



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

# **Abbattimento delle rette a carico delle famiglie per l'accesso ai servizi per la prima infanzia**

**Modalità inserimento e trasmissione domande tramite il  
«Sistema Istanze On Line- IOL»**

**Anno 2023**

**Stefano Munarin  
Insiel S.p.A.**

Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione e famiglia



## Introduzione

Dal 28 febbraio 2021, in applicazione delle norme in materia di semplificazione e innovazione digitale (articolo 24, D.L. 76/2020 e s.m.i.), il genitore richiedente può accedere al sistema informatico Istanze OnLine (IOL) tramite identificazione digitale SPID (Sistema pubblico di identità digitale), CRS (Carta regionale dei servizi) o CIE (Carta d'identità elettronica italiana, disponibile a breve).

Dal 1° ottobre 2021 l'accesso al sistema istanze online con CRS è possibile solo mediante riconoscimento dell'identità con lettore smart card, oppure con SPID o CIE.

**Non è possibile accedere al sistema in forma anonima.**

**La modalità di accesso con autenticazione «forte», cioè attraverso l'identificazione della persona fisica sulla base dell'identità digitale, consentirà di sottoscrivere la domanda con la sola convalida finale, ai sensi dell'articolo 65 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).**



## SPID: cos'è e come si ottengono le credenziali?

**SPID** è il *Sistema Pubblico di Identità Digitale*, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Per ottenere le tue credenziali SPID devi rivolgerti a *Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Poste, Register, Sielte, Tim o Lepida*. Questi soggetti (detti *identity provider*) ti offrono diverse modalità per richiedere e ottenere SPID, puoi scegliere quella più adatta alle tue esigenze. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le tue credenziali SPID sul sito [spid.gov.it/richiedi-spid](https://spid.gov.it/richiedi-spid).



## Come attivare la Carta Regionale dei Servizi

Le **persone fisiche**, legali rappresentanti di enti pubblici, associazioni, fondazioni, cooperative ed istituti scolastici, in possesso della Carta Regionale dei Servizi (**CRS**), devono attivare la CRS e ottenere il codice personale (PIN) che, in associazione con un lettore di *smart card*, permette l'accesso ai servizi e alle applicazioni online come meglio specificato al seguente link:  
***<http://www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/GEN/carta-regionale-servizi/FOGLIA4/>***

Per fare ciò basta rivolgersi alle diverse sedi **degli Uffici relazioni con il pubblico (URP) della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia**, esibendo un documento valido di identità e il codice fiscale, oltre alla CRS.

Consulta indirizzi e orari degli URP al link:

***<http://filodiretto.regione.fvg.it/filodiretto2011/filodiretto/urp.aspx>***



## Login al sistema per la presentazione della domanda

### Accedi ai servizi FVG



SPID



CIE



CNS / CRS



Utenti esteri



Accesso anonimo



Operatori PA

Il **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)** è il sistema promosso da Agid – Agenzia per l'Italia Digitale che consente di ottenere la chiave di accesso unica ai servizi online delle pubbliche amministrazioni.



**Entra con SPID**

[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID?](#)

[Serve aiuto?](#)



## Compilazione della domanda (dati strutturati)



Istanza in compilazione: 82218

Ultima operazione: martedì 25 febbraio 2020 11:05:01



→  
proseguì

Controlla

Convalida e Trasmetti



Compila dati

DATI ISTANZA

SEZIONE N. 95655



AZIONI



## Scelta dell'anno educativo

SALVA

SALVA E CONTINUA

### PAGINE DA COMPILARE:



1.1. Anno educativo

1.2. Anagrafica richiedente

1.3. Domicilio

1.4. Trattamento dati

1.5. Requisiti

1.6. Iscrizioni

1.7. Conferma dati

### Anno educativo

SELEZIONARE \*

- Seleziona una voce -

(\*) I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

Viene presentato un  
messaggio di alert qualora si  
scelga l'anno educativo in  
corso in modo da evitare una  
selezione errata

### Anno educativo

SELEZIONARE \*

(\*) I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

### Anno educativo

SELEZIONARE \*

2022/2023

**Attenzione! L'anno educativo selezionato è quello attualmente in corso**

(\*) I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori



PAG. PRECEDENTE

SALVA

SALVA E CONTINUA

PAGINE DA COMPILARE:

- 1.1. Anagrafica richiedente
- 1.2. Verifica utente
- 1.3. Domicilio
- 1.4. Trattamento dati
- 1.5. Requisiti
- 1.6. Iscrizioni
- 1.7. Conferma dati

Anagrafica genitore richiedente ?

CODICE FISCALE DELL'UTENTE CHE HA EFFETTUATO IL LOGIN

> MNRSFNBD010E09BI

NOME \*

COGNOME \*

CODICE FISCALE \*

COMUNE O STATO ESTERO DI NASCITA \*

DATA DI NASCITA \*

gg/mm/aaaa

Sesso \*

MASCHIO  FEMMINA

INDIRIZZO \*

NUM. CIVICO \*

LOCALITÀ

CAP

COMUNE DI RESIDENZA \*

CITTADINANZA \*

TELEFONO \*

E-MAIL \*





PAG. PRECEDENTE

SALVA

SALVA E CONTINUA

### Il domicilio del richiedente

coincide con la residenza? \*

SI  NO

#### Domicilio

INDIRIZZO \*

NUM. CIVICO \*

LOCALITÀ

CAP

numero

COMUNE \*

TELEFONO



## Trattamento dati

Vai all'[informativa](#) per vedere il documento sul trattamento dei dati personali.

ACCETTAZIONE \*

Acconsente all'invio ai recapiti indicati di comunicazioni ad iniziativa della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e dei Servizi Sociali dei Comuni \*

SI  NO

## Dichiarazioni

Il sottoscritto

**chiede**

che gli siano riconosciuti i benefici regionali per l'abbattimento delle rette a carico delle famiglie per la frequenza di servizi educativi per la prima infanzia, secondo le disposizioni di cui all'articolo 15 della legge regionale 20/2005 e del relativo Regolamento attuativo e/o – laddove approvato specifico Avviso in materia, per l'anno educativo 2023/2024 – i buoni di servizio per l'abbattimento delle rette di frequenza dei servizi per la prima infanzia finanziati con le risorse del PR FSE+, maggiormente favorevoli sulla base dei requisiti dichiarati nella presente domanda.

**autorizza**

il Servizio Sociale dei Comuni in indirizzo a erogare il beneficio spettante al gestore del servizio educativo al fine di abbattere il costo retta mensile relativo al servizio medesimo

**dichiara**

di essere consapevole che le dichiarazioni rese e sottoscritte con la presente richiesta ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 hanno valore di dichiarazioni sostitutive di certificazioni o di dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, e che, in caso di dichiarazioni mendaci o false attestazioni, si applicano le sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo DPR 445/2000

**è informato**

che il nucleo familiare considerato per l'abbattimento delle rette è il nucleo familiare come definito dall'articolo 3 del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159 (Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) e con l'applicazione di quanto previsto dall'articolo 7 del medesimo decreto

ACCETTAZIONE \*



## Il minore

Nascituro (si intende il bambino che deve ancora nascere entro il 31/12 dell'anno di presentazione della domanda) \*

SI  NO

Per il nascituro - bambino che deve ancora nascere entro il 31/12 dell'anno di presentazione della domanda - non è previsto il riconoscimento del buono di servizio FSE+, ma potrà usufruire dell'abbattimento rette regionale, ai sensi dell'art. 15 della LR 20/2005.

La domanda per il nascituro, finanziabile solo con abbattimento rette regionale, deve essere presentata dallo stesso genitore che abbia eventualmente fatto domanda per un altro minore.

## Anagrafica minore

NOME \*

COGNOME \*

CODICE FISCALE \*

COMUNE O STATO ESTERO DI NASCITA \*

DATA DI NASCITA \*

Sesso \*

MASCHIO  FEMMINA



## Requisiti

Il genitore richiedente dichiara di avere la residenza o di prestare attività lavorativa da almeno dodici mesi continuativi in regione \*

SI

DURATA RESIDENZA/LAVORO CONTINUATIVO \*

- Seleziona una voce -

Il genitore richiedente dichiara di essere beneficiario del contributo di cui all'art. 3 della L.R. 3 giugno 2021, n. 9 in materia di sostegno alla permanenza, al rientro e all'attrazione sul territorio regionale di giovani professionalità altamente specializzate – Talenti FVG:

Selezionare \*

SI  NO

Madre in un percorso di protezione \*

SI  NO

DICHIARA DI POSSEDERE UN'ATTESTAZIONE ISEE VALIDA PER L'ANNO CORRENTE PARI O INFERIORE A EURO 50.000,00, OPPURE DI AVER SOTTOSCRITTO LA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA UNICA (DSU) \*



Dichiara di essere un nucleo familiare con un unico figlio minore \*

SI  NO

L'attestazione ISEE è pari o inferiore a euro 25.000,00? \*

SI  NO

I seguenti dati sono richiesti per verificare l'ammissibilità al buono di servizio finanziato dal FSE+.

CODICE FISCALE GENITORE RICHIEDENTE

> MNRSFN80A10E098I

STATO OCCUPAZIONALE GENITORE RICHIEDENTE \*

- Seleziona una voce -

L'altro genitore è presente nel nucleo familiare ISEE? \*

SI  NO

NOME \*

COGNOME \*

CODICE FISCALE ALTRO GENITORE \*

STATO OCCUPAZIONALE ALTRO GENITORE \*

- Seleziona una voce -



### Dati monitoraggio FSE+

I seguenti dati sono richiesti ai fini di monitoraggio sui destinatari di interventi non formativi finanziati dal FSE+ e sono obbligatori. Qualora il richiedente risultasse inserito in graduatoria, potranno essergli richiesti eventuali ulteriori dati, per le medesime finalità. I dati di monitoraggio di chi non risultasse inserito in graduatoria verranno eliminati.

ACCETTAZIONE \*



TITOLO DI STUDIO GENITORE RICHIEDENTE \*

- Seleziona una voce -



STATO OCCUPAZIONALE GENITORE RICHIEDENTE

> Occupato

SELEZIONA POSIZIONE PROFESSIONALE \*

- Seleziona una voce -





## Sede servizio per l'infanzia

COMUNE \*

## Iscrizioni

Hai fatto domanda per una struttura pubblica? \* 

SI  NO

Primo anno di iscrizione presso questa struttura? \*

SI  NO

TIPOLOGIA DI SERVIZIO \*

- Seleziona una voce -



### ATTENZIONE!

Il buono di servizio FSE+ è riconosciuto solo per la frequenza a Nidi d'infanzia e Servizi educativi domiciliari. Per le altre tipologie potrà essere riconosciuto l'abbattimento rette regionale, ai sensi dell'art. 15 della LR 20/2005.

STRUTTURA \*

- Nessuna voce -



ORARIO \*

- Seleziona una voce -



TEMPO PIENO: FREQUENZA PER ALMENO 100 ORE MENSILI E CON ALMENO 10 GIORNI CON FREQUENZA SUPERIORE ALLE 5 ORE GIORNALIERE

TEMPO PARZIALE: FREQUENZA INFERIORE O PARI A 5 ORE GIORNALIERE PER ALMENO 30 ORE MENSILI

DATA INIZIO FREQUENZA (DATA VALIDA: DAL 1 SETTEMBRE) \*

 gg/mm/aaaa

DATA FINE FREQUENZA (DATA VALIDA: FINO AL 31 AGOSTO) \*

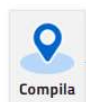
 gg/mm/aaaa



## Conferma dati

La raccolta dati è terminata. Prima di confermare, controllare i dati inseriti nelle pagine precedenti.

**CONFERMA I DATI**



Compila

→  
prosegui

Controlla

Convalida e Trasmetti



Compila dati

DATI ISTANZA

SEZIONE N. 95655



Visualizza DATI



AZIONI

Creata da me: 25/02/2020 11:04:57 | Modificata da me: 25/02/2020 11:15:51



Compila



Controlla



prosegui



Convalida e Trasmetti

Controlla

Prima di confermare i dati , assicurati di aver inserito tutto correttamente tramite la funzione

 **CONTROLLA I DATI**

Consulta i documenti caricati:

Allegati a Dati istanza n. 95655 (non previsti)



**CONFERMA DATI**





## Trasmissione finale



Compila



Controlla



Convalida e Trasmetti

Convalida e trasmetti

Cliccando sul tasto "Convalida e trasmetti" l'istanza si considera presentata per via telematica all'Amministrazione competente ai sensi dell'articolo 65, comma 1, lett. b) del Codice dell'Amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005). Dopo la sottoscrizione e la trasmissione, potrai trovare la tua istanza nella sezione "Istanze trasmesse".

Inserisci un indirizzo e-mail dove ricevere le comunicazioni relative all'atto che stai per sottoscrivere e trasmettere

LA TUA EMAIL:

 CONVALIDA E TRASMETTI



Assistenza applicativa Insiel:

→ Numero Verde Gratuito: **800 098 788** (lun-ven 8.00 – 18.00).

Per chiamate\* da telefoni cellulari o dall'estero, il numero da contattare sarà lo 040 06 49 013. \*costo della chiamata a carico dell'utente secondo la tariffa del gestore telefonico

→ E-mail Insiel: [assistenza.gest.doc@insiel.it](mailto:assistenza.gest.doc@insiel.it)