

comitato di sorveglianza POR FSE FVG 14/20

17 settembre 2020

Punto 10 - Informativa sulle attività di valutazione e sul seguito dato alle risultanze delle valutazioni (Reg. RDC art. 110.1(b))

Interventi del POR FSE per gli operatori dei sistemi della Formazione professionale e delle politiche sociali

PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

CARATTERISTICHE DELLE OPERAZIONI FINANZIATE E PARTECIPAZIONE

Sistemi e strumenti	Temi	N. prototipi	N. corsi	Partecip.	Media
Seminari certificazione competenze	Competenze	3	3	204	68,0
Seminari operatori leFP (PS 36/16-36/18)	QPR/ SST	6	9	939	104,3
	Competenze	3	4	235	58,8
	Gestione allievi	3	4	222	55,5
	Strumenti per operatori	4	4	90	22,5
Totale sistema formazione		19	24	1690	70,4
Formazione operatori sociali (PS 37/15)	Migrazioni	2	3	60	20,0
	Competenze	1	7	184	26,3
	Contrasto povertà	1	8	117	14,6
	Violenza di genere	1	1	20	20,0
Seminari operatori sociali (PS 37/15)	Migrazioni	5	5	431	86,2
	Inclusione e lavoro	2	2	286	143,0
	Marginalità grave	2	2	153	76,5
	Contrasto povertà	3	3	478	159,3
	Strumenti per operatori	1	1	116	116,0
Totale sistema politiche sociali		18	32	1845	57,7
Totale		37	56	3535	63,1

PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

SIGOLI DESTINATRI COINVOLTI PER AMBITO E STRUMENTO

Policy e tipologia prototipo	Destinatari
OPERATORI SOCIALE (seminari e formazione)	1052
– di cui sia formazione sia seminari	171
– di cui solo seminari	738
– di cui solo formazione	143
OPERATORI leFP (seminari)	730
– di cui sia seminari formatori sia seminari certificazione competenze	40
– di cui solo seminari formatori	603
– di cui solo seminari certificazione delle competenze	87
Entrambi gli ambiti	63
Totale	1845

PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

DOMANDE DI VALUTAZIONE

1. Come è cambiato il lavoro degli operatori dell'leFP e del sociale nell'ambito del supporto delle persone svantaggiate? Sono state adottate nuove metodologie di lavoro?
2. In che misura il sistema regionale di certificazione delle competenze è operativo?
3. Quali sono gli esiti di questi cambiamenti in termini di output e maggiore capacità di trattamento degli utenti?

METODOLOGIA

- Somministrazione di un questionario rivolto a 5 gruppi individuati in base all'ambito e alla tipologia di attività formative prevalentemente frequentate
- Domande comuni e domande specifiche per ambito e tipologia di corso

Questionari somministrati	Platea*	Inviati**	Raccolti
Seminari operatori inclusione	738	691	177
Seminari e formazione operatori inclusione	171	168	56
Formazione operatori inclusione	143	133	42
Seminari formatori leFP	603	459	126
Seminari certificazione competenze	127	115	34
Totale	1782	1566	435

Seminari per gli operatori della Formazione e Istruzione Professionale e per gli operatori del sistema Certificazione Competenze FVG

PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

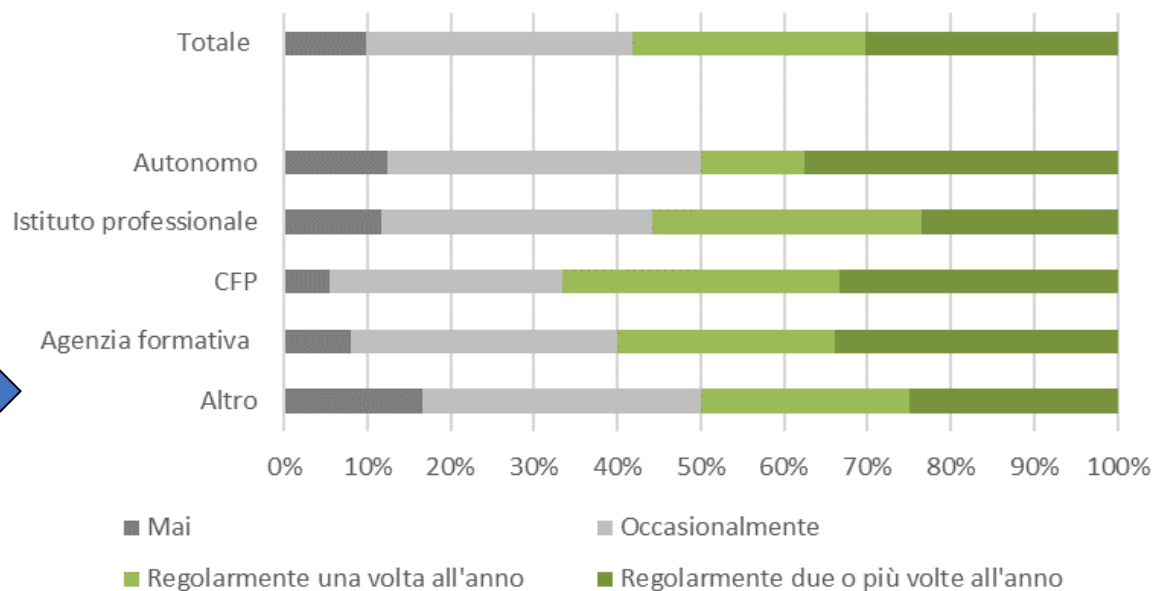
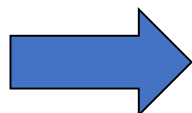
Partecipanti e frequenza aggiornamento professionale

Seminari Certificazione

- Partecipazione soggetti diversificati: da funzionari regionali a operatori dei COR
- Il 56% si occupava già di certificazione delle competenze per lo più nella formazione professionale (40%), in misura limitata nell'apprendistato (15%)
- Il 75% conosceva le linee guida regionale sull'estensione della Certificazione delle esperienze informali prima di partecipare ai seminari

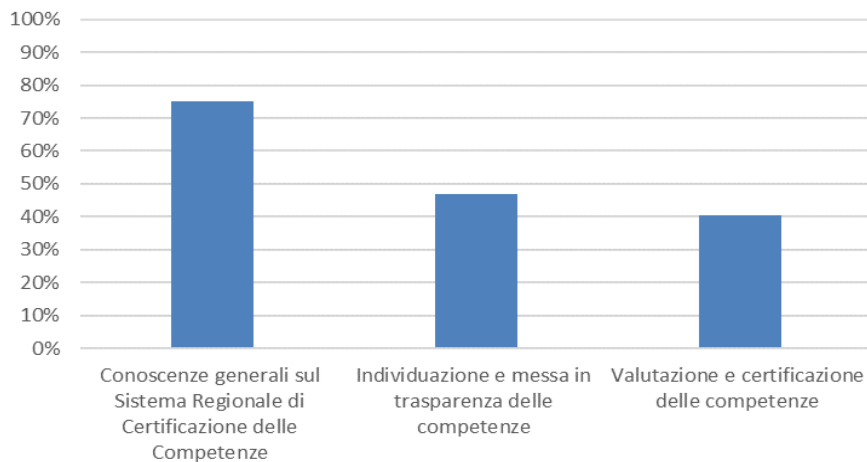
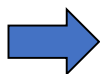
Seminari leFP

- L'80% dei partecipanti svolge attività di docenza
- Il 58% fa aggiornamento una o più volte all'anno mentre il 32% occasionalmente
- Tendono ad aggiornarsi di più gli operatori delle Agenzie di formazione e dei CFP



PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

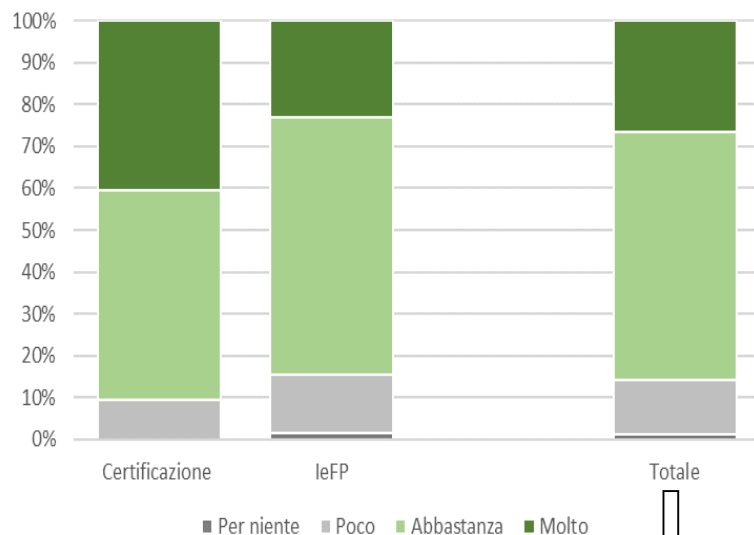
Temi dei seminari IeFP



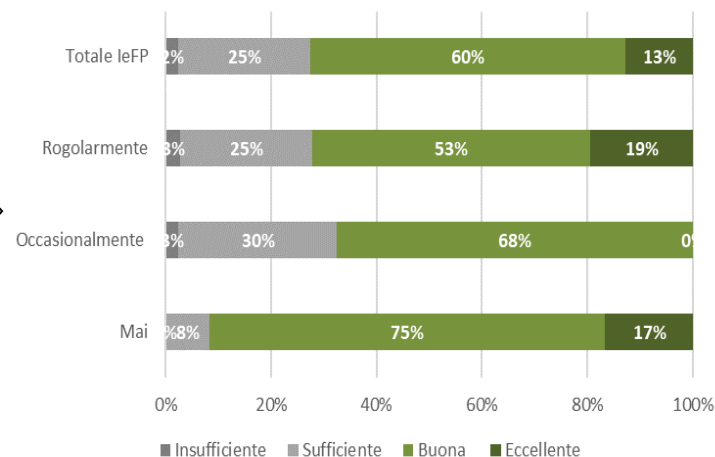
Temi dei seminari Certificazione

PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

Gradimento dei seminari



Gradimento per frequenza con cui i partecipanti dichiarano di fare aggiornamento

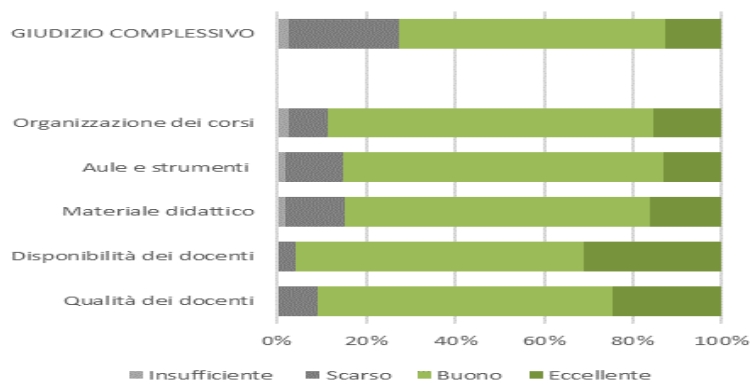


PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

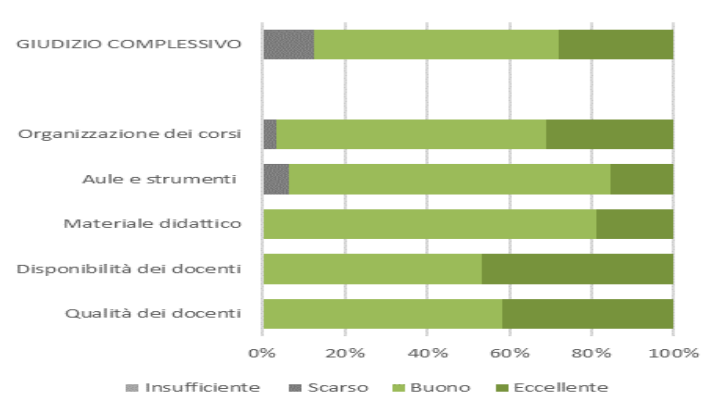
Gradimento dei seminari per gli operatori della Formazione professionale

Seminari leFP

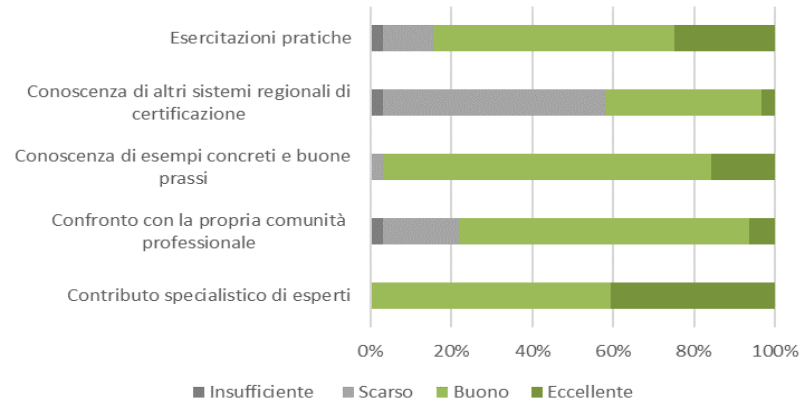
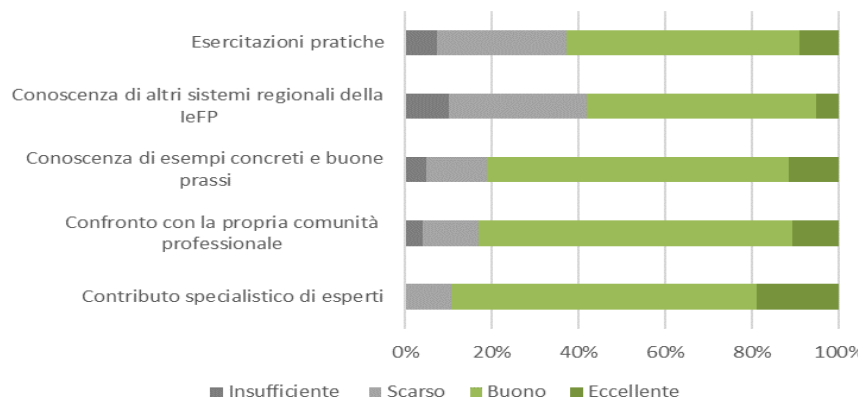
ORGANIZZAZIONE



Seminari Certificazione



CONTENUTI

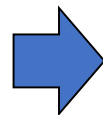


PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

Risultati dei seminari leFP

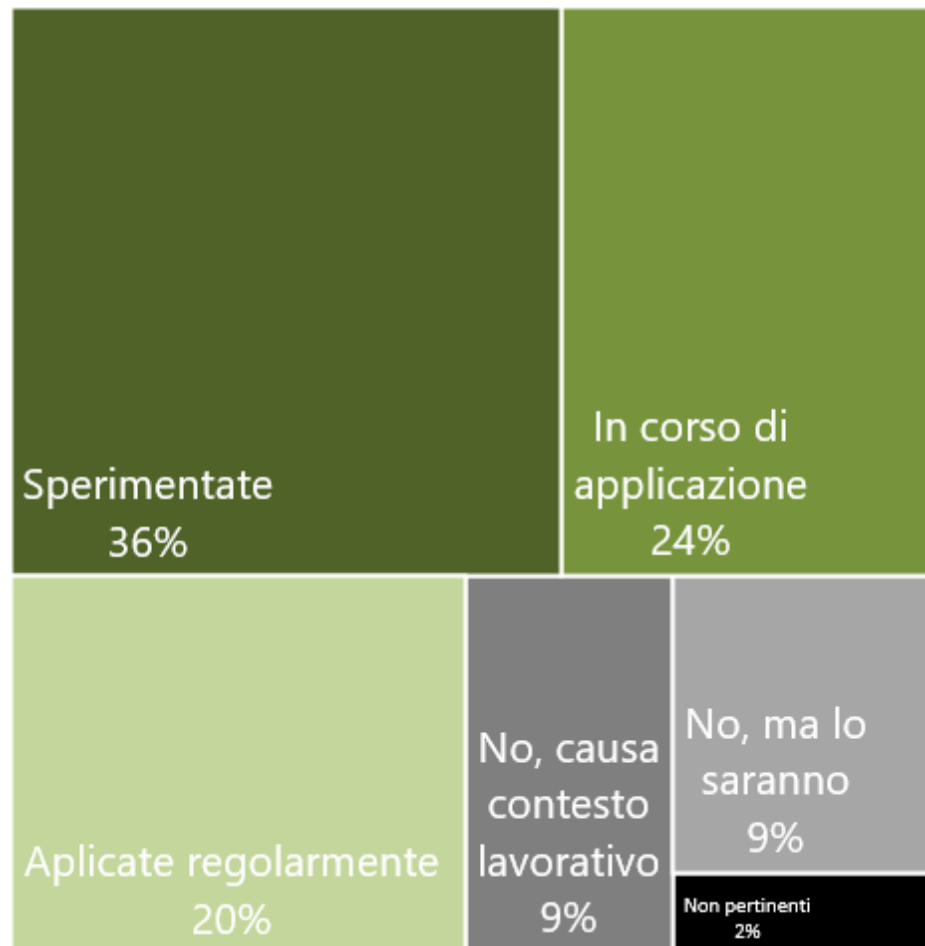
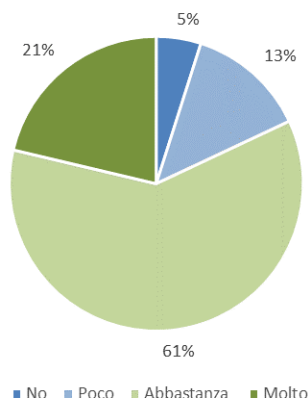
L'80% utilizza in qualche modo le conoscenze acquisite nel corso dei seminari

- Il 20% le applica regolarmente
- Il 36% le ha sperimentate
- Il 24% è in corso di applicazione



I seminari hanno dunque un elevato impatto potenziale ma d'altra parte i loro effetti non sono immediati

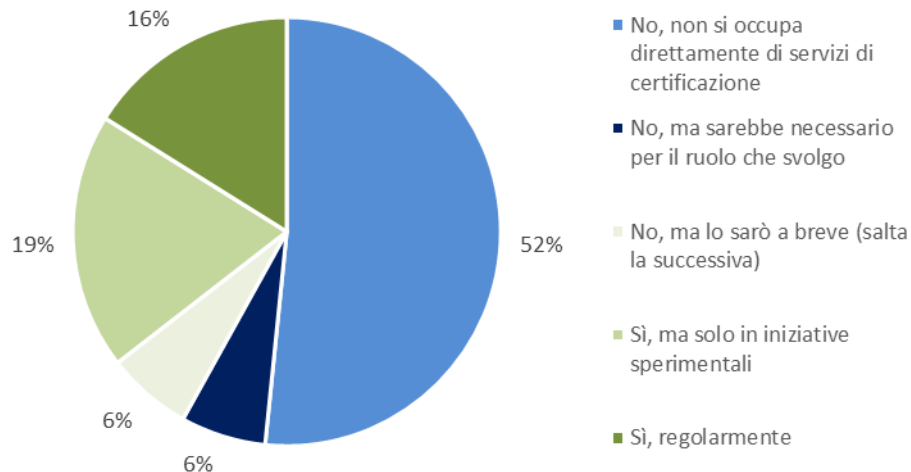
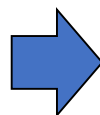
Per **oltre l'80%** il seminario è un strumento abbastanza o molto adeguato per l'aggiornamento degli operatori leFP e Certificazione



PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

Risultati dei seminari Certificazione

- Il 16% applica regolarmente le conoscenze acquisite
- Il 19% le ha applicate in via sperimentale
- Il 6% non le applica ma ha in programma di farlo
- Tuttavia il 52% non le applica perché non si occupa direttamente di Certificazione



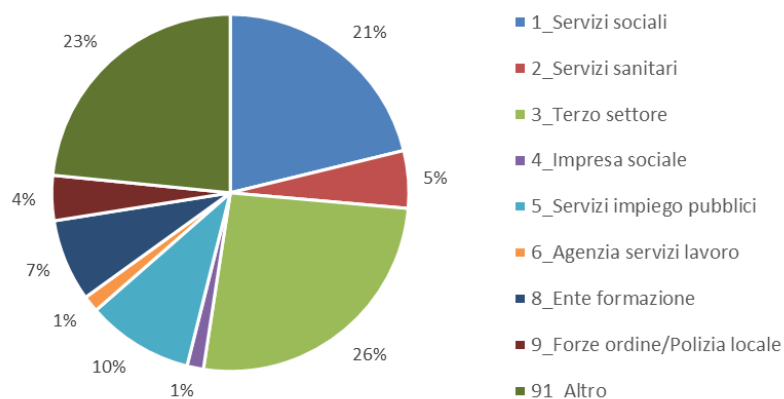
I dati suggeriscono che gli operatori che iniziano ad occuparsi anche di certificazione delle competenze acquisite in contesti informali possono essere una quota significativa degli operatori del Sistema FVG

Certificazione

Seminari e Formazione per gli operatori delle politiche sociali del FVG

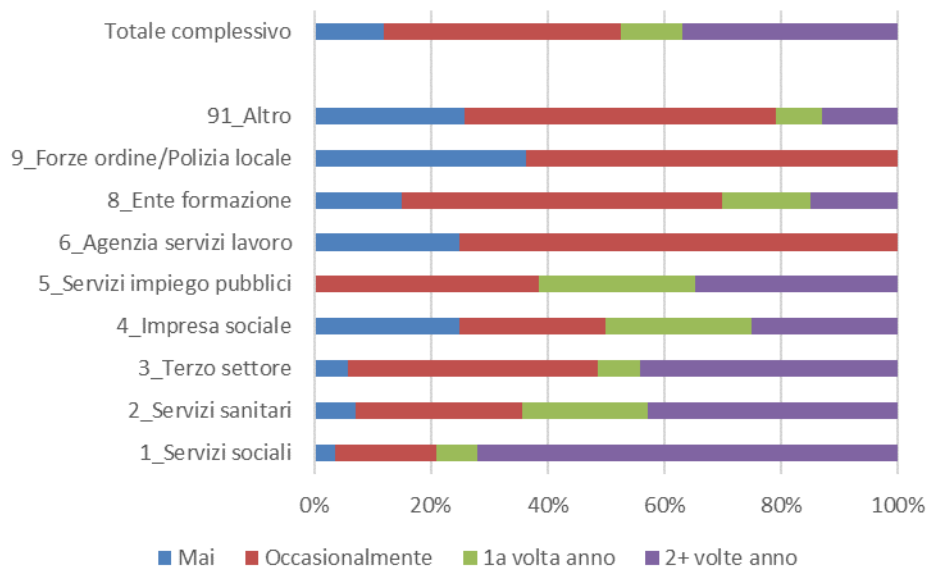
PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

Tipologia partecipanti a SEMINARI e FORMAZIONE sulle politiche sociali



- La categoria più presente è il **Terzo settore** (26%)
- La seconda categoria più presente sono i **Servizi sociali** (21%), che si caratterizzano per la maggiore frequenza di aggiornamento
- Solo il 12% dei partecipanti fa aggiornamento raramente o mai (Forze dell'ordine, Altro, ecc.)

Frequenza con cui i partecipanti sono soliti fare aggiornamento



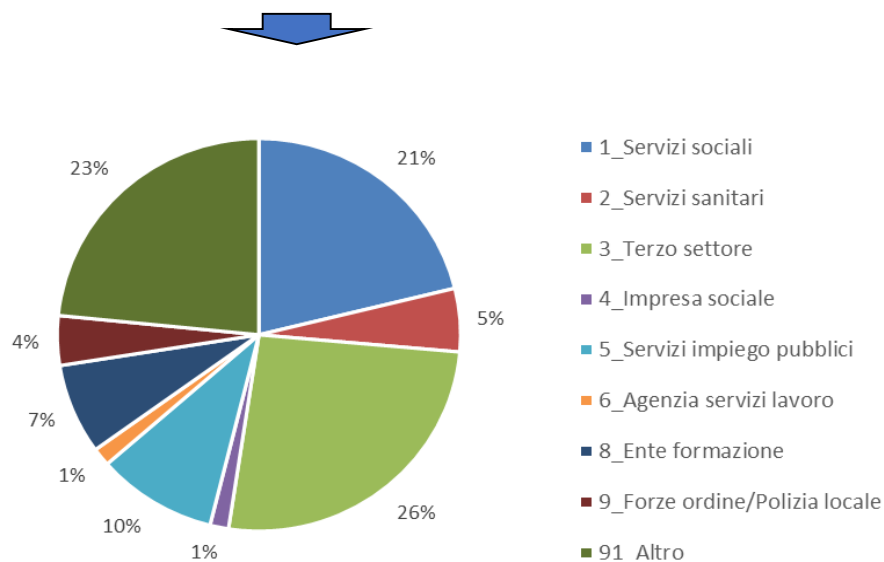
PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

Indicazioni dagli intervistati sulle politiche sociali in FVG

- il **70% dei partecipanti** si occupa direttamente o è chiamato a collaborare alla **presa in carico** e gestione **individuale di casi** con finalità d'inclusione
- Quando necessario, la presa in carico e la gestione individuale sono viene applicate **abbastanza per il 57% e sempre per il 30% degli intervistati**

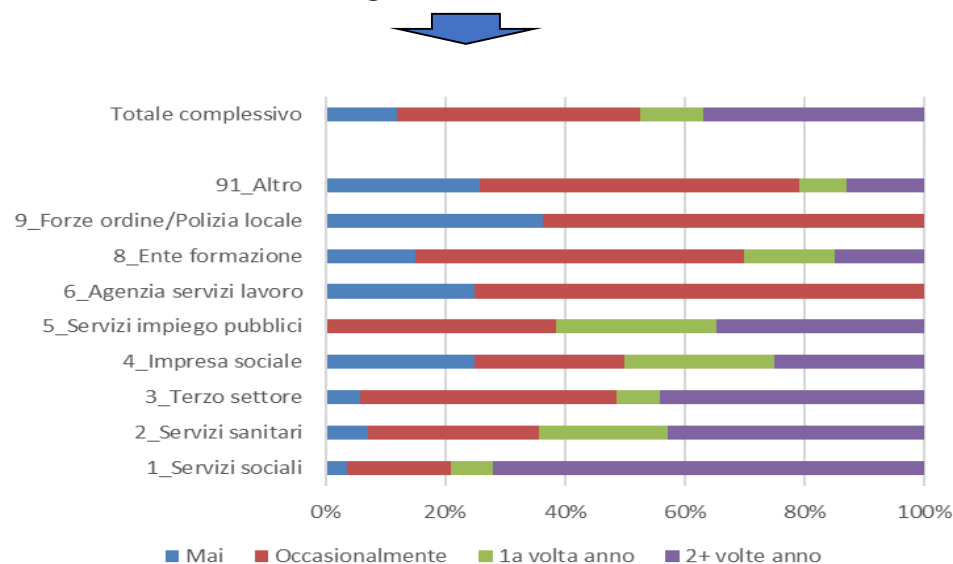
Provenienza partecipanti

- Una platea composta in cui prevale il Terzo settore (26%), i Servizi sociali (21%) e la categoria Altro (23%) in cui molti sono insegnanti



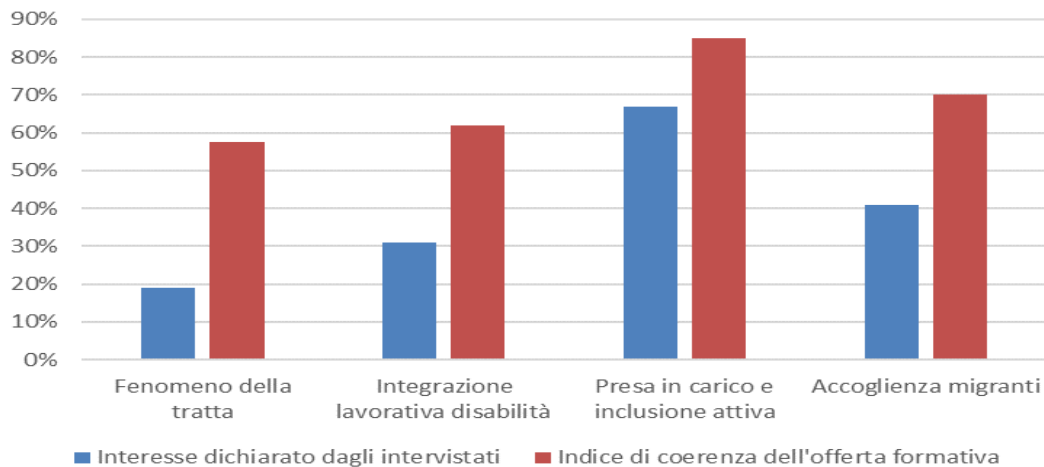
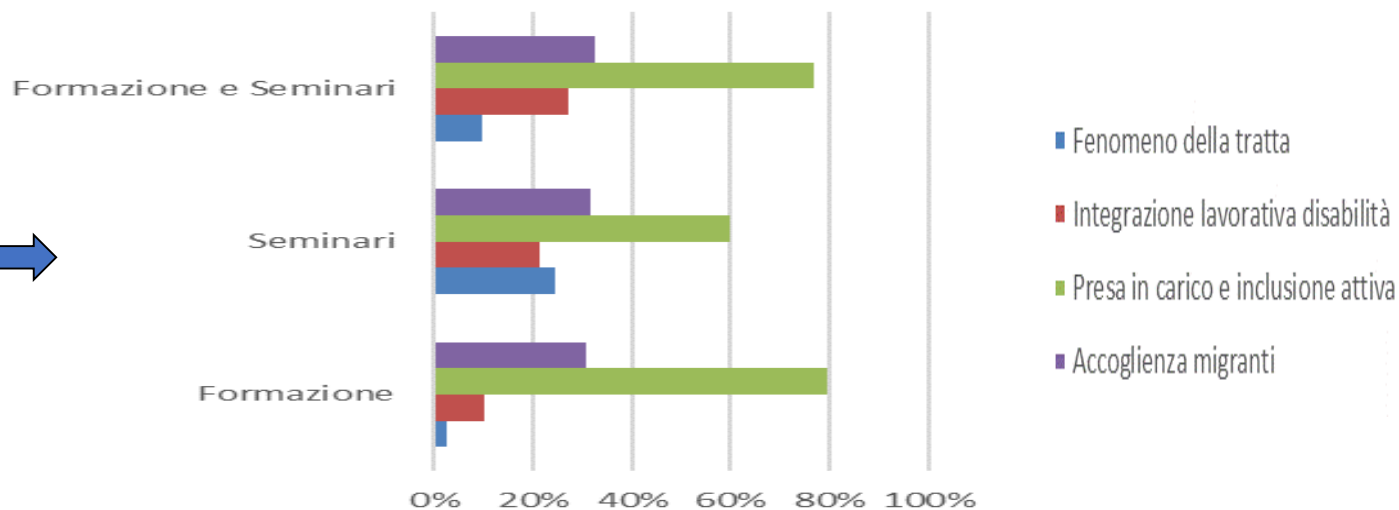
Frequenza aggiornamento

- L'aggiornamento tende ad essere meno frequente che nell'ambito Formazione professionale, ma con una forte differenza per tipologia di soggetti: circa il 35% si aggiorna raramente, mentre gli altri abbastanza o molto



PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

Temi dei Seminari e della Formazione



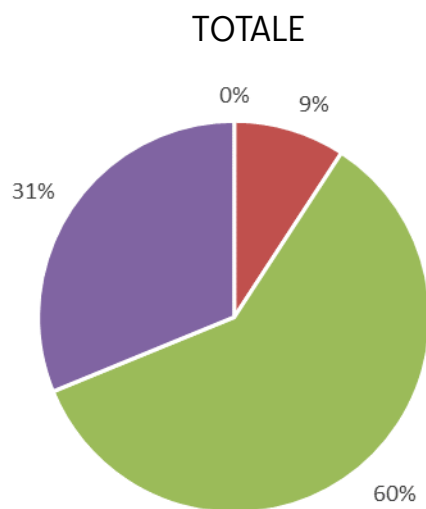
Interessi dei partecipanti e loro coerenza con i temi dei corsi frequentati

PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

Coerenza del programma formativo con le esigenze degli operatori

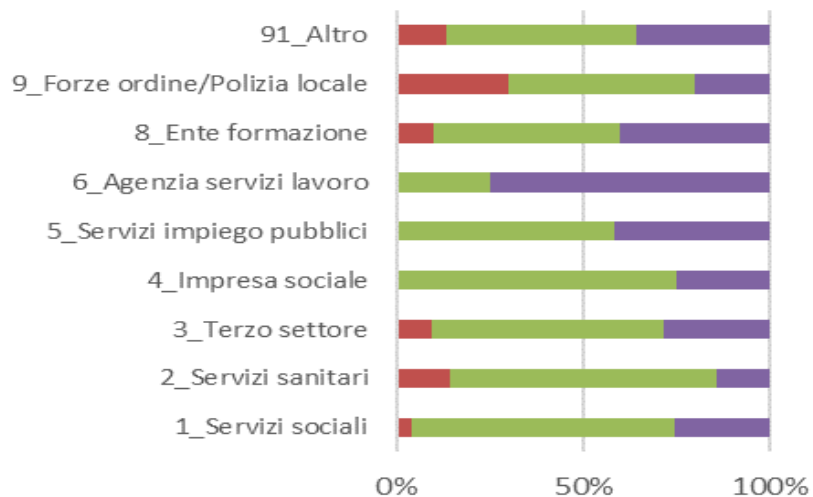
L'85% ritiene il programma formativo regionale sulle Politiche sociali in linea con l'evoluzione di queste politiche

Coerenza tra attività frequentate e funzioni professionali dei partecipanti



■ Per niente ■ Pco ■ Abbastanza ■ Molto

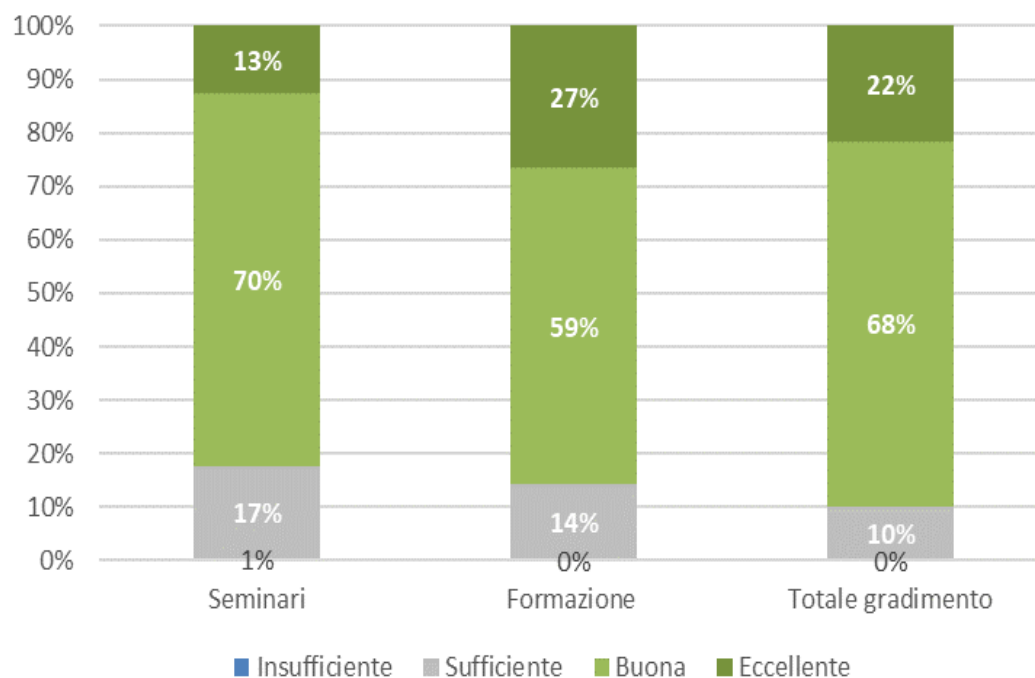
PER ENTE DI PROVENIENZA



PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

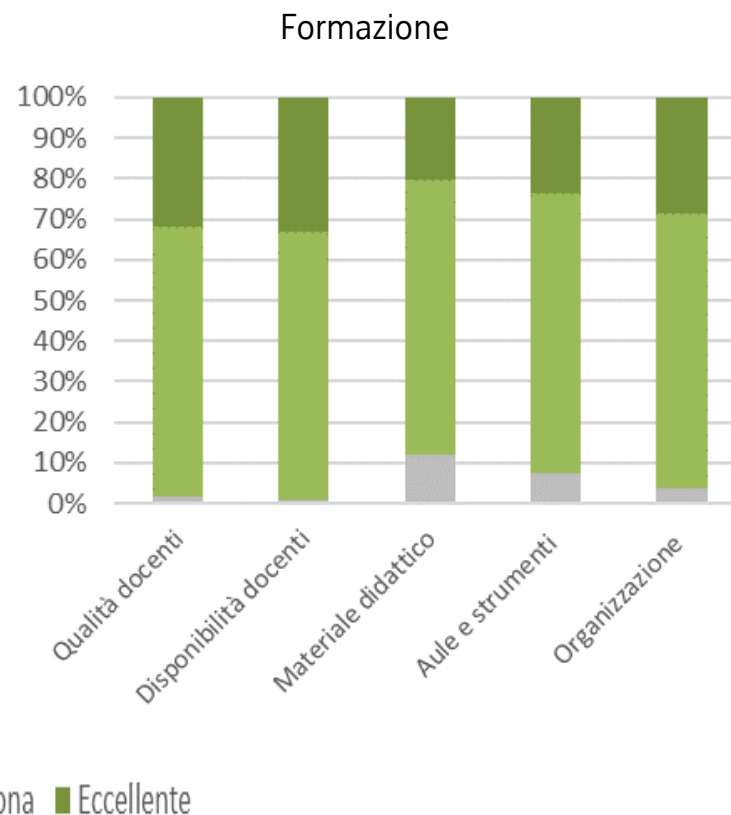
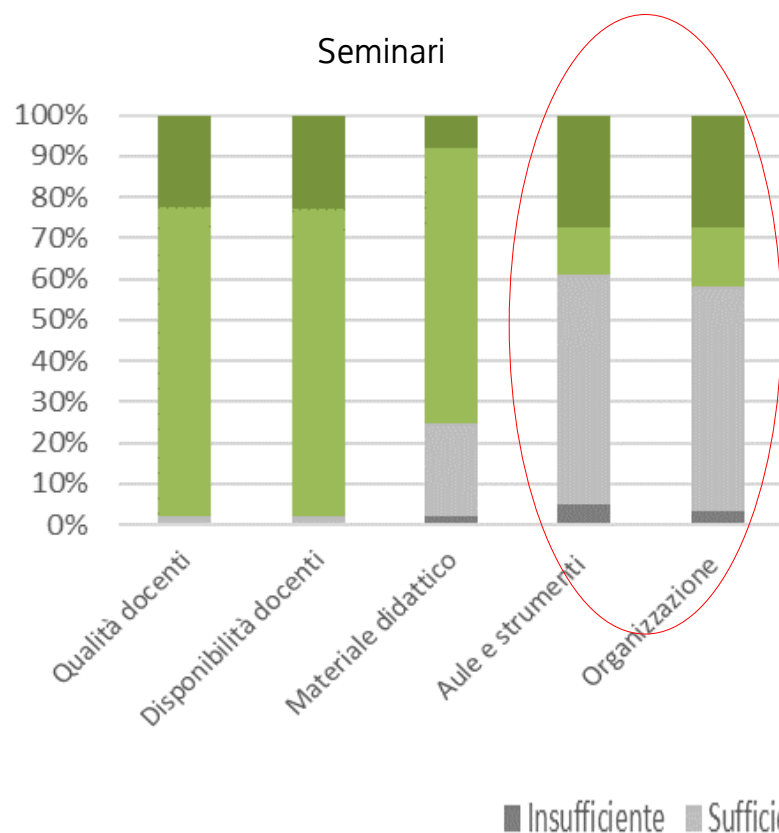
GRADIMENTO COMPLESSIVO DELLE ATTIVITA' FSE

Il gradimento è complessivamente elevato ma maggiore risulta il gradimento per le Formazione, che oltre un intervistato su quattro considera eccellente



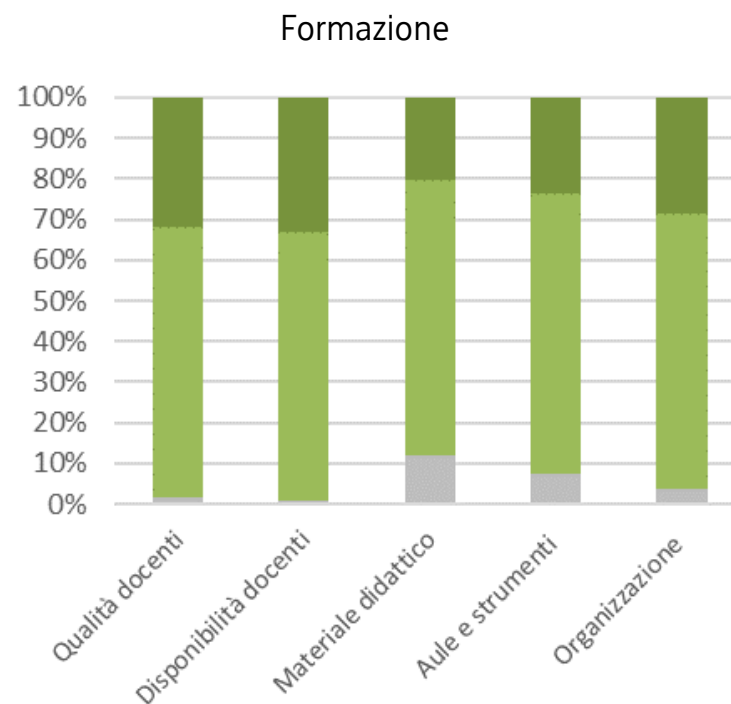
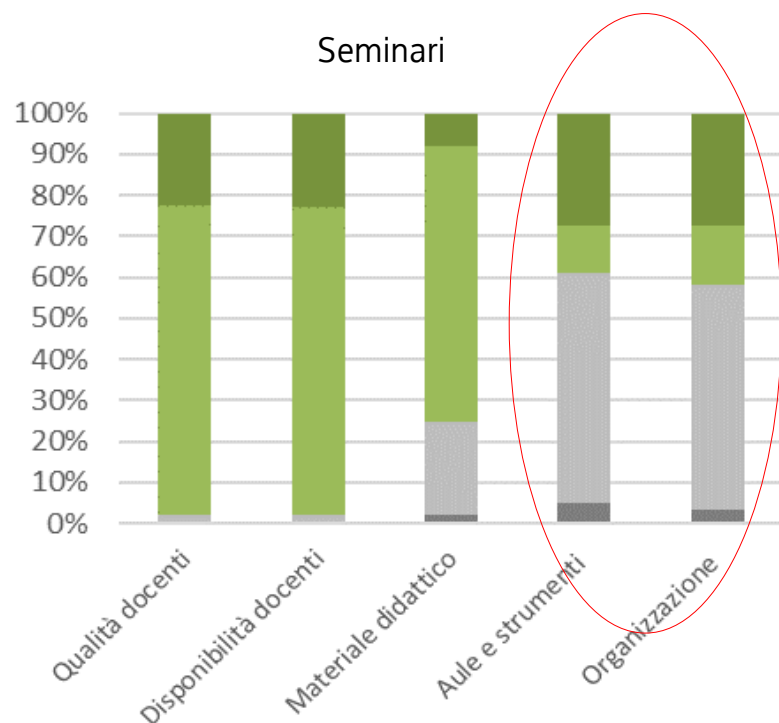
PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

GRADIMENTO ASPETTI SPECIFICI



PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

GRADIMENTO ASPETTI CARATTERIZZANTI I DUE STRUMENTI

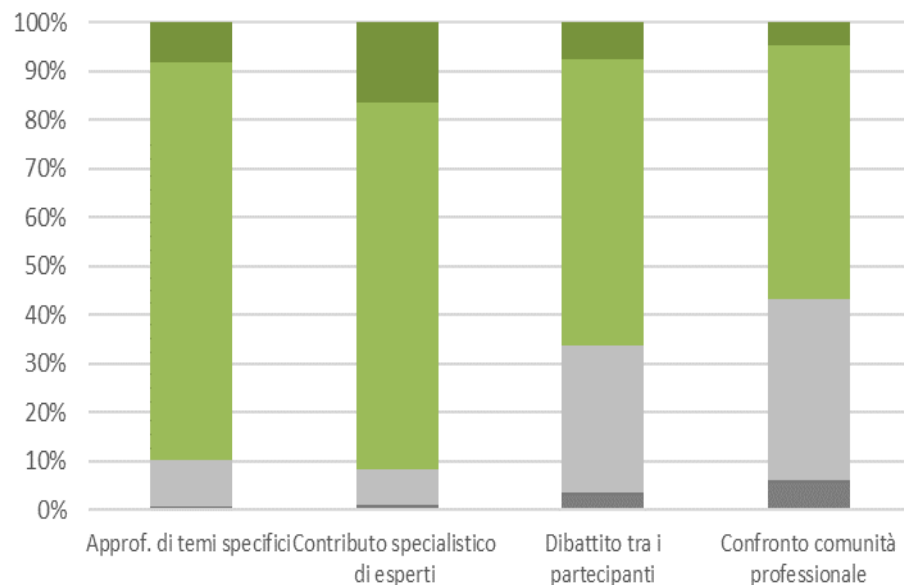


■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buona ■ Eccellente

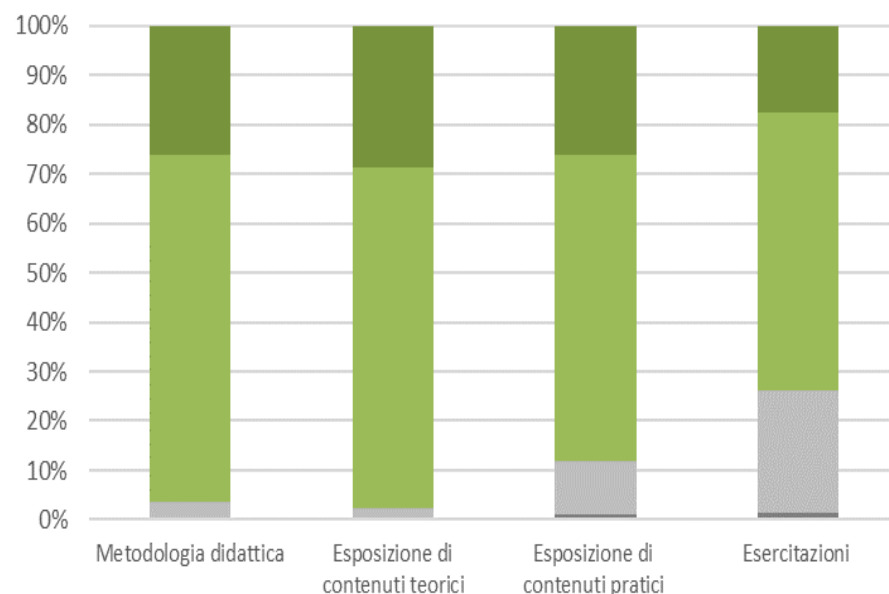
PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

GRADIMENTO ASPETTI CARATTERIZZANTI I DUE STRUMENTI

Seminari



Formazione

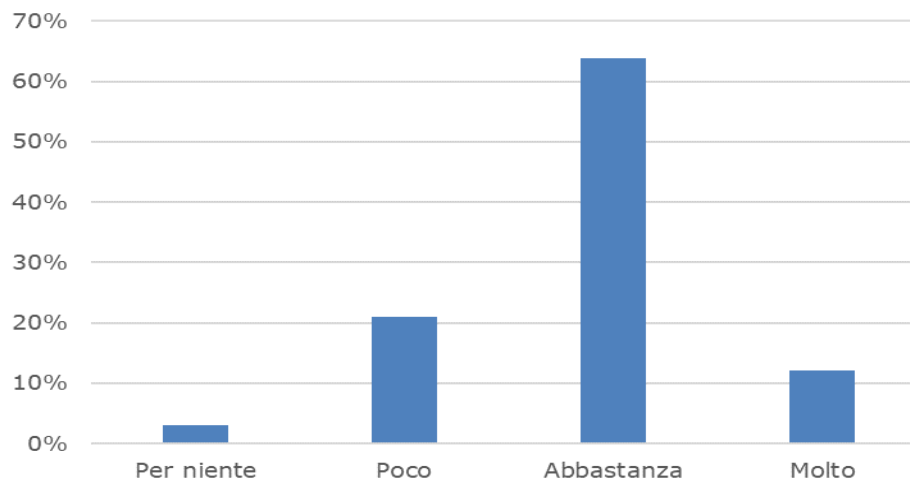


■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buona ■ Eccellente

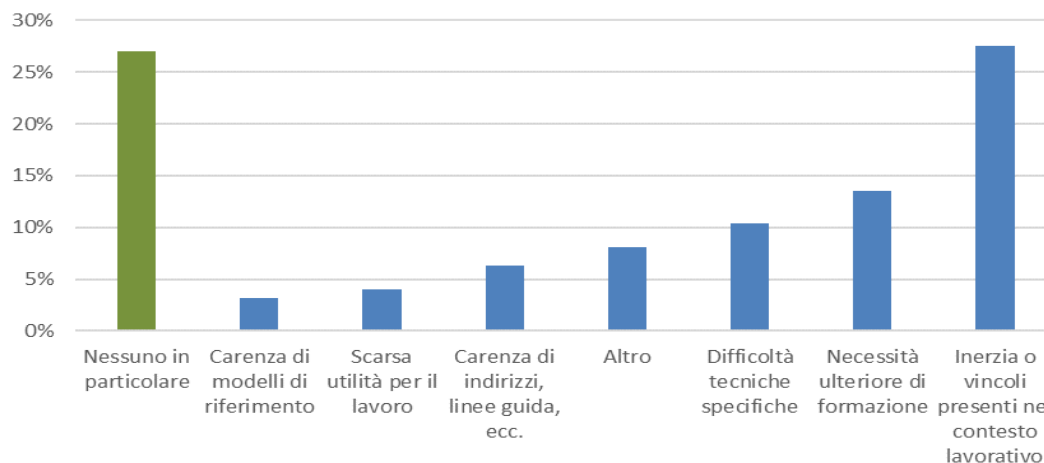
PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

RISULTATI: TRASFERIMENTO DELLE CONSOCENZE ACQUISITE NEL CONTESTO LAVORATIVO

...in che misura il trasferimento è avvenuto



...quali gli ostacoli incontrati



PUNTO 10 - INFORMATIVA SULLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E SUL SEGUITO DATO ALLE RISULTANZE DELLE VALUTAZIONI

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE SUL PROGRAMMA FORMATIVO FSE PER GLI OPERATORI DELLA FORMAZIONE E DELLE POLITICHE SOCIALI

- Emerge un quadro delle politiche regionali in evoluzione e orientato all'innovazione (modalità di lavoro, abitudini di aggiornamento professionale e temi d'interesse dichiarati dagli intervistati)
- Sono coinvolti gli attori chiave delle politiche ma anche attori «nuovi» in ambito sociale e/o che usufruiscono poco dell'aggiornamento professionale
- I contenuti formativi rispondono alle priorità e alle esigenze degli operatori di entrambi i sistemi e gli strumenti utilizzati sono ritenuti adeguati all'aggiornamento
- Il gradimento complessivo è elevato ed è maggiore per la Formazione o la combinazione di Formazione e Seminari
- Elevato è il trasferimento delle competenze acquisite ai contesti lavorativi, anche se il sondaggio indica la necessità di continuare il programma e in ambito sociale si rileva una certa inerzia al cambiamento
- In definitiva, la policy messa in campo dalla Regione ha caratteristiche adeguate (scelta dei temi, impiego di prototipi formativi, modalità di erogazione, ecc.) ad accompagnare i processi di riforma delle politiche

Margini di miglioramento:

- I seminari della Formazione professionale soddisfano meno gli operatori più bisognosi di conoscenze tecniche approfondite e dovrebbero essere integrati, come previsto, con i corsi di formazione
- I seminari sul sociale sono migliorabili in alcuni aspetti organizzativi aumentando prima di tutto l'offerta e riducendo il numero medio dei partecipanti
- Nei contenuti vanno rafforzati quelli di taglio pratico e le esercitazioni