoveri per pazienti DSM 3-4-5		229	245	158																																																																																																														
gg. di degenza DSM 3-4-5		3024	3975	2714																																																																																																														
n. ricoveri verso pazienti AAS regione		1	11	4																																																																																																														
gg. di degenza altre AAS regione		288	135	34																																																																																																														
n. ricoveri paz. extra regione		4	5	3																																																																																																														
gg. di degenza paz extra regione		25	57	39																																																																																																														
n. ricoveri paz da stati esteri		4	6	6																																																																																																														
gg. di degenza paz da stati esteri		55	57	73																																																																																																														
Organizzazione da realizzare in futuro	<p>La SOC SOPDC, afferente al Dipartimento di Salute Mentale, dovrà sviluppare modelli organizzativi coerenti e adeguati aggiornando la strutturazione delle attività specifiche nella nuova configurazione del Servizio Sanitario Regionale a seguito della piena attuazione della L.R. 17/2014, sviluppando un incremento della qualità dell'offerta di prestazioni erogabili, dei modelli di collaborazione con altri Dipartimento Ospedalieri ma anche e, soprattutto, incrementando modelli di integrazione e continuità con i Servizi Psichiatrici Territoriali al fine di una maggior efficacia delle cure e a garanzia della continuità dei trattamenti.</p>																																																																																																																	
Relazioni in ambito aziendale	<p>La SOC SOPDC collabora con diverse strutture aziendali e, in particolare, con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la SOC di Neuropsichiatria Infantile per pazienti che necessitano di continuità nella presa in carico per motivi psichiatrici anche in età adulta; • Dipartimento delle Dipendenze per l'approccio clinico-diagnostico e per la continuità della presa in carico. 																																																																																																																	

	Relazioni in ambito sovra-aziendale	La SOC SOPDC, avendo questa funzione sovra zonale, assume un ruolo di riferimento per altre Aziende del Servizio Sanitario Regionale, per tutte le situazioni molto critiche per le patologie di competenza che non possono essere trattate (o non vengono accettate dal paziente) nei servizi territoriali o a domicilio.
Competenze richieste per la gestione della struttura	Organizzazione e gestione delle risorse e delle attività	<p>Il candidato deve dimostrare competenze e capacità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di coordinare le competenze delle diverse sedi di erogazione favorendo l'ottimizzazione quali/quantitativa delle prestazioni specialistiche e definendo percorsi uniformi rispetto alla complessità dell'offerta; • di gestire la complessità tecnico scientifica di diagnosi, cura e ben conoscere i percorsi di riabilitazione nell'area di competenza, comprensiva dell'offerta ambulatoriale di primo e secondo livello integrata con le funzioni distrettuali delle EMT in stretta collaborazione con i CSM; • di avere maturato esperienza operativa e gestionale in CSM operanti sulle 24 ore in modo da garantire integrazione, progettualità condivise e continuità di presa in carico. • di conseguire gli obiettivi annualmente assegnati alla SOC, attraverso una corretta gestione delle risorse assegnate dal processo di budget, definendo modelli organizzativi che garantiscano: <ul style="list-style-type: none"> ○ le prestazioni in elezione per le altre strutture aziendali ambulatoriali secondo criteri di appropriatezza clinica ed organizzativa ○ la continuità operativa di tutte le funzioni ○ i volumi di prestazioni definiti nel corso del processo di budget; • di valorizzare le risorse umane assegnate, di mantenere un buon clima organizzativo interno favorendo la crescita delle conoscenze e delle competenze dei collaboratori, stimolandone la formazione continua al fine di mantenere e sviluppare il potenziale professionale, favorendo la fungibilità degli specialisti nell'assolvimento delle funzioni affidate alla SOC; • di attivare relazioni positive con le Strutture di ASUI, con quelle di altre Aziende sanitarie e di altri Enti pubblici o privati, compresi i soggetti del privato sociale; • di realizzare e gestire percorsi diagnostico-terapeutici con modalità condivise con gli altri professionisti coinvolti, basati su linee guida professionali, che permettano un'erogazione di prestazioni uniformi ed appropriata; • di operare con disponibilità al cambiamento, con flessibilità e con capacità di adattamento, favorendo lo sviluppo e l'introduzione di procedure e/o modelli organizzativi innovativi, tali da ottimizzare i percorsi di diagnosi e cura; • di adoperarsi affinché l'utente possa avvalersi di un'informazione esauriente, interattiva e abbia una percezione positiva della qualità assistenziale ricevuta; • di impegnarsi nel garantire la tutela dei diritti del paziente anche in quanto componente essenziale del trattamento, in accordo con le linee guida dell'O.M.S. • di promuovere a livello della SOC e dell'Azienda modalità di trattamento destigmatizzanti e non contenitive a tutela della salute dei pazienti. • di promuovere fin dalla prima accoglienza pratiche di cura che favoriscano l'inclusione sociale dei pazienti e contrastino la loro emarginazione • di aderire ai programmi aziendali di miglioramento continuo della qualità assistenziale; • di perseguire il soddisfacimento delle esigenze della ricerca e della didattica in coerenza con il ruolo;

		<ul style="list-style-type: none"> • di garantire la corretta alimentazione dei flussi informativi aziendali assicurandone la qualità dei contenuti e la tempistica; • di sorvegliare l'esercizio dell'attività libero-professionale intramuraria secondo le regole aziendali; • di supervisione delle attività svolte dal personale della SOC di appartenenza o da altro personale eventualmente impegnato nella struttura. • di supervisione e regolazione dei rapporti collaborativi con enti e strutture pubbliche e private
	Gestione sicurezza dei rischi e della privacy	<p>Il candidato deve dimostrare attitudine a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale; • partecipare ai percorsi aziendali di gestione del rischio clinico; • assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy.
	Applicazione della normativa sul corretto funzionamento della P.A.	<p>Il candidato deve dimostrare attitudine a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • promuovere il rispetto del codice di comportamento; • garantire il rispetto delle norme relative alla prevenzione della corruzione, promuovendo la conoscenza del regolamento aziendale tra i propri collaboratori; • collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.
Competenze tecnico professionali richieste	Conoscenze, metodiche e tecniche	<p>Il candidato deve dimostrare di essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competenze maturate nell'ambito della clinica (linee guida, PDTA etc) e della ricerca, intesa come capacità nella produzione scientifica e nelle attività didattiche; • conoscenze dei principi dell'accreditamento internazionale secondo Joint Commission International.
	Esperienze specifiche	<p>Il candidato deve dimostrare di essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esperienze gestionali specifiche nell'area della PSICHIATRIA e adeguate competenze specialistiche cliniche e manageriali, maturata per almeno 10 anni in strutture di media complessità; • esperienza operativa e gestionale in CSM operanti sulle 24 ore in modo da garantire integrazione, progettualità condivise e continuità di presa in carico. • esperienze professionali di gruppi di lavoro ed equipe
	Percorsi formativi	L'attività formativa degli ultimi cinque anni deve essere coerente con il profilo ricercato
	Pubblicazioni	La produzione scientifica di rilievo nazionale e internazionale degli ultimi cinque anni deve essere coerente con il profilo ricercato