

**AGENZIA PER LO SVILUPPO DEL TURISMO “TURISMO FRIULI  
VENEZIA GIULIA” – PASSARIANO DI CODROIPO (UD)**

***CODICE 112***

**Avviso pubblico per l’assunzione, con contratto di lavoro a tempo indeterminato, di una unità di personale di terzo livello del CCNL Turismo, per le esigenze dell’Area Statistica e Controllo di Gestione di TurismoFVG.**

**1.**

**Mansioni**

1. L’Agenzia per lo sviluppo del turismo denominata “Turismo Friuli Venezia Giulia”, in seguito, brevemente, “TurismoFVG”, effettua una selezione pubblica per il reclutamento di una figura professionale che, nell’ambito dell’Area Statistica e Controllo di Gestione dell’Agenzia, svolgerà le mansioni di terzo livello previste dalle norme di classificazione del personale del vigente Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle aziende del settore turistico – Agenzie viaggi. In particolare, saranno richieste le seguenti mansioni, che vengono riportate a titolo esemplificativo e non esaustivo.

Provvedere, date le istruzioni generali:

alla gestione ed al controllo del sistema di rilevamento statistico riguardante le presenze e gli arrivi registrati nelle strutture ricettive, alberghiere ed extra alberghiere della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia;

all’effettuazione di analisi comparative dei punti di forza e di criticità verso la concorrenza internazionale delle aree geografiche del territorio regionale;

alla rilevazione e all’elaborazione dei dati statistici relativi al movimento turistico;

a fornire supporto alla Direzione Centrale Attività Produttive della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia nella gestione del sistema informatico webtur;

alla gestione del sistema di verifica della soddisfazione della clientela turistica e della promozione turistica del territorio;

alla predisposizione e cura del sistema di controllo di gestione di TurismoFVG con specifiche finalità di coordinamento e verifica gestionale della spesa nei diversi settori in cui si articola la struttura operativa dell’Ente stesso;

## 2.

### **Requisiti minimi di partecipazione**

1. Possono partecipare alla selezione pubblica i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

a) cittadinanza italiana, ovvero cittadinanza di Stato membro dell'Unione europea. Sono equiparati ai cittadini italiani gli italiani non appartenenti alla Repubblica;

b) età non inferiore agli anni diciotto e non superiore all'età costituente il limite massimo previsto dalla normativa vigente per il collocamento a riposo d'ufficio;

c) godimento dei diritti civili e politici;

d) idoneità fisica all'impiego. L'Agenzia TurismoFVG ha facoltà di sottoporre a visita medica preassuntiva il vincitore e gli idonei della selezione in base alla normativa regionale vigente, per verificarne l'idoneità fisica allo svolgimento delle specifiche mansioni relative al posto di cui alla presente selezione pubblica;

e) Diploma di scuola secondaria superiore di durata almeno quadriennale.

I titoli di studio conseguiti all'estero devono aver ottenuto l'equipollenza a quelli italiani o comunque essere stati riconosciuti validi dalle competenti autorità o comunque devono consentire l'accesso all'Università;

f) posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva, per i soggetti a tale obbligo;

g) non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, non essere stati licenziati per giusta causa o per giustificato motivo soggettivo da una pubblica Amministrazione, ovvero dichiarati decaduti da un impiego pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile, ovvero non essere stati collocati a riposo ai sensi della legge 24 maggio 1970, n. 336 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché non aver usufruito del collocamento a riposo ai sensi del DPR 30 giugno 1972, n. 748;

h) assenza di condanne penali per reati che impediscono, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di impiego con una Pubblica Amministrazione.

2. I cittadini di altri Stati membri dell'Unione europea devono essere in possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica. I medesimi devono inoltre possedere un'adeguata conoscenza della lingua italiana, che sarà accertata nel corso dello svolgimento delle prove d'esame.

3. Tutti i requisiti prescritti debbono essere posseduti dai candidati alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di ammissione, nonché al momento della stipulazione del contratto.

4. I candidati sono ammessi alla selezione pubblica con riserva di accertamento del possesso dei requisiti prescritti; TurismoFVG si riserva di chiedere in qualunque

momento della procedura la documentazione necessaria all'accertamento dei requisiti ovvero di provvedere direttamente all'accertamento degli stessi. La mancanza anche di uno solo dei predetti requisiti comporterà, in qualsiasi momento, l'esclusione dalla procedura di selezione pubblica, che sarà disposta con provvedimento del Direttore Generale di TurismoFVG.

### 3.

#### **Domanda di partecipazione e curriculum.**

1. Gli aspiranti all'assunzione dovranno far pervenire all'Agenzia TurismoFVG, piazza Manin n. 10, località Passariano, 33033 Codroipo (UD), entro il termine perentorio delle ore 17.00 del ventesimo giorno dalla data di pubblicazione del presente avviso sul Bollettino Ufficiale della Regione, apposita **domanda di partecipazione**, debitamente sottoscritta in forma autografa, redatta in carta semplice, sull'apposito modulo allegato al presente Avviso pubblico sub "1" ovvero su copia dello stesso, corredata da un **curriculum professionale e formativo**, che costituisce parte integrante della domanda e che va redatto in carta semplice utilizzando preferibilmente il formato europeo.
2. Il presente avviso pubblico e l'allegato modulo di domanda sono altresì disponibili sul sito ufficiale della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia <http://www.regione.fvg.it>
3. Nella domanda di partecipazione alla selezione pubblica, i candidati devono indicare: il codice identificativo della selezione 112, il cognome, il nome, l'indirizzo cui inviare le comunicazioni concernenti la selezione pubblica, il recapito telefonico e il consenso al trattamento dei propri dati personali.
4. Inoltre, nella domanda di partecipazione alla selezione pubblica, i candidati devono dichiarare, sotto la propria responsabilità, e consapevoli delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, di possedere i requisiti minimi di partecipazione di cui all'articolo 2 del presente Avviso.
5. Nel curriculum professionale e formativo, che fa parte integrante della domanda, i candidati devono specificare: le esperienze lavorative svolte, la loro durata in giorni, mesi e anni, la natura giuridica del rapporto di lavoro instaurato, la denominazione e la natura giuridica del datore di lavoro, le mansioni assegnate e le responsabilità attribuite, il percorso formativo, nonché ogni altro elemento ritenuto utile in relazione alla posizione lavorativa da ricoprire.
6. Il termine per l'arrivo delle domande di partecipazione, ove scada in giorno non lavorativo per l'Agenzia TurismoFVG, è prorogato al primo giorno lavorativo seguente. La data di arrivo delle domande di partecipazione presentate a mano sarà stabilita e comprovata dal bollo a data che verrà apposto sulle medesime a cura dell'Agenzia TurismoFVG. Qualora la domanda di partecipazione sia inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, ai fini del rispetto del termine, fa fede la data del timbro dell'Ufficio postale accettante, purchè la raccomandata pervenga all'Agenzia TurismoFVG entro i 10 giorni successivi alla scadenza del termine. La

data di arrivo delle domande di partecipazione pervenute con mezzi diversi dalla raccomandata con avviso di ricevimento sarà stabilita e comprovata dal bollo a data apposto su ciascuna domanda dall'Agenzia TurismoFVG.

7. La mancata sottoscrizione in forma autografa della domanda di partecipazione comporterà l'esclusione del candidato dalla selezione pubblica.

8. La domanda di partecipazione pervenuta fuori termine utile comporterà l'esclusione del candidato dalla selezione pubblica.

9. La mancanza del curriculum professionale e formativo, che costituisce parte integrante della domanda, comporterà l'esclusione del candidato dalla selezione pubblica.

10. Le esclusioni verranno comunicate agli interessati mediante pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione di apposito avviso, ovvero mediante l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

11. Il candidato è tenuto a comunicare per iscritto l'eventuale cambiamento del recapito, che avvenga successivamente alla data di presentazione della domanda, per l'invio delle comunicazioni relative alla selezione pubblica.

12. L'Agenzia TurismoFVG non assume nessuna responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dell'indirizzo da parte del candidato o da mancata, oppure tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda di partecipazione, né per eventuali disguidi postali non imputabili a colpa dell'Agenzia TurismoFVG.

13. L'Agenzia TurismoFVG ha facoltà di prorogare o riaprire il termine di scadenza di presentazione delle domande, nonché di revocare la selezione pubblica per motivate esigenze di pubblico interesse.

14. Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata una **fotocopia leggibile di un documento di identità**.

15. Con la presentazione della domanda di partecipazione, il candidato accetta tutte le prescrizioni del presente Avviso pubblico.

#### 4.

#### Commissione

1. La selezione pubblica sarà effettuata da un'apposita Commissione, nominata con decreto del Direttore dell'Agenzia TurismoFVG, composta dal Direttore medesimo in qualità di Presidente, ovvero da un suo delegato esperto in materie giuridiche, economiche o tecniche e da due membri esperti in materie giuridiche, economiche o tecniche.

2. La Commissione può essere integrata da componenti aggiunti esperti nelle lingue straniere e in informatica.

3. La Commissione definisce i criteri per l'effettuazione dell'eventuale preselezione e della selezione pubblica.

## 5.

### Preselezione

1. Qualora il numero delle domande lo renda necessario, la Commissione può effettuare una preselezione volta al contenimento del numero dei candidati.

2. La preselezione consiste nella valutazione del curriculum dei candidati.

3. Sono ammessi con riserva alla preselezione, che non è prova d'esame, tutti i candidati che hanno presentato domanda di ammissione alla selezione pubblica in termini.

4. La Commissione dispone complessivamente di 30,00 punti per la valutazione della preselezione.

5. Nella preselezione, il curriculum sarà sottoposto a valutazione complessiva, con riferimento ai seguenti fattori:

a) Il grado di attinenza dell'esperienza lavorativa rispetto alle mansioni da svolgere: fino ad un massimo di punti 15,00 da assegnare sulla base del seguente schema:

alto livello di attinenza punti da 10,01 a 15,00;

buon livello di attinenza: punti da 4,01 a 10,00;

sufficiente livello di attinenza: punti da 1,01 a 4,00;

scarso livello di attinenza: punti da 0,00 a 1,00;

Le valutazioni saranno effettuate considerando con preferenza, in ordine decrescente:

- l'esperienza lavorativa retribuita con rapporto di lavoro subordinato, o con contratto di somministrazione di lavoro a tempo determinato o con contratto di collaborazione maturata in mansioni equivalenti a quelle di cui al presente Avviso presso i soggetti pubblici operanti nel settore turistico individuati dall'art. 5, comma 1, lettere a), b), c), c)bis della L.R. 2/2002 e successive modificazioni e integrazioni (Regione, Agenzie di informazione e accoglienza turistica, Comuni e Province, Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura);

- l'esperienza lavorativa retribuita con rapporto di lavoro subordinato, o con contratto di somministrazione di lavoro a tempo determinato o con contratto di collaborazione maturata in mansioni equivalenti a quelle di cui al presente Avviso presso i soggetti privati operanti nel settore turistico individuati dall'art. 5, comma 1, lettere d) e) della L.R. 2/2002 (Associazioni Pro Loco, Consorzi turistici per la gestione, promozione e commercializzazione del prodotto turistico);

- l'esperienza lavorativa retribuita con rapporto di lavoro subordinato, o con contratto di somministrazione di lavoro a tempo determinato o con contratto di collaborazione maturata in mansioni equivalenti a quelle di cui al presente Avviso, nel settore turistico, presso datori di lavoro non compresi nell'art. 5 della L.R. 2/2002;

Non saranno prese in considerazione le dichiarazioni del curriculum dalle quali non si evincano le mansioni svolte dal candidato e/o la natura giuridica del rapporto di lavoro e/o la denominazione e la natura giuridica del datore di lavoro.

b) La durata dell'esperienza lavorativa, valutata con giudizio pari a "alto livello di attinenza" al precedente punto a): fino ad un massimo di punti 15,00 da assegnare sulla base del seguente schema:

fino a 6 mesi, punti 2,00;

da 6 mesi e 1 giorno a 12 mesi, punti 3,00

da 12 mesi e 1 giorno a 24 mesi, punti 6,00;

da 24 mesi e 1 giorno a 36 mesi, punti 10,00;

oltre 36 mesi e 1 giorno, punti 15,00.

Qualora il candidato abbia maturato le esperienze lavorative di cui alla presente lettera b) presso più datori di lavoro, i relativi periodi saranno sommati. In nessun caso il punteggio di cui alla presente lettera b) potrà superare i 15,00 punti.

Non saranno prese in considerazione le dichiarazioni del curriculum dalle quali non risulti la durata dei rapporti di lavoro.

6. Saranno ammessi alla successiva selezione i candidati che, in seguito alla valutazione della preselezione, risulteranno ricoprire i primi 20 posti. Saranno ammessi altresì tutti i candidati aventi il medesimo punteggio del 20° candidato.

7. La valutazione conseguita nella preselezione non concorre alla formazione della valutazione complessiva della selezione pubblica.

8. La comunicazione ai candidati dell'esito della preselezione e dell'eventuale convocazione alle successive prove d'esame, ovvero dell'esclusione dalla preselezione avverranno mediante l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione di apposito avviso.

## **6.**

### **Selezione**

1. La selezione è articolata come segue:

- svolgimento di una prova scritta, che consisterà nella risoluzione di quesiti a risposta sintetica vertenti su: elementi di statistica, elementi di metodologie di rilevazione dei dati statistici del turismo con riferimento alla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, elementi di ordinamento e organizzazione della promozione turistica della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia;
- svolgimento di una prova orale che verterà, oltre che sulle materie della prova scritta su: elementi di controllo di gestione con riferimento agli Enti pubblici,

conoscenza degli elementi dei sistemi informatici di data entry per la gestione dei movimenti turistici finalizzati alle rilevazioni ISTAT.

2. Durante lo svolgimento della prova orale i candidati dovranno inoltre sostenere due prove aggiuntive, la prima finalizzata a dimostrare la conoscenza di una lingua a scelta tra tedesco e inglese, la seconda finalizzata a dimostrare la capacità di utilizzo delle principali applicazioni informatiche con particolare riferimento a videoscrittura, foglio di calcolo, internet, posta elettronica e utilizzazione di programmi per la rilevazione centralizzata dei dati statistici del turismo connessi alla posizione lavorativa da ricoprire;

3. Durante lo svolgimento della prova scritta non è permesso ai candidati di comunicare tra loro o con altri, salvo che con i commissari e gli incaricati della vigilanza. E' assolutamente vietata l'introduzione nell'edificio in cui si svolge la prova d'esame di telefoni cellulari e di qualsivoglia strumentazione atta a consentire al candidato la comunicazione con l'esterno, nonché di altri supporti di memorizzazione digitale.

4. I candidati non possono portare carta da scrivere, appunti manoscritti o informatizzati; non sarà consentita la consultazione di testi.

5. L'Agenzia TurismoFVG, in ogni caso, non effettuerà alcun servizio di custodia del materiale di cui sopra.

6. Il candidato che contravvenga alle summenzionate disposizioni sarà escluso dalla selezione.

7. Per essere ammessi a sostenere le prove d'esame, i candidati dovranno essere muniti di un valido documento di riconoscimento.

8. La mancata partecipazione alla prova scritta il giorno stabilito, per qualsiasi motivo, sarà considerata come rinuncia alla selezione.

9. L'ammissione alla prova orale sarà comunicata agli interessati mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, che riporterà il punteggio conseguito nella prova scritta, oltre a luogo, giorno e ora stabiliti per la prova orale.

10. I candidati ammessi alla prova orale, che fossero impossibilitati a sostenerla alla data stabilita per infortunio, malattia, parto o altra causa di forza maggiore, dovranno darne tempestiva ed idonea comunicazione all'Agenzia TurismoFVG, pena la decadenza, entro la data stabilita per lo svolgimento della prova, recapitando alla medesima idonea documentazione probatoria. L'Agenzia TurismoFVG, valutata la documentazione, può disporre a suo insindacabile giudizio il rinvio della prova orale.

11. La mancata partecipazione alla prova orale il giorno stabilito sarà considerata come rinuncia alla selezione.

12. Per la valutazione di ciascuna delle prove d'esame la Commissione giudicatrice ha a disposizione 30,00 punti; il punteggio minimo per il superamento della prova scritta è di punti 21,00. Partecipano alla prova orale i candidati che hanno superato la prova scritta.

13. La prova orale si intende superata dai candidati che riportino una votazione di almeno punti 21,00.

14. Per ciascuna delle prove aggiuntive da svolgersi nel corso della prova orale, ossia per la prova linguistica e per quella finalizzata a dimostrare la capacità di utilizzo delle principali applicazioni informatiche, la Commissione ha a disposizione i seguenti punteggi, che potranno essere sommati al punteggio ottenuto nella prova orale: prova linguistica: non più di 0,50 punti; prova informatica: non più di 5,00 punti. In caso di punteggio positivo, la votazione massima complessiva della prova orale potrà superare i 30,00 punti.

15. Al termine di ogni seduta giornaliera di prove orali la Commissione forma l'elenco dei candidati esaminati con l'indicazione del voto da ciascuno riportato. L'elenco, sottoscritto dal Presidente e dal segretario, è affisso al termine del medesimo giorno in luogo accessibile presso i locali in cui si è svolta la prova orale.

16. La graduatoria provvisoria di merito sarà formata dalla Commissione giudicatrice secondo l'ordine del punteggio riportato quale votazione complessiva da ciascun candidato che abbia superato la prova scritta e la prova orale. Detta votazione complessiva è ottenuta dalla somma del punteggio conseguito in ciascuna delle due prove d'esame.

## **7.**

### **Assunzione**

1. A conclusione delle prove orali, la graduatoria provvisoria della selezione pubblica sarà trasmessa dalla Commissione giudicatrice all'Agenzia TurismoFVG, che procederà all'approvazione della graduatoria definitiva con decreto del Direttore Generale ed alla pubblicazione della graduatoria medesima sul Bollettino Ufficiale della Regione.

2. La graduatoria definitiva è formata secondo l'ordine delle votazioni complessive conseguite dai candidati. A parità di punteggio, è privilegiato il candidato più giovane di età.

3. La graduatoria ha validità di tre anni dalla data della pubblicazione.

4. Il Direttore Generale dell'Agenzia TurismoFVG formulerà al candidato vincitore della selezione pubblica la richiesta di produrre la documentazione per l'assunzione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Qualora il predetto candidato non presenti la prescritta documentazione entro quindici giorni dal ricevimento della richiesta, viene dichiarato decaduto dall'assunzione. Viene altresì dichiarato decaduto dall'assunzione il candidato che risulti privo anche di uno solo dei requisiti prescritti dal punto 2 del presente Avviso. La decadenza dall'assunzione è disposta con provvedimento del Direttore Generale di TurismoFVG. In caso di decadenza dall'assunzione, si procederà, con le medesime modalità di cui sopra, all'assunzione del candidato idoneo utilmente classificato in graduatoria al posto successivo.

5. Il Direttore Generale dell' Agenzia TurismoFVG, previo accertamento del possesso dei requisiti richiesti per l'assunzione, stipulerà il contratto individuale di lavoro a tempo indeterminato con il vincitore della selezione pubblica, con applicazione del vigente Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle aziende del settore turistico – Agenzie viaggi, con inquadramento nel terzo livello. E' prevista l'effettuazione del periodo di prova come disposto dal predetto Contratto collettivo. Il rapporto di lavoro ha natura privatistica. Il luogo di lavoro è la struttura centrale operativa dell' Agenzia TurismoFVG, piazza Manin n. 10, località Passariano, 33033 Codroipo (UD).

## **8.**

### **Pari opportunità**

1. TurismoFVG garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e per il trattamento sul lavoro.

\*\*\* \*\*

Ai sensi dell'art.14 della legge regionale 20 marzo 2000, n.7, si comunicano i seguenti elementi informativi.

- Struttura competente: Agenzia TurismoFVG, con sede legale in piazza Manin n. 10, località Passariano, 33033 Codroipo (UD).

- Responsabile del procedimento: il Direttore dell' Agenzia TurismoFVG dott. Andrea DI GIOVANNI.

- Responsabile dell'istruttoria: sig.a Paola QUAJA - tel. 0432/815156.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, si comunica che i dati forniti verranno trattati in forma cartacea e/o informatica secondo le disposizioni ivi previste.

**IL DIRETTORE  
DELL' AGENZIA TURISMOFVG  
(dott. Andrea DI GIOVANNI)**